

4月紧凑型车投诉指数排行：嘉悦A5首次上榜

日前，汽车门网发布了2021年4月紧凑型车投诉指数排行。4月份，紧凑型车投诉指数达到了1943，环比增长了5.5%。投诉指数TOP10中大众速腾位居榜首，投诉指数达到了226，位列细分市场首位。标致408位列第二位，投诉指数环比大涨。从投诉问题分布来看，发动机和变速箱问题是TOP10车型普遍存在的主要问题。

2021年4月紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
速腾	225	134	67.91%	发动机异响/变速箱顿挫异响
标致408	134	37	262.16%	发动机烧机油
雷凌	120	131	-8.40%	变速箱顿挫异响/减震器漏油
凌渡	100	69	44.93%	车内异味
高尔夫	100	50	100.00%	变速箱机电单元故障
卡罗拉	90	146	-38.36%	变速箱顿挫异响
嘉悦A5	85	28	203.57%	发动机异响
宝来	80	85	-5.88%	发动机异响
思域	68	68	0.00%	轮胎起皮
领动	60	62	-3.23%	变速箱异响

数据来源：汽车门网 www.qichemen.com

第一名：大众速腾 投诉指数：226

典型问题：发动机异响/变速箱异响顿挫

投诉点评：4月份，大众速腾又一次登上了紧凑车型投诉榜首，投诉指数环比大幅上涨了68%。从车主反馈来看，发动机异响和变速箱顿挫异响仍然是速腾被投诉最多的问题。其中，发动机异响问题多发于2018款和2019款车型，1.2T和1.4T车型均有涉及。据车主表示，异响为高压泵发出，更换高压泵后仍然会出现异响。此外，变速箱顿挫异响问题也主要集中在2018款和2019款车型。

第一名：速腾

典型故障：发动机异响/变速箱异响顿挫



第二名：标致 408 投诉指数：134

典型问题：发动机烧机油

投诉点评：发动机烧机油问题在别的品牌上或多或少都出现过，不过像标致 408 这样被反复投诉的少之又少，问题集中出现在 2014 款和 2015 款车型，1.2T 和 1.8L 车型上。标致 408 出现烧机油的主要原因是其气门油封老化，造成密封不良，导致机油进入燃烧室燃烧，从而造成烧机油。官方暂且没有给出明确的解决方案，车主无奈只能反复投诉。

第二名：标致408

典型故障：发动机烧机油



第三名：雷凌 投诉指数：121

典型问题：变速箱顿挫异响/减震器漏油

投诉点评：从投诉数据来看，变速箱顿挫异响和减震器漏油是雷凌被投诉最多的问题，主要集中在 2019 款和 2021 款 185T 车型上。据车主反馈，雷凌低速行驶时会频繁出现变速箱顿挫并伴随轻微异响，官方回应为车型通病，并不影响正常驾驶。此外减震器漏油也被不少车主投诉。

第三名：雷凌

典型故障：变速箱顿挫异响\减震器漏油



第四名：凌渡 投诉指数：101

典型问题：车内异味

投诉点评：凌渡是榜单中少数没有因汽车核心部件出现问题上榜的车型之一。但车身电气问题较为严重。从投诉反馈来看，车身异味是凌渡被投诉最多的问题，主要存在于 2015 款 280T 和 330T 车型上。据车主反馈，车内异味是隔音棉、地毯和脚垫这些部件导致，多数车主因担心影响健康所以进行投诉。

第四名：凌渡

典型故障：车内异味



第五名：高尔夫 投诉指数：100

典型问题：变速箱机电单元故障

投诉点评：从投诉数据来看，高尔夫变速箱机电单元故障收到了车主大量投诉，大众双离合 DSG 通病由来已久，该问题主要集中在 2015 款 1.6L 车型上。据车主表示，发生故障时会出现换挡顿挫动力迟滞或失去动力。

第五名：高尔夫

典型故障：变速箱机电单元故障



第六名：卡罗拉 投诉指数：90

典型问题：变速箱顿挫异响

投诉点评：卡罗拉变速箱异响被众多车主投诉，该问题主要集中在 2019 款和 2021 款 1.2T 车型上。车主反馈，低速行驶时变速箱会出现顿挫感同时伴随着轻微异响，猜测是变速箱部件磨损导致，目前官方暂无解决办法。

第六名：卡罗拉

典型故障：变速箱顿挫异响



第七名：嘉悦 A5 投诉指数：86

典型问题：发动机异响

投诉点评：四月份嘉悦 A5 因发动机异响问题被大量车主投诉，导致投诉指数激增，集中出现在 2020 款 1.5T 车型上。车主反馈，低速行驶时异响较为明显。很多车友认为是机油泵和变速箱出油管导致，更换后会改善很多，但不是每个地区都给免费更换。

第七名：嘉悦A5

典型故障：发动机异响



第八名：宝来 投诉指数：80

典型问题：发动机异响

投诉点评：宝来凭借过硬的产品实力，全面满足了城市新生代年轻人的用车需求。从投诉反馈来看，发动机异响成为了宝来被投诉的主要问题，在 2019 款-2021 款 1.5L 和 1.6L 车型均有出现，官方暂无解决方案。

第八名：宝来

典型故障：发动机异响



第九名：思域 投诉指数：68

典型问题：轮胎起皮

投诉点评：从投诉数据来看，轮胎掉皮是思域的主要问题，集中出现在 2016 款和 2019 款 220T 车型上。车主反馈起皮轮胎品牌均为优科豪马，认为是此批轮胎存在质量问题。

第九名：思域

典型故障：轮胎起皮



第十名：领动 投诉指数：61

典型问题：变速箱异响

投诉点评：投诉数据显示，变速箱异响是领动的主要问题，集中出现在 2018 款和 2019 款 1.4T 车型上。车主反馈，换挡过程中异响较为明显并伴有抖动。虽然领动搭载的干式双离合变速箱还算稳定，但异响称得上是双离合变速箱的硬伤了。

第十名：领动

典型故障：变速箱异响

