

## 5月SUV投诉指数排行：颗粒捕捉器包揽冠亚军

日前，汽车门网发布了五月SUV投诉指数排行。数据显示，五月份SUV投诉总数为816.05，环比小幅下降了4%。本月投诉指数TOP10中，5款车型出现不同程度的上涨。另外，探岳再次排在榜首，投诉指数达到了383.7，其余车型投诉指数均未“破百”。宝马X1成为唯一一款入围前十的豪华车型。

2020年5月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
探岳	383.70	375.60	2.16%	颗粒捕捉器堵塞
途观L	92.85	95.85	-3.13%	颗粒捕捉器堵塞,变速箱异响
捷途X70 PLUS	66.10	77.55	-14.76%	实车配置与宣传不符
哈弗H6	46.00	32.10	43.30%	实车配置与宣传不符,变速箱顿挫
瑞虎8	42.00	65.20	-35.58%	车机系统故障,发动机故障灯亮
本田CR-V	41.80	48.30	-13.46%	吃胎偏磨,变速箱漏油
捷途X90	40.10	7.60	427.63%	实车配置与宣传不符,车机系统故障
宝马X1	37.00	28.90	28.03%	发动机怠速不稳,发动机涡轮增压器故障
RAV4荣放	34.00	97.20	-65.02%	发动机机油增多乳化,半轴渗油
北京现代ix35	32.50	22.70	43.17%	发动机异响

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：探岳 投诉指数：383.7

**典型问题：**颗粒捕捉器堵塞

**投诉点评：**探岳颗粒捕捉器堵塞导致油耗增高问题遭遇大量车主的集中投诉。从投诉反馈来看，问题车型以 2020 款为主。有车主反馈，2020 款探岳为了达到排放要求，加装颗粒捕捉器，长时间低速行驶会导致颗粒捕捉器堵塞，从而出现油耗增高的表现。出现此类情况，除了跑几圈高速和去 4S 店更换配件之外，也可以使用低磷酸或低灰分的润滑油以及去 4S 店强制颗粒捕捉器再生。

### 第一名：探岳

典型故障：颗粒捕捉器堵塞



## 第二名：途观 L 投诉指数：92.85

**典型问题：**颗粒捕捉器堵塞，变速箱异响

**投诉点评：**途观 L 和探岳有着相同的问题，都是颗粒捕捉器堵塞导致油耗增高的问题。该问题同样遭到车主的集中投诉，问题车型以 2020 款和 2021 款为主，至于解决方法和探岳一样。另外，途观 L 变速箱异响问题也遭到小部分车主的投诉，投诉车型以 2021 款为主。

## 第二名：途观L

典型故障：颗粒捕捉器堵塞、变速箱异响



### 第三名：捷途 X70 PLUS 投诉指数：66.10

**典型问题：**实车配置与宣传不符

**投诉点评：**捷途 X70 PLUS 排在第三名，实车配置与宣传不符问题遭到大量车主投诉，投诉车型以 2021 款为主。有车主反馈，购买捷途 X70 PLUS 天版后，发现车上并没有发布会上说的激光大灯、APP 自动泊车和车载微信等配置，要求补齐配置，目前厂商已经推出解决方案。

**第三名：捷途 X70 PLUS**

**典型故障：实车配置与宣传不符**



#### 第四名：哈弗 H6 投诉指数：46

**典型问题：**实车配置与宣传不符,变速箱顿挫

**投诉点评：**和捷途 X70 PLUS 一样，哈弗 H6 实车配置与宣传不符的问题也遭到车主的集中投诉，问题车型以 2021 款为主。有车主反映，实车并未配备 5G 扩展功能要求处理。此外，哈弗 H6 还存在变速箱顿挫问题，问题车型以 2017 款和 2019 款为主。

#### 第四名：哈弗H6

典型故障：实车配置与宣传不符，变速箱顿挫



### 第五名：瑞虎 8 投诉指数：42

**典型问题：**车机系统故障，发动机故障灯亮

**投诉点评：**瑞虎 8 车机系统故障和发动机故障灯亮问题遭到车主的投诉，车机系统故障的问题车型主要集中在 2018 款。据车主反馈，问题主要变现为中控死机厂家不发货以及中控死机导致倒车影像失效。另外，瑞虎 8 的发动机故障灯亮问题也遭到了部分车主的投诉，问题车型集中在 2020 款车型。

### 第五名：瑞虎8

典型故障：车机系统故障，发动机故障灯亮



## 第六名：本田 CR-V 投诉指数：41.8

**典型问题：**悬架吃胎偏磨，变速箱漏油

**投诉点评：**本田 CR-V 的问题与众不同，出现在前后桥及悬挂方面的吃胎偏磨问题，该问题遭到大量车主的投诉，问题车型以 2017 款和 2019 款为主。厂商对于此事并没有任何回应。而变速箱漏油问题也遭到车主的投诉，投诉车型以 2019 款为主。

### 第六名：本田CR-V

典型故障：吃胎偏磨，变速箱漏油



**第七名：捷途 X90 投诉指数：40.1**

**典型问题：**实车配置与宣传不符，车机系统故障

**投诉点评：**捷途 X90 实车配置与宣传不符和车机系统故障的问题同样遭到众多车主的投诉，实车配置与宣传不符问题，主要以 2020 款车型为主。有车主反馈，盲区监测警示功能缺失以及并线辅助缺失是该问题的主要表现。而车机系统故障问题则是以 2020 款为主。

**第七名：捷途X90**

**典型故障：实车配置与宣传不符，车机系统故障**





**第八名：宝马 X1 投诉指数：37**

**典型问题：**发动机怠速不稳，发动机涡轮增压器故障

**投诉点评：**宝马 X1 发动机怠速不稳和发动机涡轮增压器故障的问题遭到车主们的强烈投诉，发动机怠速不稳问题，车型以 2020 款为主。有车主反映，问题主要变现为发动机怠速高刹车时顿挫明显。还有车主反馈，该问题可能与 GPF(汽油机颗粒捕集器)再生有关。而发动机涡轮增压器故障的问题，投诉车型以 2020 款为主。

**第八名：宝马X1**

典型故障：发动机怠速不稳，发动机涡轮增压器故障



**第九名：RAV4 荣放 投诉指数：34**

**典型问题：**发动机机油增多乳化，半轴渗油

**投诉点评：**RAV4 荣放发动机机油增多、乳化和半轴渗油问题再一次遭到车主的集中投诉，投诉车型以 2020 款为主。有车主反映，发动机机油增多、乳化得现象是发动机局部缺陷造成的，厂商对于此事并没有解决方案。而半轴渗油问题出现在 2016 款车型中，问题至今没有解决。

**第九名：RAV4荣放**

典型故障：发动机机油增多、乳化，半轴渗油



**第十名：北京现代 ix35 投诉指数：32.5**

**典型问题：**发动机异响

**投诉点评：**北京现代 ix35 发动机异响问题遭到车主们的投诉，问题车型多以 2012 款为主，小部分出现在 2020 款和 2021 款车型中。有车主反映，该问题与发电机有关，更换之后可以解决异响问题。

**第十名：现代IX35**

**典型故障：发动机异响**

