

12月车型投诉指数排行：多款車型均遭集中投诉

日前，汽车门网发布了11月车型投诉指数排行。值得注意的是，TOP20中大部分车型投诉指数均环比大增，仅有四款车型投诉指数下降。其中，几何汽车EX3功夫牛投诉指数更是环比暴增五十多倍，是12月份投诉指数增势最猛的“黑马”。

12月车型投诉指数排行TOP20				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
欧拉好猫	1247.10	540.45	130.75%	实车配置与官宣不符
星瑞	551.10	509.55	8.15%	影音系统故障
EX3 功夫牛	415.35	7.60	5365.13%	无法按时交车
博越	268.65	157.35	70.73%	疑似减配、变速箱顿挫
雷凌	173.10	67.50	156.44%	变速箱顿挫异响、车身生锈
欧拉好猫GT	147.15	34.65	324.68%	实车配置与宣传不符
瑞虎8	133.95	142.20	-5.80%	大灯不亮/存在盲区
卡罗拉	122.10	156.30	-21.88%	变速箱顿挫异响
飞度	118.50	30.45	289.16%	发动机异响
标致408	107.10	28.90	270.59%	发动机烧机油
帝豪	90.15	63.20	42.64%	车身生锈
领动	88.05	71.40	23.32%	变速箱顿挫异响、转向系统卡滞/异响
宋PLUS新能源	81.60	140.85	-42.07%	无法按时交车
瑞虎7	77.70	68.85	12.85%	仪表台开裂
雪铁龙C4L	70.65	26.70	164.61%	发动机烧机油
奥迪A6L	68.00	27.30	149.08%	发动机抖动、悬架吃胎偏磨
帕萨特	66.30	39.90	66.17%	变速箱机电单元故障
宝马3系	65.40	39.00	67.69%	发动机漏防冻液
奥迪A4L	58.20	41.10	41.61%	变速箱异响
宝马iX3	57.75	179.10	-67.76%	动力电池故障

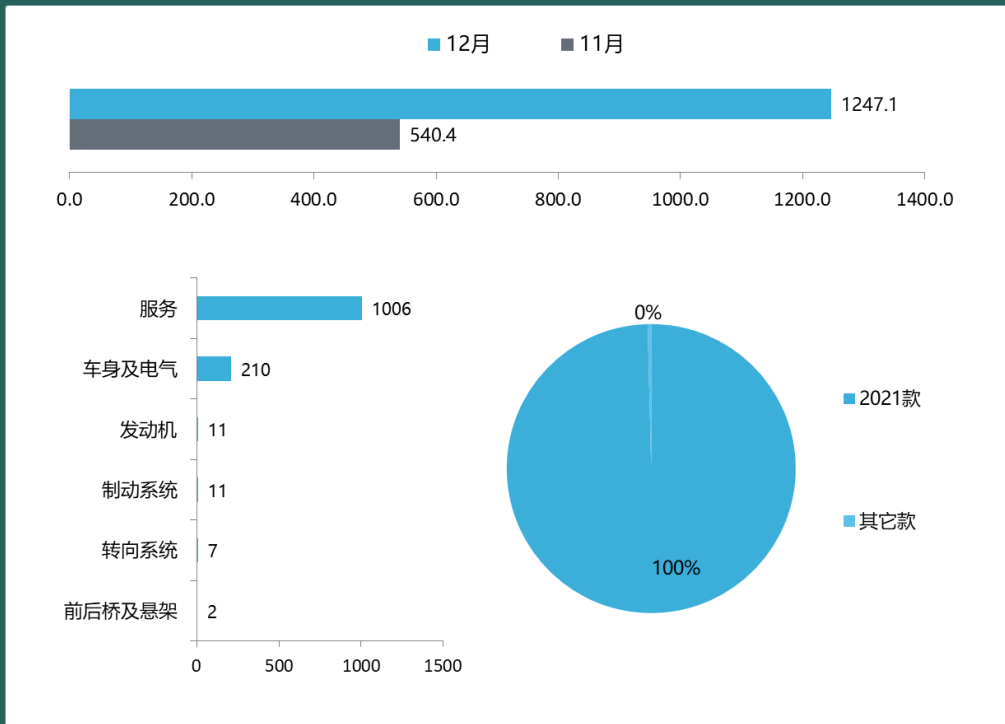
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：欧拉好猫 投诉指数 1247.1

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：2021 款欧拉好猫 12 月份的投诉指数高达 1247.10，远超其他车型。闹得沸沸扬扬的“换芯门”是罪魁祸首。欧拉方面已经在持续关注该事件，并三次回应该事件并作出补偿，相信事件会很快收尾。

欧拉好猫投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

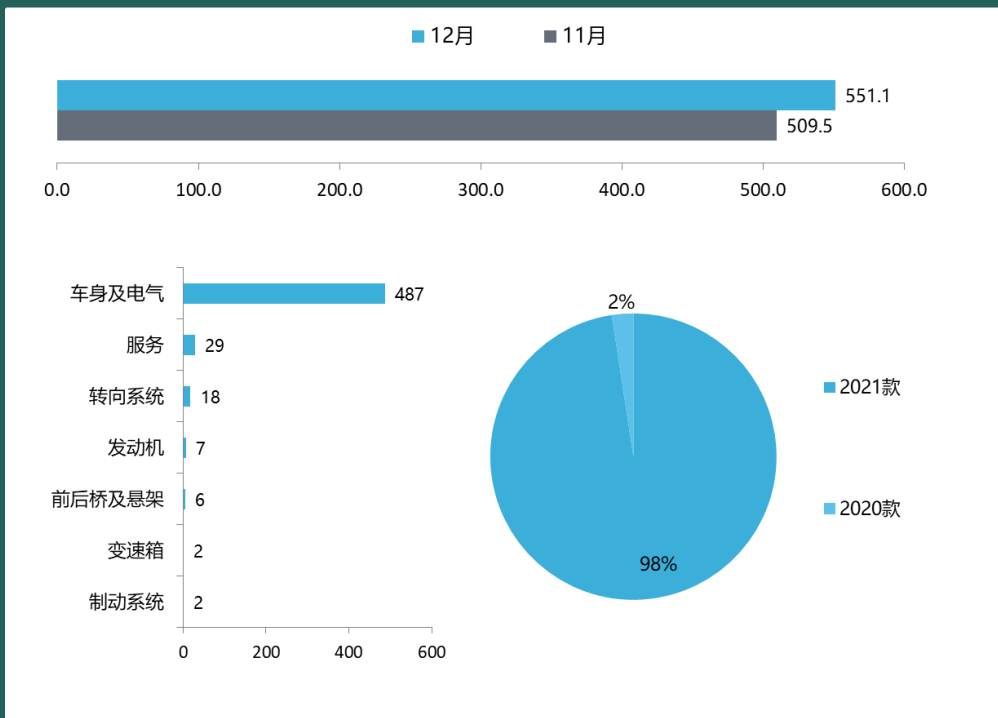
www.qichemen.com

第二名：星瑞 投诉指数 551.1

典型故障：影音系统故障

汽车质量投诉点评：星瑞因影音系统故障位列排行榜第二名。多位车主表示，2021款星瑞频繁出现车机系统死机、车机不断黑屏重启、倒车影像死机等问题。有车主猜测，该问题可能是星瑞所采用的芯片过于老旧，且系统太久未升级导致。

星瑞投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

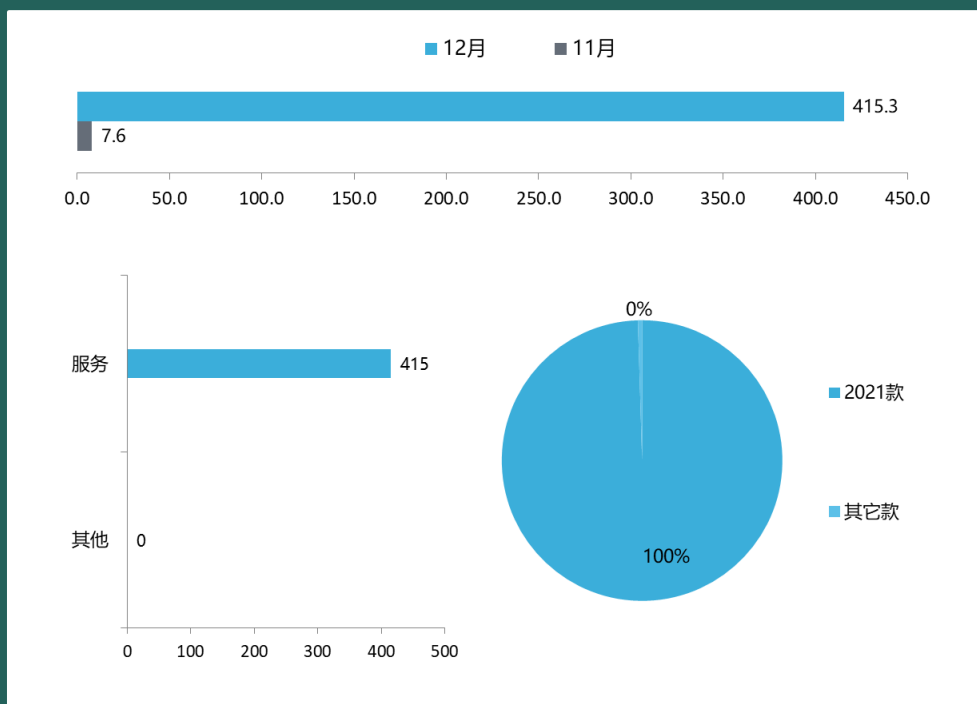
www.qichemen.com

第三名：EX3 功夫牛 投诉指数 415.4

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：EX3 功夫牛因未能按约定时间交车而遭到了车主的集中投诉，投诉指数排在了第三位。车主表示，9 月份就交了定金，但 4S 店并未能按约定时间交车。针对该问题，厂家方面曾对记者表示，未能按时交车是缺芯导致，但已经加紧排产，预计将在今年 12 月底陆续交车。但 12 月已经过去，似乎还有绝大部分车主未能提到自己的车。

EX3 功夫牛投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

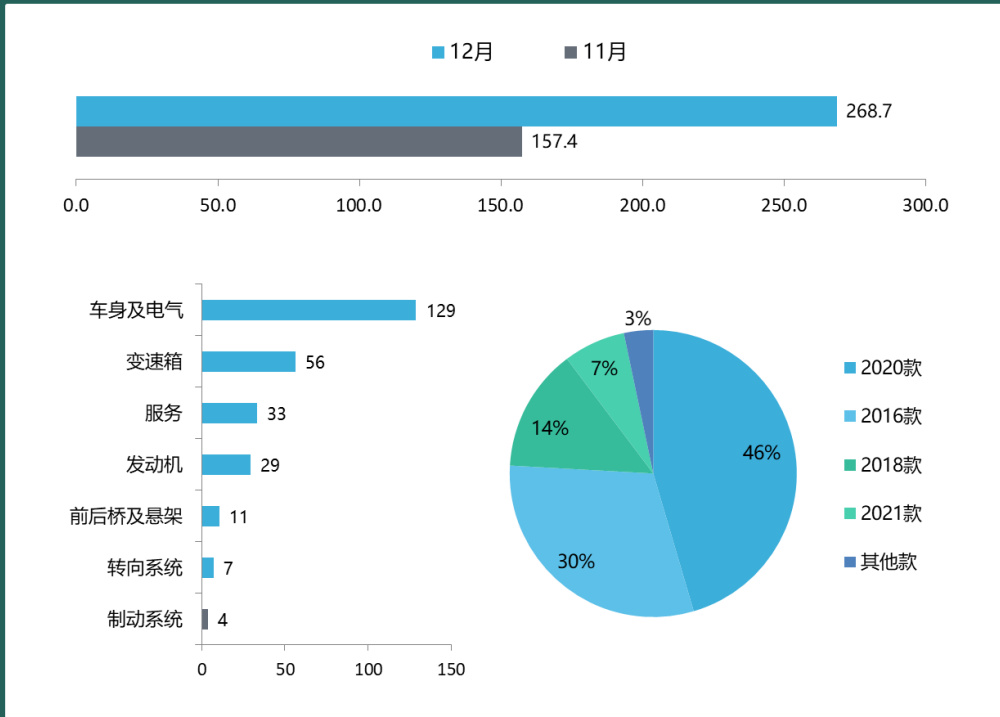
www.qichemen.com

第四名：博越 投诉指数 268.7

典型故障：疑似减配、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：博越 12 月份的投诉指数达到了 268.7，位列排行榜第四位。车主投诉内容显示，博越似乎对 2020 款车型减配了油箱护板。车主表示，吉利博越油箱护板缺失，杂物箱没有阻尼器，油箱下面没有护板保护措施，杂物箱阻尼器减配。官方至今并未针对该问题做出回应。另外，2016 款 2.0L 博越的变速箱顿挫问题也遭到了车主的较多投诉。

博越投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

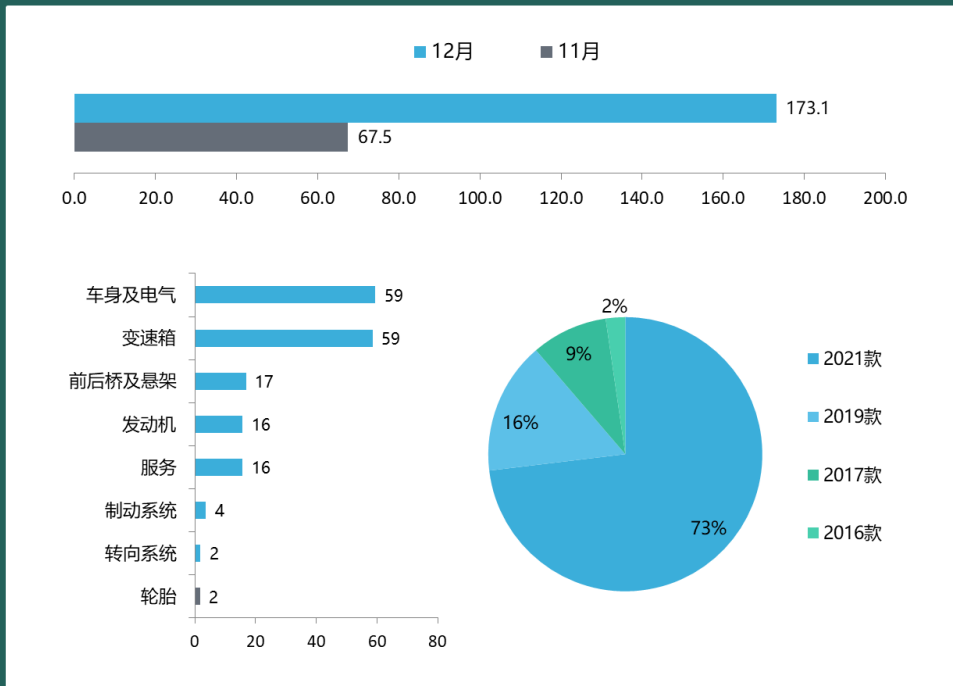
www.qichemen.com

第五名：雷凌 投诉指数 173.1

典型故障：变速箱顿挫异响、车身生锈

汽车质量投诉点评：雷凌的投诉指数本月环比增长了 156%，典型问题依旧是老生常谈的变速箱顿挫异响和车身生锈问题。变速箱顿挫异响多出现在 2021 款 185T CVT 车型中。值得注意的是，车身生锈问题竟出在 2019 和 2021 新款车型中。多位车主表示，雷凌车门焊接处多出现生锈的情况。

雷凌投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

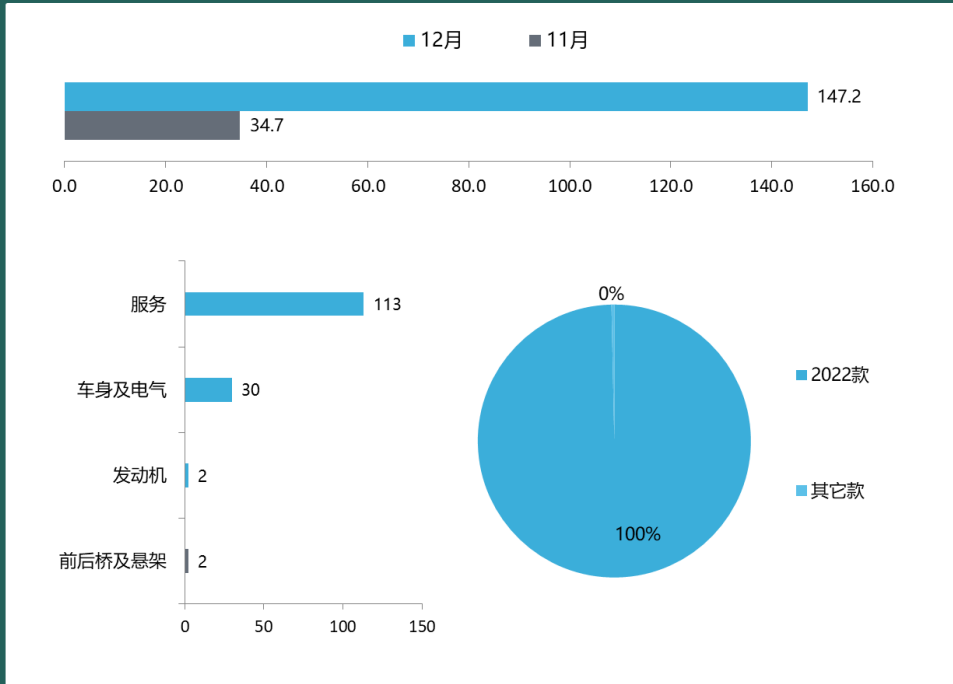
www.qichemen.com

第六名：欧拉好猫 GT 投诉指数 147.2

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：与欧拉好猫相同，欧拉好猫 GT 同样是因“芯片门”遭到了车主的集中投诉，事件已经接近尾声。

欧拉好猫GT投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

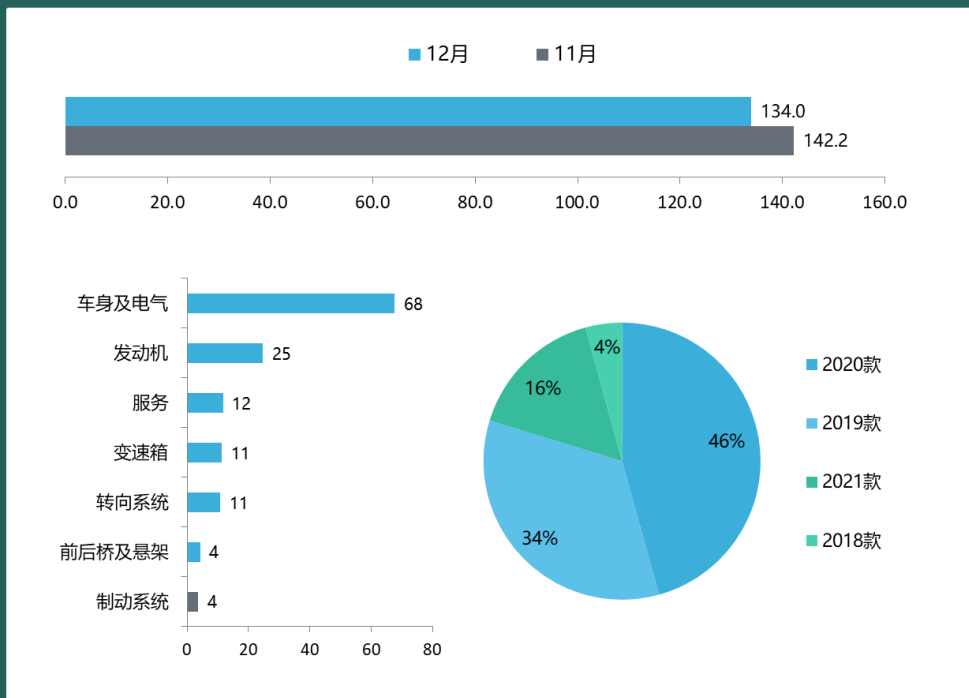
www.qichemen.com

第七名：瑞虎 8 投诉指数 134.0

典型故障：大灯不亮/存在盲区

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 大灯不亮和存在盲区的问题早有爆料，厂家也曾给出过“自费更换新保险杠加装雾灯”的“解决方式”，车主显然不会满意。时至 12 月份，仍有多位车主投诉其大灯过暗且灯道过窄，该问题多出现在 2019 和 2020 款车型中，奇瑞厂家已经在新款车型上修复了该问题，但让老车主“自费维修”的解决方式，显然有些不妥，车主投诉也在情理之中。

瑞虎8投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

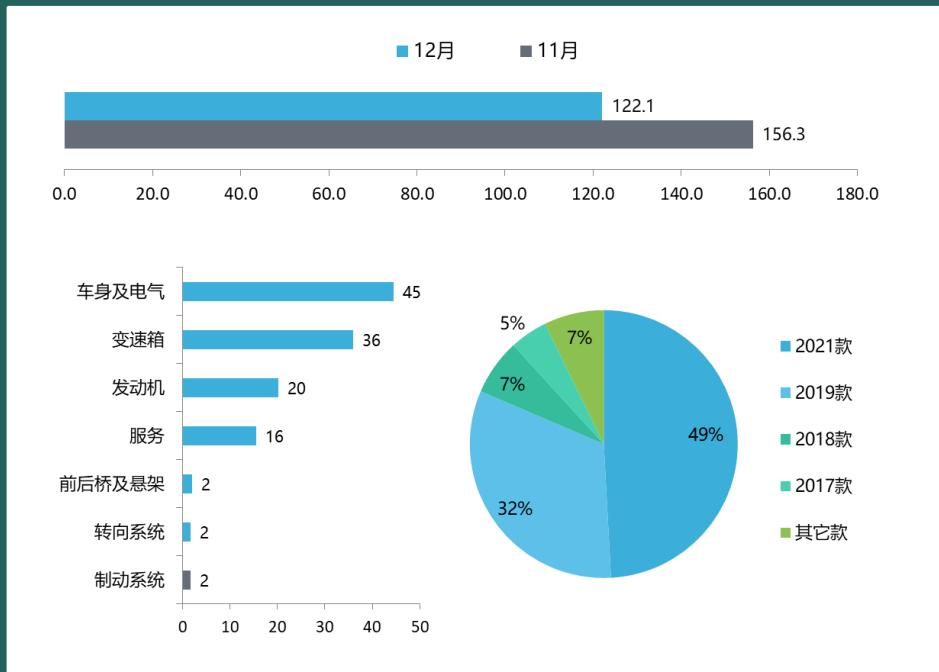
www.qichemen.com

第八名：卡罗拉 投诉指数 122.1

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：卡罗拉再次因老生常谈的变速箱顿挫异响问题上榜，该问题多出在2019款和2021款S-CVT车型上。不过与其姊妹车型雷凌不同的是，卡罗拉12月份的投诉指数有所下降。

卡罗拉投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

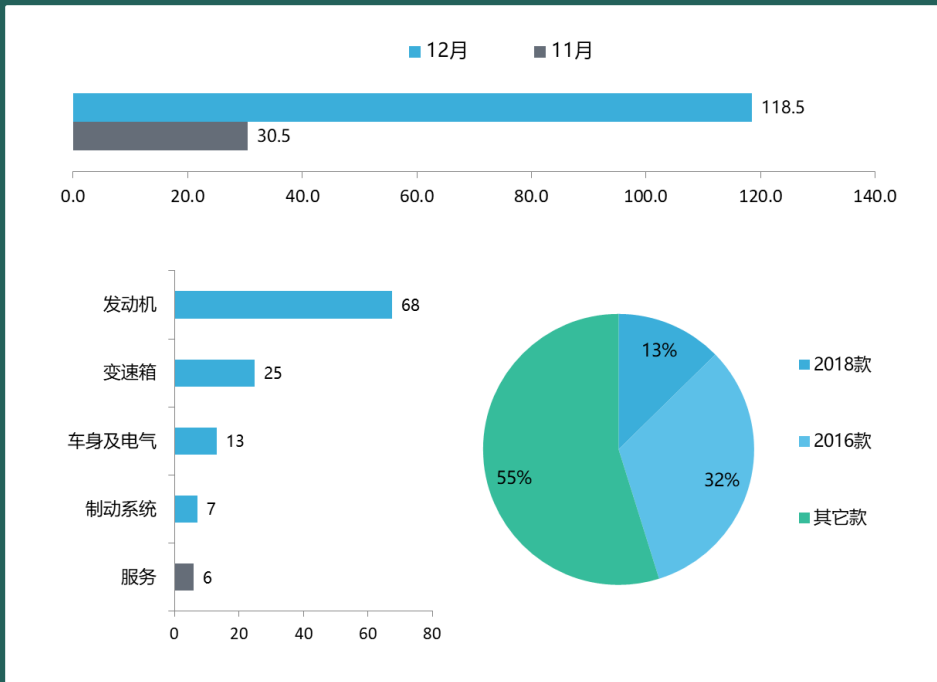
www.qichemen.com

第九名：飞度 投诉指数 118.5

典型故障：发动机异响、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：飞度上榜的原因同样是长久以来的“痼疾”。其发动机异响问题多出现在2016款1.5L LX CVT车型上，2014款和2018款CVT车型也稍有涉及。车主怀疑，飞度的直列四缸/16气门/i-VTEC/DOHC/缸内直喷发动机存在通病。

飞度投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

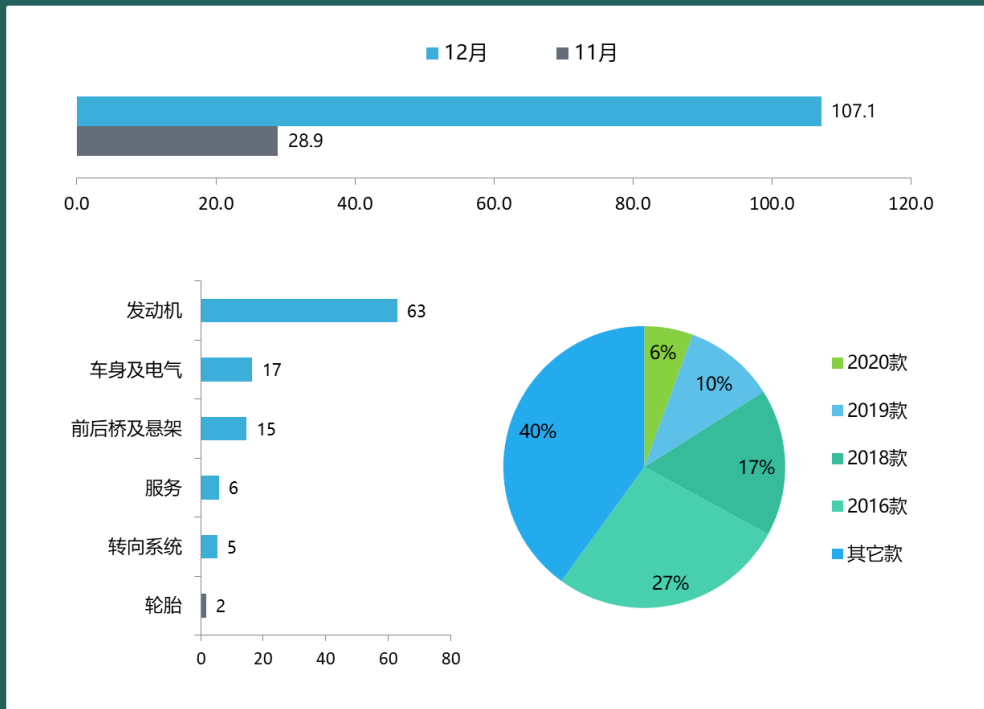
www.qichemen.com

第十名：标致 408 投诉指数 107.1

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：12 月份，标致 408 的投诉指数环比大增三倍有余，一举冲进 TOP 榜前十。其上榜的罪魁祸首依旧是发动机烧机油，该问题多出在 2014-2016 款老款车型中。多位车主怀疑其搭载的 1.8L 发动机存在设计缺陷。

标致408投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com