

## 5月紧凑型车投诉指数排行：变速箱问题霸榜

日前，汽车门网发布了5月份投诉指数数据。数据显示，本月紧凑型车投诉总数816.05，环比下降21%。在top10榜单中，只有四款车型出现不同程度的上涨，其中艾瑞泽5 PLUS暴涨27倍。另外，速腾排在榜首，投诉指数达到了111.6，其余车型均没有“破百”。

2021年5月紧凑型车投诉指数排行TOP10

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
速腾	111.60	225.60	-50.53%	变速箱顿挫异响，发动机烧机油
卡罗拉	93.15	90.30	3.16%	变速箱顿挫异响
雷凌	91.65	120.75	-24.10%	变速箱顿挫异响，减震器漏油
领动	79.30	60.70	30.64%	变速箱顿挫异响，发动机烧机油
宝来	76.00	80.30	-5.35%	发动机异响，减震器异响
艾瑞泽5 PLUS	71.55	2.50	2762.00%	车机系统故障
高尔夫	47.80	100.35	-52.37%	变速箱机电单元故障
凌渡	40.70	100.65	-59.56%	变速箱异响，车内异味
思域	39.80	68.40	-41.81%	轮胎起皮
英朗	39.80	32.10	23.99%	变速箱无法换挡，转向系统异响

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：速腾 投诉指数 111.6

**典型问题：**变速箱顿挫异响，发动机异响

**投诉点评：**五月份，虽然速腾投诉指数环比下降 50%，但是依旧处于榜首。由来已久的变速箱顿挫异响和发动机异响问题仍然是速腾的主要问题，两个问题基本都出现在 2018 款和 2019 款车型。

## 第一名：大众速腾

典型故障：变速箱顿挫异响，发动机异响



## 第二名：卡罗拉 投诉指数 93.15

**典型问题：**变速箱顿挫异响

**投诉点评：**卡罗拉变速箱顿挫异响问题遭到大量车主的投诉，投诉车型以 2019 款和 2021 款为主。有车主反馈，在低速时变速箱顿挫加油时异响，大量车主怀疑 CVT 变速箱有缺陷。

### 第二名：卡罗拉

典型故障：变速箱顿挫异响



### 第三名：雷凌 投诉指数 91.65

**典型问题：**变速箱顿挫异响，减震器漏油

**投诉点评：**卡罗拉的姊妹车型雷凌因变速箱顿挫异响问题遭到了车主的集中投诉。问题车型多以 2019 款和 2021 款为主。与卡罗拉一样，雷凌的变速箱顿挫异响问题也没有解决方案。另外，雷凌的减震器漏油问题也遭到了部分车主的投诉，问题出现在 2017 款车型中。

### 第三名：丰田雷凌

典型故障：变速箱顿挫异响，减震器漏油



#### 第四名：领动 投诉指数 79.3

**典型问题：**变速箱顿挫异响，发动机烧机油

**投诉点评：**领动变速箱顿挫异响和发动机烧机油的问题遭到车主的集中投诉。其中，变速箱顿挫异响问题出现在 2019 款车型中。有车主反馈，该问题可能是双离合变速箱总成存在瑕疵导致的。另外，领动的发动机烧机油问题也比较严重，该问题以 2019 款车型为主。

#### 第四名：领动

典型故障：变速箱顿挫异响，发动机烧机油



### 第五名：宝来 投诉指数 76

**典型问题：**发动机异响，减震器异响

**投诉点评：**宝来的发动机异响和减震器异响问题仍是两大“槽点”。其中，发动机异响问题出现在 2018 款和 2019 款车型；减震器异响问题在 2014 款车型中比较常见，有车主猜测是减震器内部磨损引起的，但厂商没有任何回应。

### 第五名：宝来

典型故障：发动机异响，减震器异响



**第六名：艾瑞泽 5 PLUS 投诉指数 71.55**

**典型问题：**车机系统故障

**投诉点评：**5 月份，艾瑞泽 5 PLUS 投诉指数环比激增了 27 倍，车机系统故障是“幕后推手”。从投诉反馈来看，2021 款车型的行车记录仪模糊引发了众多车主的集中“吐槽”。

**第六名：艾瑞泽 5 PLUS**

**典型故障：车机系统故障**



**第七名：高尔夫 投诉指数 47.8**

**典型问题：**变速箱机电单元故障

**投诉点评：**相比于前面几款车型，高尔夫的投诉指数较低，问题仍然是变速箱机电单元故障，2015 款和 2017 款为主。

**第七名：高尔夫**

典型故障：变速箱机电单元故障



## 第八名：凌渡 投诉指数 40.7

**典型问题：**变速箱异响，车内异味

**投诉点评：**本月，凌渡的变速箱异响依然是主要投诉问题。问题存在于 2019 款和 2021 款车型。同时，2015 款凌渡的车内异味问题也遭到了一部分车主的投诉。有车主反映，车内异味是隔音棉、地毯以及脚垫这些部件所导致的。

### 第八名：凌渡

典型故障：变速箱异响，车内异味



## 第九名：思域 投诉指数 39.8

**典型问题：**轮胎起皮

**投诉点评：**思域是榜单中少数没有因汽车核心部件出现问题上榜的车型之一。一直存在的轮胎起皮问题仍然是思域的主要投诉问题。投诉车型以 2016 款和 2019 款为主。大量车主反馈，起皮轮胎品牌均为优科豪马，认为是此批轮胎存在质量问题。

**第九名：思域**

**典型故障：轮胎起皮**



## 第十名：英朗 投诉指数 39.8

**典型问题：**变速箱无法换挡，转向系统异响

**投诉点评：**英朗变速箱无法换挡和转向系统异响问题遭到车主的集中投诉。变速箱无法换挡问题出现在 2016 款和 2012 款车型中。另外，转向系统异响问题存在于 2017 款车型中。有车主反馈，该问题是方向盘下的转向电机发出的异响，更换之后异响就消失。

### 第十名：英朗

典型故障：变速箱无法换挡，转向系统异响

