

## 2021 上半年 MPV 投诉指数排行：电气设备故障频发

日前，汽车门网发布了 2021 上半年 MPV 车型投诉指数数据，多款热销车型上榜。与去年同期相比，投诉指数整体呈现上升趋势，第一名嘉际更是遥遥领先于其他车型，车机系统故障遭遇长达数月的集中投诉；途安、五菱宏光分列二三名，投诉指数与嘉际差距巨大，在变速箱上都存在明显故障。

2021年上半年MPV车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2021年上半年	2020年上半年		
嘉际	471.85	283.6	66.38%	影音系统故障、系统无法升级
途安	59.5	68.1	-12.63%	变速箱异响、空调异味
五菱宏光	49.1	87.2	-43.69%	配件争议、变速箱异响顿挫
奥德赛	48.6	45.8	6.11%	发动机异响
宝骏730	42.2	156	-72.95%	车身生锈
菱智	34.7	17.7	96.05%	发动机异响
传祺M6	33.7			发动机抖动
艾力绅	27.5	15.3	79.74%	发动机电子单元故障、发动机异响
威旺M50F	21.4	17	25.88%	影音系统故障
宝骏360	18.4	13.1	40.46%	车身生锈

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：嘉际 投诉指数 471.85

**典型问题：** 影音系统故障、系统升级问题

**投诉点评：** 嘉际投诉指数位居第一，与去年同期相比增加 66%，其在车身电气方面存在诸多问题。从目前得到反馈数据得知，车辆影音系统故障集中出现在 2019 款，其中 1.5TD MHEV DCT 车型上居多。而系统升级问题在 2019 款多种车型中都有出现。

### 第一名：嘉际

典型故障：影音系统故障、系统无法升级



## 第二名：途安 投诉指数 59.5

**典型问题：**变速箱异响、空调异味

**投诉点评：**上半年途安变速箱异响和空调异味问题遭到车主集中投诉，投诉指数同比下降 18%左右。其中，变速箱异响问题集中在 2018 款 途安 L 280TSI 7 座车型上，空调的问题多集中在 2015 款 1.4T 手动 舒适版 5 座车型上，其他年款的车型问题相对较少。

## 第二名：途安

典型故障：变速箱异响、空调异味



### 第三名：五菱宏光 投诉指数 49.1

**典型问题：**配件争议、变速箱异响顿挫

**投诉点评：**五菱宏光作为家喻户晓的网红车，投诉指数与去年同期相比下降 43%，配件争议、变速箱异响顿挫是车主集中反馈的焦点问题，2019 款车型被爆出使用非原厂配件。变速箱异响顿挫问题同样多出现于 2019 款车型。可见 2019 款五菱宏光质量堪忧。

### 第三名：五菱宏光

典型故障：配件争议、变速箱异响顿挫



#### 第四名：奥德赛 投诉指数 48.6

**典型问题：**发动机异响

**投诉点评：**广本奥德赛上半年投诉指数与去年同期持平，车主的投诉问题多集中在发动机异响上。根据车主反馈来看：出现发动机异响的车辆多集中在 2015 款 2.4L 和 2019 款 2.0L 两种车型上，其他年款车型的问题相对较少。

#### 第四名：奥德赛

典型故障：发动机异响



### 第五名：宝骏 730 投诉指数 42.2

**典型问题：**车身生锈

**投诉点评：**宝骏 730 投诉指数降幅高达 72%，排名第五，车主投诉问题集中在车身生锈方面。根据车主反馈，出现车身生锈问题的车型主要分布在 2014 款和 2016 款，其它款车型问题相对较少。

### 第五名：宝骏730

典型故障：车身生锈

