

## 12月车企投诉指数排行：两自主一哥霸榜

日前，汽车门网发布了12月份的投诉指数。数据显示，由于本月欧拉机芯片与官宣不符遭到了车主的集中投诉，长城汽车的投诉指数飙升了一倍，进而取代吉利汽车排名投诉榜首。受星瑞车机卡顿问题所累，吉利汽车位居第二。因不能按时交车而遭到车主的大面积投诉，几何汽车投诉指数飙升了23倍的，排名蹿升至投诉榜第三位。奇瑞汽车、长安汽车、上汽大众、及“南北丰田”等投诉榜TOP10的“常客”悉数上榜。其中，奇瑞汽车、长安汽车、上汽大众等车企的投诉指数环比都有所下降。

2021年12月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
长城汽车	1678.25	820.1	104.64%	实车配置与官宣不符
吉利汽车	1195.3	973.8	22.75%	车机卡顿无法升级、变速箱顿挫异响、车身生锈
几何汽车	431.75	18	2298.61%	不能按时交车、实车配置与官宣不符
奇瑞汽车	425.95	442.15	-3.66%	变速箱顿挫异响、大灯盲区大、车身生锈
长安汽车	385.15	921.2	-58.19%	变速箱顿挫异响、车机卡顿、承诺不兑现
上汽大众	376.3	445	-15.44%	机电单元故障、颗粒捕捉器堵塞、发动机异响
广汽丰田	321.85	233.6	37.78%	变速箱顿挫异响、发动机异响、车内异响
北京现代	283.75	213.6	32.84%	变速箱顿挫异响、转向异响、发动机异响
一汽丰田	265.3	285.05	-6.93%	变速箱异响、半轴渗油、中控台开裂
一汽-大众奥迪	262	154.1	70.02%	变速箱异响/机电单元故障、车机故障

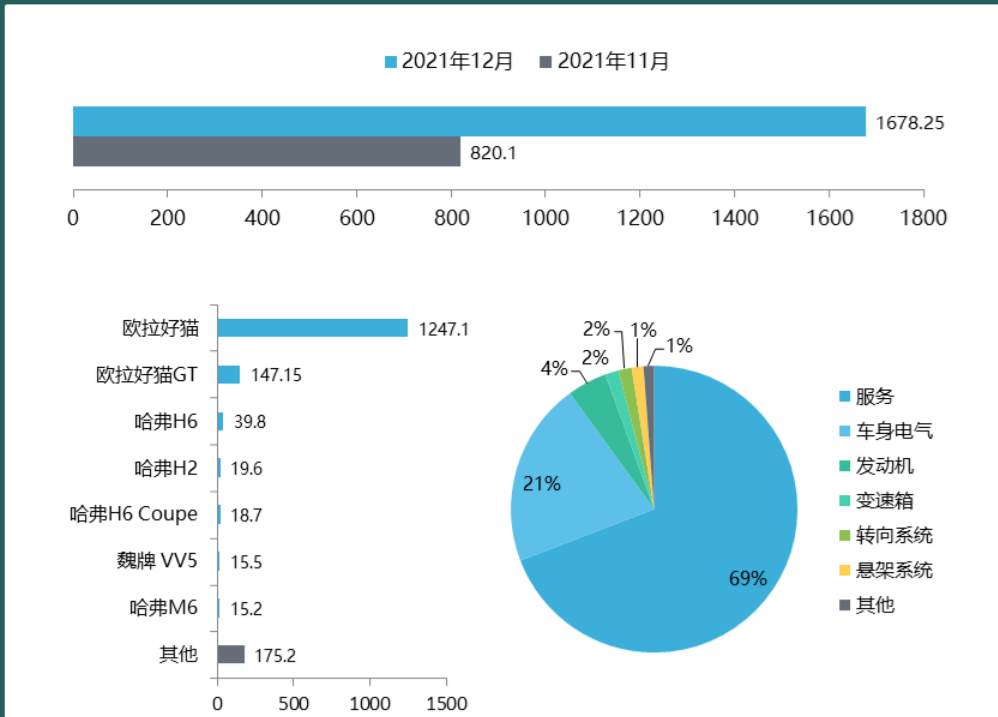
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：长城汽车 投诉指数 1678.25

**典型故障：**实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**本月，长城汽车的投诉指数飙升了一倍，欧拉好猫的车机芯片与官宣不符成了罪魁祸首。因车主曝出欧拉好猫官宣的高通 8155 芯片被换成了英特尔芯片，众多车主纷纷进行投诉。该问题的投诉占比接近八成。目前，欧拉方面已经给出了补偿方案，该问题有望陆续解决。

### 长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

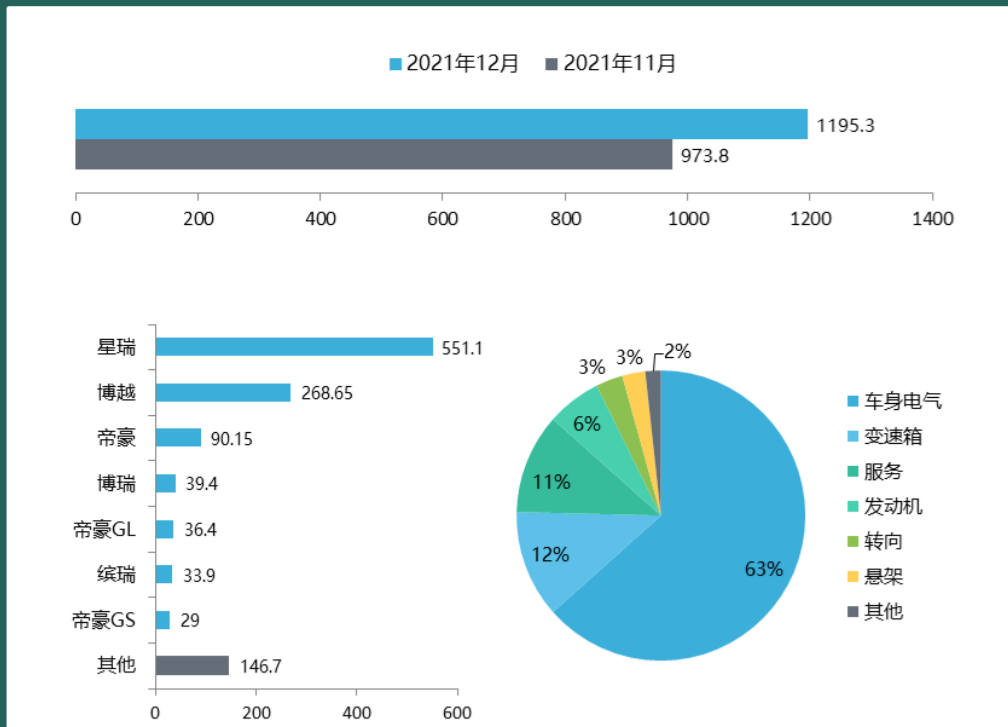
www.qichemen.com

## 第二名：吉利汽车 投诉指数 1195.3

**典型故障：**车机卡顿无法升级、变速箱顿挫异响、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**与长城汽车一样，吉利汽车本月也遭到了集中投诉。星瑞的车机卡顿问题再次成了很多车主的吐槽对象。另外，吉利博越等车型的老车变速箱顿挫异响、拖挡，以及车身生锈问题也遭到了很多车主的吐槽。

### 吉利汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

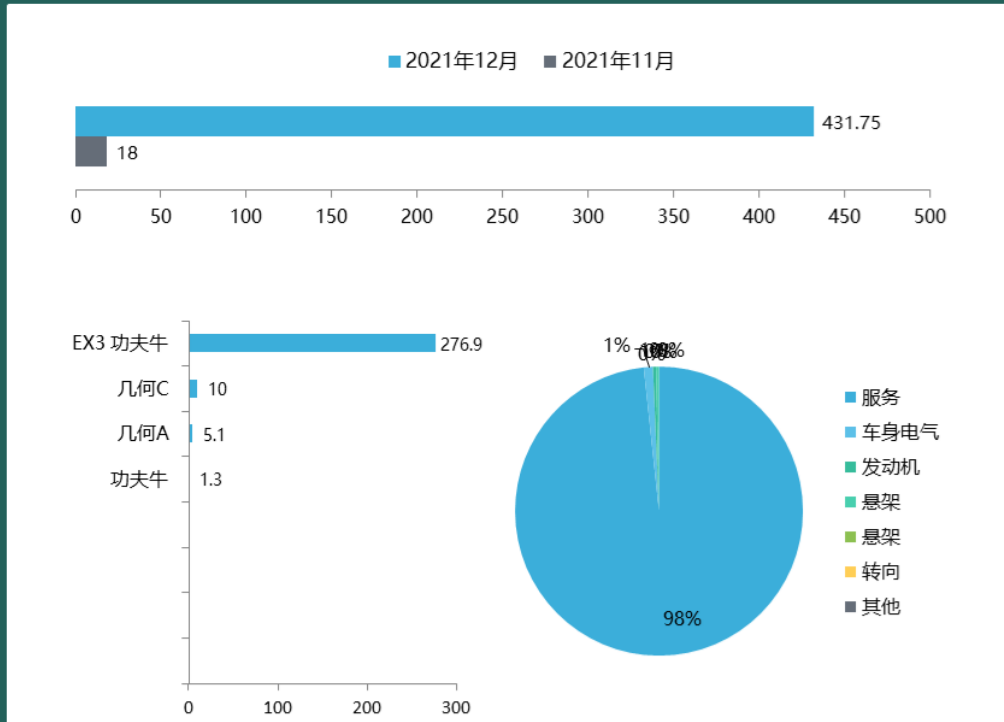
www.qichemen.com

### 第三名：几何汽车 投诉指数 431.75

**典型故障：**不能按时交车、实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**一直没什么存在感的几何汽车，本月的投诉指数突然暴涨了 23 倍，极速蹿升至投诉榜的第三位。被车主集体投诉的 EX3 功夫牛一直无法交车问题直接导致何汽车投诉指数飙升。而部分提到车的车主还吐槽了 EX3 功夫牛实车配置与官宣不符问题。

## 几何汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

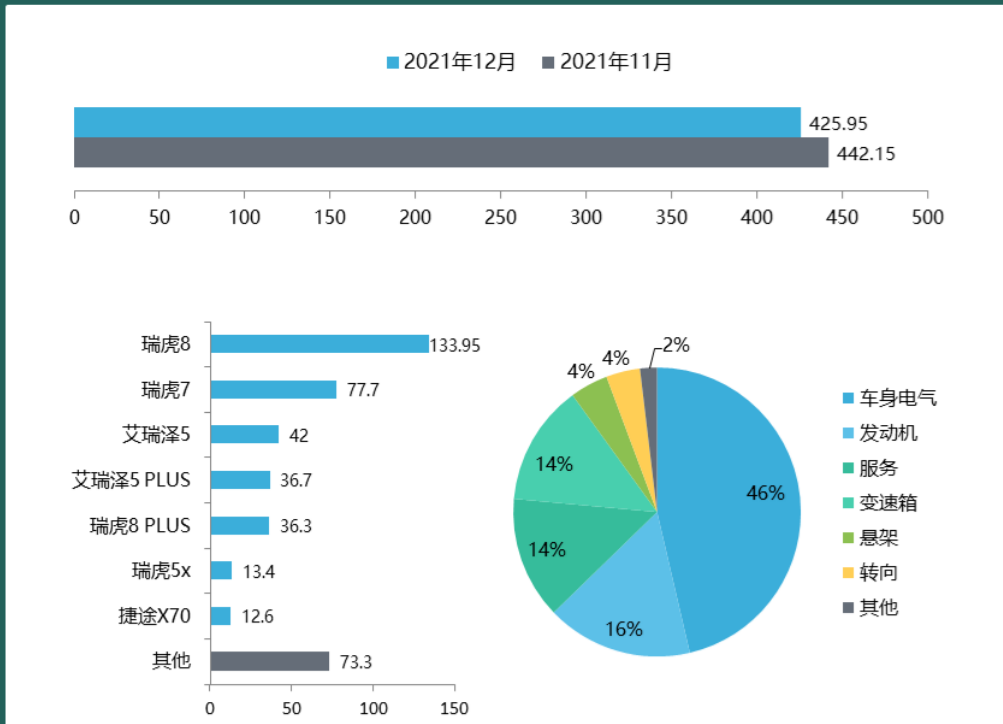
www.qichemen.com

## 第四名：奇瑞汽车 投诉指数 425.95

**典型故障：**变速箱顿挫异响、大灯盲区大、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**与榜单前三位车企不同，排名第四位的奇瑞汽车本月的投诉问题相对较为广泛。从投诉反馈来看，瑞虎 8 大灯盲区大、瑞虎 7 仪表台开裂和异常磨损以及艾瑞泽 5、瑞虎 3、瑞虎 8 等老车型的车身生锈问题投诉的集中度较高。另外，多款车型的变速箱顿挫异响问题也比较普遍。

### 奇瑞汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

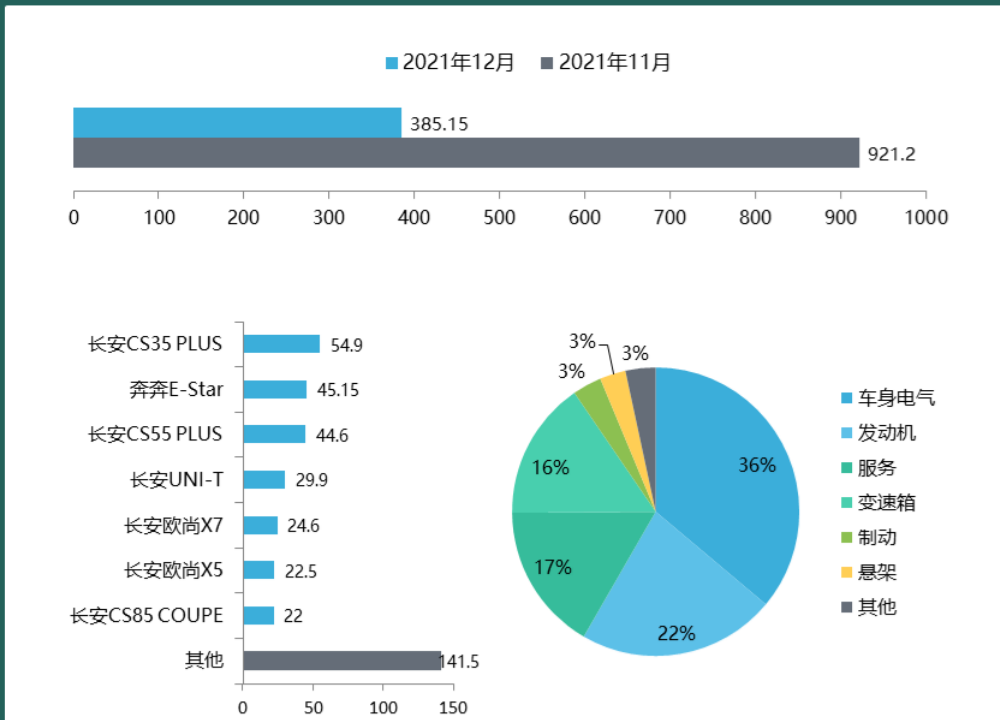
www.qichemen.com

## 第五名：长安汽车 投诉指数 385.15

**典型故障：**变速箱顿挫异响、车机卡顿、承诺不兑现

**汽车质量投诉点评：**长安汽车本月被投诉的问题也比较广泛。从数据反馈来看，长安CS35 胎压监测不准、奔奔 E-Star 变相加价以及 UNI-T 和 CS35 等车型的车机系统卡顿问题都遭到了部分车主的集中投诉。整体来看，变速箱顿挫异响问题也是普遍存在的问题。

# 长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

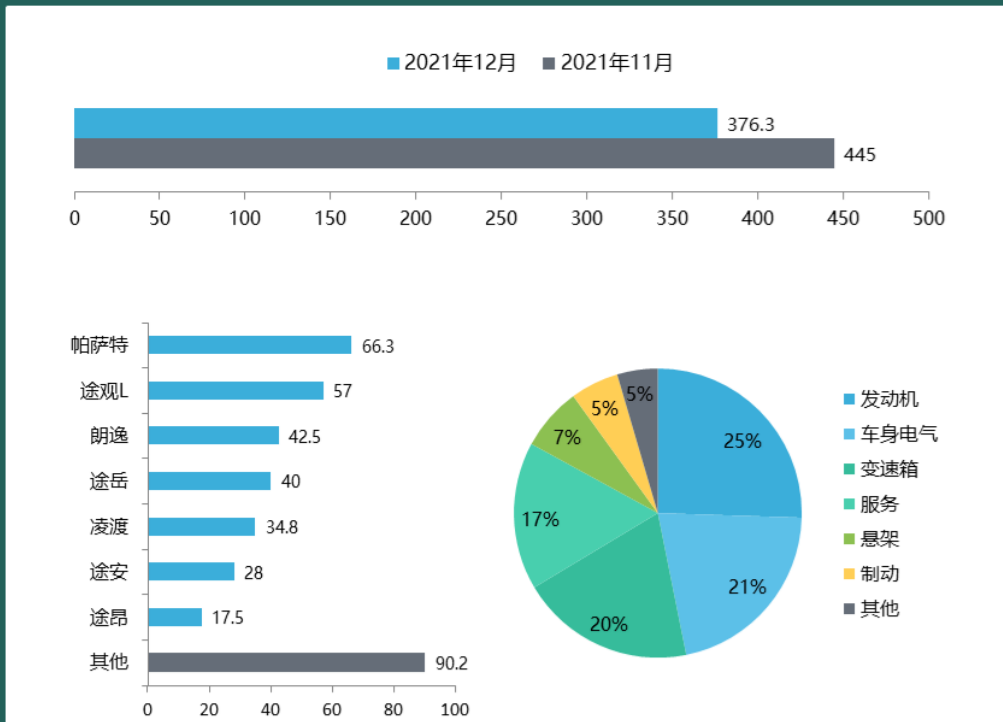
www.qichemen.com

## 第六名：上汽大众 投诉指数 376.3

**典型故障：**变速箱机电单元故障、颗粒捕捉器堵塞、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**本月，上汽大众的投诉指数环比下降了 15.44%，排到了榜单第五位。帕萨特等车型的变速箱机电单元故障、途观 L 的颗粒捕捉器依然是车主的主要投诉问题。另外，多款车型的发动机异响和制动系统异响也是上汽大众存在的普遍问题。

### 上汽大众投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

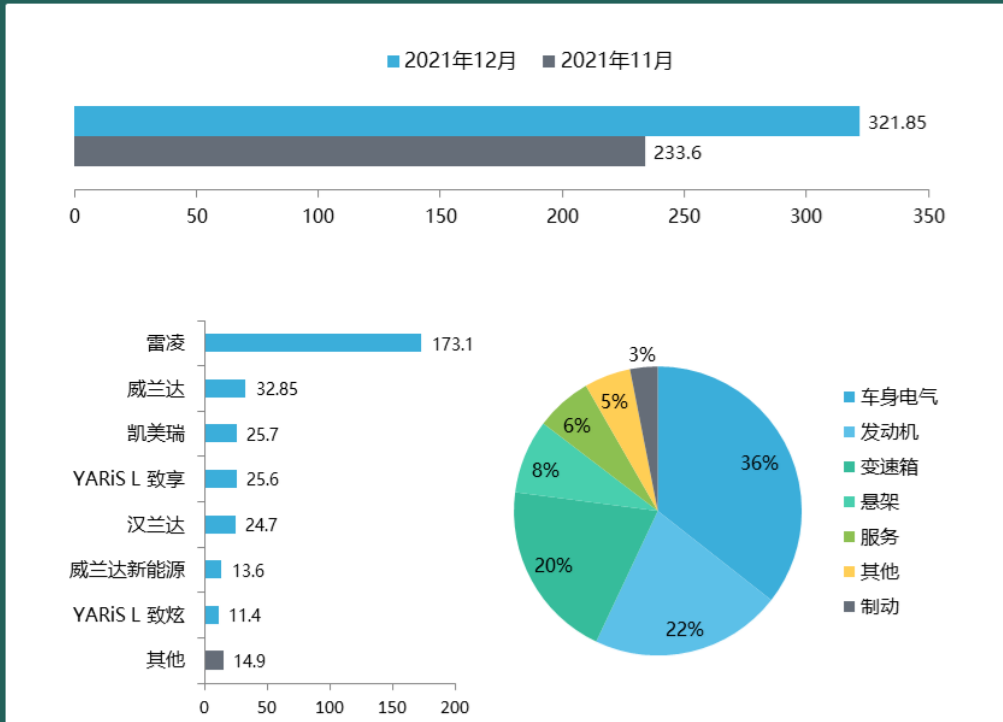
www.qichemen.com

## 第七名：广汽丰田 投诉指数 321.85

**典型故障：**变速箱顿挫异响、发动机异响、车内异响

**汽车质量投诉点评：**广汽丰田本月的投诉指数增长了近四成，变速箱顿挫异响、车身生锈和发动机异响是广汽丰田被投诉较多的几个问题。雷凌成了广汽丰田问题最多的车型，变速箱顿挫异响和车身生锈问题多出现在雷凌车型。与此同时，威兰达的影音系统故障再次遭到了部分车主的投诉。

### 广汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

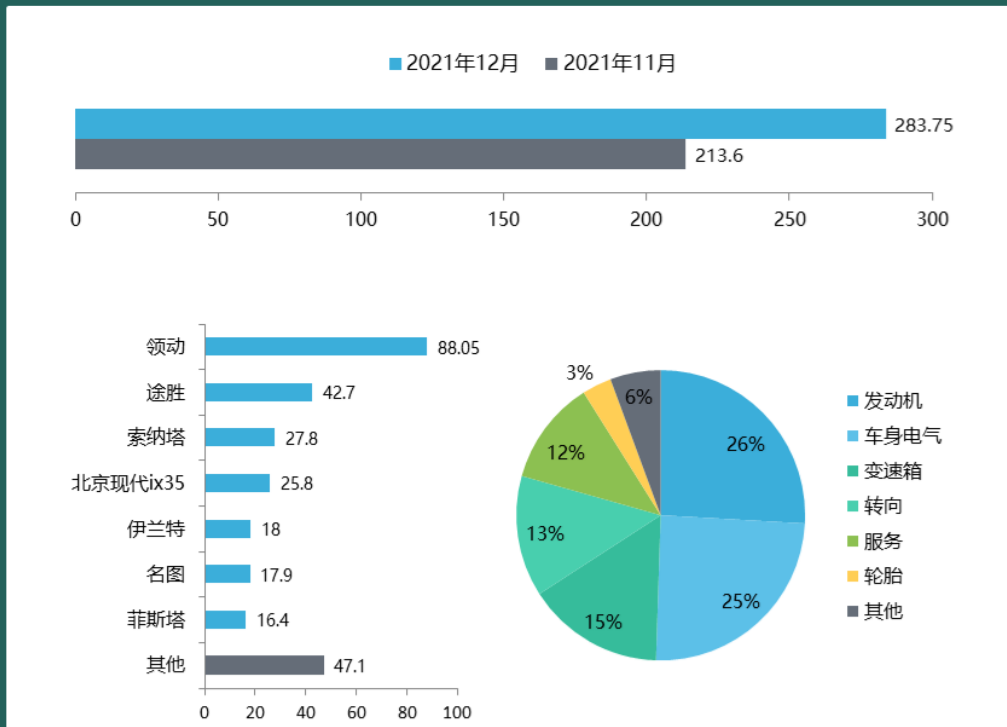


## 第八名：北京现代 投诉指数 283.75

**典型故障：**变速箱顿挫异响、发动机异响、车内异响

**汽车质量投诉点评：**北京现代本月的投诉指数也明显上升，不过并未遭遇集中投诉。从投诉反馈来看，北京现代的问题比较广泛，变速箱顿挫异响、发动机异响、转向卡滞和轮胎开裂都遭到了车主的投诉。领动是问题最大的车型，变速箱异响、转向卡滞和发动机烧机油都有很多投诉案例出现。

### 北京现代投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

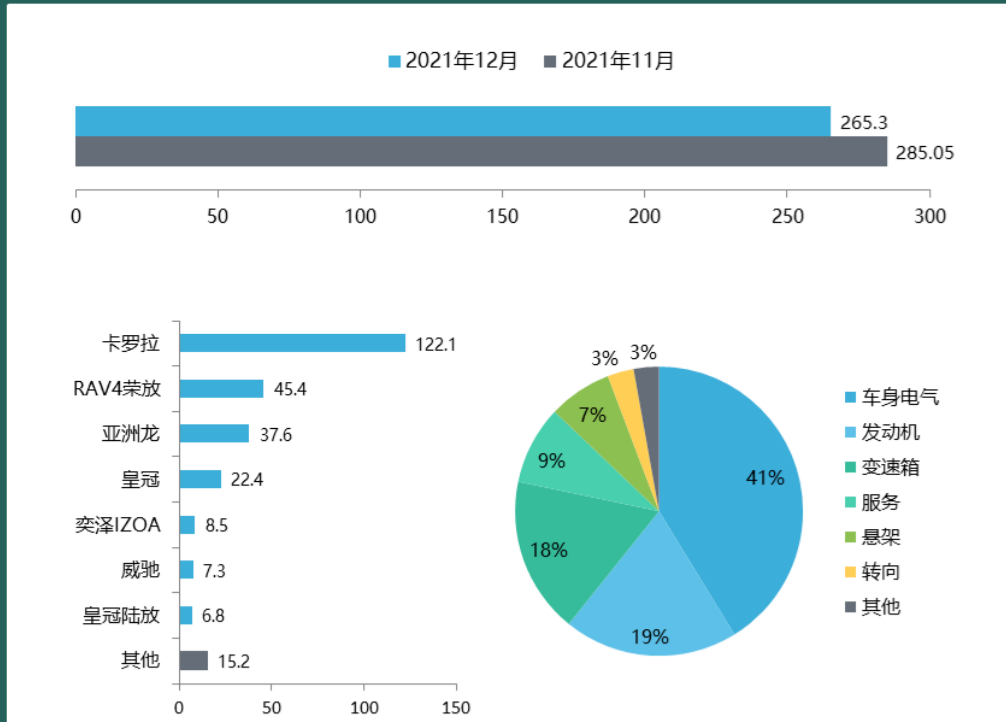
www.qichemen.com

## 第九名：一汽丰田 投诉指数 265.3

**典型故障：**变速箱异响、半轴渗油、仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**丰田另一家合资车企一汽丰田排在了第九位，投诉指数环比小幅下降了7%。一汽丰田的质量问题依然比较广泛，并未遭遇集中投诉。从投诉反馈来看，卡罗拉的变速箱异响、RAV4 荣放的机油增多乳化和锐志、皇冠等老车型的仪表台开裂依然是车主们投诉的主要对象。

### 一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

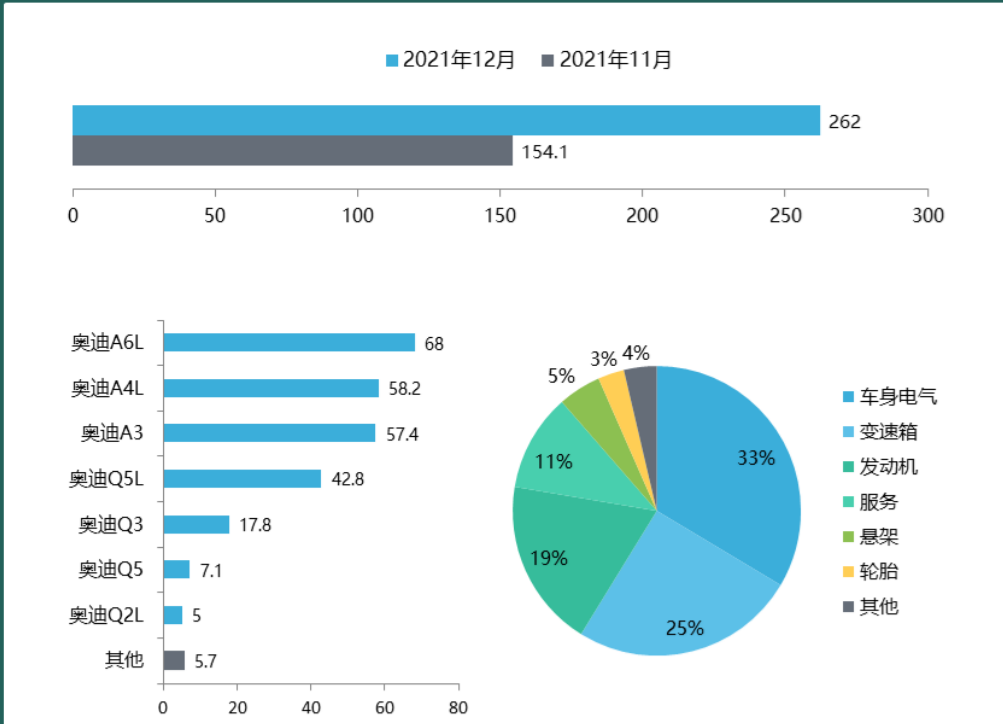
www.qichemen.com

## 第十名：一汽-大众奥迪 投诉指数 262

**典型故障：**变速箱异响/机电单元故障、车机故障

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众奥迪排在了 TOP10 的最后一位，也是本月唯一一个豪华车企。老生常谈的变速箱机电单元故障依然是一汽-大众奥迪被投诉最多的问题，车机问题也遭到了为数不少的车主投诉。奥迪 A3 是一汽-大众奥迪被投诉最多的车型，变速箱机电单元故障、发动机烧机油等问题都遭到了很多车主的投诉。

### 一汽-大众奥迪投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com