

10月车型投诉指数排行：七成车型投诉趋势上涨

日前，汽车门网发布了10月车型投诉指数榜单。本月的投诉指数整体呈上升趋势。其中，多款車型变速箱顿挫异响严重，比亚迪汉投诉指数暴涨25倍之多。那还有哪些车型问题严重呢？接下来，我们就对10月份的投诉指数做个简单盘点。

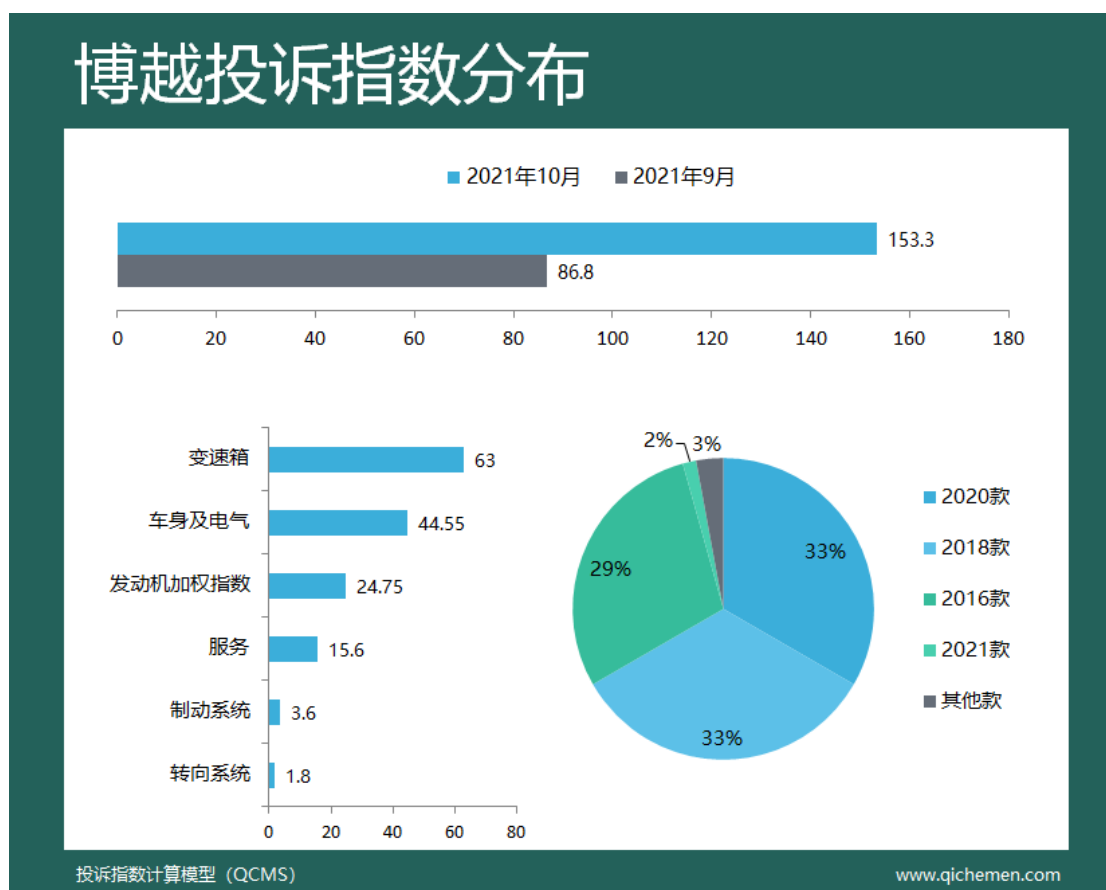
2021年10月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
博越	153.3	86.8	76.61%	变速箱顿挫
飞度	128.1	108	18.61%	发动机异响
汉	118.05	4.4	2582.95%	车机卡顿、5G技术虚假宣传
雷凌	114.45	102.6	11.55%	变速箱顿挫异响
宋PLUS新能源	94.95	23.2	309.27%	交车延迟
卡罗拉	88.8	47	88.94%	变速箱顿挫异响
帝豪	88.65	93.3	-4.98%	车身生锈
奔驰E-Star	85.2	24.2	252.07%	续航不准
思域	81.9	85.65	-4.38%	轮胎起皮
INSPIRE	80.1	19.6	308.67%	悬架吃胎偏磨
凯迪拉克ATS-L	78.45	16.4	378.35%	变速箱机电单元故障/抖动
帝豪GL	65.1	92.1	-29.32%	雨天车门打不开
途观L	62.1	25.8	140.70%	颗粒捕捉器堵塞
艾瑞泽5	55.95	94.65	-40.89%	车身生锈
英朗	55.2	35.8	54.19%	变速箱顿挫
哈弗H6	54.2	47.5	14.11%	车机无法升级
小蚂蚁	53.85	52.8	1.99%	电路故障
宝马3系	53.5	77.25	-30.74%	发动机烧机油、刹车异常磨损
凌派	49.7	87.45	-43.17%	发动机油耗高、变速箱顿挫
锐程CC	49.35	209.7	-76.47%	车机系统老旧、变速箱顿挫

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qjchemen.com

第一名：博越 投诉指数 153.3

典型故障：变速箱顿挫

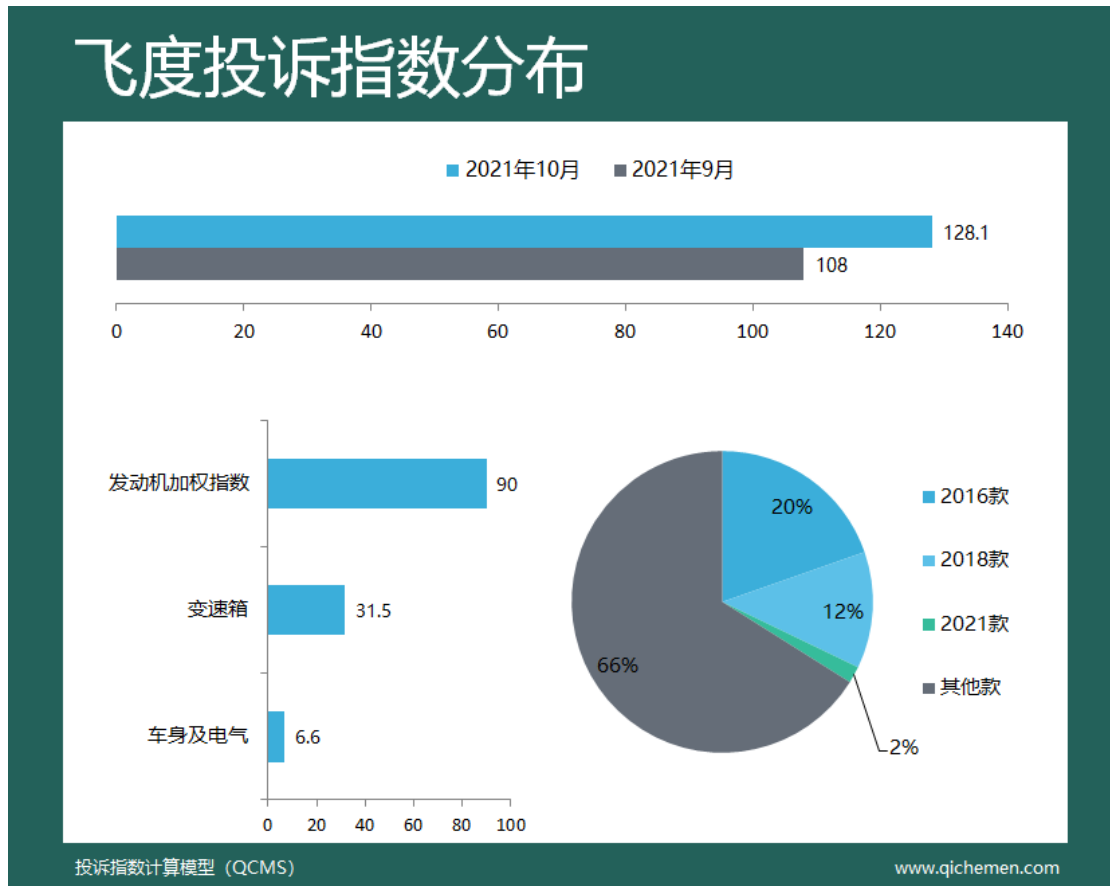
汽车质量投诉点评：博越变速箱顿挫是受到车主集中投诉的主要问题。该问题主要集中在 2016 款和 2018 款车型上。这是因为吉利所使用的 6AT 变速箱来自其收购澳大利亚 DSI 自动变速箱公司，而该变速箱在国内名声不好，变速箱的顿挫问题也是其通病之一。



第二名：飞度 投诉指数 128.1

典型故障：发动机异响

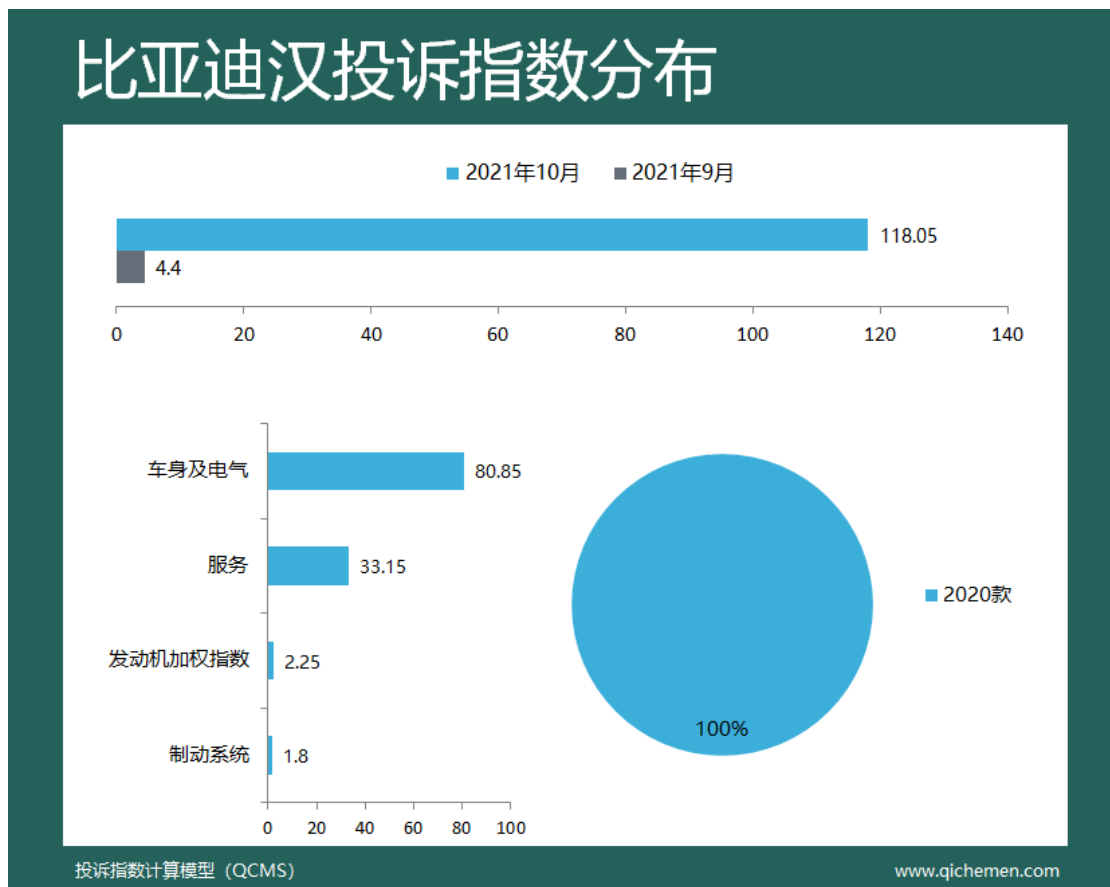
汽车质量投诉点评：飞度发动机异响是受到车主集中投诉的主要问题，不少车主表示在该款车型在冷车时发动机会会有异响。对此，有网友认为这一问题系 2014 款和 2016 款飞度的通病，并且有车主猜测可能是 VTC 执行器故障所导致。



第三名：比亚迪汉 投诉指数 119.05

典型故障：车机卡顿、5G 技术虚假宣传

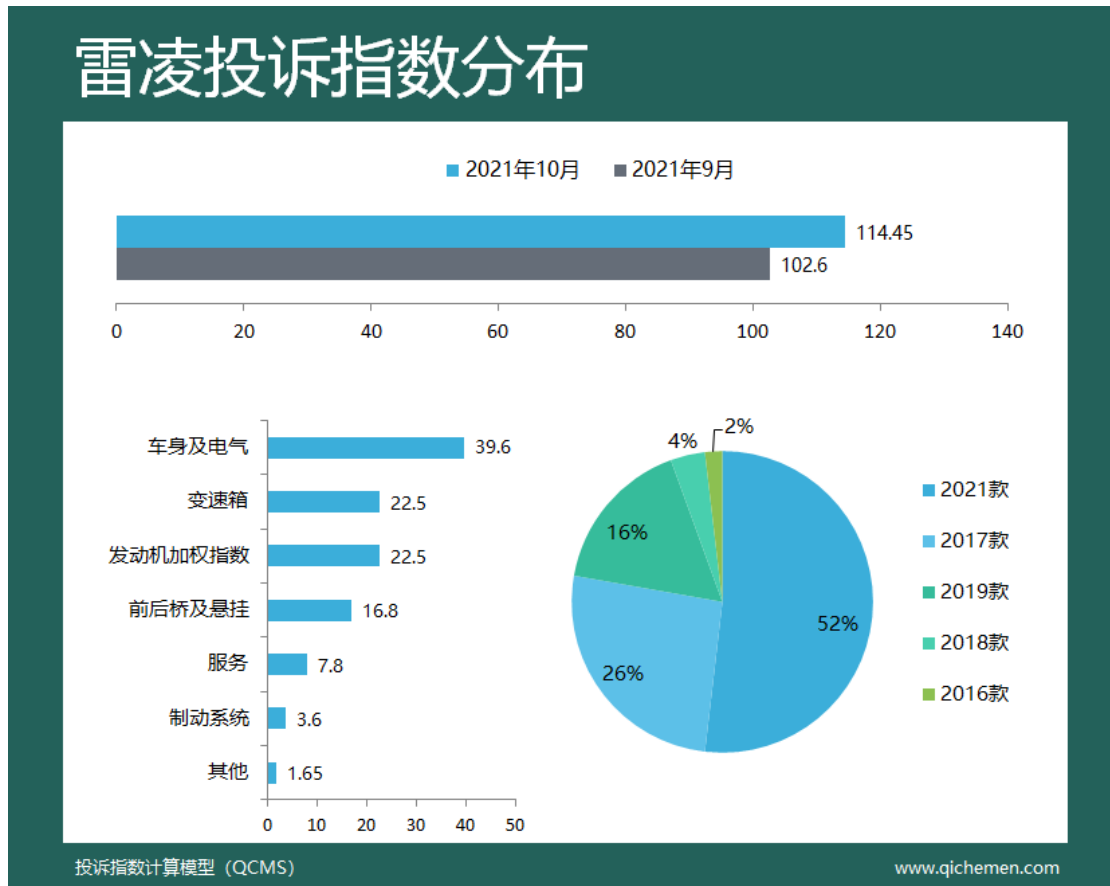
汽车质量投诉点评：比亚迪汉的车机卡顿、5G 技术虚假宣传是车主们集中反馈的问题。有车主表示在购买了比亚迪汉后，车机卡顿严重；当初厂家宣传搭载华为 5G 技术，实车却只能使用 4G。而更过分的是，八月份在新车未改款的情况下车机都升级成了 5G。对此，不少车主表示不满，希望他们的车机也能由比亚迪免费升级。



第四名：雷凌 投诉指数 114.45

典型故障：变速箱顿挫

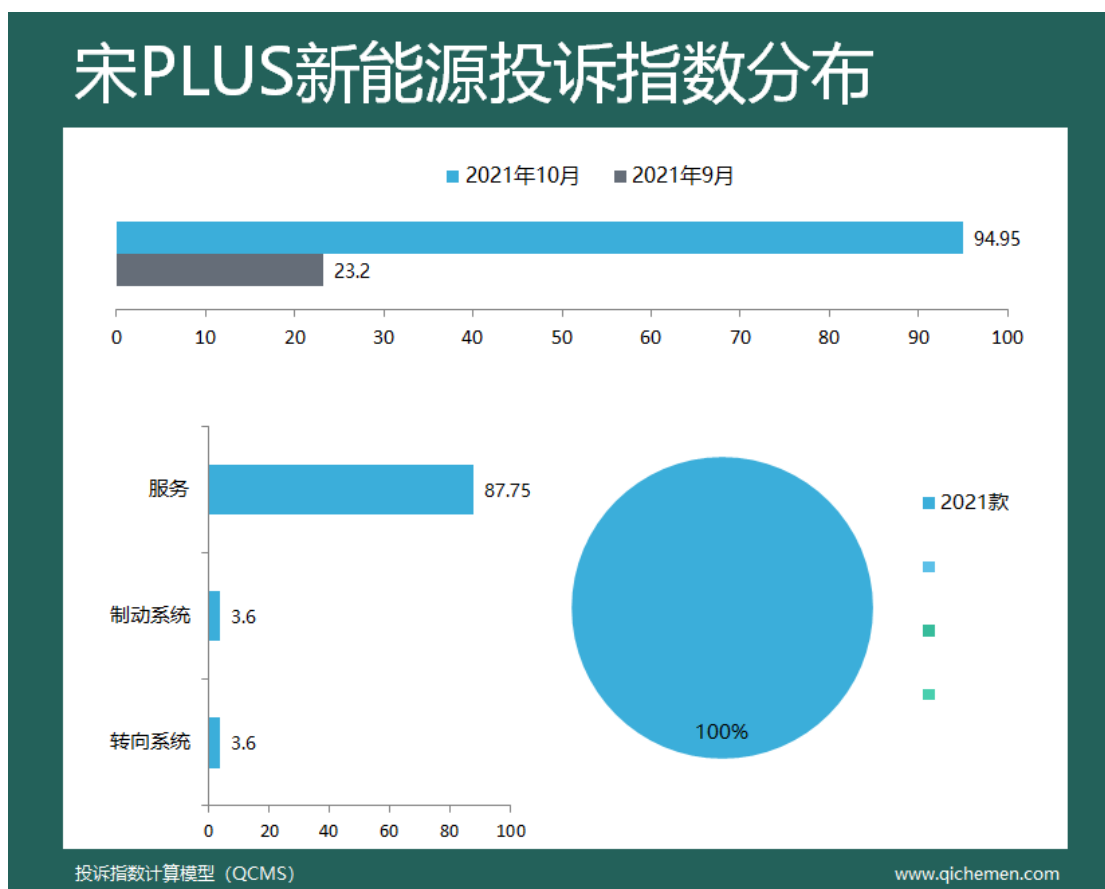
汽车质量投诉点评：雷凌变速箱顿挫是受到车主集中投诉的主要问题，该问题主要集中在 2021 款车型上。雷凌的变速箱顿挫问题由来已久，有网友猜测在其采用的 CVT 变速箱国产后，品控方面就存在隐患，所以导致变速箱顿挫问题频发。



第五名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 94.95

典型故障：交车延迟

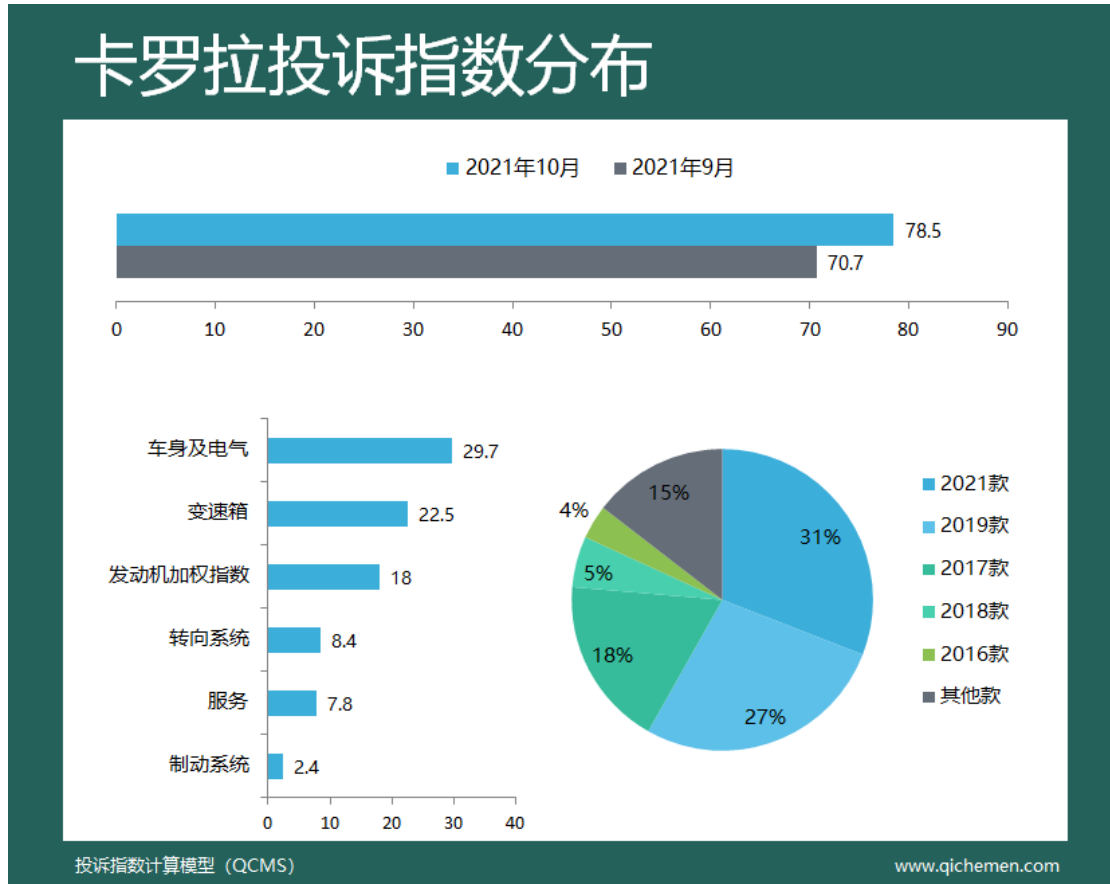
汽车质量投诉点评：比亚迪宋 PLUS 新能源的交车延迟问题是车主们集中投诉的问题。许多车主表示，在三月初交完定金后，比亚迪方面却迟迟不交付车辆。而论坛上等车周期在一两百天的车主比比皆是，甚至有车主直接退掉订单。对此，不少当事车主表示，比亚迪收钱时非常痛快，如今却拨打客服反复推脱，根本不解决问题。



第六名：卡罗拉 投诉指数 78.5

典型故障：变速箱顿挫异响

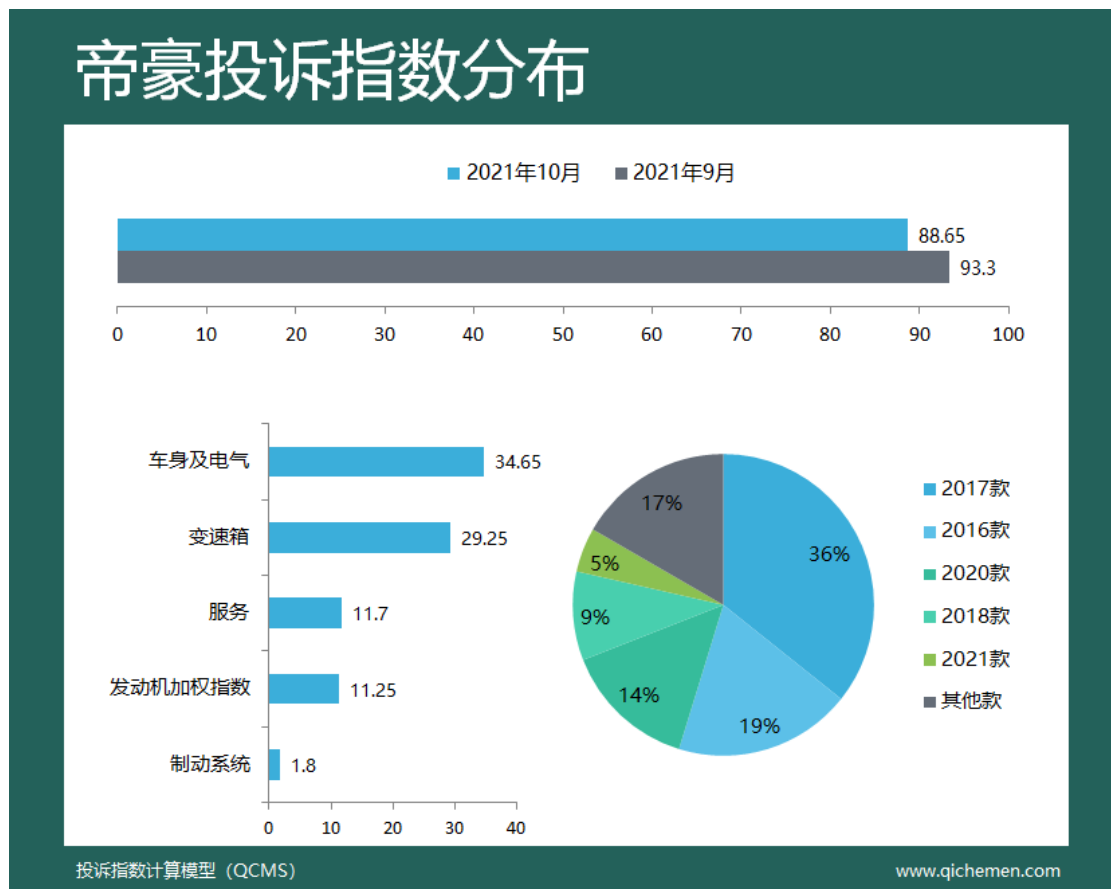
汽车质量投诉点评：变速箱顿挫异响成为了本月车主们集中反馈的问题。不少车主反映，卡罗拉的顿挫异响问题由来已久，追其原因，大概是搭载的 CVT 变速箱在国产后质量较之前有所下降，所以才会导致顿挫异响问题频发。



第七名：帝豪 投诉指数 88.65

典型故障： 车身生锈

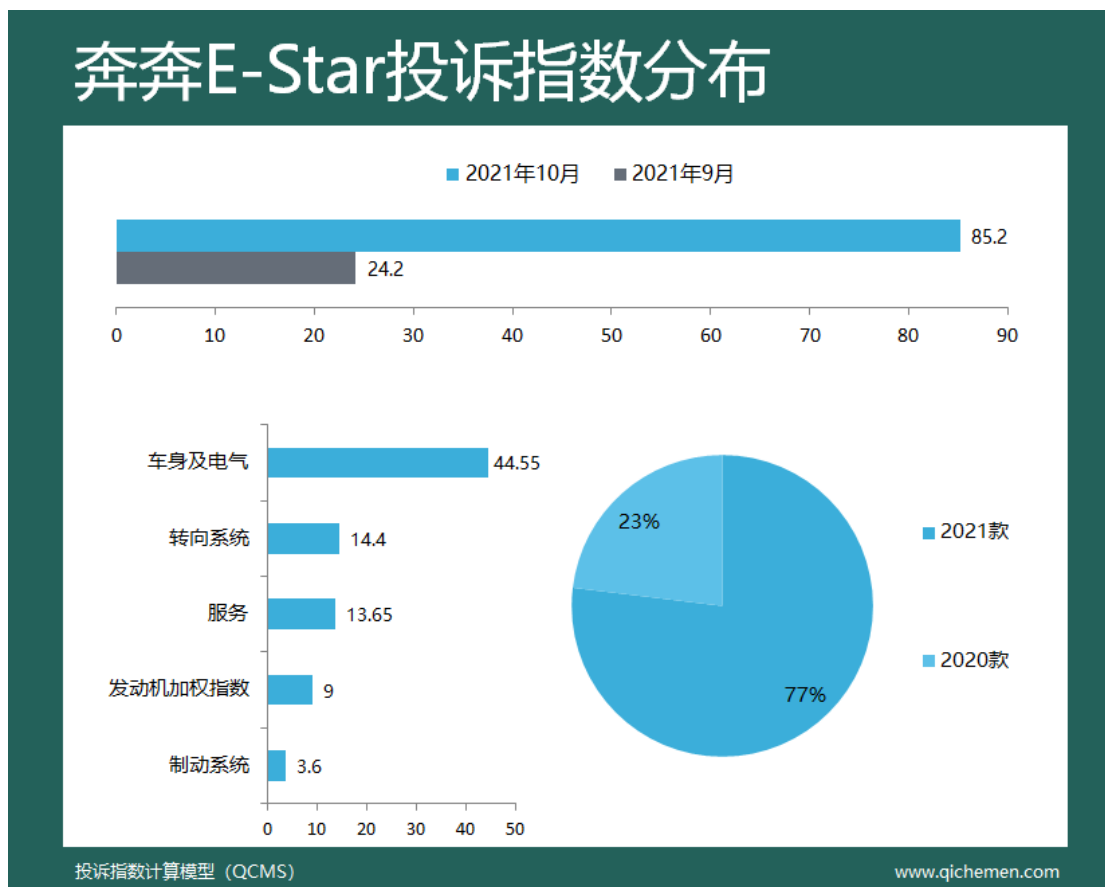
汽车质量投诉点评： 帝豪车身生锈是受到车主集中投诉的主要问题，该问题主要发生在2018款车型上。据车主反馈，帝豪出现生锈的部位主要分布在车门、门框、减震器和水箱上。从出现问题的车款年限来看，车身生锈几乎可以排除正常老化所致，其大概率是防锈工艺不到位所引发。



第八名：奔奔 E-Star 投诉指数 85.2

典型故障：续航不准

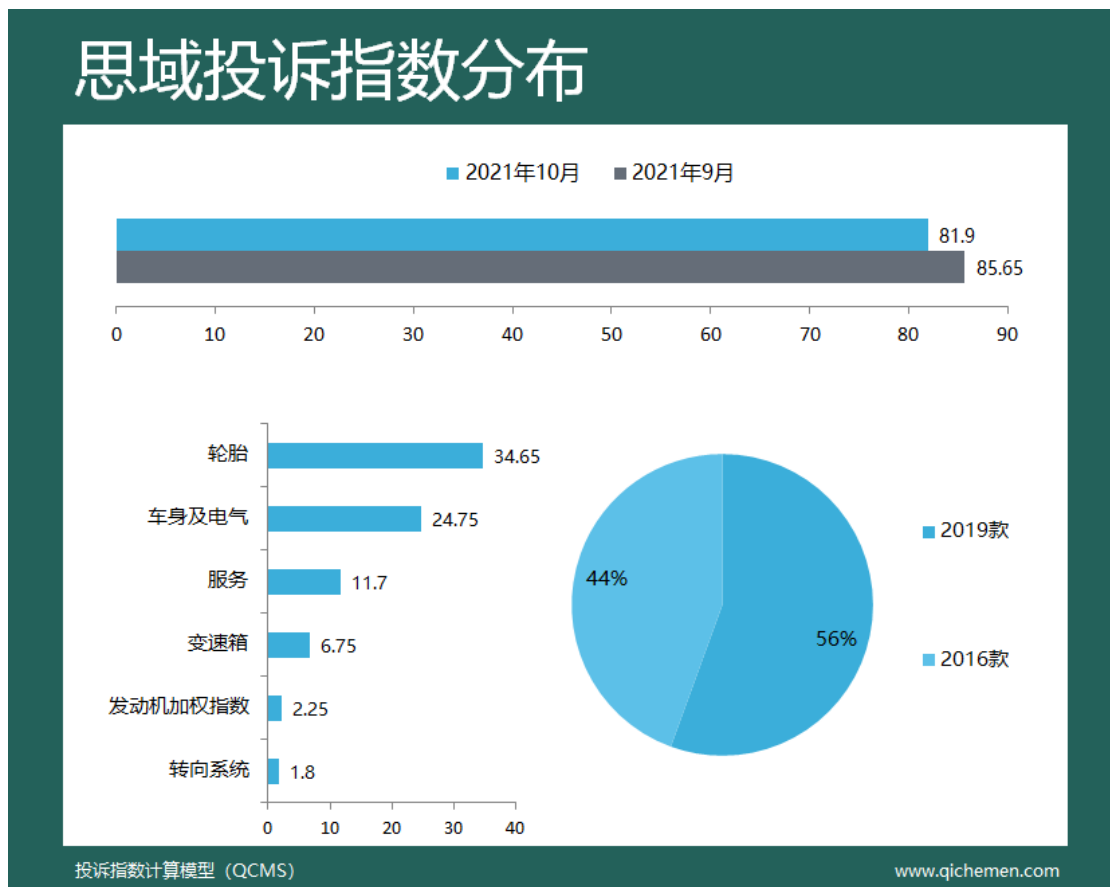
汽车质量投诉点评：奔奔 E-Star 的续航不准成为了本月的“笑点”。有车主在论坛表示，在电池只有 4%电量的时候，续航却显示 2047KM，这个数据超过了市面上电动汽车百倍续航里程。对此有网友表示，这搭载的是核电池吧。



第九名：思域 投诉指数 81.9

典型故障：轮胎起皮

汽车质量投诉点评：轮胎的质量很大程度决定了驾驶安全的程度，而思域轮胎起皮的问题曾经就引发过本田召回事件。但是当初召回只针对固定时间生产的思域，如果当初没有反馈轮胎问题的车主，是享受不到三年六万公里的延保。所以，至今还有不少 16 款思域车主频发投诉该问题。



第十名：INSPIRE 投诉指数 80.1

典型故障：悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：本月，不少车主集中反馈了本田 INSPIRE 吃胎偏磨的问题。有车主猜测，这是由于外倾角无法调节的设计问题，导致轮胎磨损异常。而许多车友群都有人频发反应此问题，但是维权成功的寥寥无几，不少车主只能自费修理。

