

5 月中型车投诉指数排行：两姊妹车遭集中投诉

日前，汽车门网发布了五月中型车投诉指数数据。五月份，中型车的整体投诉指数达到了 534.85。top10 榜单中所有车型的投诉指数均没有“破百”。其中，迈腾排在榜首，投诉指数达到了 95.7。斯柯达昊锐和奔驰 C 级上涨都超过 2 倍。

2021年5月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
迈腾	95.70	114.60	-16.49%	变速箱机电单元故障
奥迪A4L	95.50	76.80	24.35%	变速箱顿挫异响，灯罩裂纹/变形
雅阁	87.90	109.30	-19.58%	变速箱故障灯亮，发动机漏油
INSPIRE	70.30	33.10	112.39%	变速箱故障灯亮，悬架吃胎偏磨
昊锐	41.55	9.20	351.63%	车内异味
宝马3系	35.80	121.65	-70.57%	发动机烧机油
奔驰C级	30.20	8.70	247.13%	空调问题
君威	28.50	17.70	61.02%	发动机故障灯亮
亚洲龙	28.50	21.20	34.43%	发动机故障灯亮
帕萨特	20.90	21.00	-0.48%	变速箱机电单元故障，发动机故障灯亮

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：迈腾 投诉指数：95.7

典型问题：变速箱机电单元故障

投诉点评：迈腾变速箱机电单元故障问题再一次遭到大量车主的投诉，投诉车型集中在 2017 款车型中，问题表现为变速箱处于紧急运行模式。有车主反馈，机电单元故障问题与大众的双离合变速箱问题有直接联系。

第一名：大众迈腾

典型故障：变速箱机电单元故障



第二名：奥迪 A4L 投诉指数：95.5

典型问题：变速箱顿挫异响，灯罩裂纹/变形

投诉点评：作为唯一一款进入前五的豪华品牌奥迪 A4L，变速箱顿挫异响和灯罩裂纹变形问题遭到车主的集中投诉。其中，变速箱顿挫异响问题在 2020 款车型中表现明显。而灯罩裂纹或变形问题也遭到少部分车主的投诉，问题同样集中在 2020 款车型中。

第二名：奥迪A4L

典型故障：变速箱顿挫异响，灯罩裂纹/变形



第三名：雅阁 投诉指数：87.9

典型问题：变速箱故障灯亮、发动机漏油

投诉点评：本月，雅阁的变速箱故障灯亮、发动机漏油和悬架吃胎偏磨问题都遭到了部分车主的投诉。而且，上述问题大多出现在 2018 款锐·混动车型。其中，变速箱故障灯亮问题比较严重，已被车主质疑为通病。

第三名：本田雅阁

典型故障：变速箱故障灯亮，发动机漏油



第四名：INSPIRE 投诉指数：70.3

典型问题：变速箱故障灯亮，悬架吃胎偏磨

投诉点评：雅阁的姊妹车型 INSPIER 的变速箱故障灯亮同样遭到了多位车主的投诉，而且问题比雅阁更为严重。从投诉数据来看，问题车型多集中于 2019 款锐·混动车型。另外，INSPIER 的悬架吃胎偏磨问题也遭到了众多车主的投诉，投诉车型同样以 2019 款为主。

第四名：本田INSPIRE

典型故障：变速箱故障灯亮，悬架吃胎偏磨



第五名：昊锐 投诉指数：41.55

典型问题：车内异味

投诉点评：虽然排名第五位，但斯柯达昊锐的投诉指数远小于前四款车型。不过，昊锐的投诉问题非常集中，由来已久的车内异味投诉率达到了 90%。从投诉反馈来看，该问题多见于老车型，2009 款车型最多，2012 款和 2010 款车型也有分布。

第五名：斯柯达昊锐

典型故障：车内异味

