

4月SUV投诉指数分析：两车型遭集体“吐槽”

日前，汽车门网发布了4月份的汽车投诉指数。数据显示，4月份的SUV整体投诉指数为3250，环比下降了6.96%。绝大部分SUV的4月份投诉指数普遍出现下降。大众探岳“鹤立鸡群”，投诉指数达到了376。其他SUV车型投诉指数都在100以下。捷途X70 PLUS成为TOP10榜单中增幅最大的车型，奥迪Q5L是TOP10中唯一一个豪华车型。

2021年4月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	4月	3月		
大众探岳	376	462	-18.70%	发动机油耗高/排气故障、大灯亮度不足
丰田RAV4荣放	97	57	70.53%	半轴渗油
大众途观L	96	141	-32.02%	发动机油耗高/排气故障、变速箱机电单元故障
捷途X70 PLUS	78	30	158.50%	实车配置与官宣不符
奇瑞瑞虎8	65	64	1.88%	变速箱顿挫异响、发动机抖动故障灯亮
本田CR-V	48	95	-49.16%	发动机机油增多乳化
三菱欧蓝德	46	40	13.75%	发动机爆震、无法启动
奥迪Q5L	44	40	9.00%	四驱系统故障
现代途胜	41	45	-9.11%	发动机抖动、变速箱异响
吉利缤越	38	46	-16.52%	车机升级承诺不兑现

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：大众探岳 投诉指数：376

典型问题：发动机油耗高/排气故障、大灯亮度不足

投诉点评：由于 2020 款车型加装的颗粒捕捉器堵塞，大众探岳的发动机油耗高和排气故障再次遭到了很多车主的集中投诉，而且投诉比重比上月增加了 7 个百分点。据多位车主表示，目前该问题没有针对性解决方案。与此同时，长期困扰车主的大灯亮度不足问题也是车主的重点投诉对象。

第一名：大众探岳

典型故障：发动机油耗高/排气故障、大灯亮度不足



第二名：丰田 RAV4 荣放 投诉指数：97

典型问题：半轴渗油

投诉点评：投诉指数大幅增长超 70%的丰田 RAV4 荣放排在本月榜单的第二位。随着天气的转暖，丰田 RAV4 荣放的发动机机油增多乳化投诉大幅减少，半轴渗油成为最大问题。从投诉反馈来看，渗油的问题车型几乎全部出现在 2016 款，2.0L 和 2.5L 车型均有分布。虽然问题较多，但目前还未获悉官方的解决方案。

第二名：RAV4荣放

典型故障：半轴渗油



第三名：大众途观 L 投诉指数：96

典型问题：发动机油耗高/排气故障、变速箱机电单元故障

投诉点评：本月，大众途观 L 的投诉指数大幅下降了三成。发动机油耗高/排气故障仍然是途观 L 被投诉最多的问题，2020 款和 2021 款车型均有很多案例，但投诉量比上月大幅减少。此外，途观 L 的变速箱故障依然是一大“槽点”。2017 款车型的变速箱机电单元故障、2018/2019/2020 款车型变速箱顿挫异响是主要问题表现。

第三名：大众途观 L

典型故障：油耗高/排气故障、变速箱机电单元故障



第四名：捷途 X70 PLUS 投诉指数：78

典型问题：实车配置与官宣不符

投诉点评：本月，捷途 X70 PLUS 突然蹿升至 SUV 投诉指数榜单的第四位。实车配置与官宣不符问题遭到了车主的集中投诉。据车主投诉称，捷途 X70 PLUS 在宣传中明确天版配有激光大灯、APA 自动泊车系统、L2.5 级自动驾驶、车内活物检测、人脸识别危险动作检测、腾讯梧桐车联系统和车载微信等配置，但提车后发现实车并没有搭载上述配置。车主致电厂家客服，并未收到明确回应。

第四名：捷途 X70 PLUS

典型故障：实车配置与官宣不符



第五名：奇瑞瑞虎8 投诉指数：65

典型问题：发动机抖动故障灯亮、变速箱顿挫异响

投诉点评：过去的半年来，瑞虎8一直是SUV投诉榜TOP10的“常客”。从投诉反馈来看，瑞虎8的发动机抖动和故障灯亮依然是被投诉最多的问题，多发于1.6T车型。据车主从4S店获悉，该问题为缺缸所致，但厂家并未给出明确解决办法。另外，瑞虎8的变速箱顿挫异响也遭到了多位车主投诉，问题集中于2019款和2020款车型，1.6T车型是主要的问题爆发点。

第五名：奇瑞瑞虎8

典型故障：发动机抖动、变速箱顿挫异响



第六名：本田 CR-V 投诉指数：48

典型问题：发动机机油增多乳化

投诉点评：4 月份，本田 CR-V 的投诉指数大幅降低了近 50%。数据显示，悬架吃胎偏磨和发动机机油增多乳化投诉都有所减少。发动机机油增多乳化问题依然最大，投诉率占比接近三成。从投诉反馈来看，问题车型依然集中于 1.5T 车型，以 2019 款为主，2021 款车型也有多起案例。

第六名：本田 CR-V

典型故障：发动机机油增多乳化



第七名：欧蓝德 投诉指数：46

典型问题：发动机爆震/无法启动

投诉点评：由于 4 月份多数车型的投诉指数普遍下降，三菱欧蓝德成为又一个入围 TOP10 的“新面孔”。数据分析显示，发动机爆震和无法启动是欧蓝德被投诉最多的问题。其中，发动机爆震出现在 2019 款和 2020 款的 2.4L 车型；发动机无法启动则出现在 2020 款和 2019 款的 2.0L 车型。

第七名：三菱欧蓝德

典型故障：发动机爆震/无法启动



第八名：奥迪 Q5L 投诉指数：44

典型问题：四驱系统故障、

投诉点评：本月，奥迪 Q5L 再次入围 SUV 投诉指数榜 TOP10。这次，奥迪 Q5L 的四驱故障成为投诉指数最高的问题。据多位车主投诉称，该问题为差速器故障，集中出现在 2018 款 40 TFSI 车型。另外，奥迪 Q5L 的车机故障也遭到了车主的投诉。投诉反馈显示，该问题多发于 2020 款 40 TFSI 车型。

第八名：奥迪Q5L

典型故障：四驱系统故障



第九名：现代途胜 投诉指数：41

典型问题：发动机抖动、变速箱异响

投诉点评：本月，现代途胜的发动机抖动和变速箱异响依然遭到了很多车主的投诉。从投诉反馈来看，途胜的发动机抖动问题集中出现在 2015 款 1.6T 车型。据车主表示，该问题为点火线圈故障引起的缺缸所致。变速箱异响问题的部分比较广泛，2015 款、2018 款和 2019 款都有案例出现。

第九名：现代途胜

典型故障：发动机抖动、变速箱异响



第十名：吉利缤越 投诉指数：38

典型问题：车机升级承诺不兑现

投诉点评：本月，吉利缤越的主要问题为车机升级承诺不兑现，发动机抖动投诉明显减少。从投诉反馈来看，缤越搭载的车机系统无法升级遭到了很多车主的投诉，2019款 260T DCT 骑士国VI版和2020款 PRO 260T DCT 游侠版是主要问题爆发点。

第十名：吉利缤越

典型故障：车机升级承诺不兑现

