

6 月中型车投诉指数排行：BBA 齐聚前五

日前，汽车门网发布了6月份中型车投诉指数数据。6月份，中型车整体投诉指数达到了1134.75，环比5月增长112.16%。对比5月份投诉指数最高只有两位数的情况，6月份有四个车型投诉指数达到三位数。其中，迈腾蝉联榜首，投诉指数增加到了140.25，宝马3系和奔驰C级投诉指数暴涨超过200%。

2021年6月中型车投诉指数排行TOP10

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
迈腾	140.25	95.70	46.55%	变速箱机电单元故障
宝马3系	111.45	35.80	211.31%	制动系统异常磨损
雅阁	109.20	87.90	24.23%	悬架吃胎偏磨、发动机漏油/功率不足
奔驰C级	101.70	30.20	236.75%	发动机故障灯亮、空调不制冷
奥迪A4L	86.40	95.50	-9.53%	变速箱异响、天窗漏水
INSPIRE	70.80	70.30	0.71%	悬架系统吃胎偏磨、发动机故障灯亮
昊锐	36.45	41.55	-12.27%	车内异味、发动机烧机油
君威	34.20	28.50	20.00%	车机系统故障、变速箱顿挫异响
K5凯酷	29.10	13.00	123.85%	发动机异响、漏油，车身附件开裂
迈锐宝XL	26.50	17.10	54.97%	发动机故障灯亮

投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第一名：迈腾 投诉指数：140.25

典型问题：变速箱机电单元故障

投诉点评：迈腾在本月依旧因为变速箱机电单元故障排名榜首，与上个月不同的是，此次被投诉的车型从2017款变成了2019款，问题表现依旧是变速箱处于紧急运行模式、变速器漏油、无法换挡、异响等；从问题反馈上看，变速箱机电单元故障依然是迈腾的通病。

第一名：迈腾

典型故障：变速箱机电单元故障



第二名：宝马 3 系 投诉指数：111.45

典型问题：制动系统异常磨损

投诉点评：宝马近 3 个月的投诉指数呈过山车状，在经历了 5 月份投诉指数下跌后，6 月的投诉指数又迎来上涨。制动系统异常磨损是本月车主投诉的重灾区。从反馈上看，问题主要集中在 2020 款车型中。

第二名：宝马3系

典型故障：制动系统异常磨损



第三名：雅阁 投诉指数 87.9

典型问题：悬架吃胎偏磨、发动机漏油/功率不足

投诉点评：雅阁排名比较稳定，近两个月排名都在第三。本月雅阁的悬架吃胎偏磨问题遭到了大量车主的投诉。从数据反馈得知，问题主要出现在 2018 款锐智版 锐·混动车型中。另外，发动机漏油/功率不足的毛病也被车主诟病，大部分问题存在于 2018 款锐领版 锐·混动车型中。

第三名：雅阁

典型故障：悬架吃胎偏磨、发动机漏油/功率不足



第四名：奔驰 C 级 投诉指数 101.7

典型问题：发动机故障灯亮、空调不制冷

投诉点评：奔驰 C 级跟宝马 3 系在这个月的投诉指数一起暴涨了 2 倍有余。这个月车主投诉的主要问题集中在发动机故障灯亮、空调不制冷，问题主要出现在 2021 款车型中。

第四名：奔驰C级

典型故障：发动机故障灯亮、空调不制冷



第五名：奥迪 A4L 投诉指数 86.4

典型问题：变速箱异响、天窗漏水

投诉点评：奥迪 A4L 本月投诉指数排在第五位，至此 BBA 三兄弟齐聚前五。奥迪 A4L 变速器异响遭到大量车主投诉。由数据反馈得知，问题集中在 2019 款车型当中。另外，天窗漏水也遭到了部分车主投诉，问题主要存在于 2020 款车型中。

第五名：奥迪A4L

典型故障：发动机漏油、天窗漏水

