

10 月中型车投诉指数排行：整体投诉指数下降

日前，汽车门网发布了 10 月中型车投诉指数排行报告。本月，中型车整体投诉指数达到了 976.35，环比 9 月下降 3.95%，并且所有车型投诉指数都在 100 以下。数据报告显示，INSPIRE 位居榜首，投诉指数 80.1，环比 9 月翻了 3 倍多。凯迪拉克 ATS-L 排名从未上榜飙升至第二，投诉指数爆发式增长。宝马 3 系、锐程 CC、奥迪 A4L 分别位列第三第四第五，投诉指数均有下降。

2021年10月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
INSPIRE	80.10	19.60	308.67%	悬架吃胎偏磨
凯迪拉克ATS-L	78.45	0.00	0.00%	变速箱机电单元故障/抖动
宝马3系	53.50	77.25	-30.74%	发动机烧机油、制动异常磨损
锐程CC	49.35	209.70	-76.47%	车机系统老旧、变速箱顿挫
奥迪A4L	46.80	76.00	-38.42%	变速箱机电单元故障、承诺不兑现
凯美瑞	44.80	22.70	97.36%	发动机烧机油、转向系统故障
雅阁	43.20	34.40	25.58%	制动异响/抖动、悬架吃胎偏磨
君威	38.70	43.60	-11.24%	车内异味、电气部件开裂
奔驰C级	37.40	24.00	55.83%	发动机故障灯亮
锐志	35.55	0.00	0.00%	电气仪表盘开裂

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：INSPIRE 投诉指数 80.10

典型问题：悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：INSPIRE 本月投诉指数高涨 3 倍多，达到了 80.10。其上个月还排在第十五位，本月因为悬架吃胎偏磨问题遭到大量投诉，导致投诉指数大涨，排名飙升至第一。从投诉反馈看，涉事车型主要是 2019 款 260TURBO 国 VI 精致版。

第一名：INSPIRE

典型故障：悬架吃胎偏磨



第二名：凯迪拉克 ATS-L 投诉指数 78.45

典型问题：变速箱机电单元故障/抖动

汽车质量投诉点评：凯迪拉克 ATS-L 本月新上榜，投诉指数 78.45。本月其因为变速箱机电单元故障的问题遭到大量车主投诉，因此排名激增。故障表现为变速箱故障灯亮、换挡顿挫、抖动等问题。从投诉反馈看，涉事车型主要是 2017 款。

第二名：凯迪拉克ATS-L

典型故障：变速箱机电单元故障/抖动



第三名：宝马 3 系 投诉指数 53.50

典型问题：发动机烧机油、刹车异常磨损

汽车质量投诉点评：宝马 3 系本月投诉指数 53.50,环比下降 30.74%,排名也降至第三。本月宝马 3 系在刹车异常磨损的基础之上，新添发动机烧机油的问题。从投诉反馈看，两个问题都集中出现在 2020 款车型。

第三名：宝马3系

典型故障：发动机烧机油、制动异常磨损



第四名：锐程 CC 投诉指数 49.35

典型问题：车机系统老旧、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：锐程 CC 本月投诉投诉指数大幅度下降，降幅达 76.47%。车机老旧的问题依旧严重。除此之外，多数车主反映其变速箱也存在顿挫的问题。从投诉反馈看，涉事车型全都是 2021 款蓝鲸版。

第四名：锐程 CC

典型故障：车机系统老旧、变速箱顿挫



第五名：奥迪 A4L 投诉指数 46.80

典型问题：变速箱顿挫/异响、承诺不兑现

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 本月投诉指数 46.80，下降 38.42%。上个月被大量投诉的天窗漏水问题大幅减少。本月其被集中投诉的问题是变速箱顿挫、异响和销售承诺不兑现的问题。其中，销售承诺不兑现多表现为提车受阻。日前，受芯片短缺影响，奥迪的部分车型难以按时交付，或为该问题的缘由。从投诉反馈看，变速箱顿挫、异响问题集中在 2018 款和 2020 款车型，销售承诺不兑现的情况则集中在 2020 款车型当中。

第五名：奥迪A4L

典型故障：变速箱顿挫/异响、承诺不兑现

