

## 6月SUV投诉指数排行：理想ONE惹众怒

日前，汽车门网发布了6月份的汽车投诉指数。刚刚过去的6月份，汽车门网SUV车型的整体投诉指数为达到了3660.15，环比上涨30.85%，途观L取代探岳登上投诉指数榜首，理想ONE紧随其后，瑞虎8排在第三。值得一提的是，平素基本没有投诉的理想ONE，因隐瞒新车上市信息遭到老车主集中投诉，本月投诉指数暴涨138倍。荣威RX5 PLUS则因系统升级导致续航里程下降问题引发了众多车主的不满，投诉指数暴增了22.5倍。

2021年6月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
途观L	200.1	92.85	115.51%	发动机油耗高/排气故障、变速箱机电单元故障
理想ONE	153.6	1.1	13863.64%	销售欺诈
瑞虎8	99.6	42	137.14%	大灯照射面积窄、发动机抖动/功率不足
宝马X1	84.15	37	127.43%	发动机涡轮增压器异响、变速箱挡把总成故障
探岳	74.7	383.7	-80.53%	发动机油耗高、排气故障
哈弗H6	74.4	46	61.74%	发动机异响/故障灯亮、变速箱顿挫异响
荣威RX5新能源	51.6	2.2	2245.45%	系统升级导致续航里程下降
传祺GS4	50.5	20.4	147.55%	发动机漏油、减震器故障
博越	49.9	26.6	87.59%	发动机功率不足、配置与官宣不符
探岳X	48.9	21.8	124.31%	发动机油耗高、排气故障

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：大众途观 L 投诉指数 200.1

**典型问题：**发动机油耗高/排气故障、变速箱机电单元故障

**投诉点评：**途观 L 成为本月投诉最高的车型。发动机油耗高、排气故障依然是车主投诉最多的问题，2020 款和 2021 款车型加装的颗粒捕捉器成了罪魁祸首。另外，途观 L 的变速箱机电单元故障再次遭到了多位车主的投诉，2017 款和 2021 款车型是问题的重灾区。

### 第一名：大众途观L

典型故障：发油耗高/排气故障、变速箱机电单元故障



## 第二名：理想 ONE 投诉指数 153.6

**典型问题：**销售欺诈

**投诉点评：**本月，一直鲜有投诉的理想 ONE 突然登上了 SUV 投诉榜单的第二位。销售欺诈成了众多车主异口同声的“槽点”。在新款理想 ONE 上市前，理想方面刻意向消费者隐瞒了新款车型即将上市的信息，致使很多车主购买了配置更低、且无法升级的老款车型。当老车主们得知新款上市后，立刻向理想展开了口诛笔伐。

**第二名：理想 ONE**

典型故障：销售欺诈



### 第三名：奇瑞瑞虎8 投诉指数 99.6

**典型问题：**大灯亮度不足、发动机抖动/功率不足

**投诉点评：**SUV 投诉指数榜的“常客”奇瑞瑞虎8 本月排在了第三位，大灯照射面积窄的投诉最为集中，问题车型主要以2019款和2020款为主。另外，瑞虎8的发动机抖动/功率不足问题也遭到了不少车主投诉，问题车型同样以2019款和2020款为主。

### 第三名：奇瑞瑞虎8

典型故障：大灯照射面窄、发动机功率不足



#### 第四名：宝马 X1 投诉指数 81.45

**典型问题：**涡轮增压器故障、变速箱挡把总成故障

**投诉点评：**6月份，宝马 X1 的投诉指数比5月份翻了一倍。由于2020款车型的涡轮增压器存在异响，宝马 X1 遭到了很多车主的集体投诉。问题车型多以20i车型为主，25i也多有出现。

#### 第四名：宝马X1

典型故障：涡轮增压器故障、挡把总成故障



## 第五名：大众探岳 投诉指数 74.7

**典型问题：**发动机油耗高/排气故障

**投诉点评：**一直排在投诉榜首的探岳本月投诉指数大幅下降至第五位。当然，2020 款车型的颗粒捕捉器问题依然是车主的主要吐槽对象，不过投诉量显著减少。

### 第五名：大众探岳

典型故障：发动机油耗高、排气故障



## 第六名：哈弗 H6 投诉指数 74.4

**典型问题：**发动机异响/故障灯亮、变速箱顿挫异响

**投诉点评：**哈弗 H6 虽然排在了投诉榜单的第六位，但并无集中投诉的问题出现。从投诉反馈来看，变速箱顿挫异响和发动机故障灯亮相相对较为典型。其中，变速箱问题主要集中于 2020 款和 2021 款车型；发动机问题多发于 2014 款和 2015 款等老车型。

### 第六名：哈弗H6

典型故障：发动机故障灯亮、变速箱顿挫



## 第七名：荣威RX5新能源 投诉指数 51.6

**典型问题：**系统升级导致续航里程下降

**投诉点评：**本月，荣威RX5新能源车型遭到了车主们的集中吐槽。从投诉反馈来看，投诉车主异口同声地反馈，车辆升级后续航里程大幅缩水，问题车型全部为2017款车型。目前，厂家方面还没做出反应。

### 第七名：荣威RX5新能源

典型故障：升级导致续航里程下降





## 第八名：传祺GS4 投诉指数 50.5

**典型问题：**发动机漏油、减震器故障

**投诉点评：**排名第八的传祺GS4投诉问题主要以发动机问题为主，发动机漏油和爆震问题是车主们反应较多的问题，问题车型多以2015款和2017款等老车型为主。另外，传祺GS4的减震器胶套损坏也遭到了部分车主的投诉，问题车型也出现在第一代传祺GS4之上。

**第八名：传祺GS4**

典型故障：发动机漏油、减震器故障



## 第九名：吉利博越 投诉指数 49.9

**典型问题：**发动机功率不足、配置与官宣不符

**投诉点评：**本月，吉利博越的投诉指数较低。发动机功率不足、配置与官宣不符和变速箱顿挫异响问题是车主们投诉相对较多的问题。从投诉反馈来看，上述问题在老车型和新车型上均有分布。

### 第九名：吉利博越

典型故障：发动机功率不足、配置与官宣不符



## 第十名：大众探岳 X 投诉指数 48.9

**典型问题：**发动机油耗高/排气故障

**投诉点评：**虽然排在了 TOP10 榜单的最后一位，但探岳 X 的投诉问题非常集中，由颗粒捕捉器阻塞引发的发动机油耗高和排期故障是车主们集中吐槽的主要问题。2020 款车型是问题的主要爆发点。不过，目前还没出台根治办法。

### 第十名：大众探岳 X

典型故障：发动机油耗高、排气故障

