

4 月中型车投诉指数排行：两豪华车冲入前五

日前，汽车门网公布 2021 年 4 月份中型车投诉排行榜。4 月份，汽车门网中型车投诉指数达到 803，环比下降 29.96%，top10 榜单中多款车型投诉指数出现不同幅度下降。值得一提的是，近来投诉指数一直上涨的宝马 3 系冲上榜首，迈腾、雅阁和奥迪 A4L 紧随其后，上述几款车型的投诉指数远高于其他车型。

2021年4月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
宝马3系	122	116	5.17%	发动机烧机油
迈腾	115	115	—	机电单元故障
雅阁	109	85	28.24%	发动机漏油
奥迪A4L	77	99	-22.22%	变速箱异响顿挫、发动机漏防冻液
INSPIRE	33	43	-23.26%	吃胎偏磨
速派	26	25	4.00%	机电单元故障
亚洲龙	21	51	-58.82%	发动机机油增多、乳化
帕萨特	21	73	-71.23%	机电单元故障
君威	18	30	-40.00%	车身异响
名图	17	15	13.33%	发动机异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：宝马 3 系 投诉指数：122

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：近来投诉指数一直上涨的宝马 3 系冲上榜首，2020 款车型发动机烧机油遭到车主的集中投诉。据车主表示，宝马 3 系搭载的 B48TU 发动机气门室盖裂纹缺陷是导致烧机油的直接原因。不过，宝马方面并未对该问题进行回应。

第一名：宝马3系

典型故障： 发动机烧机油



第二名：迈腾 投诉指数：115

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：4月迈腾变速箱机电单元故障再遭集中投诉，从投诉反馈来看，2017款和2018款330 TSI车型问题尤为严重，面对众多车主的频繁投诉，厂家方面一直没有给出正面回应。

第二名：迈腾

典型故障：机电单元故障



第三名：雅阁 投诉指数：109

典型故障：发动机漏油

汽车质量投诉点评：本月雅阁的发动机漏油招致更多车主“吐槽”，从投诉反馈来看，2018款1.5T车型的问题最为严重，据悉漏油位置在发动机与变速箱的连接处，很多车辆在几千公里就会出现，目前本田方面还未给出明确解决方案。

第三名：雅阁

典型故障：转向系统卡滞，发动机漏油



第四名：奥迪 A4L 投诉指数：77

典型故障：变速箱异响顿挫、发动机漏防冻液

汽车质量投诉点评：被车主不断投诉的奥迪 A4L 问题较多，变速箱异响顿挫和发动机漏防冻液是被车主投诉最多的两个问题。其中，变速箱顿挫异响多发于 2019 款和 2020 款车型；发动机漏防冻液问题集中出现在 2016 款和 2017 款车型上。

第四名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响顿挫，发动机漏防冻液



第五名：INSPIRE 投诉指数：33

典型故障：悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：INSPIRE 排在第五名，但投诉指数显著低于前面几款车型。从车主反馈来看，INSPIRE 的悬架吃胎偏磨问题比较严重，问题车型多出现在 2019 款。据车主投诉称，该问题为后轮倾角数据不合理导致，但厂商方面并未做出回应。

第五名：INSPIRE

典型故障：吃胎偏磨

