

2021 上半年紧凑型车投诉指数排行：变速箱问题增多

日前，汽车门网发布了 2021 上半年紧凑型车投诉指数数据，多款热销车型都有上榜。同比去年，紧凑型车前十名中六款车投诉指数下滑，四款车型呈现上升趋势。其中，艾瑞泽 5 的投诉指数与去年同期持平。

2021年上半年紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2021年上半年	2020年上半年		
速腾	1006.2	1021.95	-1.54%	发动机异响、变速箱异响
雷凌	761.1	289.8	162.63%	减震器漏油、变速箱异响顿挫
标致408	592.45	874.4	-32.24%	发动机烧机油、减震器异响
卡罗拉	574.55	348	65.10%	变速箱异响顿挫
宝来	490.2	412.95	18.71%	制动系统异响、发动机异响
领动	454.6	516.2	-11.93%	转向系统异响卡滞、变速箱异响
艾瑞泽5	383.85	383.85	0.00%	车身生锈
凌渡	360.55	311.8	15.64%	车内异味、变速箱异响
高尔夫	346.65	427.4	-18.89%	变速箱机电单元故障
朗逸	321.1	880.55	-63.53%	车内异味、发动机异响/漏油

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：速腾 投诉指数 1006.2

典型问题：发动机异响、变速箱异响

投诉点评：速腾投诉指数同比去年下降 1.5%，但是整体问题还是很严峻，投诉指数突破了 1000。其中，问题多集中于发动机异响和变速器异响，从数据来看速腾发动机、变速器问题主要分布在 2018 款的双离合车型上。

第一名：速腾

典型故障：发动机异响、变速箱异响



第二名：雷凌 投诉指数：761.1

典型问题：减震器漏油、变速箱异响顿挫

投诉点评：雷凌紧随速腾之后排在第二，变速箱顿挫异响和减震器漏油遭到众多车主投诉。从投诉反馈来看，变速箱顿挫异响主要存在于 2021 款 185T 车型上，雷凌减震器漏油问题主要集中在 2017 款 185T CVT 领先版 国 V 改款上，总的来说相比卡罗拉，雷凌的问题稍微多些。

第二名：雷凌

典型故障：减震器漏油、变速箱异响顿挫



第三名：标致 408 投诉指数：592.45

典型问题：发动机烧机油、减震器异响

投诉点评：标致 408 烧机油属于普遍问题，多集中在 2014-2016 款多款车型上。与此同时，标致 408 的减震器异响问题也遭到了部分车主的投诉，该问题多出现在 2014 款、2015 款等老车型。

第三名：标致408

典型故障：发动机烧机油、减震器异响



第四名：卡罗拉 投诉指数：574.55

典型问题：变速箱异响顿挫

投诉点评：与雷凌一样，卡罗拉的变速箱低速顿挫异响问题也遭到车主集中投诉。其中有车主怀疑 CVT 变速箱有缺陷，问题多出现在 2019 款 1.2T S-CVT 车型上，但从半年周期来看，比起姊妹车型雷凌受到的投诉相对少些。

第四名：卡罗拉

典型故障：变速箱异响顿挫



第五名：宝来 投诉指数：490.2

典型问题：制动系统异响、发动机异响

投诉点评：宝来的制动系统异响、发动机异响爆震收到众多车主投诉反馈。从反馈来看，制动系统异常多出现在 2018-2020 款车型上，发动机异响爆震问题在 2019-2020 款自动挡车型居多。据悉，发动机异响问题反复修理得不到解决。

第五名：宝来

典型故障：制动系统异响、发动机异响



第六名：领动 投诉指数：454.6

典型问题：转向系统异响卡滞、变速箱异响

投诉点评：领动的转向系统异响卡滞、变速箱异响收到了车主们的集中反馈。从反馈来看，领动转向系统异响卡滞问题集中在 2016 款 1.6L 自动挡车型上，而变速箱异响问题主要在 2016 款、2018 款车型上比较突出。有车主分析，该问题可能是双离合变速箱总成存在瑕疵导致。

第六名：领动

典型故障：转向系统异响卡滞、变速箱异响



第七名：艾瑞泽5 投诉指数：383.85

典型问题：车身生锈

投诉点评：车身生锈居然也可以成为典型问题，这说明艾瑞泽5可能在车身防锈技术有着很大缺陷。根据反馈，车身生锈问题多出现在2016款、2017款手动挡上。

第七名：艾瑞泽5

典型故障：车身生锈



第八名：凌渡 投诉指数：360.55

典型问题：车内异味、变速箱异响

投诉点评：变速箱异响、车内异味是凌渡车主投诉的主要问题。据车主反映，车内异味是隔音棉、地毯以及脚垫等部件导致，主要集中在 2015 款上，变速箱异响问题多集中在 2019 款上。

第八名：凌渡

典型故障：车内异味、变速箱异响



第九名：高尔夫 投诉指数：346.65

典型问题：变速箱机电单元故障

投诉点评：高尔夫投诉指数同比下滑 18%，排名第九。变速箱机电单元故障是车主们投诉最多的问题，变速箱故障灯亮、变速箱脱挡都是该问题的表现症状。据车主反馈，该问题集中于 2016 款和 2017 款车型上。

第九名：高尔夫

典型故障：变速箱机电单元故障



第十名：朗逸 投诉指数：321.1

典型问题：车内异味、发动机异响/漏油

投诉点评：朗逸同比去年诉指数下降 63%，可以说有了不小的进步。但异味和发动机漏油异响问题依旧严重。据车主反馈，其中车内异味问题多集中在 2017 款车型上，而发动机漏油异响问题多集中在 2019 款上。

第十名：朗逸

典型故障：车内异味、发动机异响/漏油

