

## 12 月中型车投诉指数排行：德系车型包揽前三

日前，汽车门网公布了 2021 年 12 月份中型车投诉指数排行。12 月份，汽车门网中型车投诉指数达到 755.95，环比下降 8.66%，top10 榜单中多款車型投诉指数出现不同幅度上涨。值得一提的是，都快被大家遗忘的索纳塔因为发动机烧机油和异响问题，进入了本月榜单，投诉指数环比增涨 215.9%。同时，排名前三的帕萨特、宝马 3 系和奥迪 A4L，这三款车称得上是中型车投诉指数排行榜中的常客了。

### 12月中型车投诉指数排行 TOP10

| 车型    | 投诉指数  |       | 环比     | 典型投诉问题           |
|-------|-------|-------|--------|------------------|
|       | 12月   | 11月   |        |                  |
| 帕萨特   | 66.30 | 39.90 | 66.2%  | 变速箱机电单元故障        |
| 宝马3系  | 65.40 | 39.00 | 67.7%  | 发动机漏油、销售欺诈       |
| 奥迪A4L | 58.20 | 41.10 | 41.6%  | 变速箱异响、发动机故障灯亮    |
| 博瑞    | 39.40 | 22.80 | 72.8%  | 变速箱顿挫/异响、发动机抖动   |
| 亚洲龙   | 37.60 | 28.20 | 33.3%  | 机油增多、悬挂故障        |
| 君威    | 32.50 | 55.10 | -41.0% | 发动机无法启动、系统故障     |
| 索纳塔   | 27.80 | 8.80  | 215.9% | 发动机烧机油/异响        |
| 凯美瑞   | 25.70 | 74.85 | -65.7% | 仪表盘开裂            |
| 速派    | 22.50 | 24.50 | -8.2%  | 发动机烧机油、变速箱机电单元故障 |
| 英仕派   | 22.35 | 21.75 | 2.8%   | 吃胎偏磨、变速箱顿挫       |

投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

## 第一名 帕萨特 投诉指数: 66.30

**典型故障:** 变速箱机电单元故障

**汽车质量投诉点评:** 帕萨特本月投诉指数依旧上涨, 投诉指数达到了 66.30, 被投诉的原因依旧出自一直被大家诟病的大众双离合变速箱, 从投诉数据来看, 新老款车型均有此问题, 除此之外, 还有部分车主投诉了帕萨特车内异响与空调异味等车身及电气问题。

### 第一名: 帕萨特

典型故障: 变速箱机电单元故障



## 第二名 宝马 3 系 投诉指数：65.40

**典型故障：**发动机漏油、销售欺诈

**汽车质量投诉点评：**宝马 3 系本月投诉指数为 65.40，排名较上月升至第二名，被投诉的发动机漏油问题也一直是它的通病，这个问题也没少被车友调侃“只有发动机漏油才能证明是买到了正品宝马”。此外，部分车主投诉宝马涉嫌销售欺诈。

### 第二名：宝马3系

典型故障：发动机漏油、销售欺诈



### 第三名 奥迪 A4L 投诉指数：58.20

**典型故障：**变速箱异响、发动机故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**奥迪 A4L 本月依旧排名第三，但投诉指数增至 58.20。从投诉反馈来看，变速箱异响问题依旧严重，另外发动机故障灯亮这个问题本月又被车主拎了出来，多出在 2020 款车型中。

### 第三名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响、发动机故障灯亮



#### **第四名 博瑞 投诉指数: 39.40**

**典型故障:** 变速箱顿挫异响、发动机抖动

**汽车质量投诉点评:** 一直投诉指数不高的博瑞, 本月因变速箱顿挫异响问题登上了本月中型车投诉排行榜, 排名第四, 问题多出在 2015 款和 2016 款车型中。此外, 也有部分车主投诉了发动机抖动问题。

#### **第四名: 博瑞**

**典型故障:** 变速箱顿挫异响、发动机抖动





## 第五名 亚洲龙 投诉指数: 37.60

**典型故障:** 机油增多、悬挂故障

**汽车质量投诉点评:** 亚洲龙算得上是中型车投诉排行榜中的常客了, 本月投诉指数为 37.60, 从投诉数据反馈看, 典型故障依旧为老生常谈的机油增多问题, 问题多在 2019 款车型中。此外, 也有车主因车身高低不一致投诉亚洲龙悬挂存在问题, 此问题依旧出现在 2019 款车型中。

### 第五名: 亚洲龙

典型故障: 机油增多、悬挂故障

