

9 月车型投诉指数排行：长安双车霸榜！

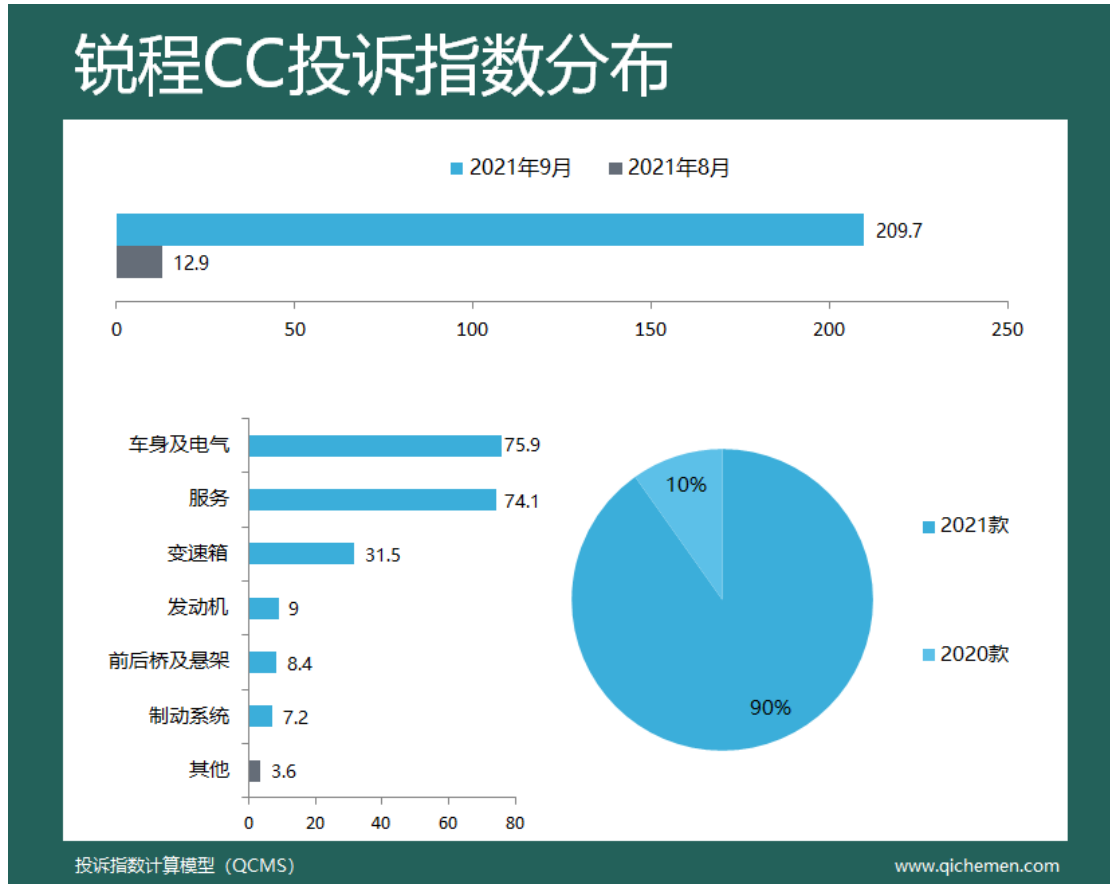
日前，汽车门网发布了 9 月车型投诉指数榜单。本月的投诉指数整体呈上升趋势。长安品牌的两款车型位居排行榜第一二位，其中，锐程 CC 的车机卡顿问题比上月暴增 20 多倍；长安 UNI-T 投诉相比上月大幅下降但问题依旧严重。还有哪些车型问题严重呢？接下来，我们就对 9 月份的投诉指数做个简单盘点。

2021年9月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
锐程CC	209.7	12.9	1525.58%	车机系统卡顿无法升级
长安UNI-T	196.95	622.35	-68.35%	影音系统故障
飞度	108	94.35	14.47%	发动机异响
雷凌	102.6	143.25	-28.38%	变速箱顿挫
AION S	102.3	190.5	-46.30%	OTA升级致续航不足
艾瑞泽5	94.65	61.2	54.66%	车身生锈
帝豪	93.3	60.7	53.71%	车身生锈
帝豪GL	92.1	39.6	132.58%	雨天车门无法开启
凌派	87.45	25.8	238.95%	发动机正式皮带掉毛
博越	86.8	109.3	-20.59%	变速箱顿挫
思域	85.65	116.85	-26.70%	轮胎起皮
领动	78.5	70.7	11.03%	转向系统异响
标致408	77.4	73.05	5.95%	发动机烧机油
宝马3系	77.25	45.6	69.41%	刹车异常磨损、配件争议
奥迪A4L	76	71.5	6.29%	灯罩破裂变形、变速箱顿挫异响
逸动	57.7	28.6	101.75%	变速箱漏油
秦PLUS	57.45	19.1	200.79%	承诺期限提不到车
嘉际	57.45	73.2	-21.52%	车机系统无法升级
瑞虎8	57.3	54	6.11%	车灯有盲区
速腾	55.1	43.5	26.67%	变速箱异响

第一名：锐程 CC 投诉指数：209.7

典型故障：车机系统卡顿无法升级

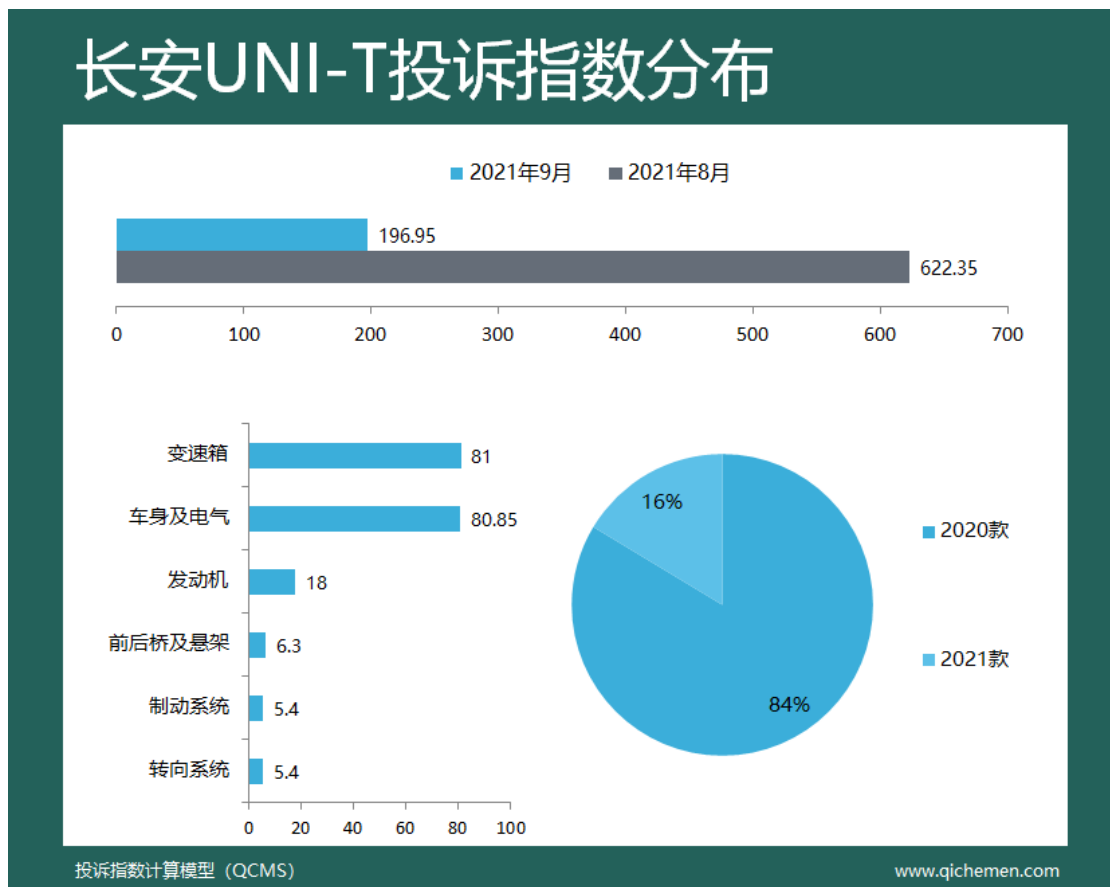
汽车质量投诉点评：锐程 CC 车机系统卡顿无法升级是受到车主集中投诉的主要问题，该问题多出现在 2021 款车型上。与上月相比，锐程 CC 的投诉指数暴增 20 多倍。许多车主反馈锐程 CC 的车机系统出现卡顿的同时，车载导航和蓝牙也无法使用。



第二名：长安 UNI-T 投诉指数：196.95

典型故障：影音系统故障

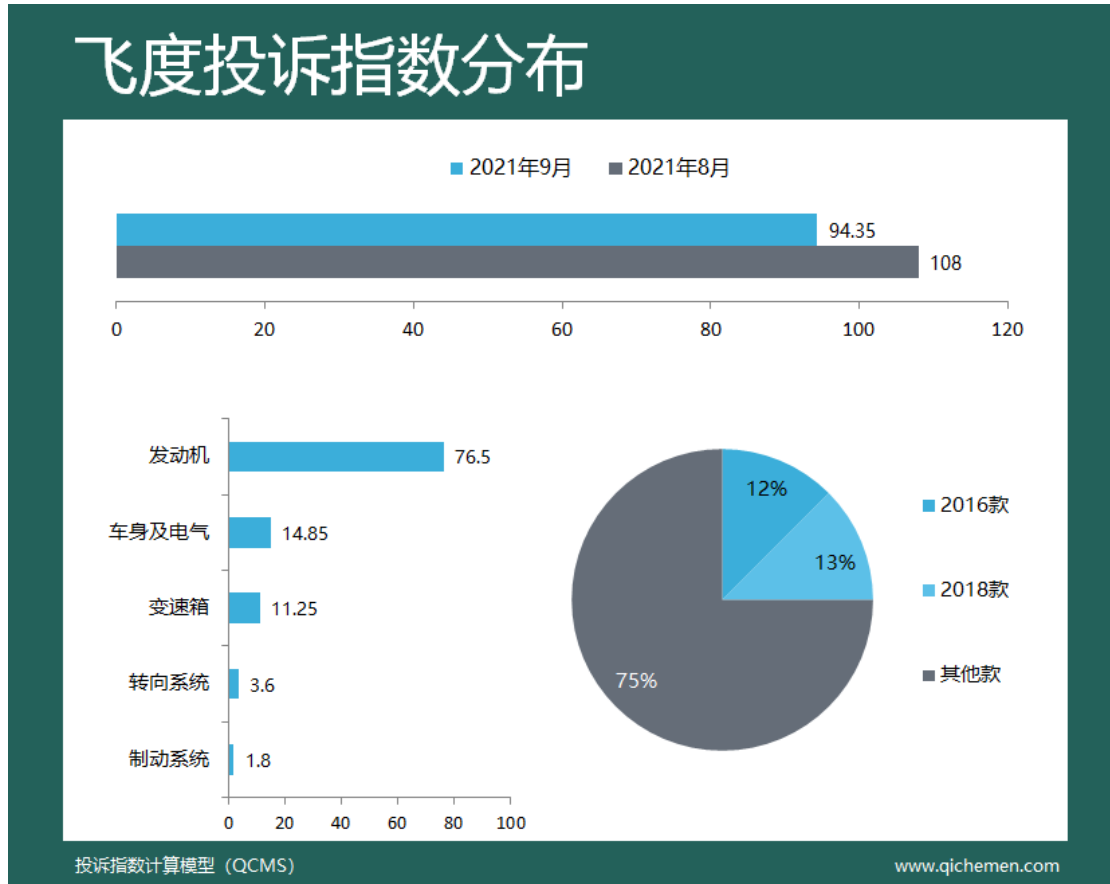
汽车质量投诉点评：长安 UNI-T 影音系统故障是受到车主集中投诉的主要问题，该问题主要集中在 2021 款车型上。与上月相比，长安 UNI-T 的投诉指数呈现大幅度下滑的趋势，不排除是已经有部分车主的问题得到解决。许多车主表示，长安 UNI-T 车机方面出现了各式各样的故障问题。



第三名：飞度 投诉指数：94.35

典型故障：发动机异响

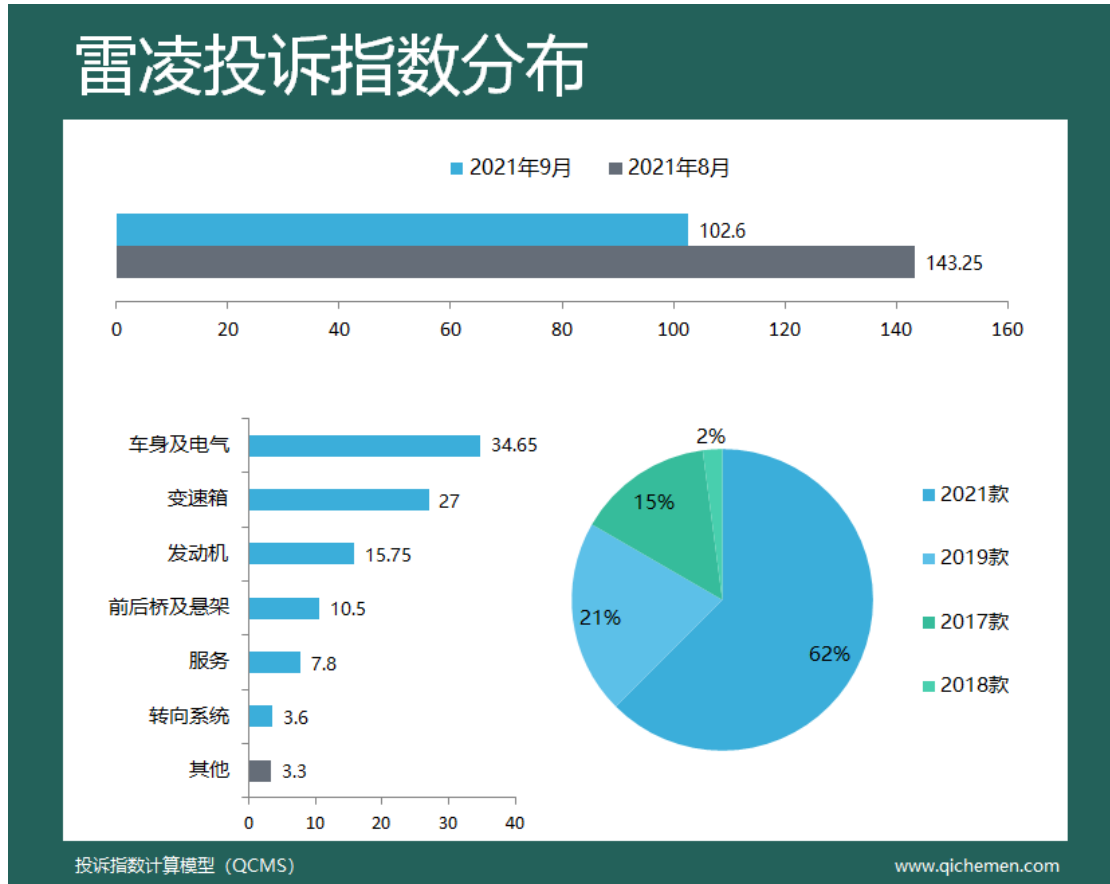
汽车质量投诉点评：飞度发动机异响是受到车主集中投诉的主要问题，该问题主要集中在 2014 款车型上。不少车主表示在该款车型在冷车时发动机会异响。对此，有网友表示，这一问题系 2014 款和 2016 款飞度的通病，有车主表示是由于 VTC 执行器故障所导致。



第四名：雷凌 投诉指数：102.6

典型故障：变速箱顿挫

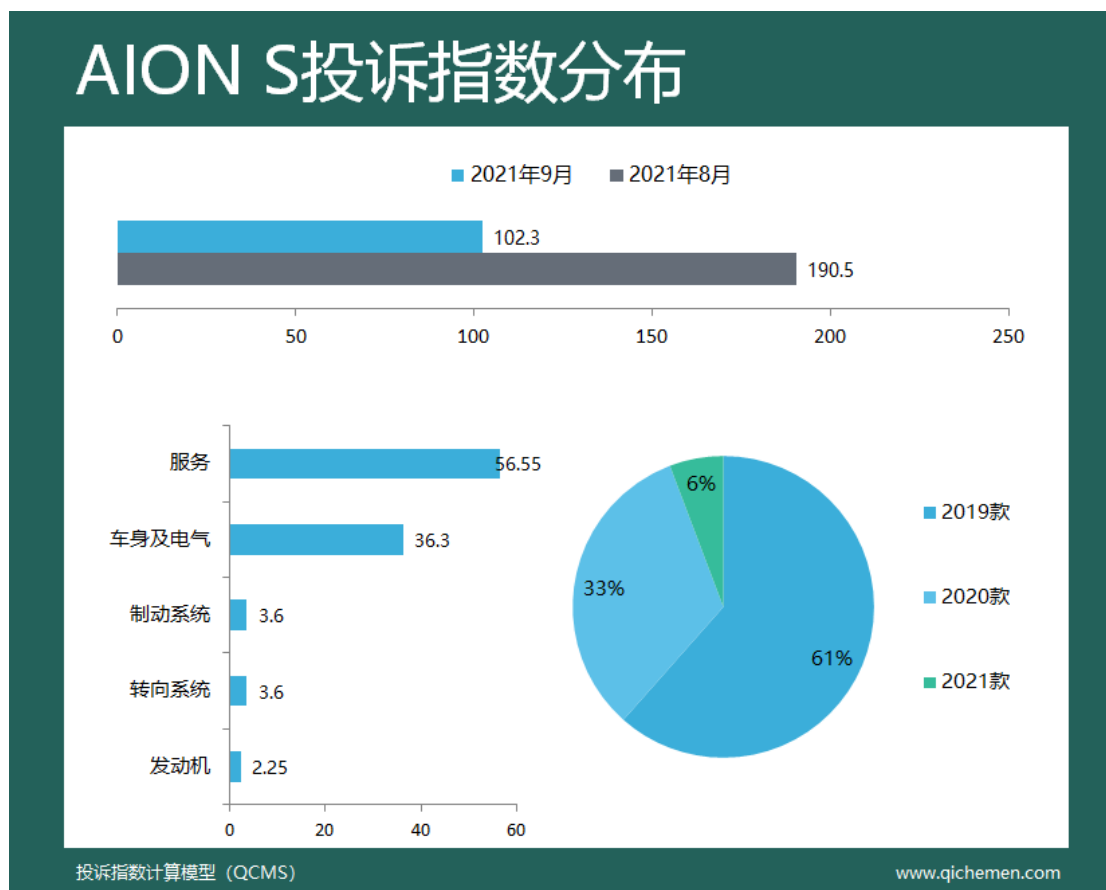
汽车质量投诉点评：雷凌变速箱顿挫是受到车主集中投诉的主要问题，该问题主要集中在 2021 款车型上。雷凌的变速箱顿挫问题由来已久，从当年丰田的 CVT 变速箱开始国产，这一问题就经常出现，许多车主对此束手无策。



第五名：AION S 投诉指数：102.3

典型故障：OTA 升级致续航不足

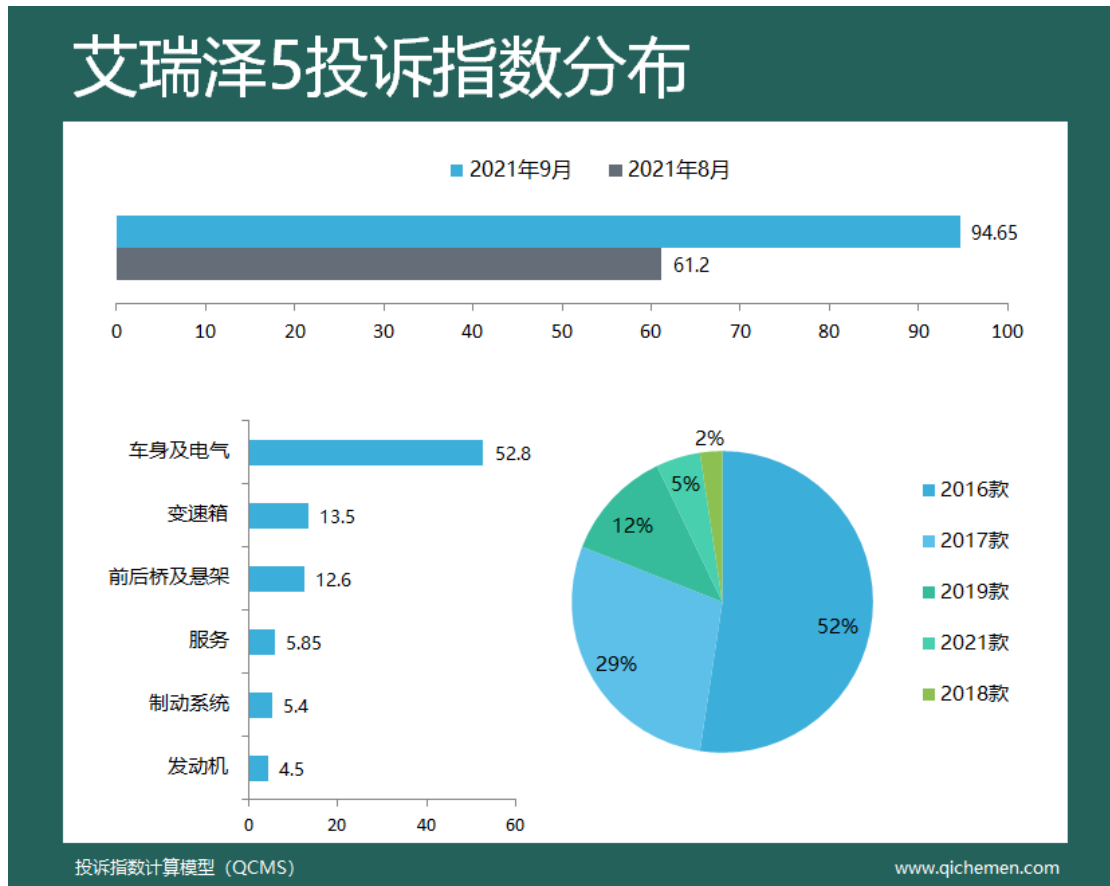
汽车质量投诉点评：AION SOTA 升级致续航不足是受到车主集中投诉的主要问题，该问题主要集中在 2019 款车型上。与上个月相比，这个月 AION S 该问题的投诉指数有所下降，对于这种升级锁电的行为，广州还是市监管部门已经展开调查



第六名：艾瑞泽 5 投诉指数：94.65

典型故障： 车身生锈

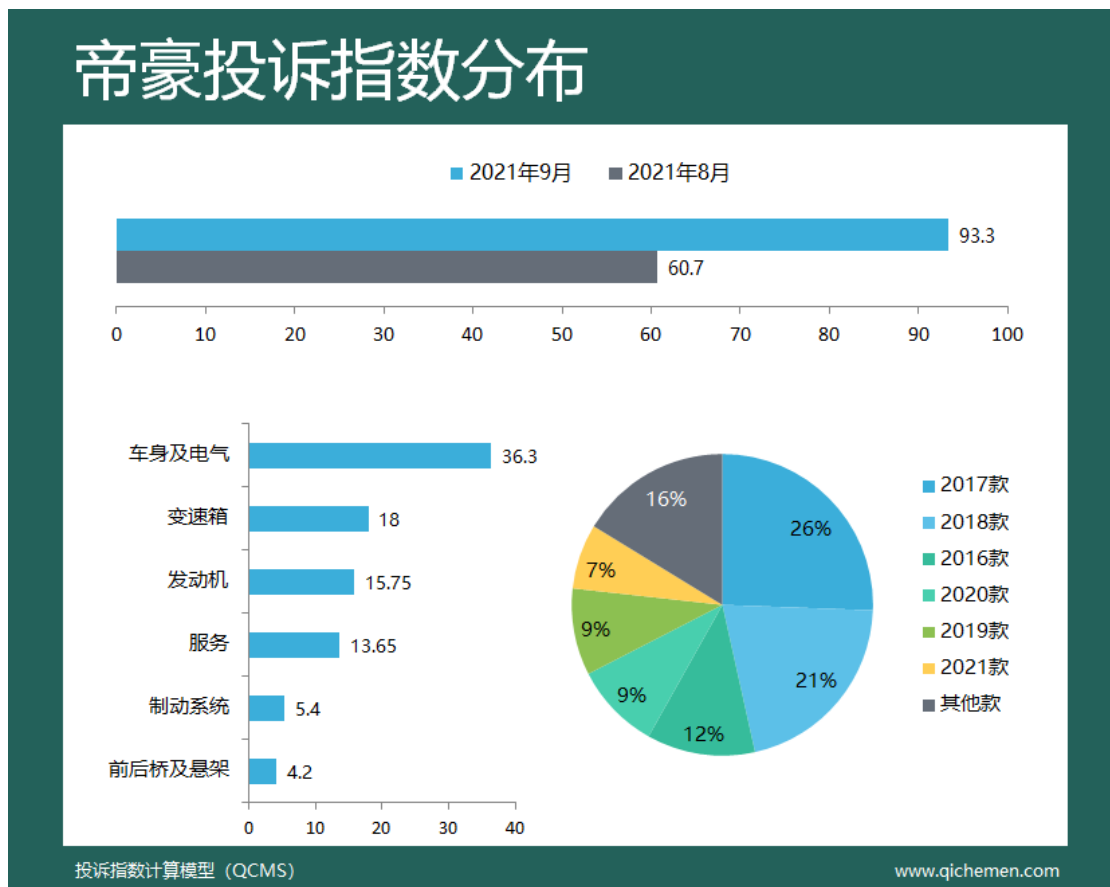
汽车质量投诉点评： 艾瑞泽 5 车身生锈是受到车主集中投诉的主要问题。该问题主要集中在 2016 款和 2017 款车型上。据车主反馈，艾瑞泽 5 出现生锈的部分分布在车门、发动机舱、座椅等多处部位，大概率是防锈工艺不到位所导致。



第七名：帝豪 投诉指数：93.3

典型故障：车身生锈

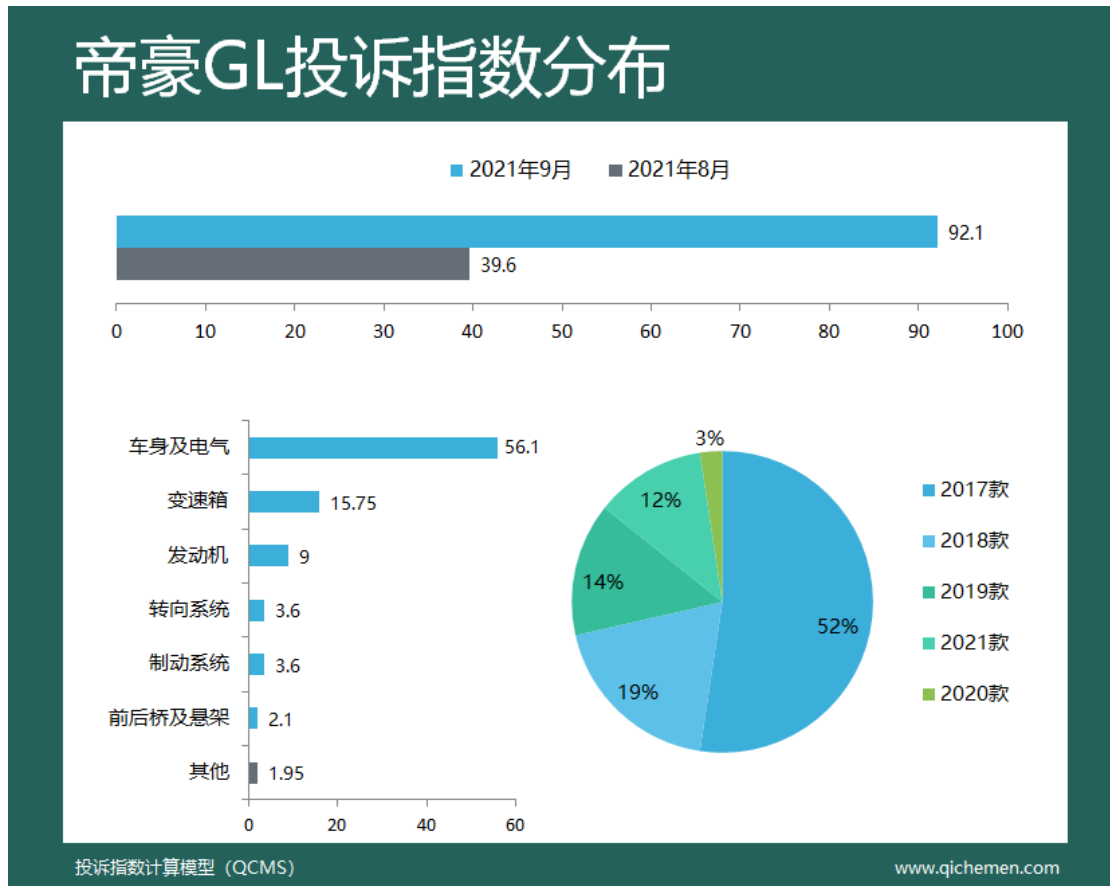
汽车质量投诉点评：帝豪车身生锈是受到车主集中投诉的主要问题，该问题主要发生在2018款车型上。据车主反馈，帝豪出现生锈的部位主要分布在车门、门框、减震器和水箱上。从出现问题的车款年限来看，该问题几乎可以排除正常老化导致，大概率是防锈工艺不到位所导致。



第八名：帝豪 GL 投诉指数：92.1

典型故障：雨天车门无法开启

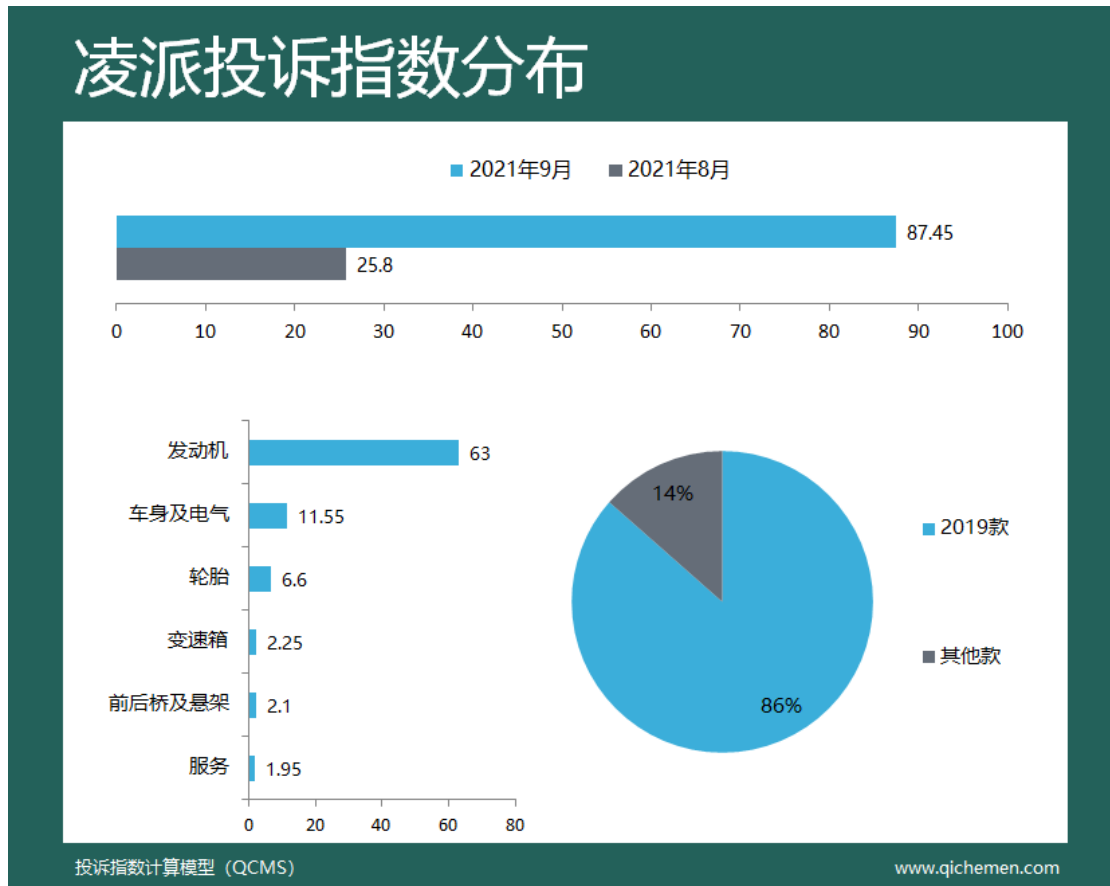
汽车质量投诉点评：帝豪 GL 雨天车门无法开启是受到车主集中投诉的主要问题，该问题几乎都在 2017 款车型上。车主们反馈说，在雨天帝豪 GL 的四个车门就有可能开启不顺利，甚至无法开启，许多车主为此进行维权。论坛上有车主无法忍受该问题，自行更换了车门锁。



第九名：凌派 投诉指数 87.45

典型故障：发动机正时皮带掉毛

汽车质量投诉点评：凌派发动机正时皮带掉毛是受到车主集中投诉的主要问题，该问题主要集中在2019款车型上。许多车主反馈凌派的正时皮带会有异常的掉毛现象，有车主因此发现他的发动机的油路堵塞。



第十名：博越 投诉指数：86.8

典型故障：变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：博越变速箱顿挫是受到车主集中投诉的主要问题。该问题主要集中在 2016 款和 2018 款车型上。而吉利所使用的 6AT 变速箱来自其收购澳大利亚 DSI 自动变速箱公司，该变速箱在国内名声不好，顿挫也是其通病之一。

