

## 9月车企投诉指数排行：新战力助长安霸榜

2021年9月车企投诉指数显示，在长安UNI-T、锐程CC双重助力下，长安汽车持续占据首位，投诉问题以车机卡顿、变速箱顿挫为主；吉利汽车排名第二，帝豪、帝豪GL两款畅销车型投诉量增长，投诉问题集中于车身生锈、下雨时车门无法开启；奇瑞汽车排名第三，艾瑞泽5和瑞虎8依旧遭受车主集中投诉，投诉问题为车灯盲区大、车身生锈。

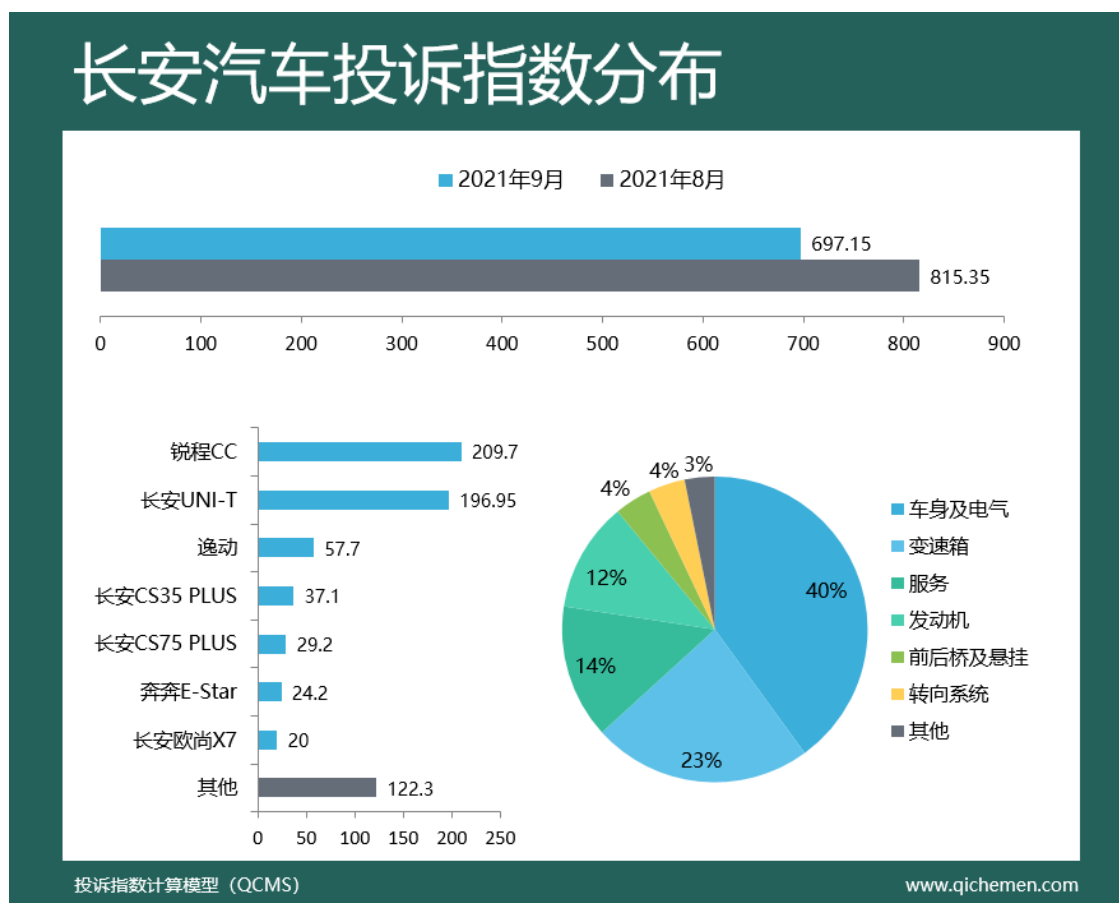
2021年9月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
长安汽车	697.15	815.35	-14.50%	车机卡顿、变速箱顿挫
吉利汽车	597.35	554.80	7.67%	变速箱顿挫、车身生锈、车机系统无法升级
奇瑞汽车	329.65	340.25	-3.12%	车灯盲区大、车身生锈
广汽本田	323.65	244.75	32.24%	冷车启动异响、正时皮带掉毛
北京现代	270.50	239.90	12.76%	转向卡滞，ABS故障灯亮
一汽-大众奥迪	249.05	241.60	3.08%	变速箱顿挫异响、大灯老化流胶、天窗漏水
长城汽车	247.80	337.50	-26.58%	电瓶亏电、车机系统卡顿老旧
上汽大众	230.10	463.40	-50.35%	机电单元故障、颗粒捕捉器堵塞
一汽-大众	225.00	237.30	-5.18%	颗粒捕捉器堵塞、大灯亮度低
东风本田	205.75	395.90	-48.03%	冷车启动异响、轮胎掉皮

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：长安汽车 投诉指数 697.15

**典型故障：**车机卡顿、变速箱顿挫

**汽车质量投诉点评：**本月长安汽车虽然投诉指数下滑 14.5%，但投诉点却从一个增加至两个；除了长安 UNI-T 的变速箱顿挫、车机卡顿问题持续受到关注外，锐程 CC 也爆发车机卡顿集中投诉，投诉车型集中于 2021 款，主要表现为车机版本老旧、卡顿死机、无法升级。

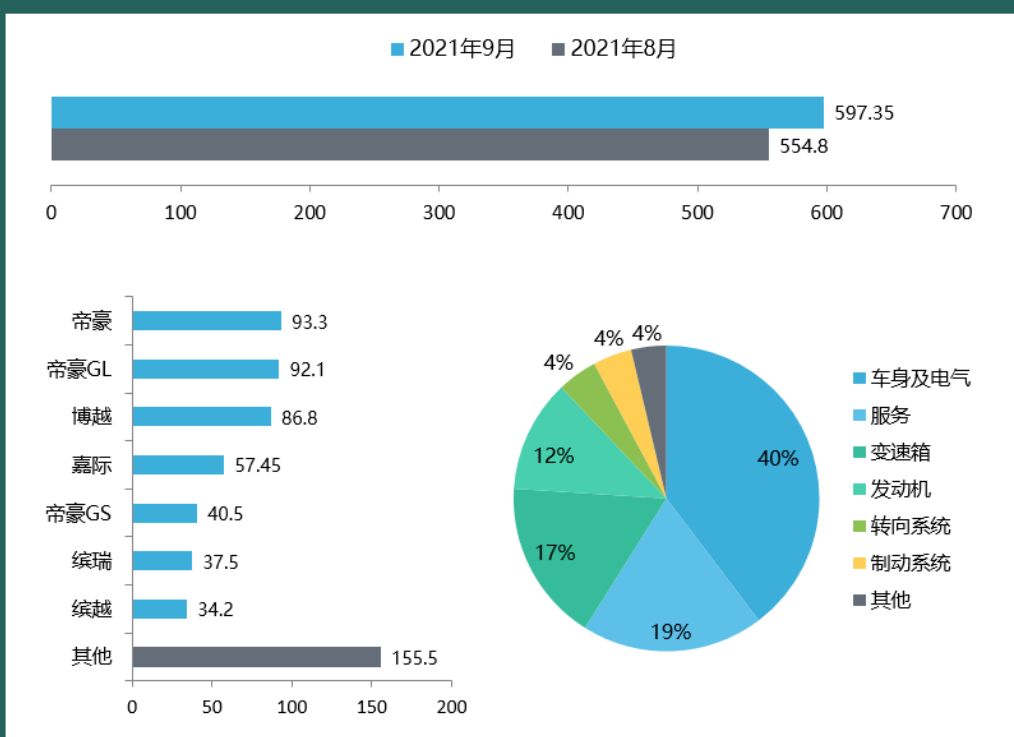


## 第二名：吉利汽车 投诉指数 597.35

**典型故障：**变速箱顿挫、车身生锈、车机系统无法升级

**汽车质量投诉点评：**本月吉利汽车投诉指数环比增长 7.67%，主要因帝豪、帝豪 GL 两款畅销车型投诉量增长，投诉问题集中于车身生锈、下雨时车门无法开启；吉利汽车车身及电气层面投诉占比较高，除了车身生锈和车门问题外，车机系统无法升级也是主要投诉点，该问题主要出现在嘉际上，投诉排名靠前的博越主要因变速箱顿挫问题上榜。

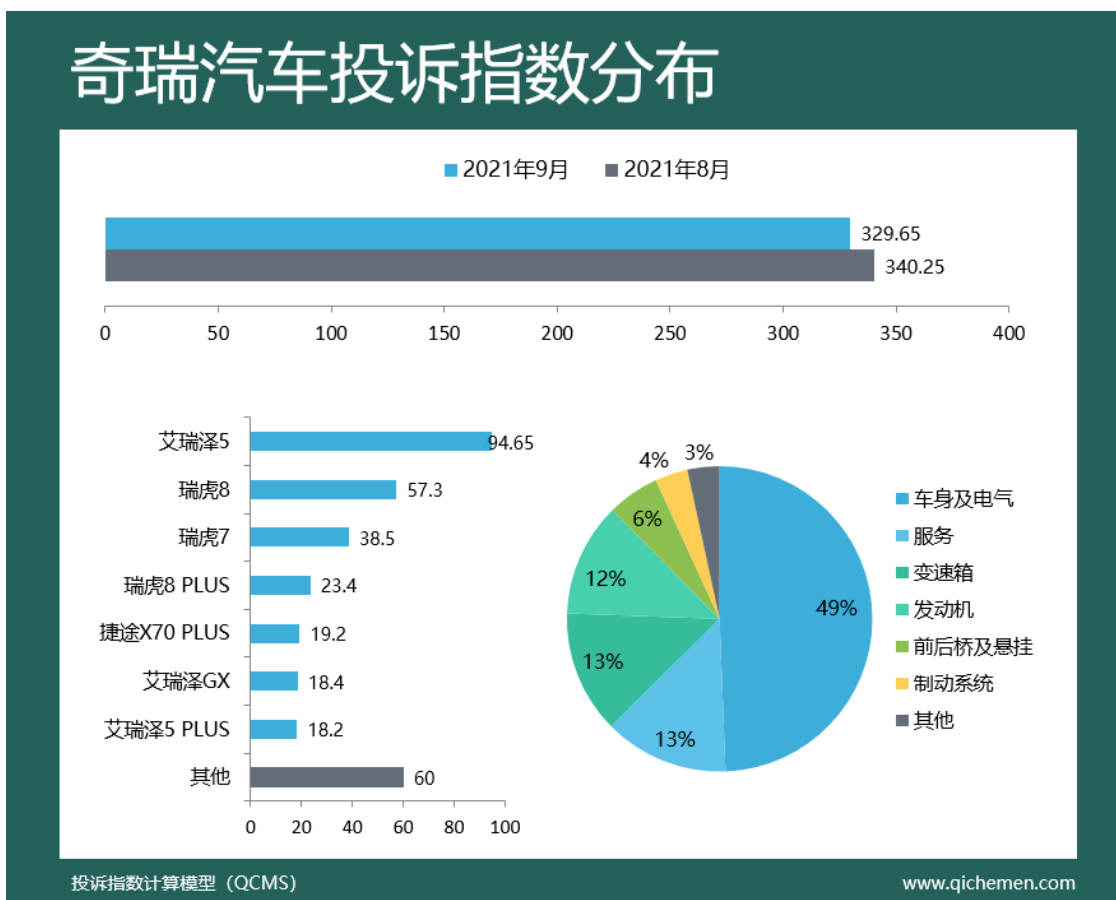
## 吉利汽车投诉指数分布



### 第三名：奇瑞汽车 投诉指数 329.65

典型故障：车灯盲区大、车身生锈

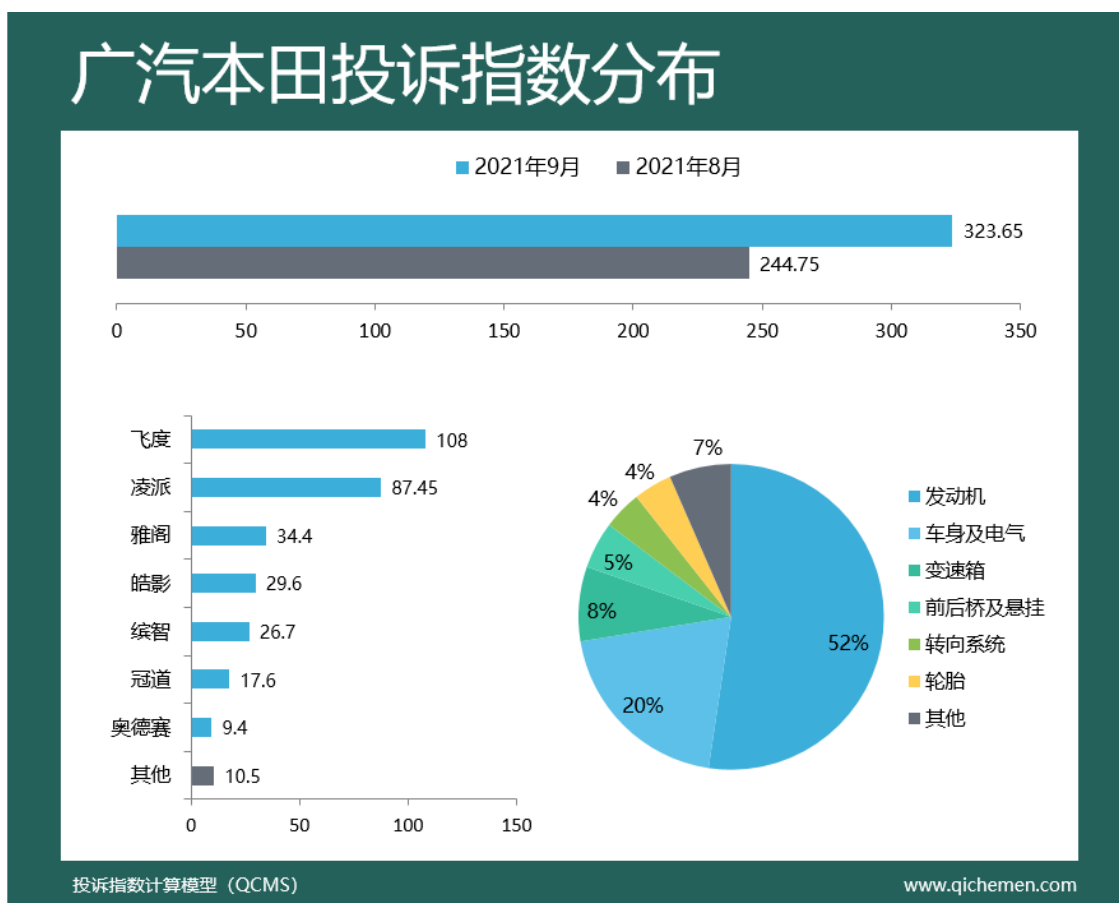
汽车质量投诉点评：奇瑞汽车本月投诉指数环比略有下滑，主要因艾瑞泽5 PLUS 投诉指数下滑明显，已经退出车型排名前三位；不过艾瑞泽5 和瑞虎8 依旧遭受车主集中投诉，投诉问题依旧是持续数月的艾瑞泽5 车身生锈和瑞虎8 车灯盲区大问题，也因此让奇瑞汽车车身及电气的投诉占比达到49%。



## 第四名：广汽本田 投诉指数 323.65

典型故障：冷车启动异响、正时皮带掉毛

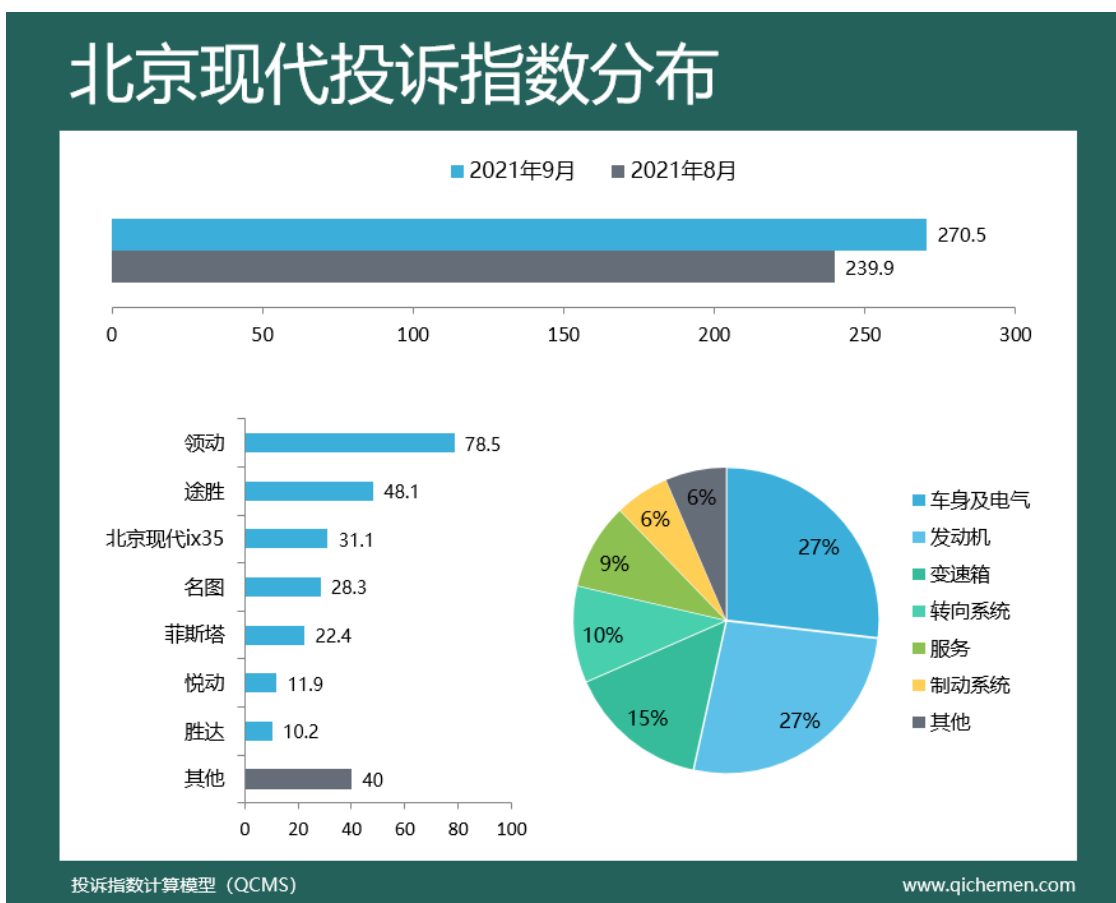
汽车质量投诉点评：广汽本田投诉指数环比增长 32.24%，是本月榜单中增速最高的车企，除了因冷车启动异响常年上榜的飞度外，凌派的异军突起也是广汽本田投诉指数暴涨的原因之一；凌派因正时皮带掉渣导致涡轮增压损坏遭遇集中投诉，问题车型集中于 2019 款。



## 第五名：北京现代 投诉指数 270.5

**典型故障：**转向卡滞，ABS 故障灯亮

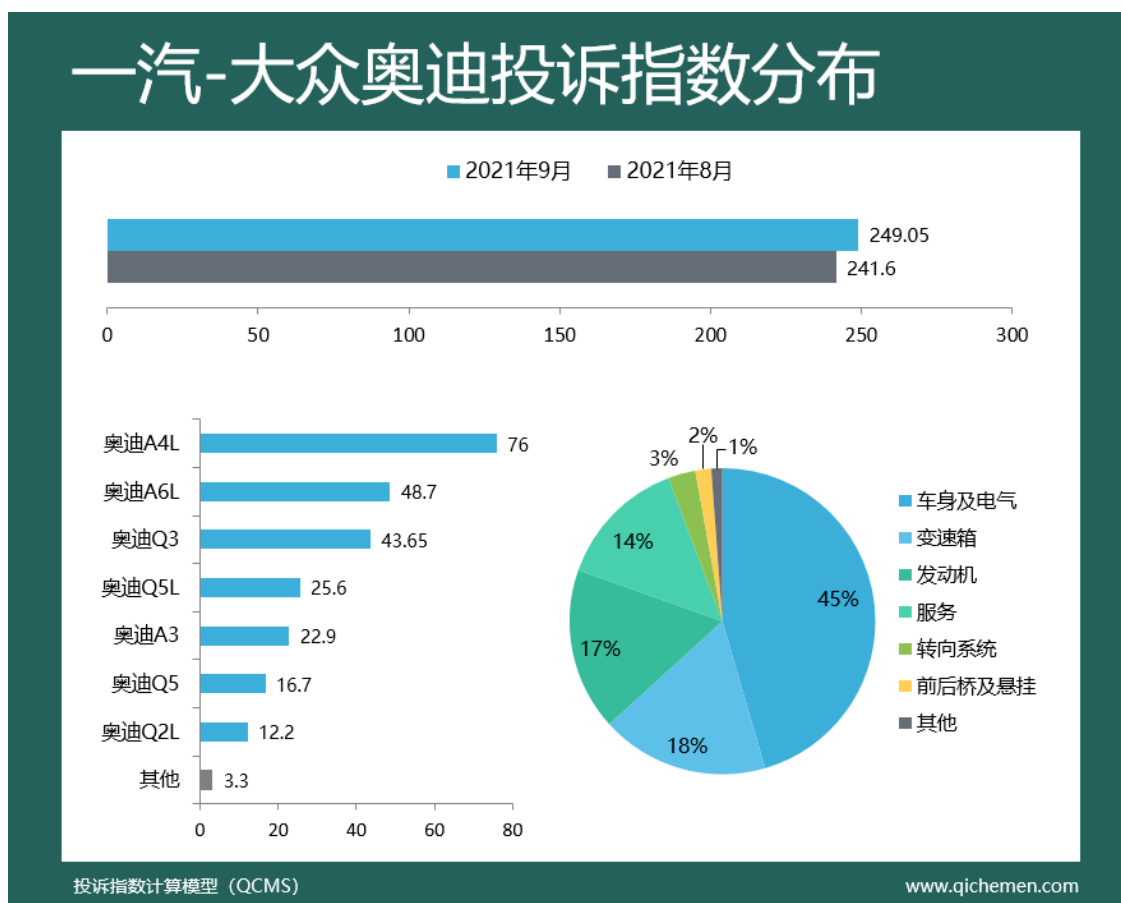
**汽车质量投诉点评：**北京现代是本月的新上榜车企，投诉指数环比增长 12.76%，各层面问题均有涉及，其中车身及电气、发动机占比较高，均为 27%；领动是北京现代投诉车型中的佼佼者，质量问题主要表现为转向卡滞异响、ABS 故障灯亮、变速箱顿挫。



## 第六名：一汽-大众奥迪 投诉指数 249.05

**典型故障：**变速箱顿挫异响、大灯老化流胶、天窗漏水

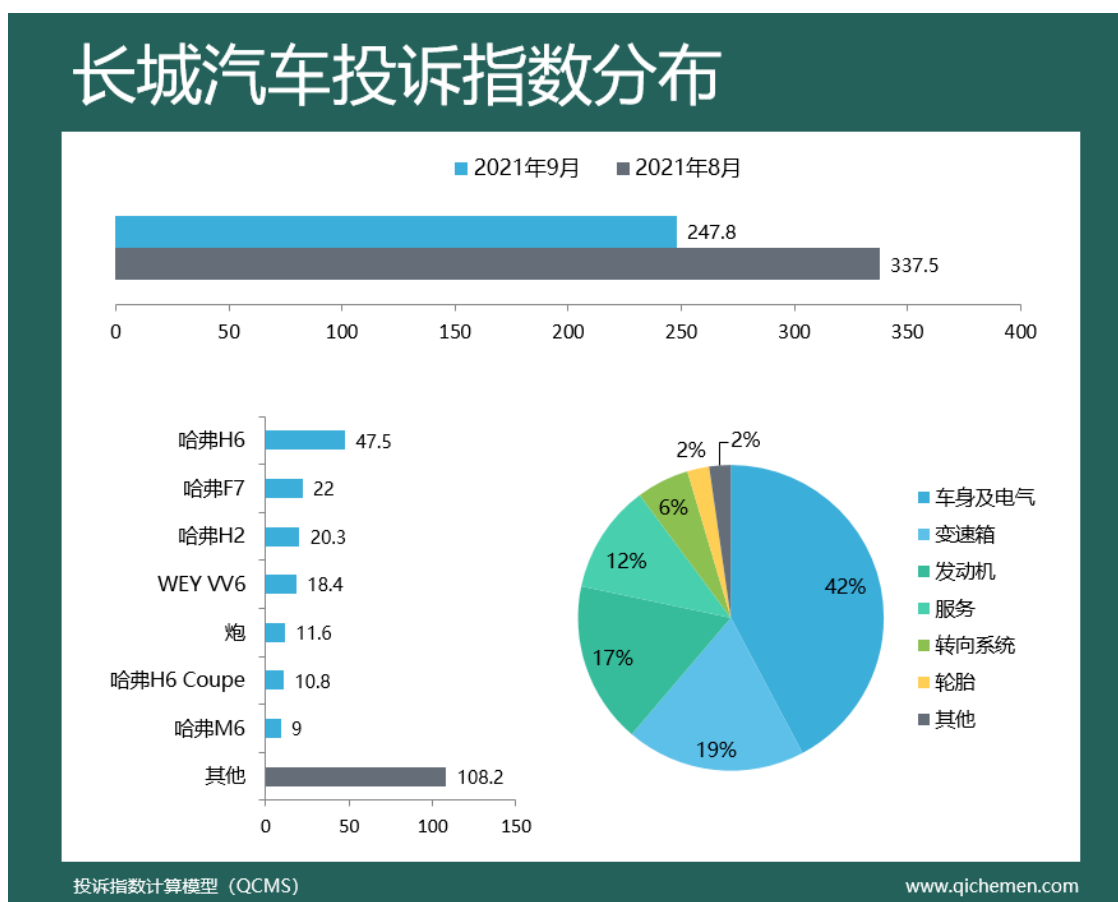
**汽车质量投诉点评：**本月一汽-大众奥迪环比微增 3.08%，投诉问题围绕车身及电气层面展开，其中天窗漏水问题在奥迪 A4L、奥迪 Q3 上均有出现，大灯问题则以奥迪 A4L 和奥迪 A3 为主；变速箱顿挫异响问题突出出现在奥迪 A4L 上。



## 第七名：长城汽车 投诉指数 247.8

**典型故障：**电瓶亏电、车机系统卡顿老旧

**汽车质量投诉点评：**本月长城汽车投诉指数环比下滑 26.58%，已经连续两月下滑；长城汽车单一车型投诉量并不大，奈何旗下多个品牌车型众多，积累起来让其有不小的体量；车身及电气层面是长城汽车投诉较多的问题，主要表现为电瓶亏电、车机系统卡顿老旧，以哈弗 H6、哈弗 F7 为主。

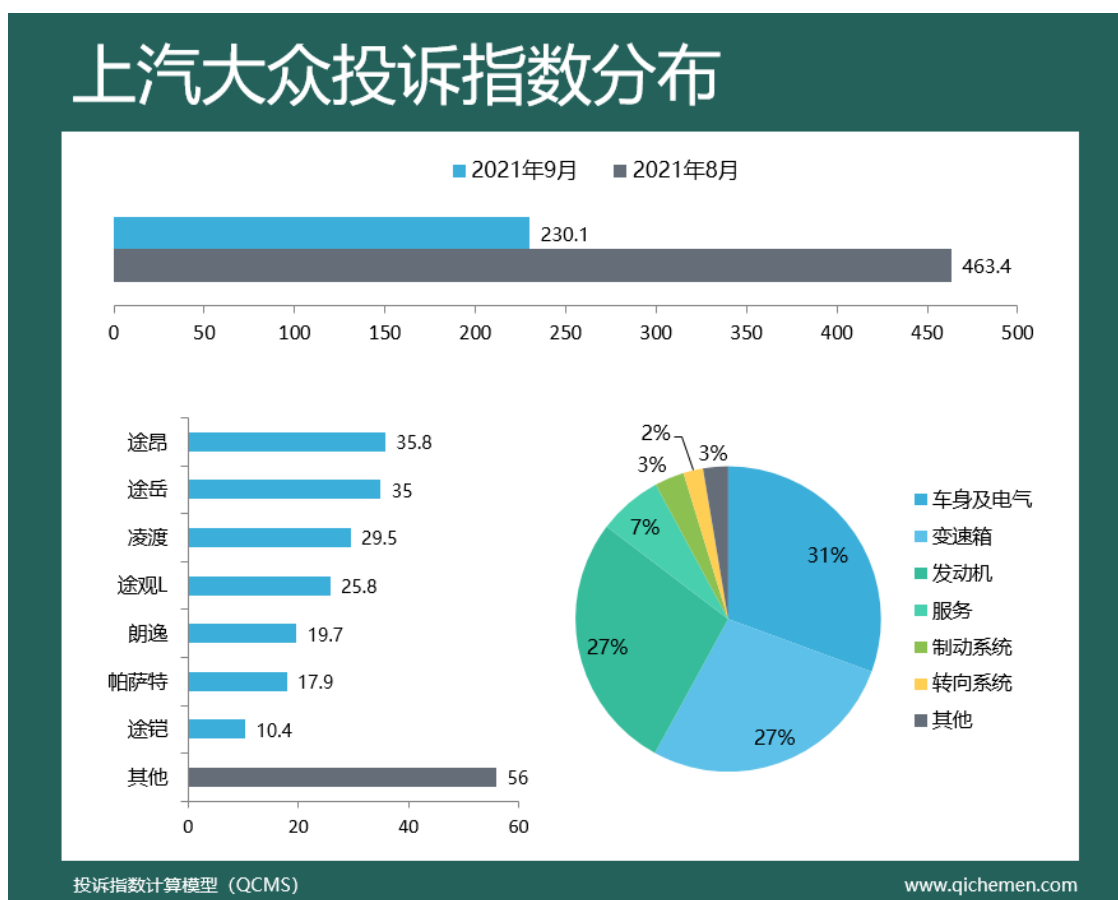




## 第八名：上汽大众 投诉指数 230.1

**典型故障：**机电单元故障、颗粒捕捉器堵塞

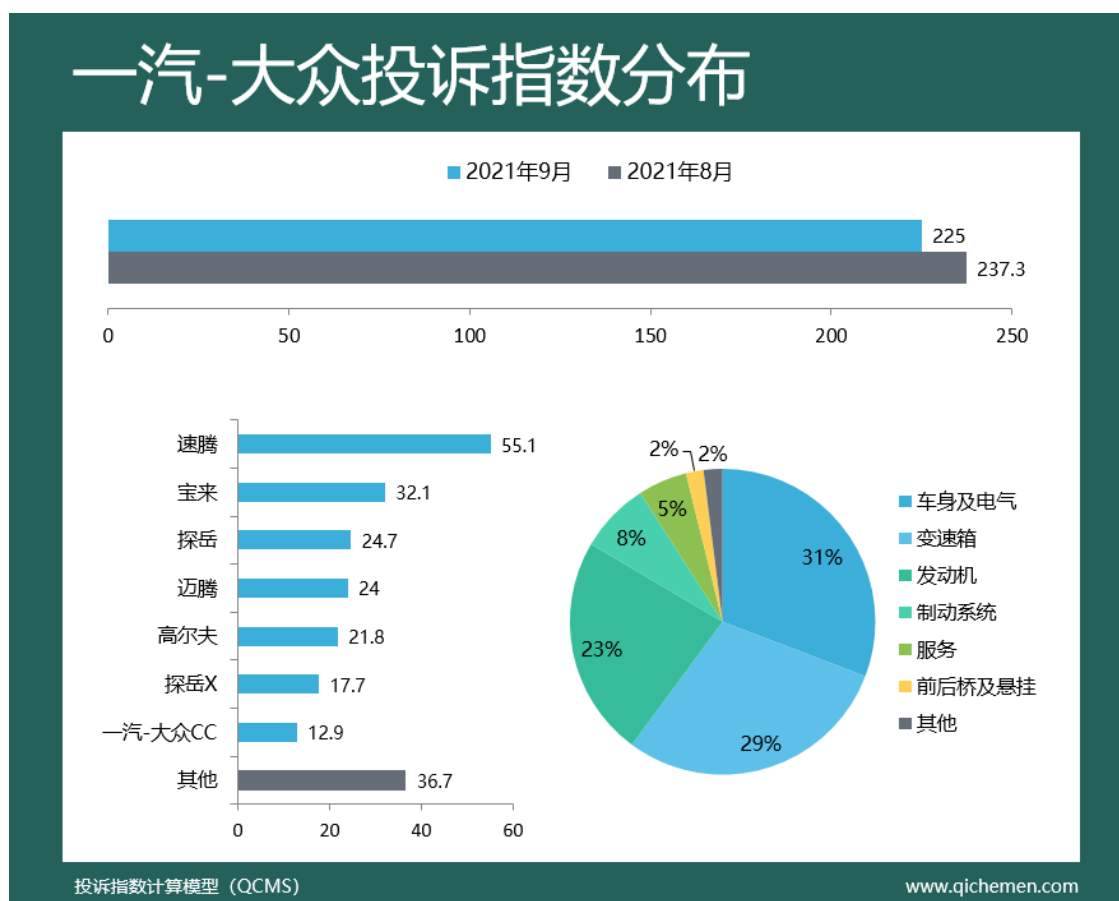
**汽车质量投诉点评：**本月上汽大众指数环比下滑 50.35%，排名跌至第八位，质量问题集中于车身及电气、变速箱、发动机层面，分别占比 31%、27%和 27%；虽然上汽大众单一车型投诉量并不突出但也没有过低车型，帕萨特、途昂的机电单元故障和途观 L 的颗粒捕捉器问题相对突出。



## 第九名：一汽-大众 投诉指数 225

**典型故障：**颗粒捕捉器堵塞、大灯亮度低

**汽车质量投诉点评：**本月一汽-大众投诉指数有 5.18% 的微弱下滑，但因众车企整体降幅明显，因此排名第九；质量问题集中于车身及电气、变速箱、发动机三大层面，分别占比 31%、29%、23%，其中车身及电气问题主要表现为探岳大灯亮度不足，变速箱问题则集中出现在速腾上，表现为换挡顿挫异响、机电单元故障，发动机问题明星症状为颗粒捕捉器堵塞，在探岳 X 上较为突出。

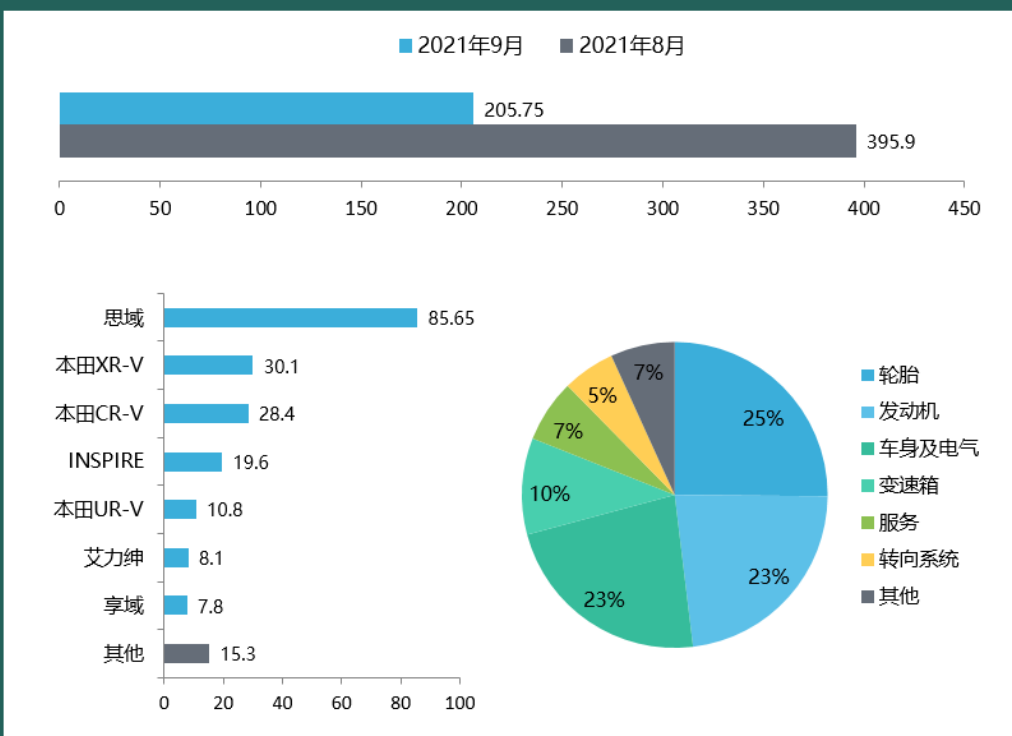


## 第十名：东风本田 投诉指数 205.75

**典型故障：**冷车启动异响、轮胎掉皮

**汽车质量投诉点评：**本月东风本田投诉指数环比下滑 48.03%，跌至第十位；投诉问题集中于轮胎、发动机、车身及电气层面，其中轮胎问题占比 25%，思域、本田 CR-V 两款明星车型均有涉及，主要表现为轮胎起皮开裂；发动机问题占比 23%，主要为 XR-V 冷车启动异响；车身及电气问题占比 23%，问题表现相对分散。

### 东风本田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com