

7月紧凑型车投诉指数排行：行车记录仪问题遭众怒

日前，汽车门网发布了7月份紧凑型车投诉指数数据。数据显示，7月份的投诉指数达到了2221.8，环比增长了13%。在TOP10榜单中，有5款车型的投诉指数环比下降。其中，卡罗拉的投诉指数更是环比下降了131.4%。但相对的是，本月前五名的投诉指数平均数远高于上月，其中有四款车型投诉指数破百，第五名的投诉指数也达到了91.4。值得一提的是，本月的变速箱问题虽有所缓解，但依旧霸榜。

7月紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
艾瑞泽5 PLUS	159.9	127.4	20.4%	影音系统故障
领动	125.3	65.5	47.7%	转向系统异响
雷凌	117.5	131.1	-11.6%	变速箱顿挫
奔腾B30EV	109.8	46.7	57.5%	充电故障
艾瑞泽5	91.4	56.6	38.0%	车身生锈
朗逸	79.0	64.8	18.0%	变速箱异响，发动机异响
卡罗拉	62.8	145.4	-131.4%	变速箱顿挫异响，发动机异响
高尔夫	56.9	57.9	-1.8%	变速箱异响
速腾	53.2	95.1	-78.8%	变速箱顿挫异响
宝来	45.8	73.1	-59.6%	变速箱顿挫异响

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：艾瑞泽 5 PLUS 投诉指数 159.9

典型问题：影音系统故障

投诉点评：艾瑞泽 5 PLUS 的投诉指数位列第一名，投诉指数达到了 159.9，环比增长了 20.4%。典型问题依旧是影音系统故障，该问题的投诉指数更是高达 138.4，已经将要赶上艾瑞泽 5 PLUS 的总投诉指数了。九成以上的车主反映艾瑞泽 5 PLUS 的行车记录仪模糊且没有声音，且该问题全部指向了 2021 款车型。

第一名：艾瑞泽 5 PLUS

典型故障：影音系统故障



第二名：领动 投诉指数 125.3

典型问题：转向系统异响

投诉点评：领动的投诉指数位列第二名，投诉指数达到了 125.3，环比增长了 47.7%。领动的问题分布较广，并没有遭到过于集中的投诉。仅由来已久的转向系统异响问题的投诉指数相对突出，但也仅有 19.65，该问题多出现在 2016 和 2018 款车型当中。

第二名：领动

典型故障：转向系统异响



第三名：雷凌 投诉指数 117.5

典型问题：变速箱顿挫

投诉点评：雷凌的投诉指数虽环比下降了 11.6%，但仍位列第三名。值得一提的是，虽雷凌与其姊妹车型卡罗拉本月依旧都在榜单上，但二者的投诉指数都环比有所下降。但雷凌的变速箱顿挫问题依然是其典型问题，该问题多出现在 2017 和 2021 款车型当中。

第三名：雷凌

典型故障：变速箱顿挫



第四名：奔腾 B30 EV 投诉指数 109.8

典型问题：充电故障

投诉点评：奔腾 B30 EV 的投诉指数环比上涨了 57.5%，投诉指数达到了 109.8，从第十名跃居第四，成为 TOP10 榜单中投诉指数环比增加最大的“黑马”。2021 款车型的充电故障问题是罪魁祸首，多有车主反映其慢充无法使用、自动掉电和电池冷却液无法降温，该问题的投诉指数占比达到了 42.7%。

第四名：奔腾 B30 EV

典型故障：影音系统故障



第五名：艾瑞泽5 投诉指数 91.4

典型问题：车身生锈

投诉点评：艾瑞泽5的投诉指数为91.4，环比增加了38.0%。与上月相同，车身生锈问题依旧是艾瑞泽5的主要问题，该问题的投诉指数占比超1/3，多出现在2016和2017款车型当中。

第五名：艾瑞泽5

典型故障：车身生锈



第六名：朗逸 投诉指数 79.0

典型问题：变速箱异响，发动机异响

投诉点评：朗逸的投诉指数环比上涨了 18%，其中变速箱异响和发动机异响问题遭到了较为集中的投诉。变速箱异响问题多出现在 2021 款车型当中，在 2018 款、2019 款和 2013 款车型中也有涉及。而发动机异响问题则集中表现在 2018 和 2019 款车型当中。

第六名：朗逸

典型故障：变速箱异响，发动机异响



第七名：卡罗拉 投诉指数 62.8

典型问题：变速箱顿挫异响，发动机异响

投诉点评：卡罗拉的投诉指数仅为 62.8，环比下降了 131.4%，成为 TOP10 中投诉指数环比下降最多的车型。并且困扰卡罗拉车主已久的变速箱顿挫异响问题投诉指数还未超过 20，下降幅度明显。但相比之下该问题依旧是卡罗拉的典型问题，问题涉及了 2017-2019 三款车型。除此之外，发动机异响问题的投诉指数也相对较高，问题只出现在了 2019 款车型中。

第七名：卡罗拉

典型故障：变速箱顿挫异响，发动机异响



第八名：高尔夫 投诉指数 56.9

典型问题：变速箱异响

投诉点评：高尔夫的投诉指数几乎与上月持平，其变速箱异响问题遭到了车主的集中投诉。但该问题并未集中表现在某一车型上，涉及了 2015-2016 款和 2019-2021 款五款车型，这些车型的共同点是都搭载了 TSI 发动机。

第八名：高尔夫

典型故障：变速箱异响



第九名：速腾 投诉指数 53.2

典型问题：变速箱顿挫异响

投诉点评：速腾的投诉指数环比大降 78.8%，仅为 53.2，问题分布也较广，并未遭到过于集中的投诉。其中，变速箱顿挫异响的问题投诉指数相对较高，该问题多出现在 2014 款和 2020 款车型当中。

第九名：速腾

典型故障：变速箱顿挫异响



第十名：宝来 投诉指数 45.8

典型问题：变速箱顿挫异响

投诉点评：宝来的投诉指数同样下降明显，投诉指数仅为 45.8，位列 TOP10 最后一名。但其变速箱异响顿挫问题却比第九名的速腾更为严重且集中。该问题多出现在 2020 款车型当中。值得一提的是，本月宝来由来已久的发动机异响问题投诉相对较少。

第十名：宝来

典型故障：变速箱顿挫异响

