

## 6月紧凑型车投诉指数排行：变速箱问题继续霸榜

日前，汽车门网发布了6月份紧凑型车投诉指数数据。数据显示，本月紧凑型车投诉总指数达到了1967.15，环比增长141%。在TOP10榜单中，有七款车型投诉指数呈不同程度增长，其中奔腾B30EV暴涨20多倍。另外，前三名车型投诉指数均超过120，变速箱问题依旧是紧凑型车的主要问题。

2021年6月紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
卡罗拉	145.35	93.15	56.04%	变速箱顿挫
雷凌	131.1	91.65	43.04%	变速箱顿挫, 减震器漏油
艾瑞泽5PLUS	127.35	71.55	77.99%	影音系统故障
速腾	95.1	111.6	-14.78%	变速箱异响
宝来	73.1	76	-3.82%	发动机异响
领动	65.5	79.3	-17.40%	发动机烧机油, 变速箱异响
朗逸	64.8	35.7	81.51%	发动机异响
高尔夫	57.9	47.8	21.13%	变速箱异响、故障灯亮
艾瑞泽5	56.6	35.1	61.25%	车身生锈
奔腾B30EV	46.65	2.2	2020.45%	充电故障

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：卡罗拉 投诉指数 145.35

**典型问题：**变速箱顿挫

**投诉点评：**卡罗拉变速箱顿挫问题上月就遭到了大量车主投诉，本月更是从第二跃居到榜首，环比增长 56.04%。投诉车型以 2019 款和 2021 款为主，大量车主怀疑丰田 CVT 变速箱存在质量缺陷。

### 第一名：卡罗拉

典型故障：变速箱顿挫



## 第二名：雷凌 投诉指数 131.10

**典型问题：**变速箱顿挫，减震器漏油

**投诉点评：**卡罗拉的姊妹车型雷凌同样因变速箱顿挫问题上榜，被投诉车型也十分相似，均以 2019 款和 2021 款为主；此外，减震器漏油在雷凌身上同样为持续性问题，多出现在 2017 款车型中。

### 第二名：雷凌

典型故障：变速箱顿挫、减震漏油



### 第三名：艾瑞泽 5PLUS 投诉指数 127.35

**典型问题：**影音系统故障

**投诉点评：**艾瑞泽 5PLUS 的投诉指数达到了 127.35，环比增长 77.99%，其影音系统故障问题遭遇集中投诉，投诉指数高达 82.5，占总投诉指数六成有余，有车主戏称这是艾瑞泽 5PLUS 的通病。

第三名：艾瑞泽5PLUS

典型故障：影音系统故障



#### 第四名：速腾 投诉指数 95.1

**典型问题：**变速箱异响

**投诉点评：**上月稳居榜首的速腾投诉指数再次下降，但变速箱异响问题仍是车主投诉主要对象，问题集中出现在 2019 款车型当中。持续下降的投诉指数对速腾来说是个好消息，但变速箱异响问题仍亟待解决。

#### 第四名：速腾

典型故障：变速箱异响





### 第五名：宝来 投诉指数 73.1

**典型问题：**发动机异响

**投诉点评：**宝来发动机异响问题持续已久，投诉指数也没有较大变动，问题多出现在2018款和2019款车型中。值得一提的是，减震器异响问题的投诉有所减少。

**第五名：宝来**

典型故障：发动机异响



## 第六名：领动 投诉指数 65.5

**典型问题：**发动机烧机油，变速箱异响

**投诉点评：**领动的投诉指数虽同比下降 17.40%，但变速箱异响和发动机烧机油的问题依旧遭到车主集中投诉。其中，变速箱顿挫异响问题出现在 2019 款车型中。有车主反馈，该问题可能是双离合变速箱总成存在瑕疵导致的。另外，领动的发动机烧机油问题也比较严重，该问题以 2019 款车型为主。

### 第六名：领动

典型故障：发动机烧机油，变速箱异响



## 第七名：朗逸 投诉指数 64.8

**典型问题：**发动机异响

**投诉点评：**朗逸投诉指数环比增长 81.51%，从未上榜跃居到第七名。其中发动机异响问题遭到集中投诉，问题多出现在 2019 款和 2021 款车型当中。

**第七名：朗逸**

典型故障：发动机异响





## 第八名：高尔夫 投诉指数 57.9

**典型问题：**变速箱异响/故障灯亮

**投诉点评：**高尔夫的变速箱遭到了车主的集中投诉，变速箱异响和变速箱故障灯亮是其主要问题。其中，变速箱异响问题多出现在 2019 款和 2020 款车型中；变速箱故障灯亮多出现在 2015 款和 2017 款车型中。

### 第八名：高尔夫

典型故障：变速箱异响/故障灯亮



---

**第九名：艾瑞泽5 投诉指数 56.6**

**典型问题：**车身生锈

**投诉点评：**艾瑞泽5的6月投诉指数环比增长61.25%，其中车身生锈问题遭到了车主的集中投诉，投诉指数达到20.7。问题多出现在2016款车型上，并且其他车型还出现不同程度漏水问题。

**第九名：艾瑞泽5**

典型故障：车身生锈



## 第十名：奔腾 B30EV 投诉指数 46.65

**典型问题：**充电故障

**投诉点评：**奔腾 B30EV 虽仅位居第十，但投诉指数环比增长 2020.45%，是 6 月份投诉排行中最大的“黑马”。其中，充电故障问题的投诉指数达到 28.2，占总体的五成有余。充电故障问题出现在 2019 款车型当中，多位车主表示车辆一直无法进行慢充，4S 店也不给解决。

第十名：奔腾B30EV

典型故障：充电故障

