

5 月车型投诉指数排行：变速箱问题爆发

日前，汽车门网发布了5月车型投诉指数。5月份，多款车型的投诉指数环比都呈现下降趋势，但嘉际和艾瑞泽5 PLUS因车机问题遭受集中投诉，环比分别激增23倍和27倍。另外，探岳和途观L颗粒捕捉器堵塞的问题，速腾、奥迪A4L、卡罗拉等车型的变速箱顿挫异响问题再次遭到了车主大面积投诉。

| 2021年5月车型投诉排行TOP20 | | | | |
|--------------------|--------|--------|----------|-----------------|
| 车型 | 投诉量 | | 环比 | 典型投诉问题 |
| | 5月 | 4月 | | |
| 探岳 | 383.70 | 375.60 | 2.16% | 颗粒捕捉器堵塞 |
| 嘉际 | 238.35 | 9.90 | 2307.58% | 车机问题无法解决 |
| 速腾 | 111.60 | 225.60 | -50.53% | 变速箱顿挫异响 |
| 飞度 | 96.15 | 160.35 | -40.04% | 冷车启动发动机异响 |
| 迈腾 | 95.70 | 114.60 | -16.49% | 变速箱机电单元故障 |
| 奥迪A4L | 95.50 | 76.80 | 24.35% | 变速箱顿挫异响，灯罩裂纹或变形 |
| 卡罗拉 | 93.15 | 90.30 | 3.16% | 变速箱顿挫异响 |
| 途观L | 92.85 | 95.85 | -3.13% | 颗粒捕捉器堵塞 |
| 雷凌 | 91.65 | 120.75 | -24.10% | 变速箱顿挫异响，减震器漏油 |
| 雅阁 | 87.90 | 109.30 | -19.58% | 变速箱顿挫异响，发动机漏油 |
| 领动 | 79.30 | 60.70 | 30.64% | 变速箱顿挫异响 |
| 宝来 | 76.00 | 80.30 | -5.35% | 发动机异响 |
| 艾瑞泽5 PLUS | 71.55 | 2.50 | 2762.00% | 车机系统故障 |
| 奥迪A6L | 70.30 | 139.80 | -49.71% | 机电单元故障 |
| INSPIRE | 70.30 | 33.10 | 112.39% | 吃胎偏磨 |
| 捷途X70 PLUS | 66.10 | 77.55 | -14.76% | 实车配置与宣传不符 |
| 高尔夫 | 47.80 | 100.35 | -52.37% | 机电单元故障 |
| 哈弗H6 | 46.00 | 32.10 | 43.30% | 实车配置与宣传不符 |
| 瑞虎8 | 42.00 | 65.20 | -35.58% | 车机系统故障 |
| 本田CR-V | 41.80 | 48.30 | -13.46% | 吃胎偏磨 |

投诉指数计算模型 (QCMS)

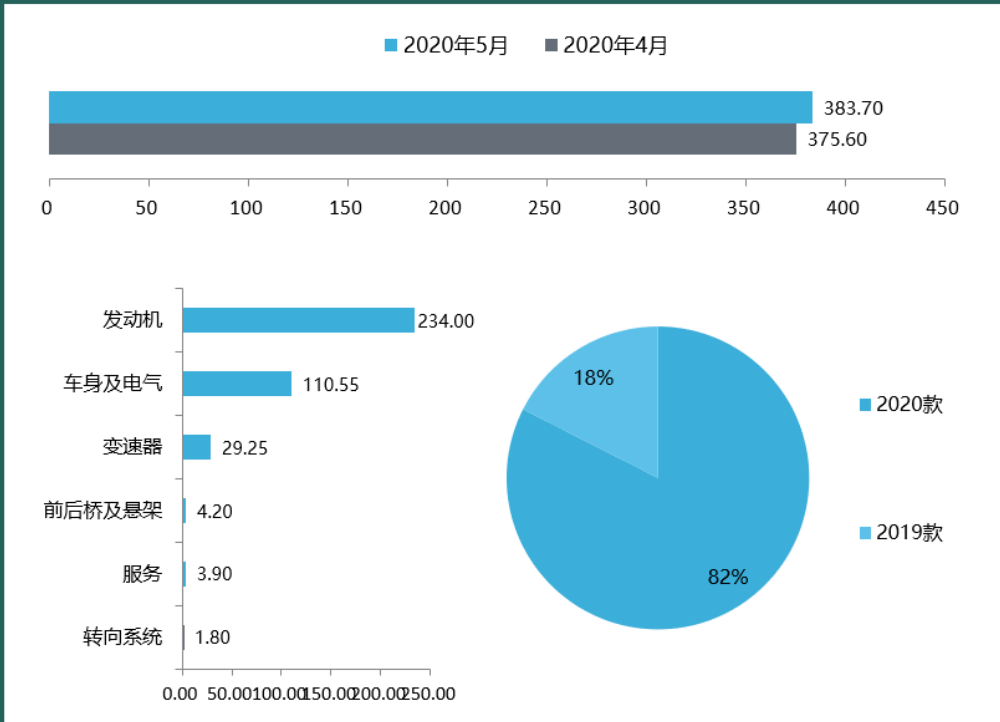
www.qichemen.com

第一名：探岳 投诉指数 383.70

典型故障：颗粒捕捉器堵塞，发动机排气故障

汽车质量投诉点评：探岳排在榜首，颗粒捕捉器堵塞导致油耗增高又遭到了众多车主的集中投诉。从投诉反馈中看出，颗粒捕捉器堵塞问题集中出现在 2020 款车型中。目前，厂家方面仍然未给出彻底有效的解决方案。

大众探岳投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

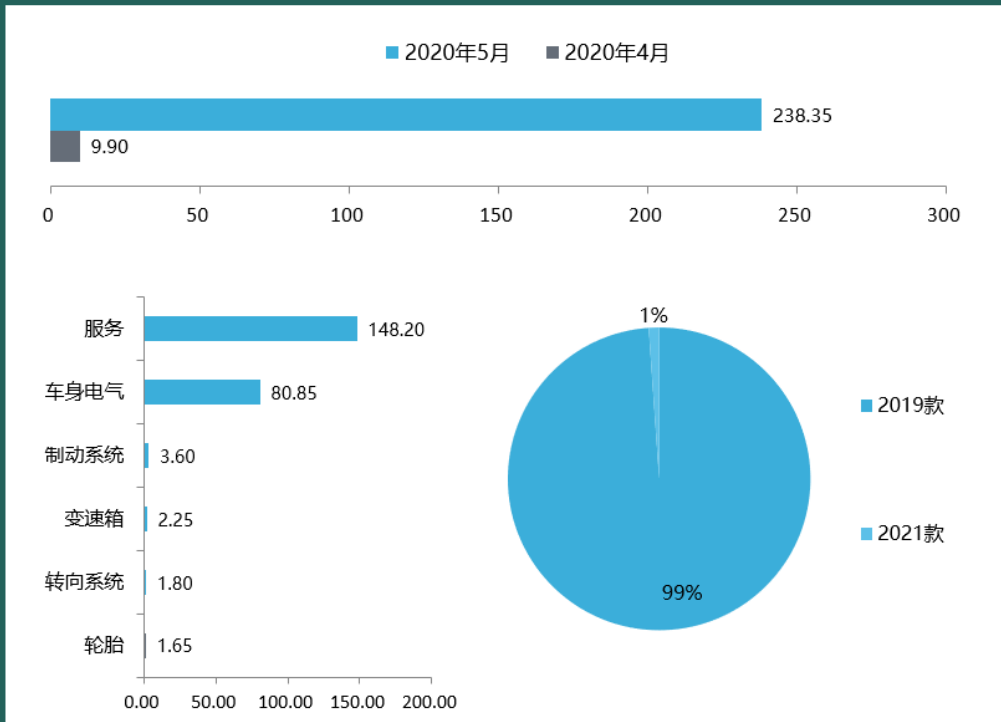
www.qichemen.com

第二名：嘉际 投诉指数 238.35

典型故障：车机问题无法解决

汽车质量投诉点评：5月份吉利嘉际的投诉指数激增了23倍，冲上了榜单的第二名。从投诉反馈来看，车机问题无法解决是“幕后推手”。车主反馈，吉利此前承诺给1.5T车型升级车机系统，但至今仍未升级。

吉利嘉际投诉指数分布



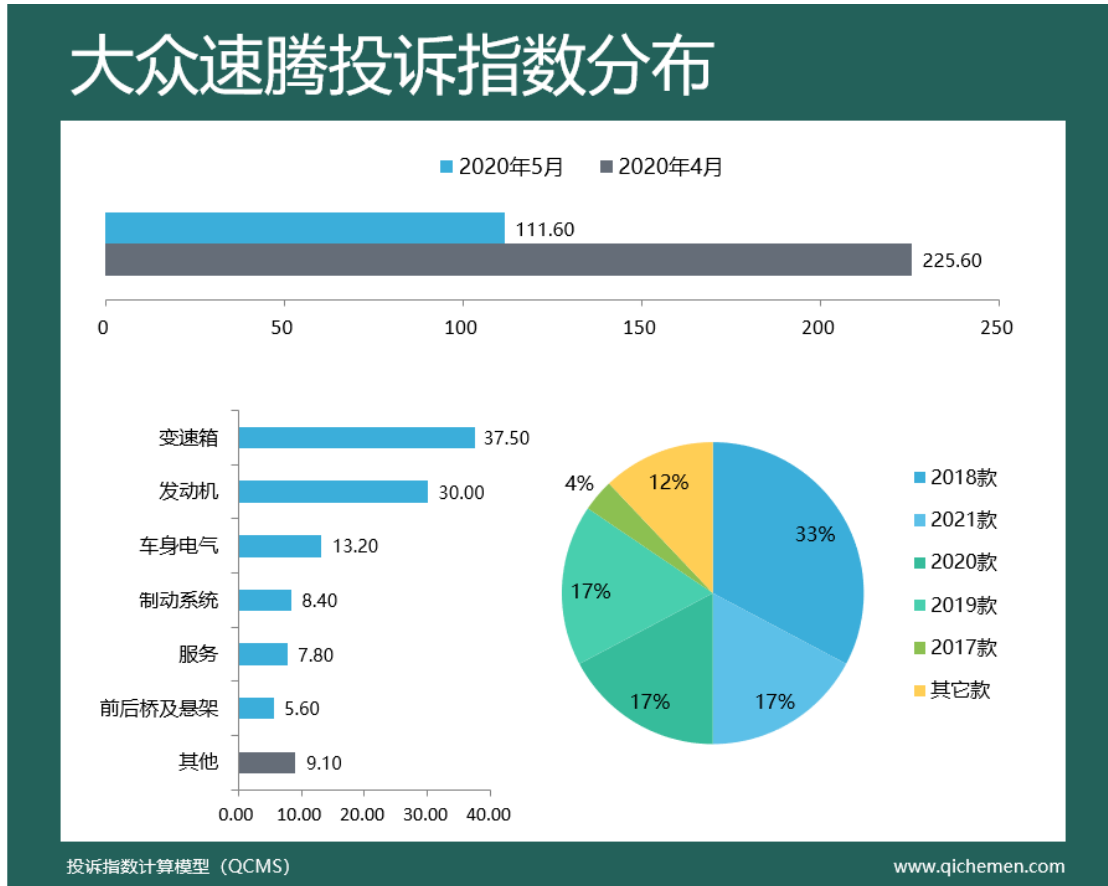
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第三名：速腾 投诉指数 111.60

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：虽然速腾环比下降了 50%，但仍排进了前三名。一直问题缠身的变速箱顿挫异响依然是速腾的主要“槽点”。从车主反馈来看，变速箱顿挫异响问题主要集中在 2019 款和 2020 款车型中。

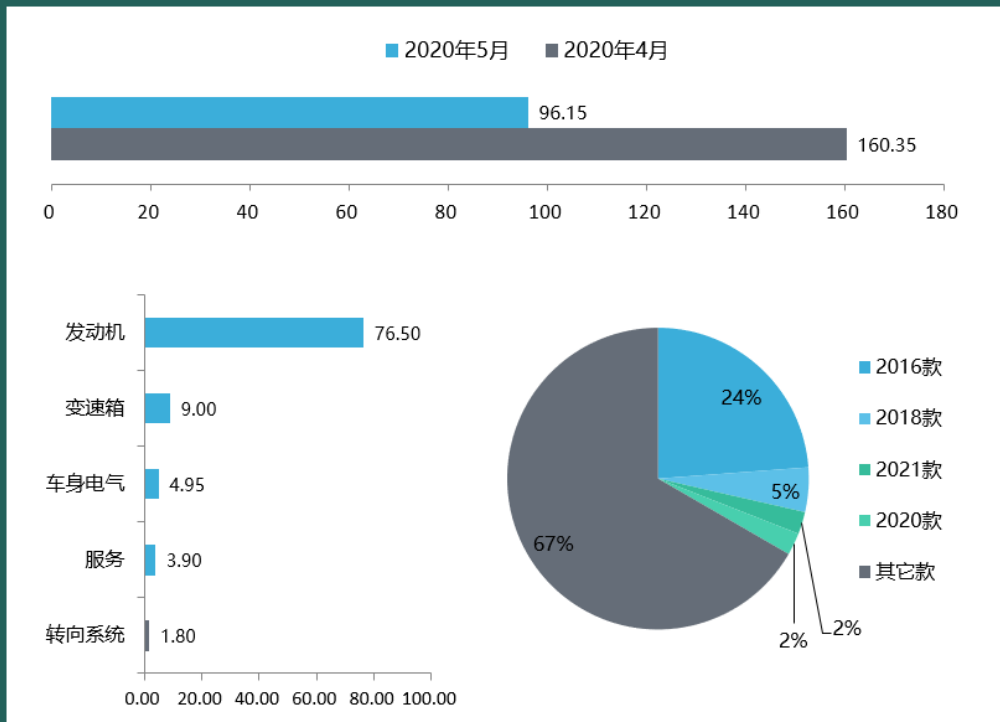


第四名：飞度 投诉指数 96.15

典型故障：冷车启动发动机异响

汽车质量投诉点评：飞度冷车启动发动机异响问题持续多年，遭到无数车主的集中投诉。从车主反馈数据可以看出，问题车型以 2014 款和 2016 款为主。由于属于老款车型，厂商对于此事并没有重视。

本田飞度投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

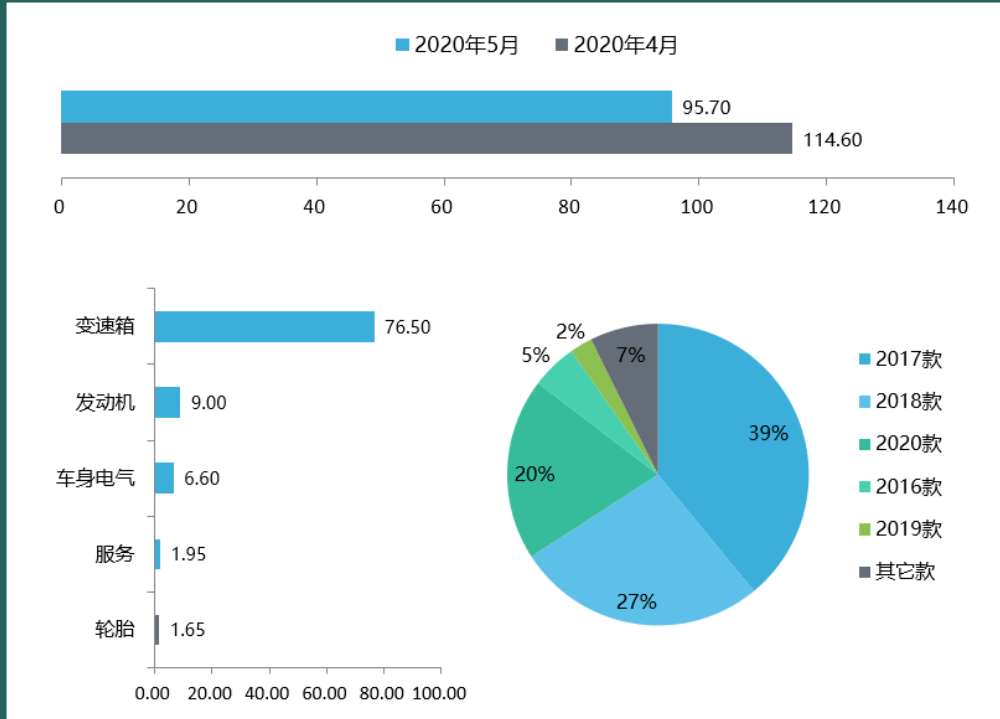
www.qichemen.com

第五名：迈腾 投诉指数 95.70

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：同样变速箱问题缠身的迈腾排在了第五，变速箱机电单元故障依然是罪魁祸首。其中，2017 款车型问题最为严重。当然，厂家方面也仍未给出任何解决方案。

大众迈腾投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

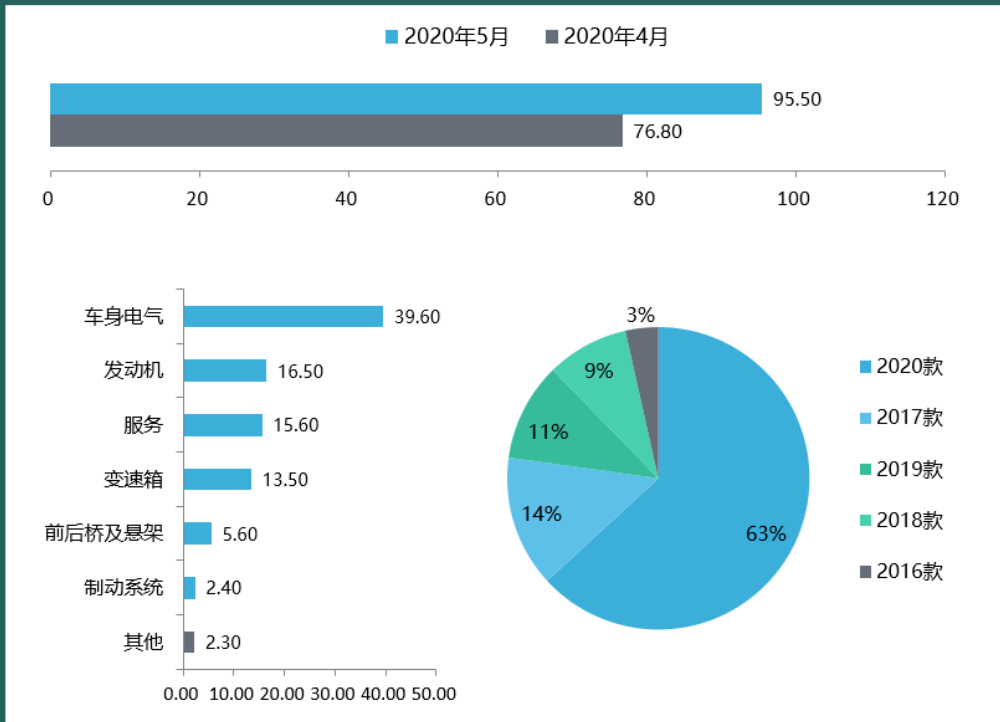
www.qichemen.com

第六名：奥迪 A4L 投诉指数 95.50

典型故障：变速箱顿挫异响，灯罩裂纹或变形

汽车质量投诉点评：本月，奥迪 A4L 的变速箱顿挫异响问题遭受车主的大面积投诉，从反馈数据可以看出，2020 款车型是问题的“爆发点”。另外，奥迪 A4L 灯罩裂纹或变形问题也遭到部分车主的投诉，问题同样主要集中在 2020 款车型中。

奥迪A4L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

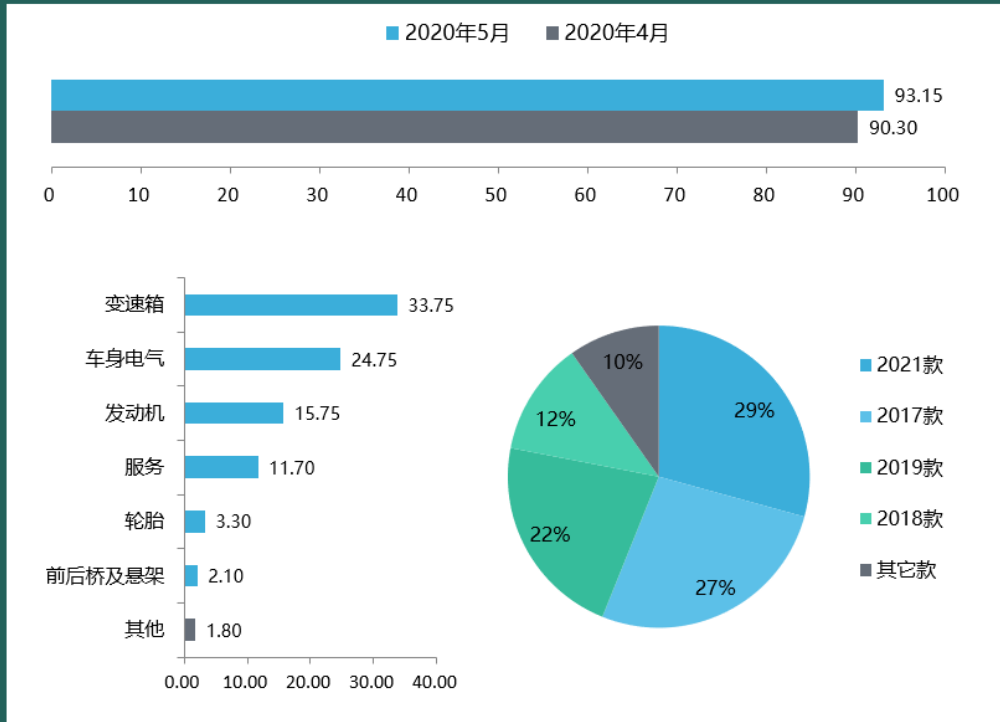
www.qichemen.com

第七名：卡罗拉 投诉指数 93.15

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：卡罗拉变速箱顿挫异响问题遭到大量车主的投诉。从投诉反馈来看，问题车型以 2017 款、2019 款和 2021 款为主。虽然问题由来已久，但厂家一直不回应。

丰田卡罗拉现代投诉指数分布

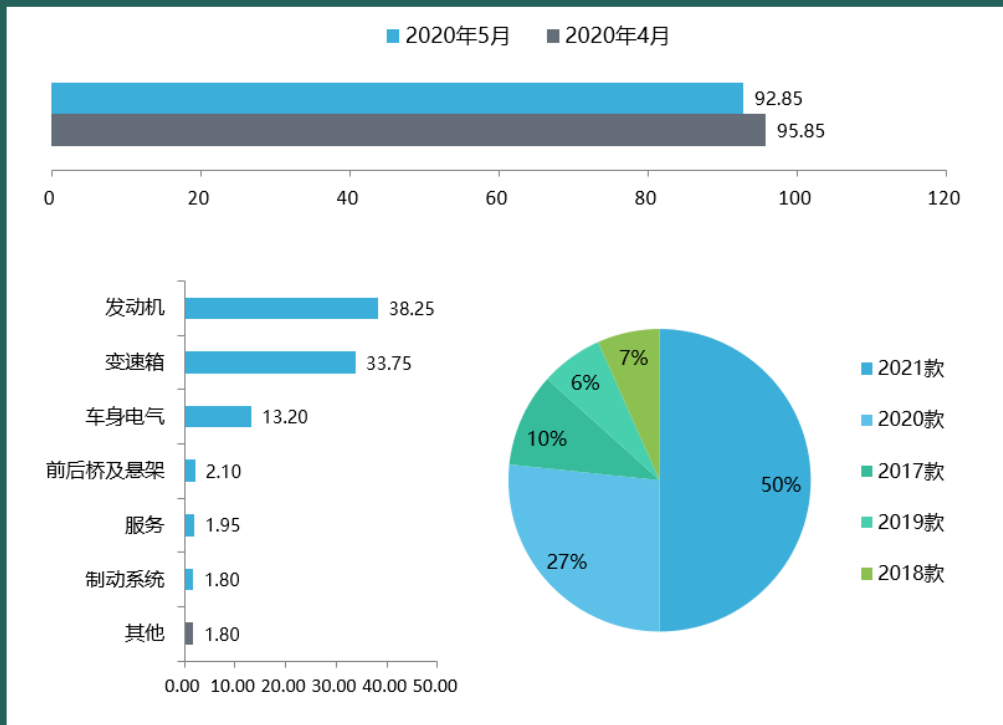


第八名：途观 L 投诉指数 92.85

典型故障：颗粒捕捉器堵塞，

汽车质量投诉点评：途观 L 和探岳的问题一样，颗粒捕捉器堵塞导致油耗增高问题同样遭到车主的集中投诉。从投诉数据可以看出，颗粒捕捉器堵塞问题，以 2020 款和 2020 款车型为主。同样，上汽大众方面也对此保持沉默。

大众途观L投诉指数分布

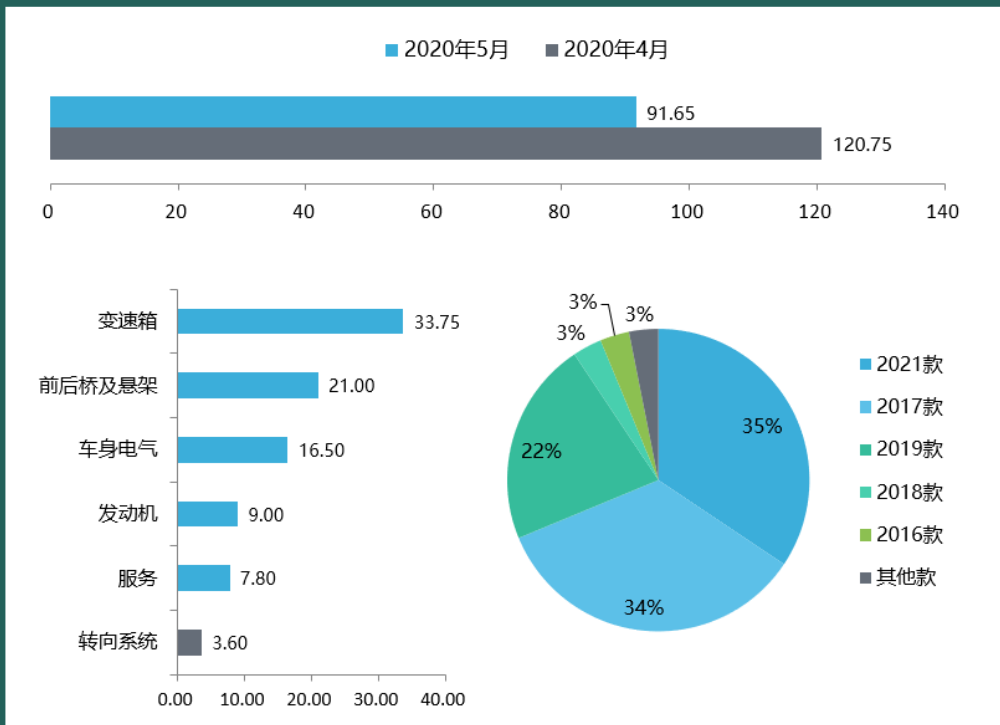


第九名 雷凌 投诉指数 91.65

典型故障：变速箱顿挫异响，减震器漏油

汽车质量投诉点评：与卡罗拉同宗同源的雷凌同样因变速箱顿挫异响遭到很多车主的投诉。从投诉反馈来看，问题车型以 2020 款为主。此外，雷凌减震器漏油问题也未能幸免，遭到车主的投诉，投诉车型以 2017 款为主。

丰田雷凌投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

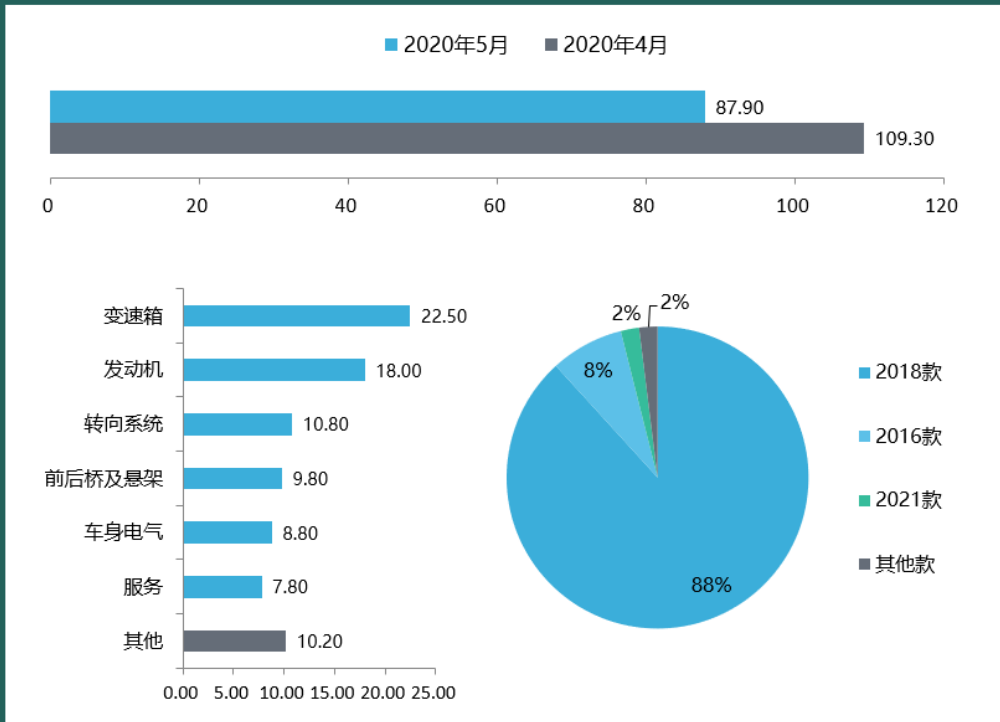
www.qichemen.com

第十名 雅阁 投诉指数 87.9

典型故障：变速箱顿挫异响，发动机漏油

汽车质量投诉点评：雅阁和雷凌同样受变速箱顿挫异响问题缠绕，遭到众多车主的投诉，从投诉反馈来看，2018 款车型是问题的“槽点”。而雅阁发动机漏油问题也遭受小部分车主的投诉，问题车型同样以 2018 款为主。

本田雅阁投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com