

2021 上半年车型投诉指数排行：发动机问题严重

日前，汽车门网发布了2021年1-6月份车型投诉指数数据。其中前十名的投诉指数约占总投诉指数的19.9%。因近期集中事件多发，某些车型的投诉指数排行明显升高。发动机和变速箱问题，依旧是各个车型投诉的主要问题。

车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	21年1-6月	20年1-6月		
探岳	1718.55	643.05	167.25%	颗粒捕捉器堵塞，车灯不亮
迈腾	1050.25	532.40	97.27%	机电单元故障，变速箱异响
速腾	1300.00	1021.95	27.21%	变速箱异响，发动机异响
途观L	958.50	414.05	131.49%	机电单元故障，变速箱顿挫，发动机油耗升高
雷凌	761.10	289.80	162.63%	变速箱顿挫
飞度	729.00	564.60	29.12%	发动机异响
雅阁	608.55	470.55	29.33%	发动机漏油，转向系统卡滞
标致408	592.45	874.40	-32.24%	发动机烧机油/故障灯亮
卡罗拉	574.55	348.00	65.10%	变速箱顿挫
奥迪A4L	511.80	471.35	8.58%	发动机漏防冻液，变速箱异响
宝来	490.20	412.95	18.71%	发动机异响，制动系统异响
嘉际	471.85	283.60	66.38%	服务流程不完善
领动	454.60	516.20	-11.93%	变速箱异响，转向系统异响
奥迪A6L	448.80	244.40	83.63%	机电单元故障
凯美瑞	440.30	135.10	225.91%	仪表盘开裂
宝马3系	437.80	17.80	2359.55%	发动机烧机油
本田CR-V	431.45	139.70	208.84%	悬架吃胎偏磨
瑞虎8	402.90	288.25	39.77%	变速箱异响，车灯不亮，发动机抖动
艾瑞泽5	383.85	192.30	99.61%	车身生锈
RAV4荣放	367.10	383.85	-4.36%	发动机机油增多

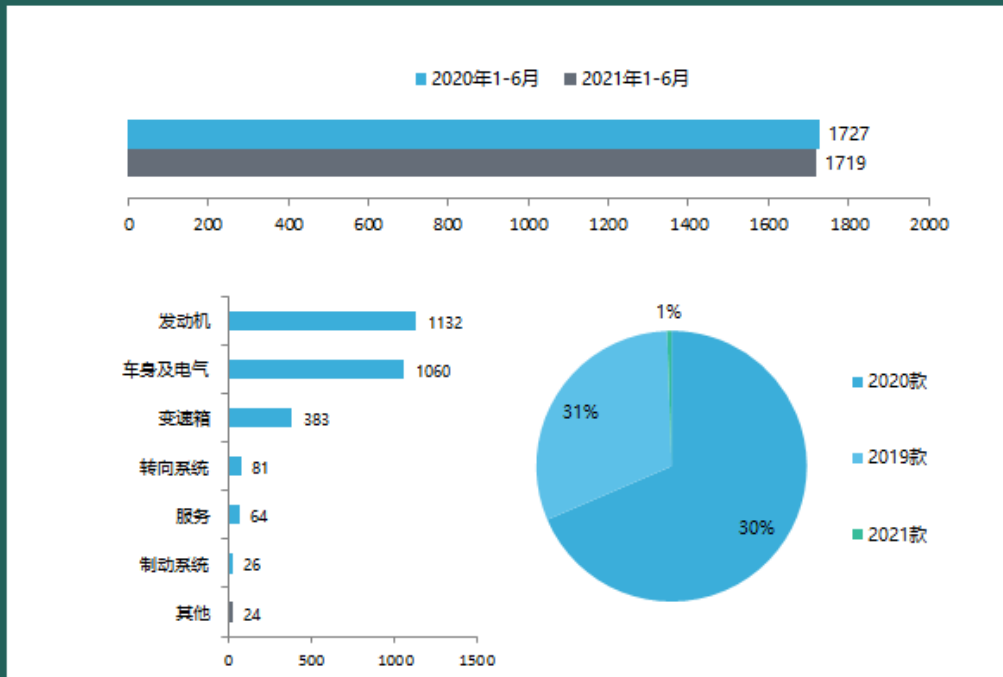
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：探岳 投诉指数 1718.55

典型问题：颗粒捕捉器堵塞，车灯不亮

汽车质量投诉点评：探岳的投诉指数身居第一。因颗粒捕捉器堵塞，探岳发动机排气故障/油耗升高的问题遭到车主的集中投诉，但近期已有所缓解。从投诉反馈中可以看出，问题多出在 2020 款车型当中，去年同期遭到集中投诉的车灯不亮问题有所减轻，问题多出现在 2019 款车型当中。

探岳投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

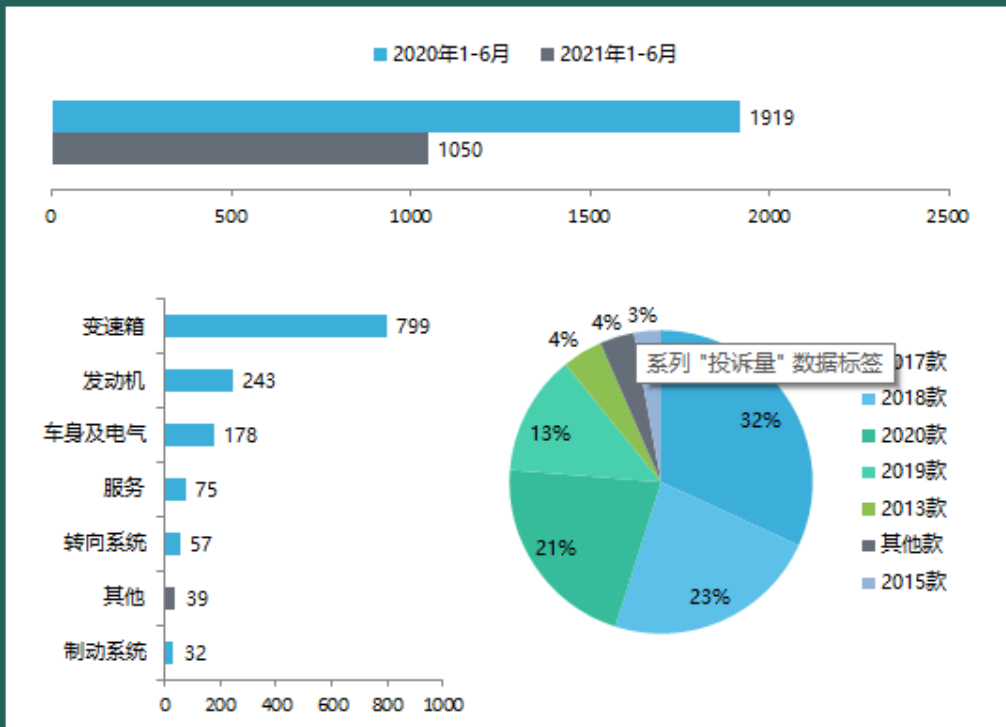
www.qjchemen.com

第二名：迈腾 投诉指数 1050.25

典型问题：机电单元故障，变速箱异响

汽车质量投诉点评：迈腾的投诉指数相比同期有一定程度增加，身居第二位。其中，变速箱问题依旧遭到车主集中投诉，主要表现为机电单元故障问，多分布在 2017 款和 2018 款车型中；变速箱异响问题分布广泛，多出现在 2017 款、2018 款和 2019 款车型中。

迈腾投诉指数分布

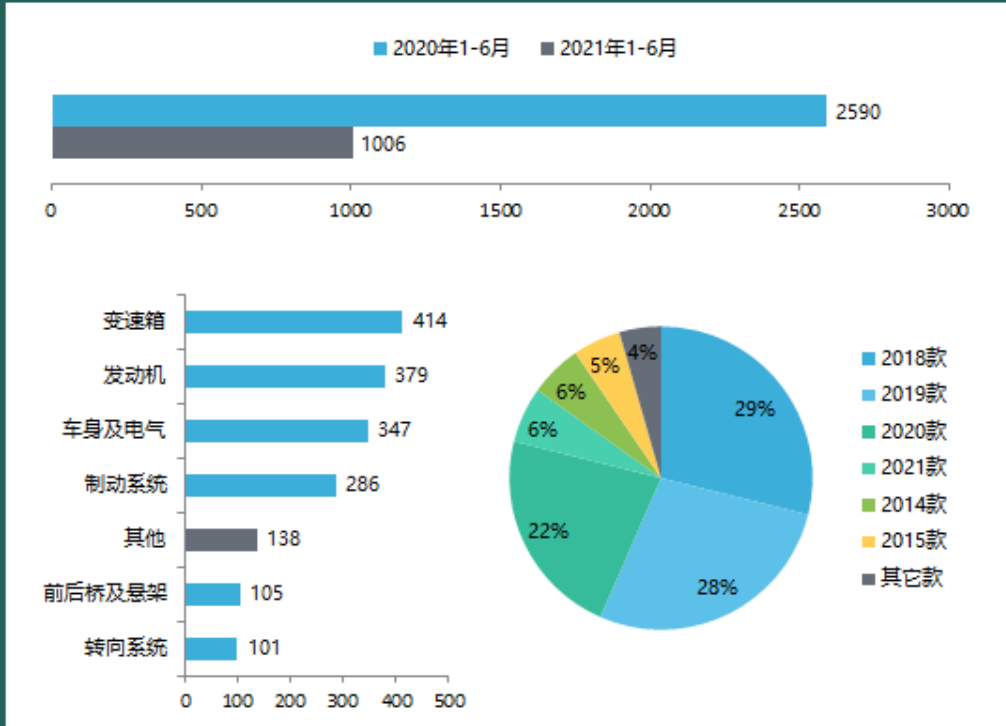


第三名：速腾 投诉指数 1006.2

典型问题：变速箱异响，发动机异响

汽车质量投诉点评：相比于去年同期速腾投诉指数变动不大，并且去年投诉最多的轮胎问题逐渐消失。今年，变速箱和发动机异响成了速腾遭遇投诉的最大问题，变速箱异响分布较广，多出现在 2018 款、2019 款和 2020 车型当中，发动机异响问题多出现在 2018 款和 2019 款车型当中。

速腾投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

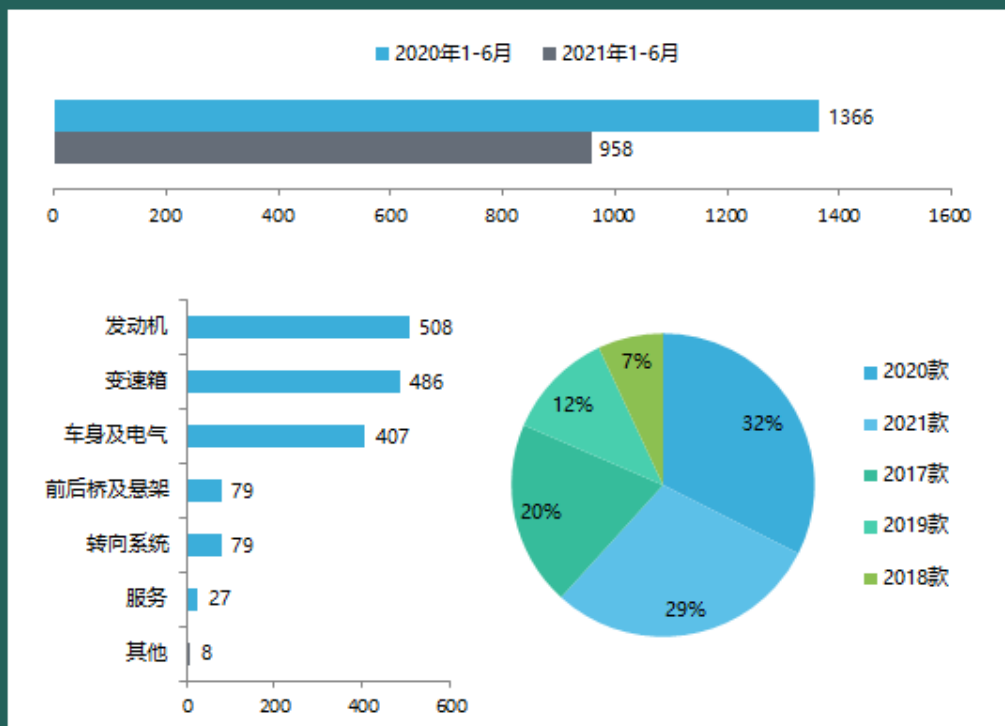
www.qichemen.com

第四名：途观 L 投诉指数 958.5

典型问题：机电单元故障，变速箱顿挫，发动机油耗升高

汽车质量投诉点评：途观 L 的问题分布较多，其中发动机油耗升高问题最为严重，投诉指数达到 328.8，问题多出现在 2020 款和 2019 款车型当中。另外，变速箱问题也遭到车主集中投诉，机电单元故障多出现在 2017 款车型中，而变速箱顿挫问题多出现在 2019 款和 2021 款车型中。

途观L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

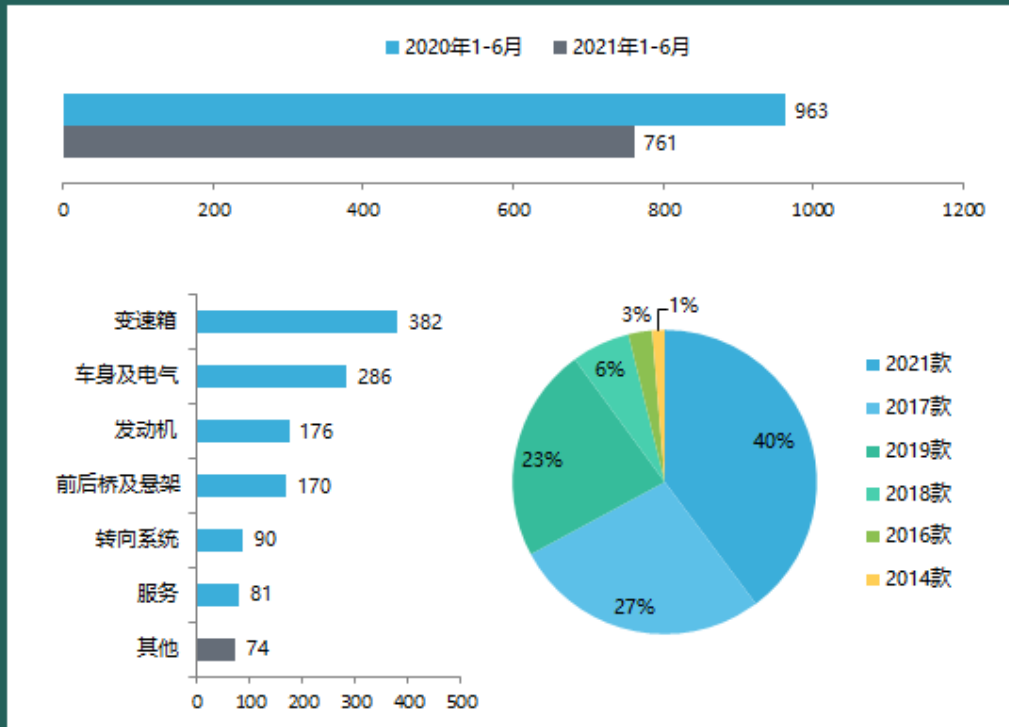
www.qichemen.com

第五名：雷凌 投诉指数 761.1

典型问题：变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：雷凌位列第五，虽投诉指数相对前四名有较大差距，但投诉问题却更为集中。雷凌的变速箱顿挫问题遭到了车主的集中投诉，投诉指数达到 296.1，占总投诉指数近四成，问题多出现在 2019 款和 2021 款车型当中，有车主戏称这是雷凌的通病。

雷凌投诉指数分布



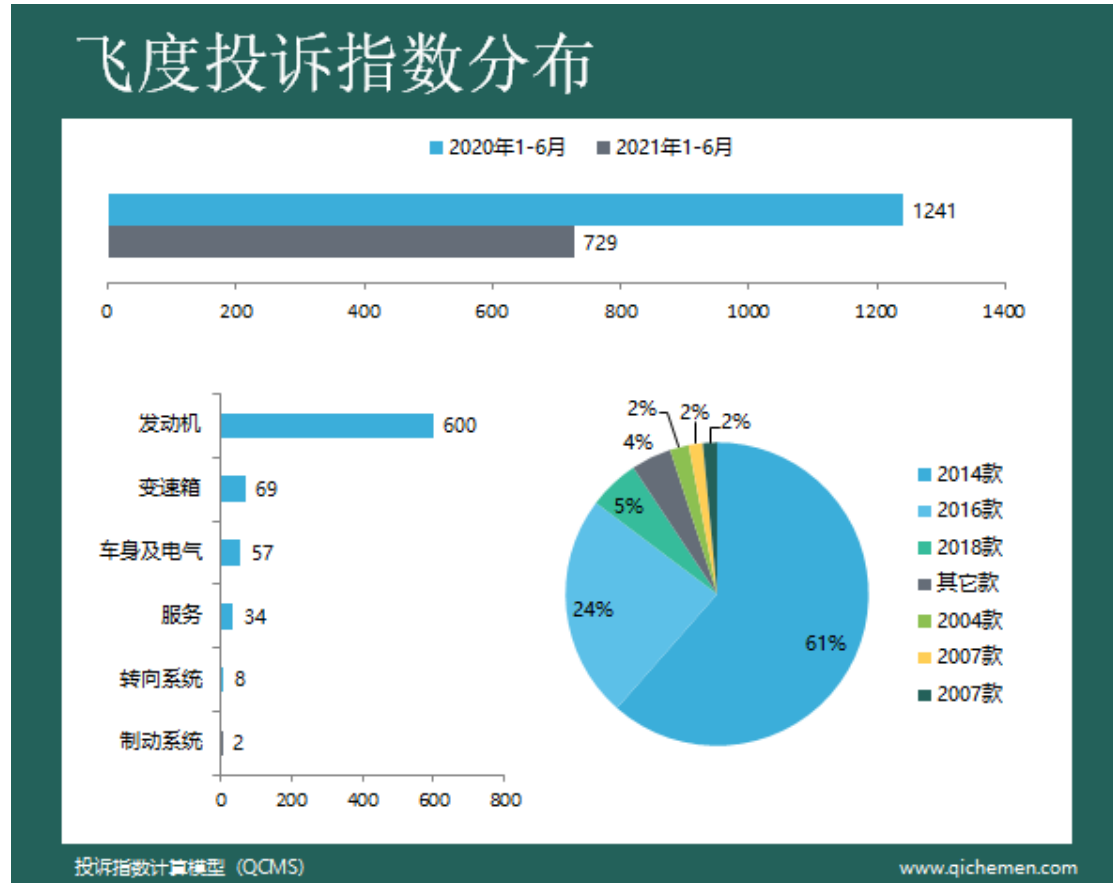
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第六名：飞度 投诉指数 729

典型问题：发动机异响

汽车质量投诉点评：飞度异响问题由来已久，虽仅居第六名，但问题的集中度仅次于探岳。飞度的发动机异响问题投诉指数达到 419.55，占总整体的六成左右，主要出现在 2016 款和 2014 款车型当中。

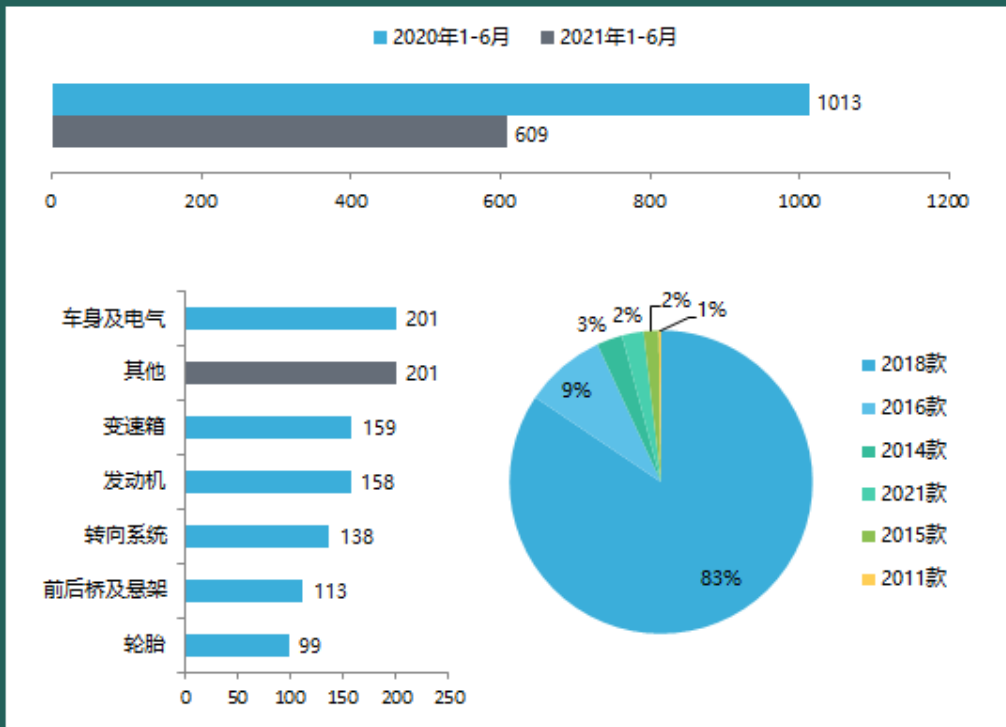


第七名：雅阁 投诉指数 608.55

典型问题：发动机漏油，转向系统卡滞

汽车质量投诉点评：雅阁的问题分布较为广泛，其中发动机漏油和转向系统卡滞问题遭到车主集中投诉。雅阁的大多数投诉都指向了 2018 款车型，发动机漏油和转向系统卡滞问题也在其中。

雅阁投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

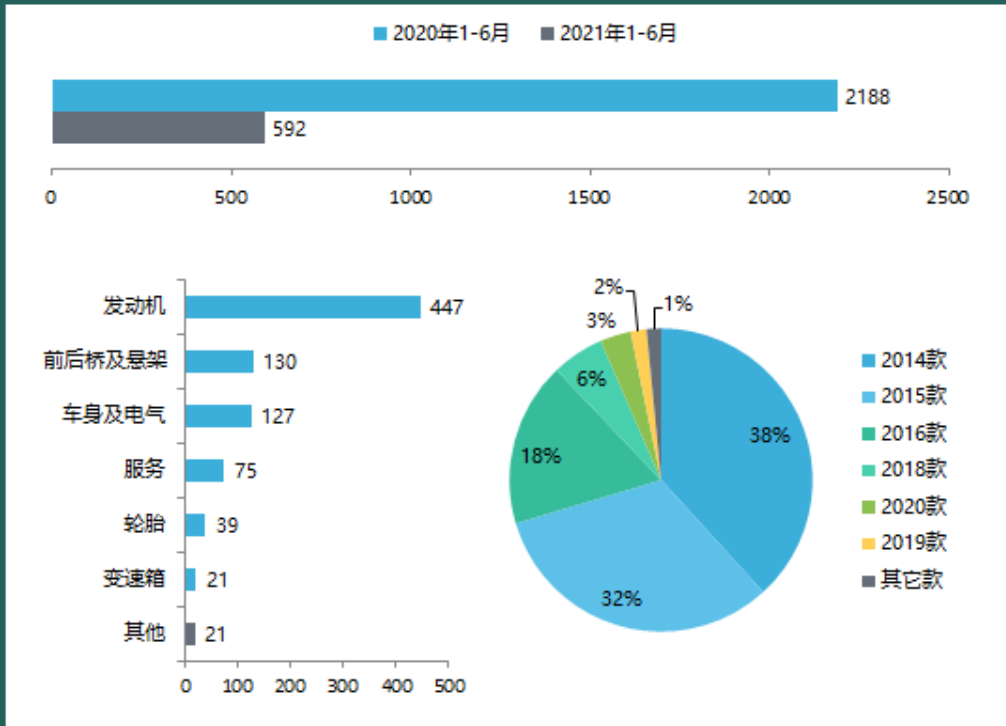
www.qichemen.com

第八名：标致 408 投诉指数 592.45

典型问题：发动机烧机油，发动机故障灯亮

汽车质量投诉点评：标致 408 上半年投诉指数同比下降 32.24%，是 TOP20 中投诉指数同比下降最多的车型，但标致 408 发动机问题较为严重，其中发动机烧油问题的投诉指数达到 300.5，占总投诉的五成左右，问题多出现在 2014 款车型和 2015 款车型中。发动机故障灯亮也遭到车主集中投诉，问题多出现在 2016 款车型中。

标致408投诉指数分布



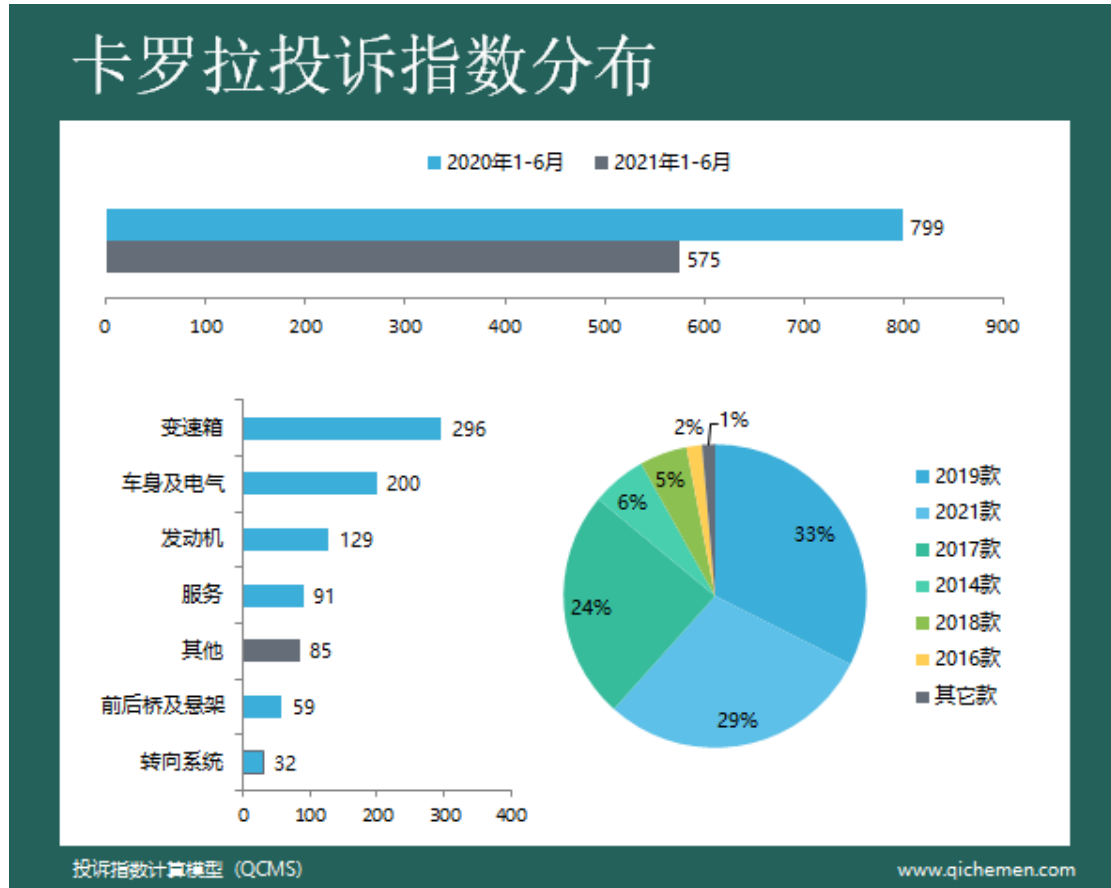
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第九名：卡罗拉 投诉指数 574.55

典型问题：变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：卡罗拉的变速箱顿挫问题遭到车主集中投诉，投诉指数高达 263.05，占总投诉的 46%。变速箱顿挫问题分布车型广泛，在 2019 款、2021 款和 2017 款中都有体现。

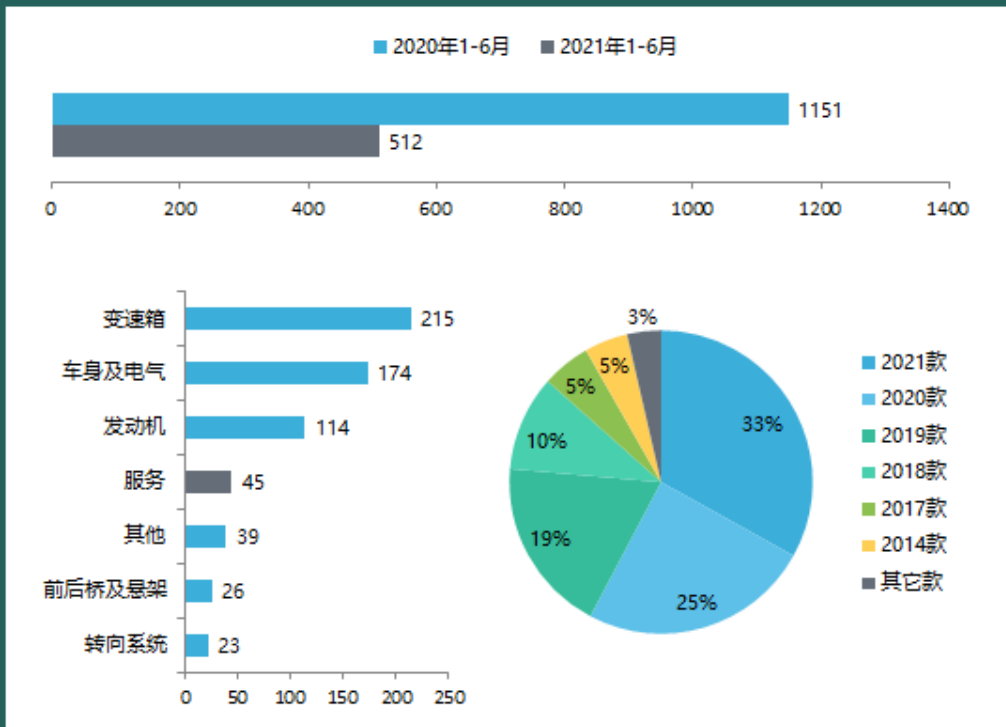


第十名：奥迪 A4L 投诉指数 511.8

典型问题：发动机漏防冻液，变速箱异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 投诉问题复杂多样，其中发动机和变速箱问题遭到车主集中投诉。发动机漏防冻液问题多出现在 2016 款和 2017 款车型中。变速箱异响问题近期有所减轻，问题多出现在 2019 款车型中。

奥迪A4L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com