

## 6 月车型投诉指数排行：理想 ONE 入榜前三

日前，汽车门网发布了6月车型投诉指数榜单，多款车投诉指数环比呈现上升趋势。其中，理想 ONE 因为销售欺诈，隐瞒新车上市遭到车主集中投诉，环比激增 138 倍。另外，途观 L 的发动机油耗高、排气故障，以及雷凌、奥迪 A4L、卡罗拉等车型的变速箱顿挫异响问题都遭到众多车主投诉。

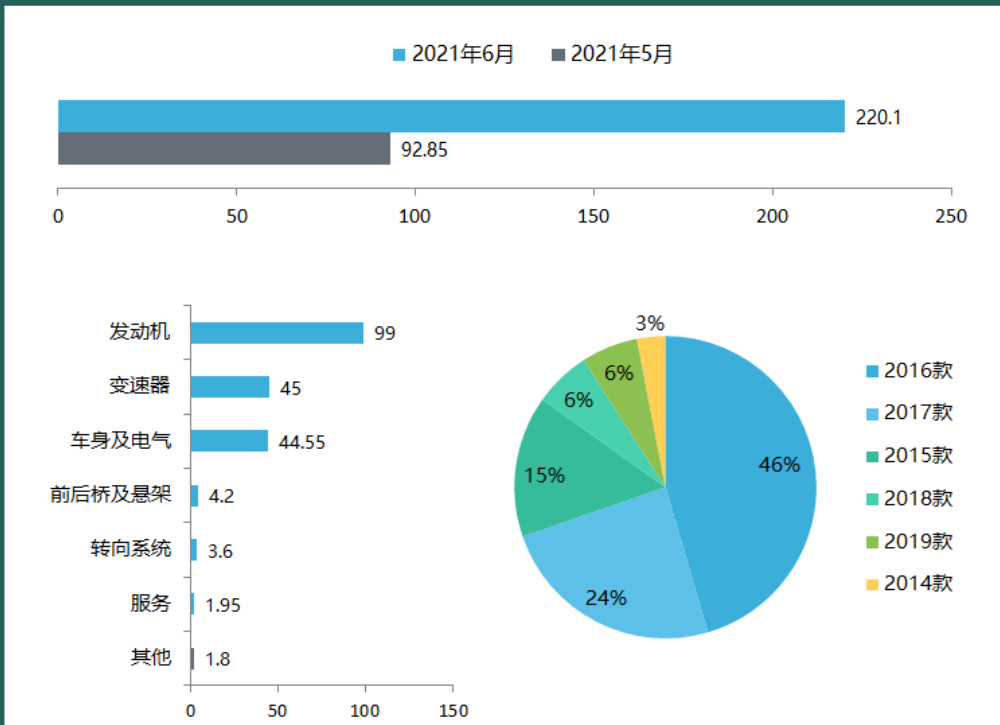
2021年6月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
途观L	200.1	92.85	115.51%	发动机油耗高、排气故障
嘉际	155.9	238.35	-34.59%	系统升级问题服务不完善
理想ONE	153.6	1.1	13863.64%	销售欺诈隐瞒相关信息
卡罗拉	145.35	93.15	56.04%	变速箱顿挫异响
飞度	145.05	96.15	50.86%	发动机异响无法启动
迈腾	140.25	95.7	46.55%	变速箱机电单元故障、发动机异响
雷凌	131.1	91.65	43.04%	变速箱异响顿挫
艾瑞泽5 PLUS	127.35	71.55	77.99%	影音系统故障
宝马3系	111.45	35.8	211.31%	制动系统异常磨损
雅阁	109.2	87.9	24.23%	悬挂系统吃胎磨损
奔驰C级	101.7	30.2	236.75%	发动机抖动、发动机故障灯亮
瑞虎8	99.6	42	137.14%	大灯亮度不足、发动机抖动/功率不足
速腾	95.1	111.6	-14.78%	发动机及变速器异响
奥迪A4L	86.4	95.5	-9.53%	变速器异响
宝马X1	84.15	37	127.43%	发动机异响、发动机涡轮增压器故障
奥迪A6L	81.2	70.3	15.50%	变速器电脑板故障
探岳	74.7	383.7	-80.53%	发动机油耗高、排气故障
哈弗H6	74.4	46	61.74%	消费欺诈与宣传不符
宝来	73.1	76	-3.82%	发动机异响
INSPIRE	70.8	70.3	0.71%	悬挂系统吃胎磨损

## 第一名：途观 L 投诉指数 220.1

**典型故障：**发动机油耗高、排气故障

**汽车质量投诉点评：**途观 L 车主投诉多集中于发动机油耗高、排气故障。主要原因是新款车辆安装排气的颗粒捕捉器导致，可以看到问题以 2020 款和 2021 款车型为主。对此，上汽大众方面保持沉默。

### 途观L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

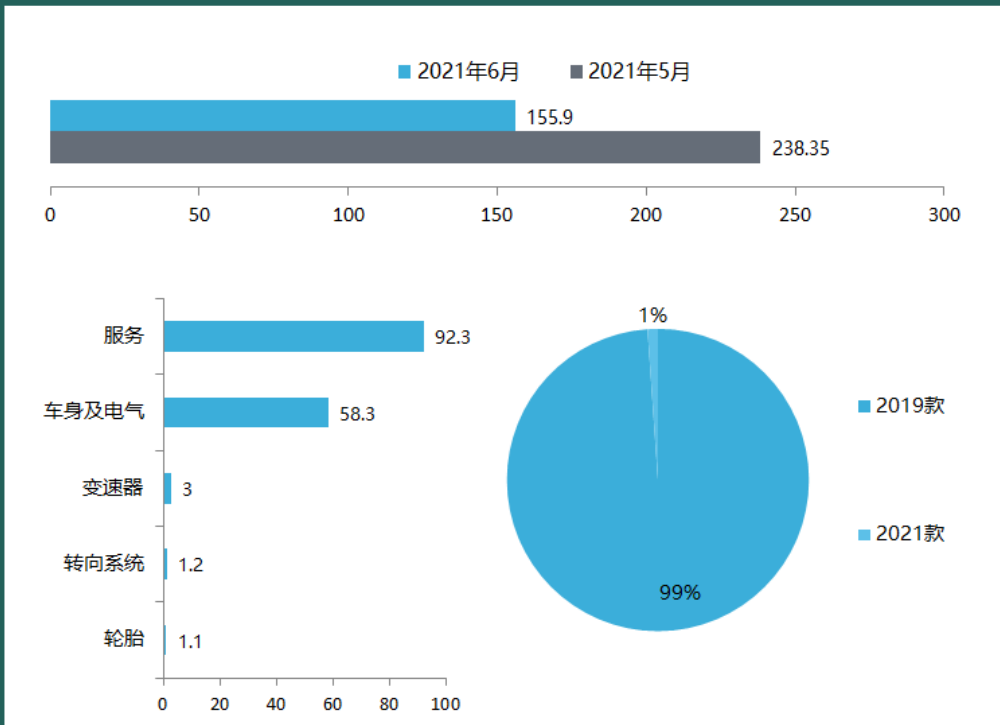
www.qichemen.com

## 第二名：嘉际 投诉指数 155.9

**典型故障：**系统升级问题服务不完善

**汽车质量投诉点评：**6月份吉利嘉际的投诉指数环比下降34.59%，总体反馈车机系统无法升级比较集中，车机问题已经在吉利多款车型上出现，据车主反馈新车车型和1.8T车型均已解决，唯有1.5T车型还无法升级。

### 嘉际投诉指数分布



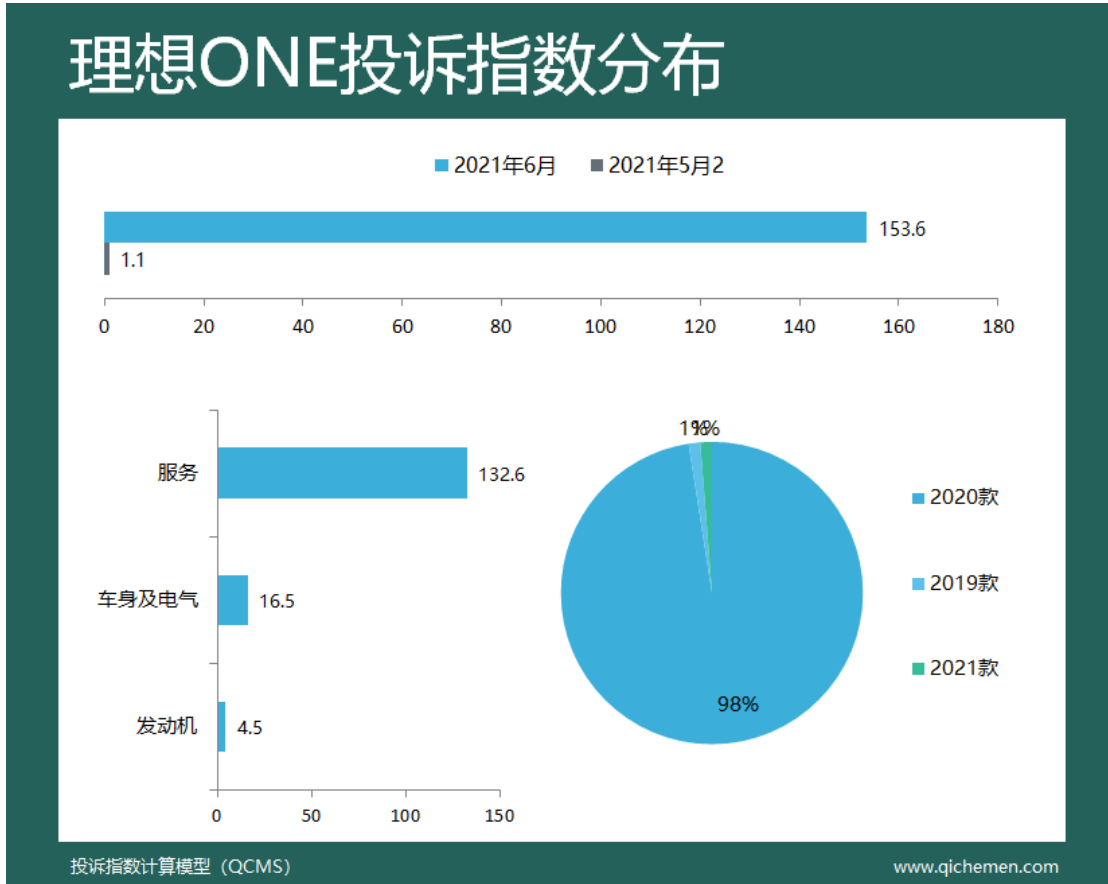
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

### 第三名：理想 ONE 投诉指数 153.6

**典型故障：**销售欺诈隐瞒相关信息

**汽车质量投诉点评：**理想 ONE 相比 5 月投诉指数激增 138 倍，可以说非常惊人！主要原因集中在销售欺诈隐瞒消息上。最近，理想推出新款车型时有意让销售隐瞒消息，致使不少等新款的车主提购了老款车型，而且新老款车型配置差距较大，进而引发车主不满被集中投诉。

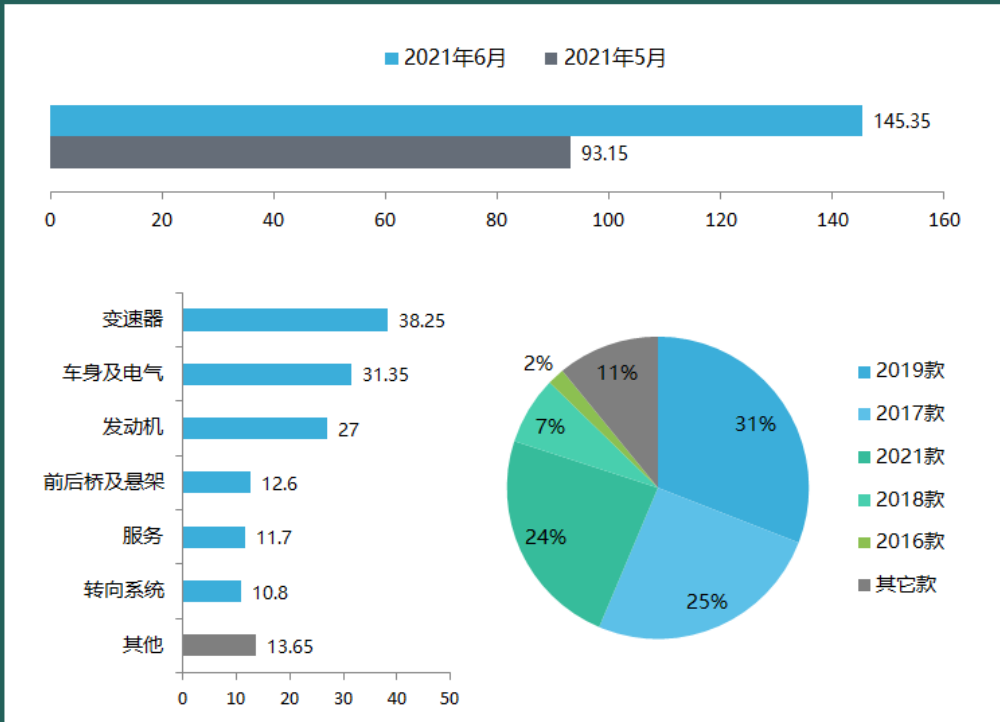


## 第四名：卡罗拉 投诉指数 145.35

**典型故障：**变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**卡罗拉变速箱顿挫异响问题遭到大量车主投诉，投诉指数环比增长56.04%。从投诉反馈来看，问题车型以2017款、2019款和2021款这三款为主。虽然问题由来已久，但厂家一直不回应。

### 卡罗拉投诉指数分布



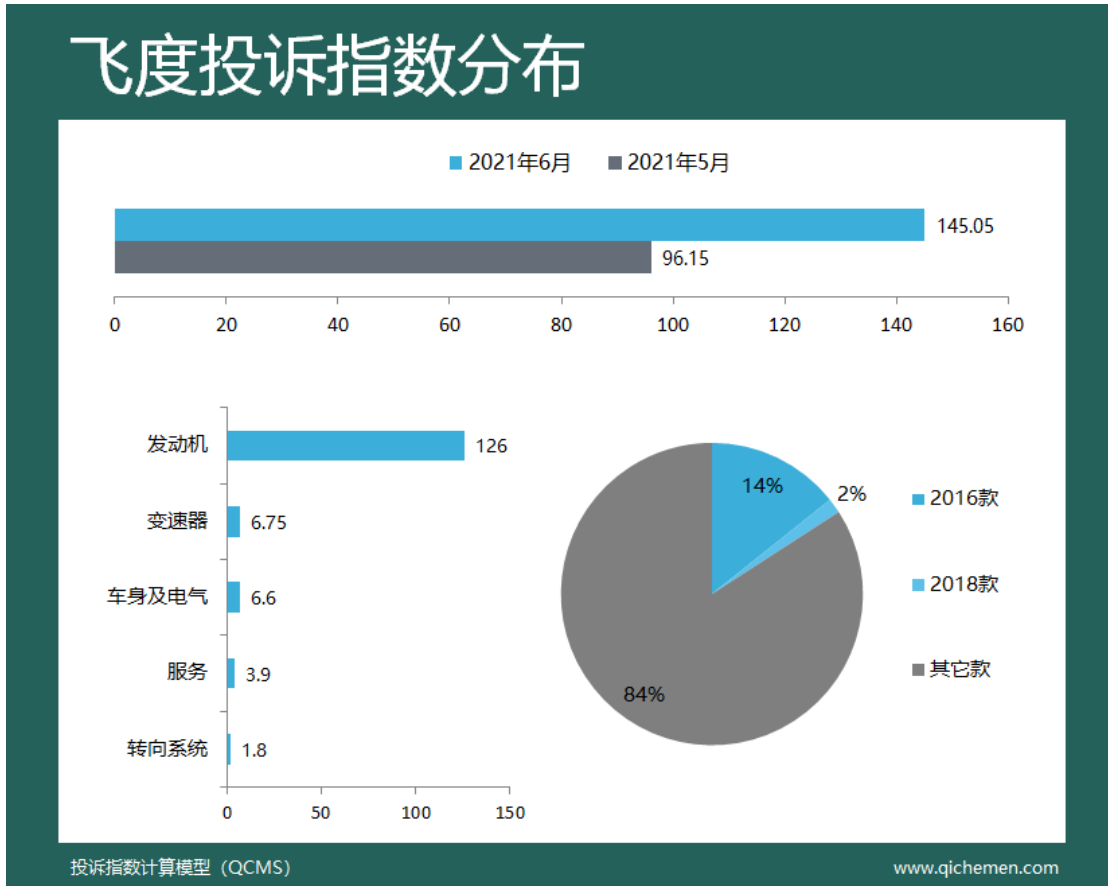
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

## 第五名：飞度 投诉指数 145.05

**典型故障：**发动机异响、无法启动

**汽车质量投诉点评：**飞度冷车启动发动机异响问题持续多年，遭到无数车主集中投诉。相比上月，投诉指数大幅增加，从车主反馈数据可以看出，问题车型以 2016 款和 2018 款为主。

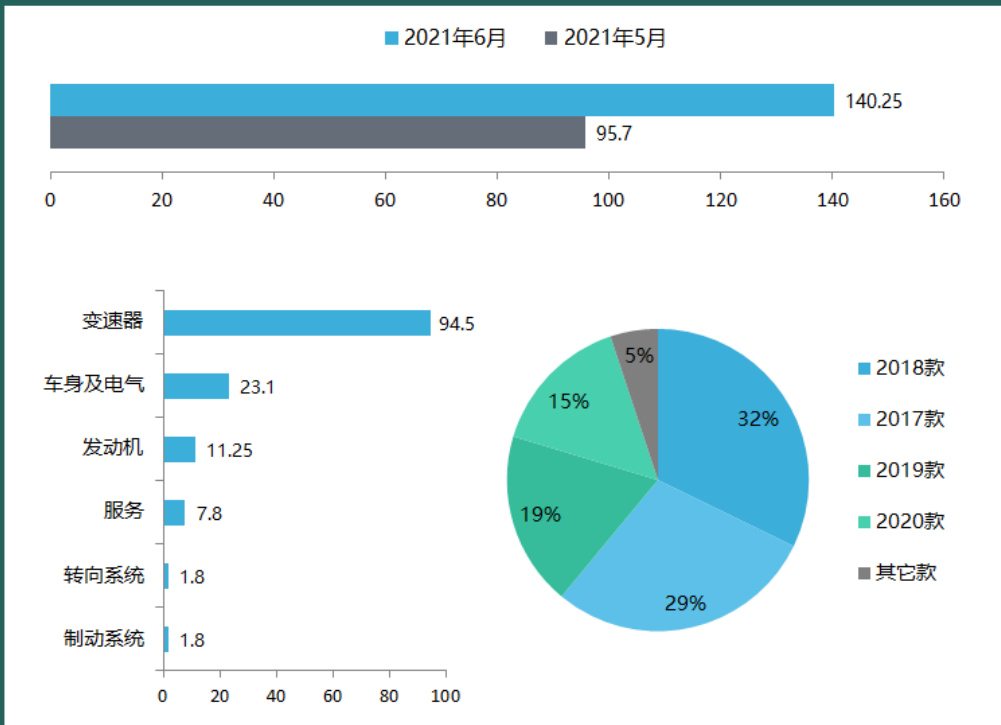


## 第六名：迈腾 投诉指数 140.25

**典型故障：**变速箱机电单元故障、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**变速箱机电单元故障、发动机异响是迈腾的集中性问题。其中，2017 到 2020 款车型最为严重，占据投诉比例的 95%，因属于大众车型通病厂家至今没有完美解决方案。

### 迈腾投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

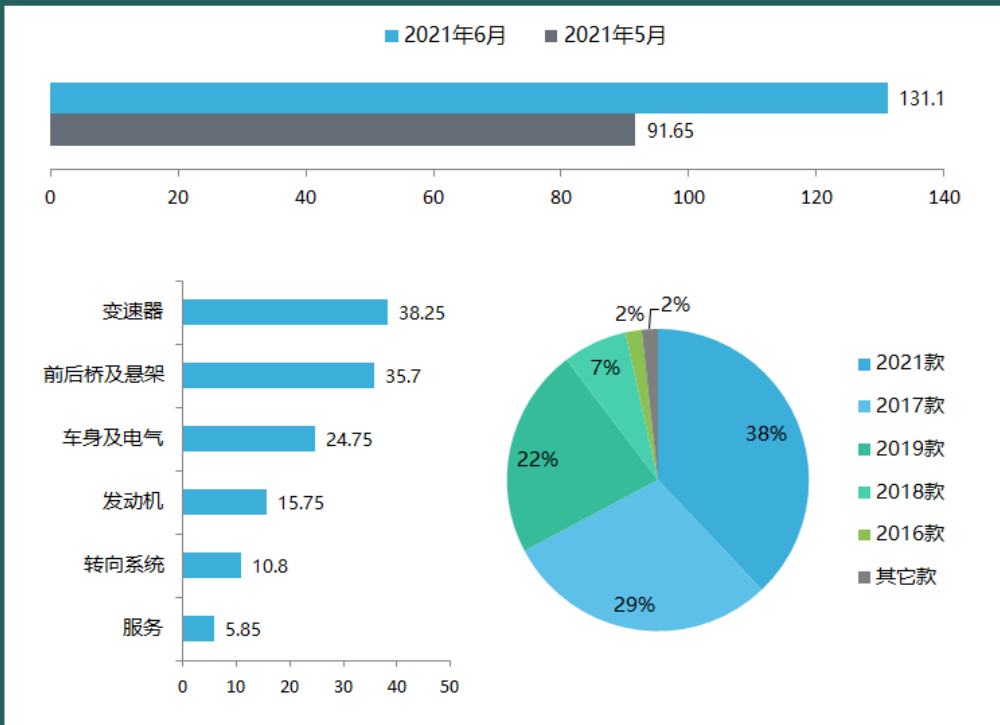
www.qichemen.com

## 第七名 雷凌 投诉指数 131.1

**典型故障：**变速箱异响顿挫

**汽车质量投诉点评：**与卡罗拉渊源较深的雷凌同样因变速箱顿挫异响问题上榜，从投诉反馈来看，问题车型以2017款、2019款、2021款为主，该问题主要出现在搭载CVT变速箱的车型上，已属于丰田家族的通病。

### 雷凌投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

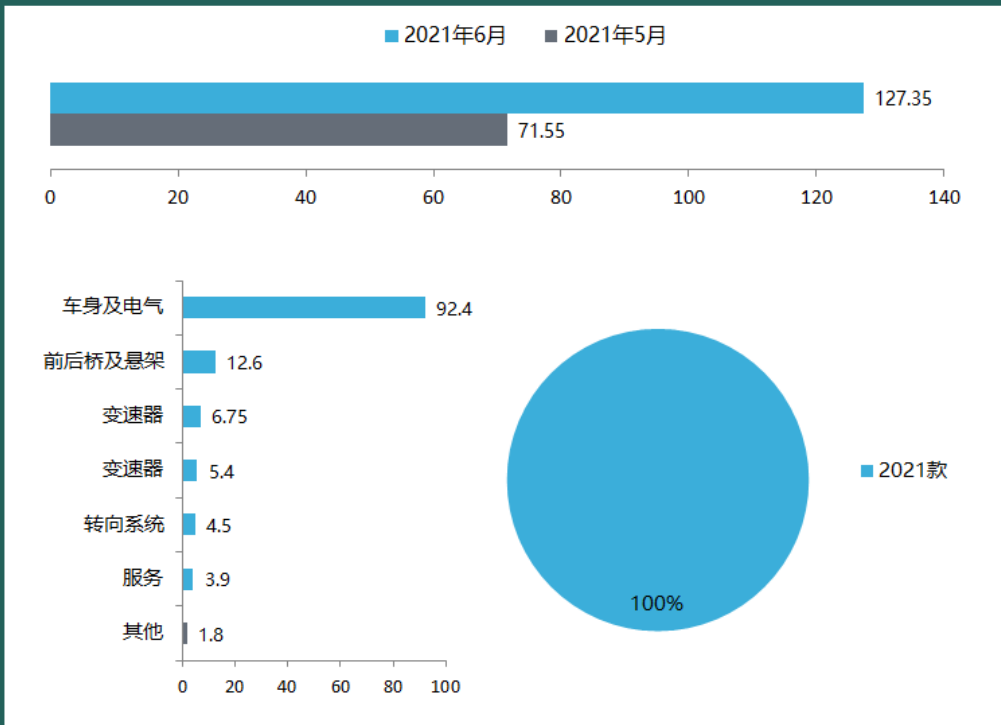


## 第八名：艾瑞泽 5 PLUS 投诉指数 127.35

**典型故障：**影音系统故障，

**汽车质量投诉点评：**艾瑞泽 5 PLUS 投诉集中在车辆内部附件及影音系统的故障，主要表现为行车记录仪影像不清晰，该问题已经引起厂商重视，据部分车主反馈来看已到 4S 店预约检测，具体解决方案暂不知晓。

### 艾瑞泽5 PLUS投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

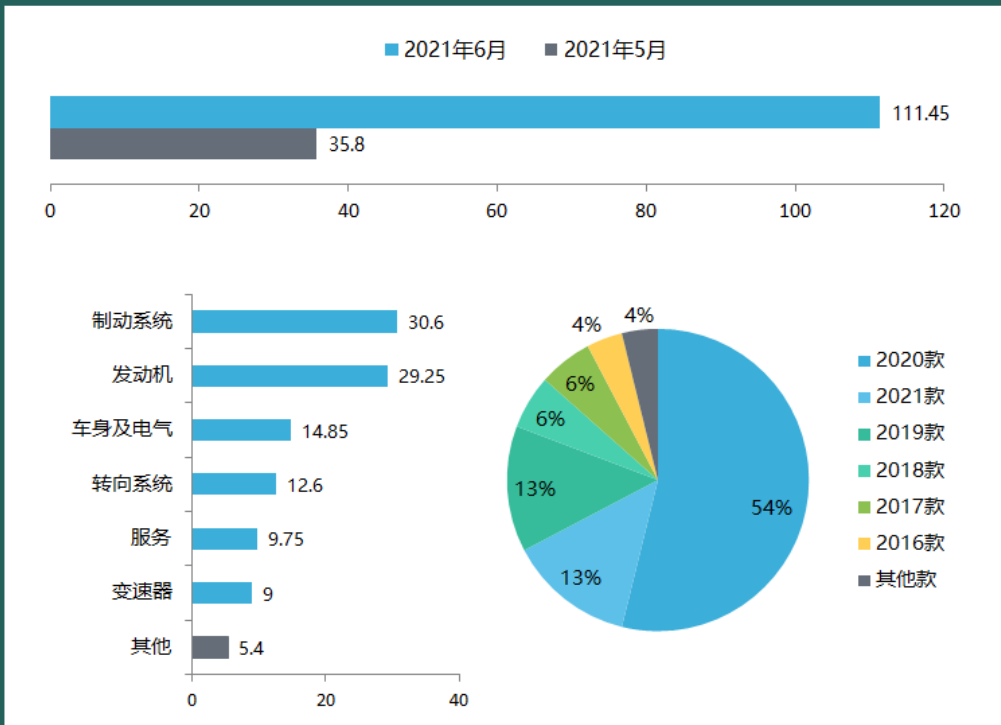
www.qichemen.com

## 第九名 宝马 3 系 投诉指数 111.45

**典型故障：**制动系统异常磨损

**汽车质量投诉点评：**本月宝马 3 系投诉指数暴涨 211.31%，其中制动系统遭遇集中投诉，主要表现为系刹车片异常磨损，问题覆盖了近些年所有车款，其中 2020 款问题尤为严重。

### 宝马3系投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

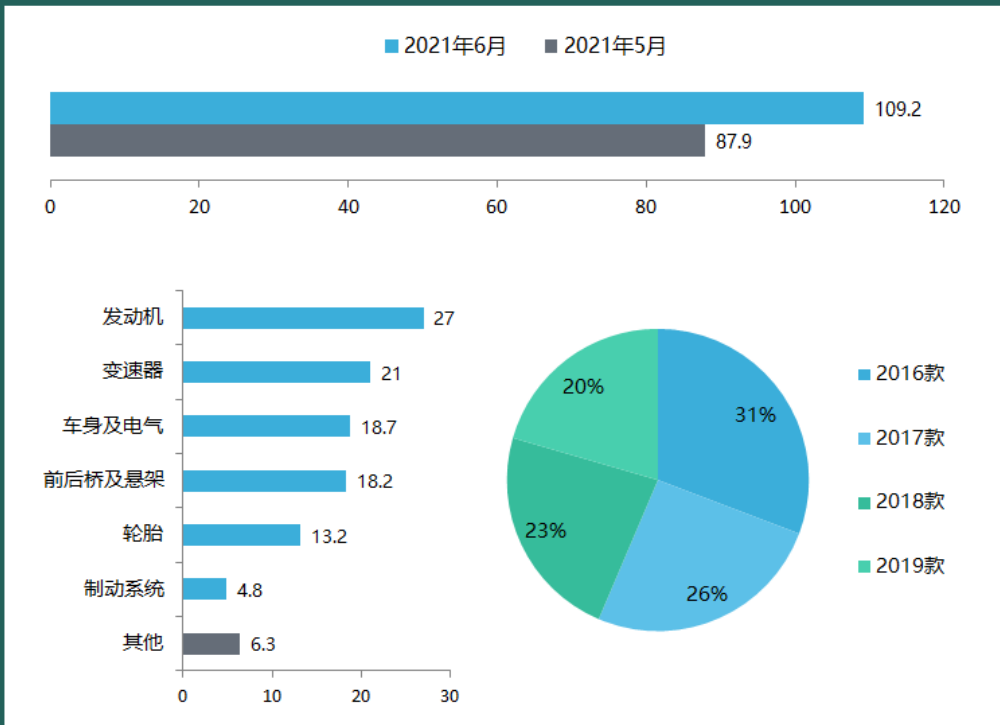
www.qichemen.com

## 第十名 雅阁 投诉指数 109.2

**典型故障：**悬挂系统吃胎磨损

**汽车质量投诉点评：**雅阁投诉问题相对广泛，发动机、变速器、车身及电气等均有涉及，其中轮胎问题投诉指数虽然靠后，但问题表现却相对集中，主要为吃胎偏磨；此外，2018款雅阁质量问题相对较多，占比79%。

### 雅阁投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com