

4 月车型投诉排行：发动机问题集中爆发

日前，汽车门网发布 4 月车型投诉指数排行。4 月份，捷途 X70 PLUS、标致 408 和嘉悦 A5 等车型遭遇集中投诉，投诉指数环比增长两倍以上，奥迪 A6L、高尔夫、RAV4 荣放和速腾等车型投诉指数也大幅上涨。大众探岳高居投诉榜首，奥迪 A6L 和宝马 3 系冲进了榜单的前十名，7 款大众车型入围 4 月份投诉指数榜单 TOP20。

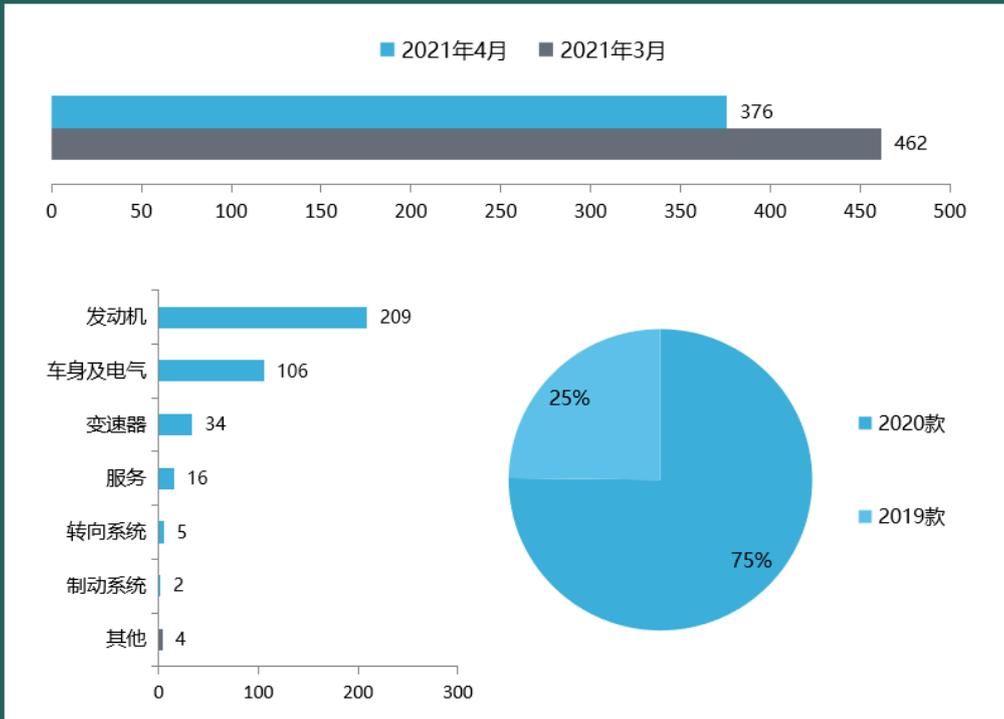
2021年4月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
探岳	376	462	-18.61%	发动机油耗高/排气故障
速腾	226	134	68.66%	发动机异响、变速箱顿挫
飞度	160	120	33.33%	发动机异响、无法启动
奥迪A6L	140	68	105.88%	变速箱机电单元故障
标致408	134	37	262.16%	发动机烧机油
宝马3系	122	116	5.17%	发动机烧机油、发动机漏油
雷凌	121	131	-7.63%	变速箱顿挫、减震器漏油
迈腾	115	115	0.00%	变速箱异响/机电单元故障
雅阁	109	85	28.24%	发动机漏油
凌渡	101	69	46.38%	车内异味、变速箱顿挫异响
高尔夫	100	50	100.00%	故障灯亮、挡把总成故障
RAV4荣放	97	57	70.18%	半轴渗油
途观L	96	141	-31.91%	油耗高—排气故障、变速箱机电单元故障
卡罗拉	90	146	-38.36%	变速箱异响顿挫
嘉悦A5	86	28	207.14%	发动机异响、变速箱顿挫异响
宝来	80	85	-5.88%	发动机异响、电气故障
捷途X70 PLUS	78	20	290.00%	实车配置与官宣不符
奥迪A4L	77	99	-22.22%	发动机漏防冻液、变速箱顿挫异响
思域	68	68	0.00%	轮胎开裂、发动机异响
瑞虎8	65	64	1.56%	变速箱顿挫异响、发动机抖动/故障灯亮

第一名：探岳 投诉指数 376

典型故障：发动机油耗高/排气故障

汽车质量投诉点评：探岳继续位居车型投诉指数榜首，颗粒捕捉器阻塞引发的发动机油耗高、排气系统故障、启停系统故障再次遭到车主集中投诉。从投诉反馈来看，2020款330TSI车型是问题的集中“爆发点”。

探岳投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

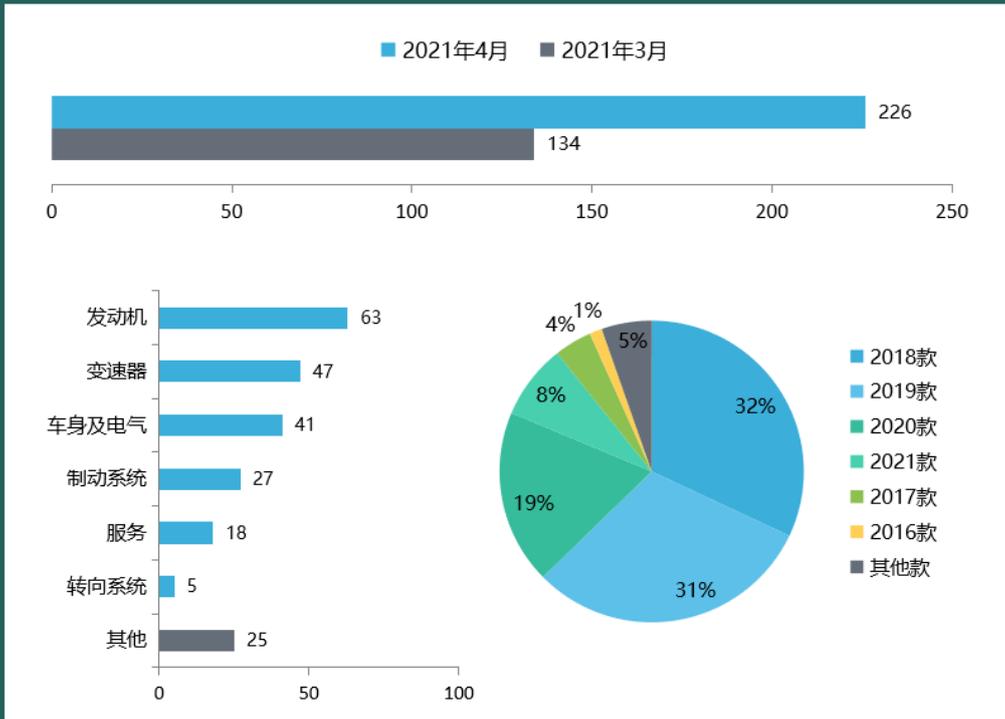
www.qichemen.com

第二名：速腾 投诉指数 226

典型故障：发动机异响、变速器顿挫异响

汽车质量投诉点评：4月份，速腾的投诉指数环比上涨近70%，升至第二。导致速腾排名靠前的“罪魁祸首”是发动机异响、变速器顿挫、车内异味。其中，发动机异响的问题主要集中在2018款和2019款280TSI车型。变速器顿挫主要集中在2019款280TSI车型。

速腾投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

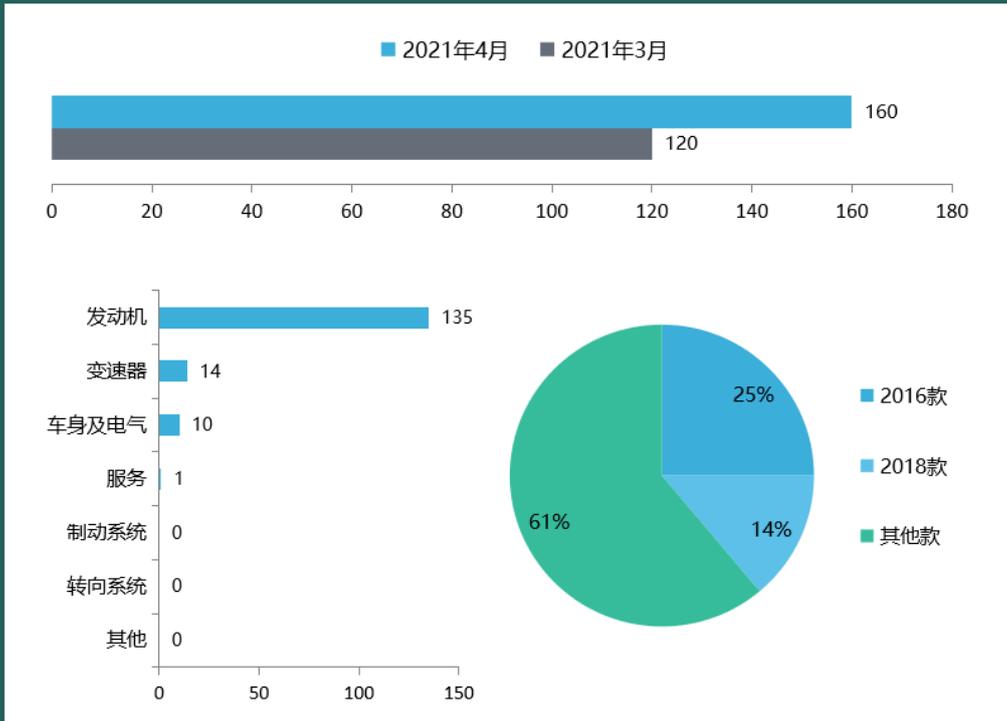
www.qichemen.com

第三名：飞度 投诉指数 160

典型故障：发动机异响、无法启动

汽车质量投诉点评：飞度的发动机问题表现为异响与无法启动。从投诉数据来看，飞度的问题以老车型为主。其中，发动机异响的问题主要集中 2014、2016 年款的 1.5L 车型，发动机无法启动的问题集中“发病”于 2014 年车型。值得一提的是，近两年飞度新车投诉率相对较低。

飞度投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

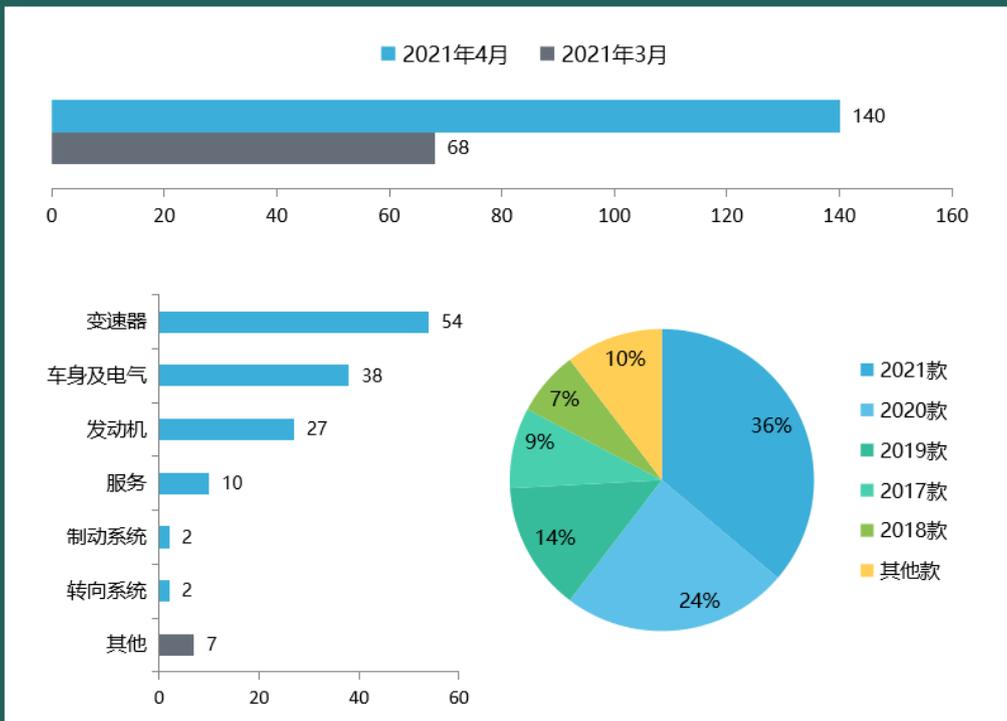
www.qichemen.com

第四名：奥迪 A6L 投诉指数 140

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：奥迪 A6L 是榜单中投诉指数最高的豪华车型，变速箱机电单元故障是奥迪 A6L 的最大“槽点”。从投诉反馈来看，该问题集中出现在 2020 款和 2021 款的 40 TFSI 车型。此外，天窗漏水和车机故障也遭到了部分车主的投诉。

奥迪A6L投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

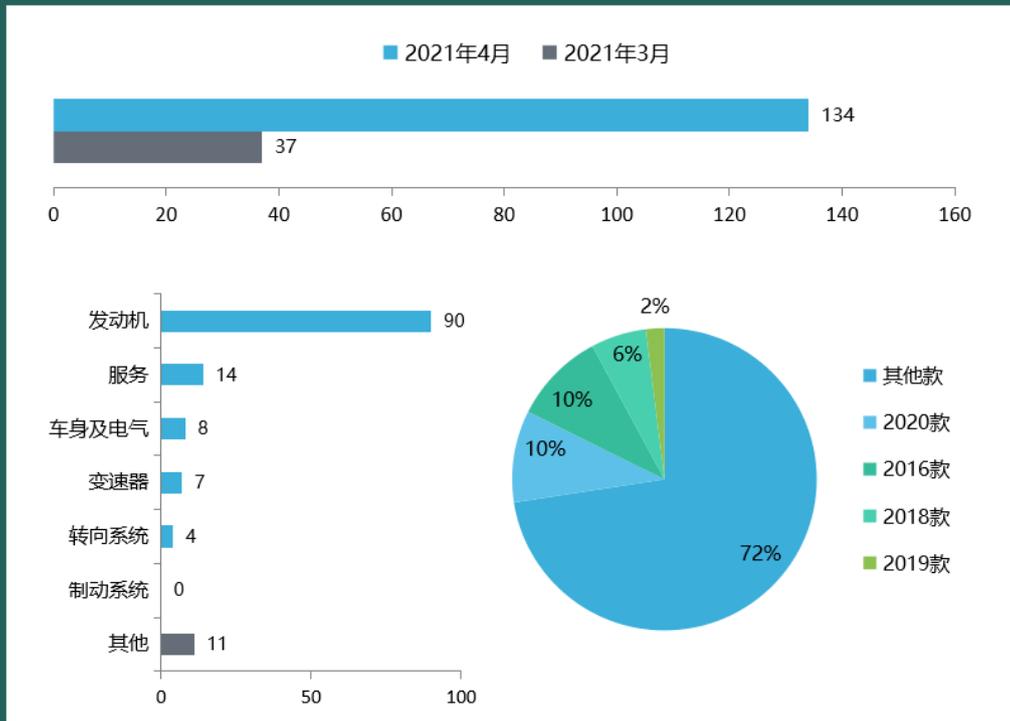
www.qichemen.com

第五名：标致 408 投诉指数 134

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：4 月份，标致 408 的投诉指数环比大涨 262%。数据显示，标致 408 的发动机烧机油问题遭遇集中投诉，发动机烧机油的问题集中于 2014、2015 年款。其中，2014 款 1.8L 自动 豪华版、2015 款 1.2T 自动 豪华版是出现问题的主要车型。

标致408投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

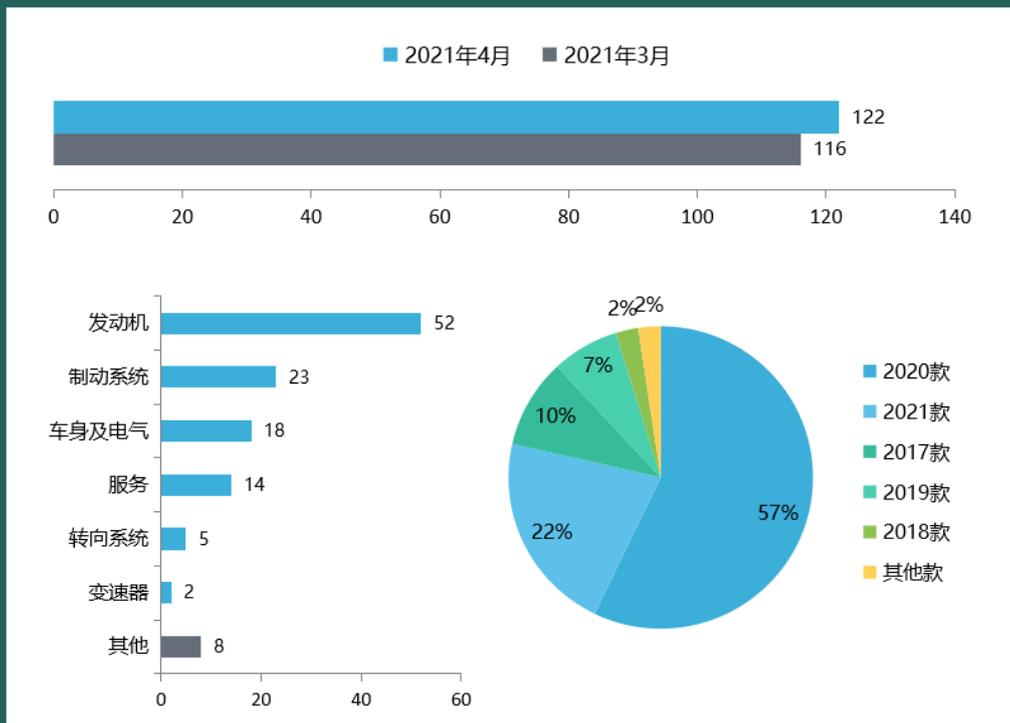
www.qichemen.com

第六名：宝马 3 系 投诉指数 122

典型故障：发动机烧机油、发动机漏油

汽车质量投诉点评：近期以来，宝马 3 系的投诉指数一直在增长。发动机烧机油和发动机漏油是车主吐槽的两大主要问题。有车主反映，宝马 3 系搭载的 B48TU 发动机气门室盖的裂纹缺陷是此次烧机油的直接原因。

宝马3系投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

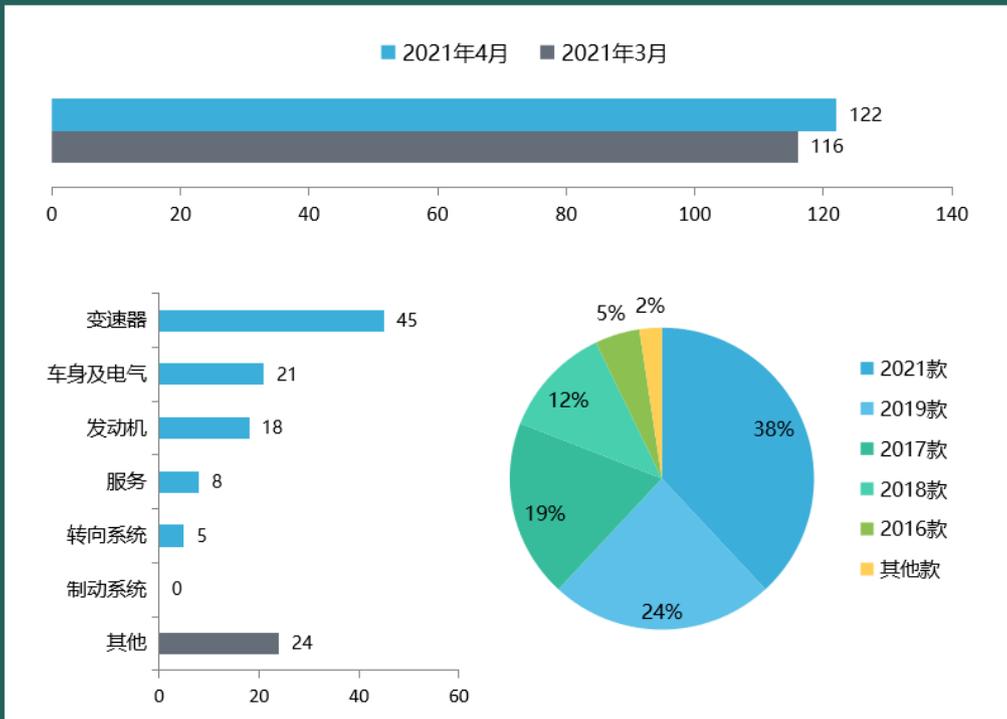
www.qichemen.com

第七名：雷凌 投诉指数 121

典型故障：变速器顿挫、减震器漏油

汽车质量投诉点评：近期以来，丰田雷凌的变速箱顿挫问题遭到车主集中投诉，减震器漏油也不让人省心。从投诉反馈来看，变速箱顿挫问题大部分出现在2017到2021年款的185T CVT车型当中，减震器漏油问题主要出现在2016款-2018款车型中。

雷凌投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

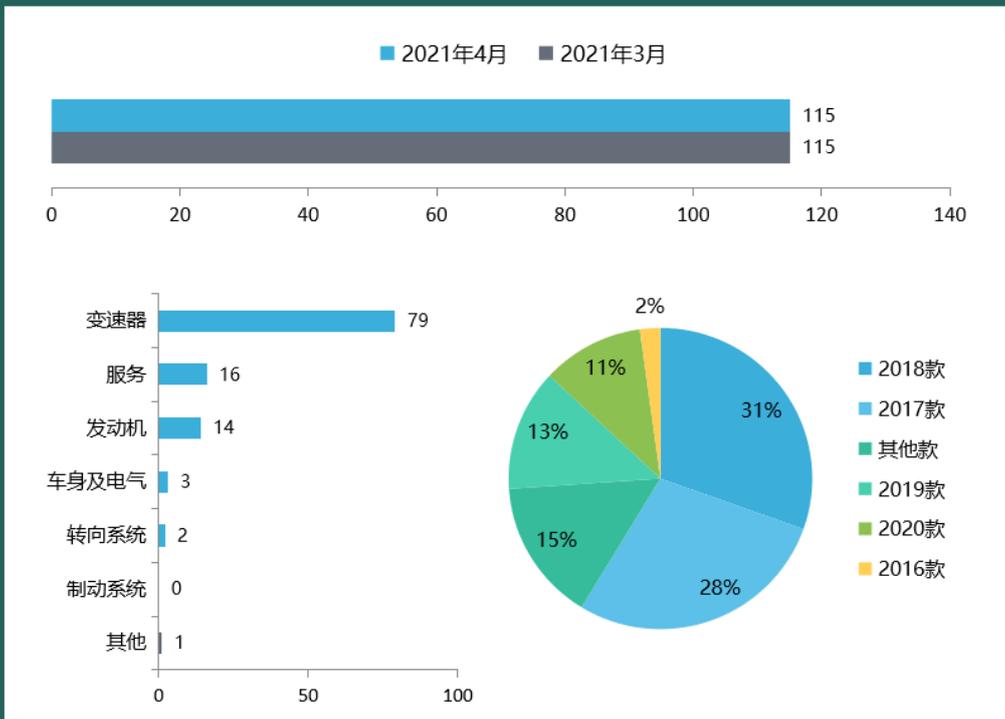
www.qichemen.com

第八名：迈腾 投诉指数 115

典型故障：变速箱异响/机电单元故障

汽车质量投诉点评：迈腾的变速器异响和变速箱机电单元故障再次遭到车主集中投诉。从投诉反馈来看，变速箱异响集中分布于2017到2020款330 TSI车型；机电单元故障在2015到2018的1.8T车型中均有分布。

迈腾投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

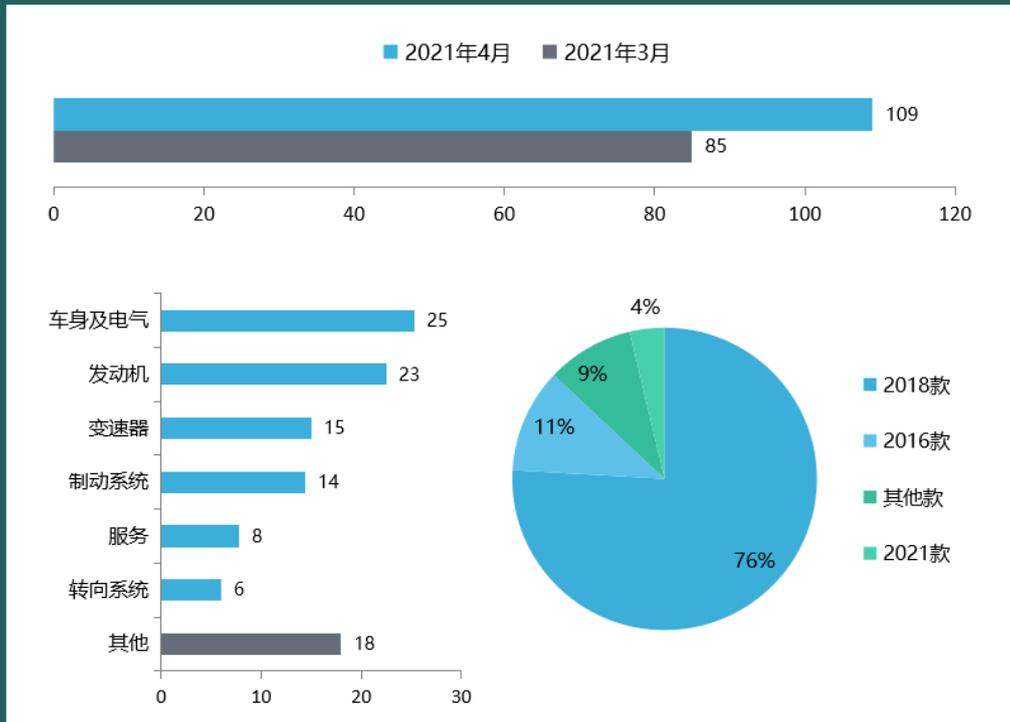
www.qichemen.com

第九名：雅阁 投诉指数 109

典型故障：发动机漏油

汽车质量投诉点评：雅阁发动机漏油问题遭到众多车主投诉。从投诉反馈来看，2018款 1.5T 车型成本次问题的主要“槽点”。据车主反馈，漏油位置在发动机与变速箱的连接处，很多车辆在几千公里就会出现。

雅阁投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

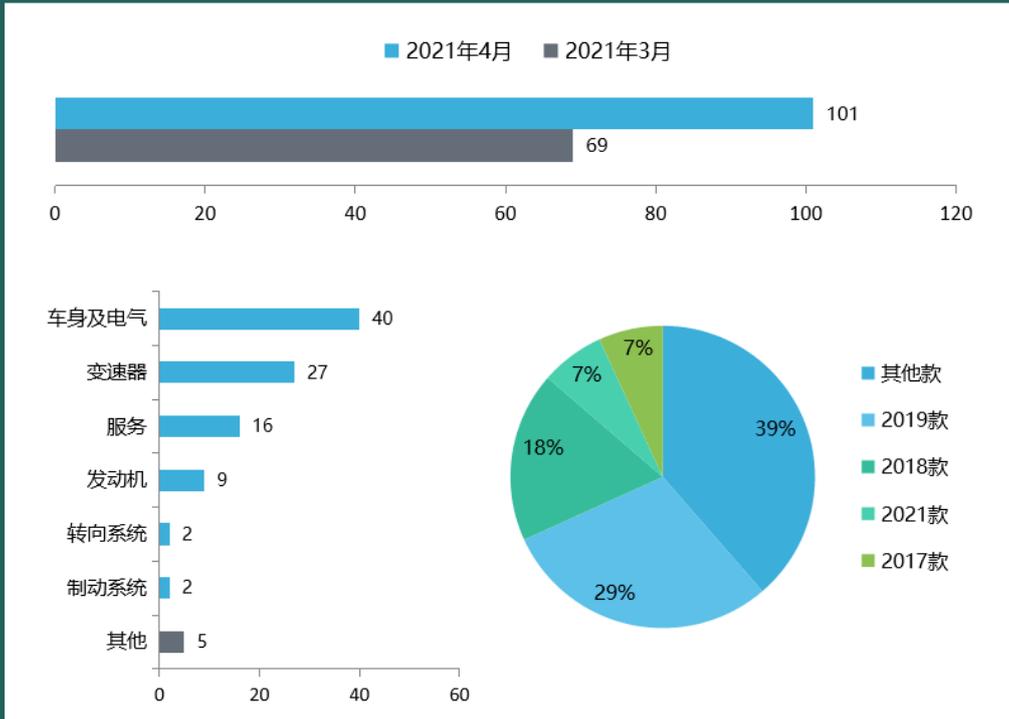
www.qichemen.com

第十名：凌渡 投诉指数 101

典型故障：车内异味、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：与前面的众多车型不同，凌度车内异味是车主吐槽最多的问题。据车主反馈，车内异味是从车内隔音棉、地毯和脚垫等部位发出，但官方并未给出明确回应。另外，凌渡搭载的双离合变速箱也遭到众多车主投诉，顿挫异响和机电单元故障是主要问题表现，2015款至2019款车型均有案例存在。

凌渡投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com