

## 9 月中型车投诉指数排行：车机卡顿问题遭诟病

日前，汽车门网发布了 9 月中型车投诉指数排行报告。本月，中型车整体投诉指数达到了 1016.45，环比 8 月上涨 4.55%，并且仅有 1 款车型投诉指数达到 200 以上。数据报告显示，长安锐程 CC 位居榜首，投诉指数 209.7，环比 8 月翻了 15 倍还多。宝马 3 系排名升至第二，投诉指数大幅上涨。奥迪 A4L、君威、亚洲龙分别位列第三第四第五，投诉指数均小幅度上涨。

2021年9月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
锐程CC	209.70	12.90	1525.58%	车机系统卡顿
宝马3系	77.25	45.60	69.41%	刹车异常磨损、配件争议
奥迪A4L	76.00	71.50	6.29%	灯罩破裂变形、变速箱顿挫异响
君威	43.60	38.90	12.08%	发动机无法启动、车内异味
亚洲龙	37.80	32.80	15.24%	车机系统版本低、天窗异响
阿特兹	37.20	101.70	-63.42%	车身异响
速派	34.90	46.40	-24.78%	变速箱机电单元故障、发动机烧机油
雅阁	34.40	39.30	-12.47%	吃胎偏磨、电气部件开裂
名图	28.30	22.20	27.48%	转向异响、电气部件开裂
博瑞	28.30	36.00	-21.39%	车身生锈、发动机异响

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：锐程 CC 投诉指数：209.70

**典型问题：**车机系统卡顿

**汽车质量投诉点评：**长安锐程 CC 本月投诉指数暴涨 15 倍，投诉指数高达 209.70，是唯一一款投诉指数破百的车型。其上个月排在第二十五位，本月因为车机系统卡顿问题遭到集中投诉，导致投诉指数排名飙升至第一。从投诉反馈看，涉事车型主要是 2021 款 蓝鲸版 1.5T DCT 豪华型。

## 第一名：长安锐程CC

典型故障：车机系统卡顿



## 第二名：宝马 3 系 投诉指数：77.25

**典型问题：**刹车异常磨损、配件争议

**汽车质量投诉点评：**宝马 3 系本月投诉指数增长近 70%，排名由第五升至第二。本月宝马 3 系被投诉的问题除了刹车异常磨损，还新增了配件争议。据悉，是售后配件不予配额导致车主投诉。从投诉反馈看，刹车磨损问题集中 2020 款车型，配件争议问题集中在 2021 款车型。

### 第二名：宝马3系

典型故障：刹车异常磨损、配件争议



### 第三名：奥迪 A4L 投诉指数：76.00

**典型问题：**灯罩破裂变形、变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**奥迪 A4L 投诉指数稍有增长。本月奥迪 A4L 被投诉的问题与上月基本一致，但是部分车主反映其灯罩破裂变形的问题比较严重。从投诉反馈看，灯罩破裂变形问题在 2018—2021 款车型中均有涉及，变速箱顿挫异响问题则集中在 2020 款车型。

### 第三名：奥迪A4L

典型故障：灯罩破裂变形、变速箱顿挫异响



**第四名：君威 投诉指数：43.60**

**典型问题：**发动机无法启动、车内异味

**汽车质量投诉点评：**君威本月投诉指数小幅增长 12.08%。君威继上个月被多位车主投诉发动机无法启动、失速的问题之后，本月又新增车内异味的问题。从投诉反馈看，发动机无法启动的问题集中出现在 2020 款车型，车内异味问题则集中在 2017 和 2019 款车型。

**第四名：君威**

**典型故障：**发动机无法启动、车内异味



**第五名：亚洲龙 投诉指数：37.80**

**典型问题：**车机系统版本低、天窗异响

**汽车质量投诉点评：**亚洲龙本月投诉指数小幅增长 15.24%。本月亚洲龙被投诉的问题是车机系统版本过低、天窗异响。从投诉反馈看，涉事车型主要是 2019 款。

**第五名：亚洲龙**

典型故障：车机系统版本低、天窗异响

