

2022年3月车型投诉指数排行：宝马被集中吐槽

近日，汽车门网 2022 年 3 月份车型投诉指数新鲜出炉。2022 年 3 月车型投诉指数总体达到了 1700.85，环比暴涨 135.04%。除宝马 3 系以外，投诉指数 TOP10 中的其他车型环比均为上涨，其中豪华品牌宝马引起了更多的关注，宝马 X3 和宝马 5 系投诉指数上涨幅度最大，分别达到了 2205.56%和 1046.91%，而宝马 3 系成为投诉指数 top10 中唯一一款投诉指数下降的车型。

2022年3月车型投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
EX3 功夫牛	312	105.15	196.72%	无法按时交车
宝马5系	278.7	24.3	1046.91%	实车配置与官宣不符
宝马X3	186.75	8.1	2205.56%	实车配置与官宣不符
途观L	175.95	92.25	90.73%	颗粒捕捉器堵塞
朗逸	151.35	91.8	64.87%	实车配置与官宣不符
雷凌	147.45	83.6	76.38%	变速箱顿挫异响
瑞虎8	139.05	115.95	19.92%	车灯盲区大
卡罗拉	116.7	35.1	232.48%	变速箱顿挫异响
欧拉好猫	100.5	62.7	60.29%	实车配置与官宣不符、影音系统故障
宝马3系	92.4	104.7	-11.75%	发动机漏油、发动机烧机油

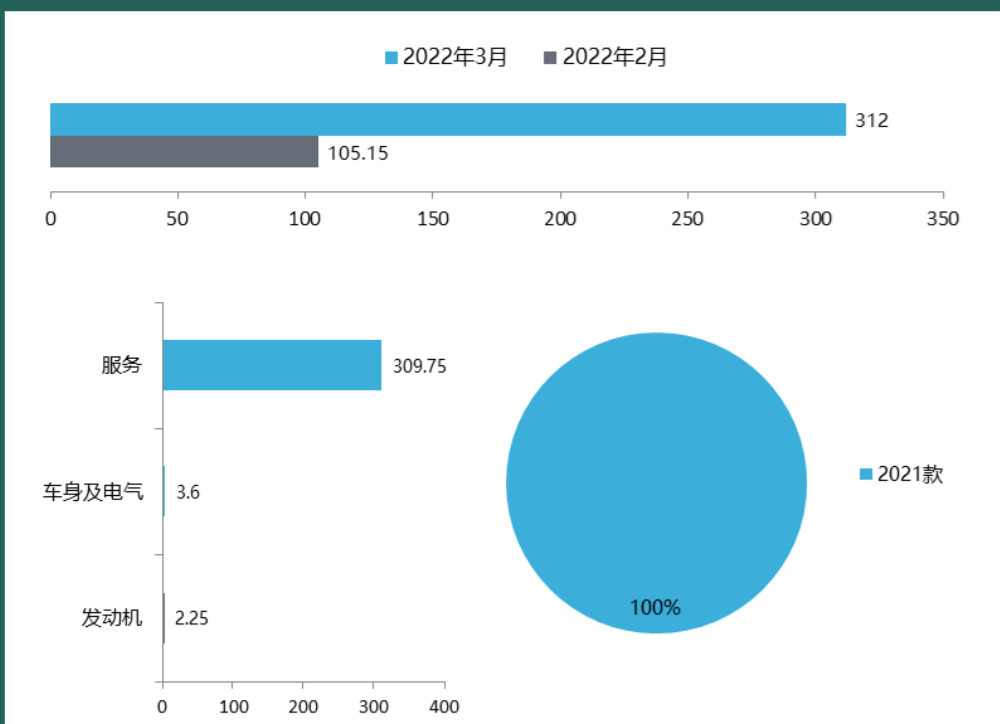
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：EX3 功夫牛 投诉指数 312

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：2022年3月，EX3 功夫牛投诉指数 312，投诉指数环比上涨将近2倍。EX3 功夫牛被投诉的主要因素还是无法按时交车，该问题也直接将 EX3 功夫牛送上了榜首的位置。目前无法按时交车问题依然没有好的解决。

EX3 功夫牛投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

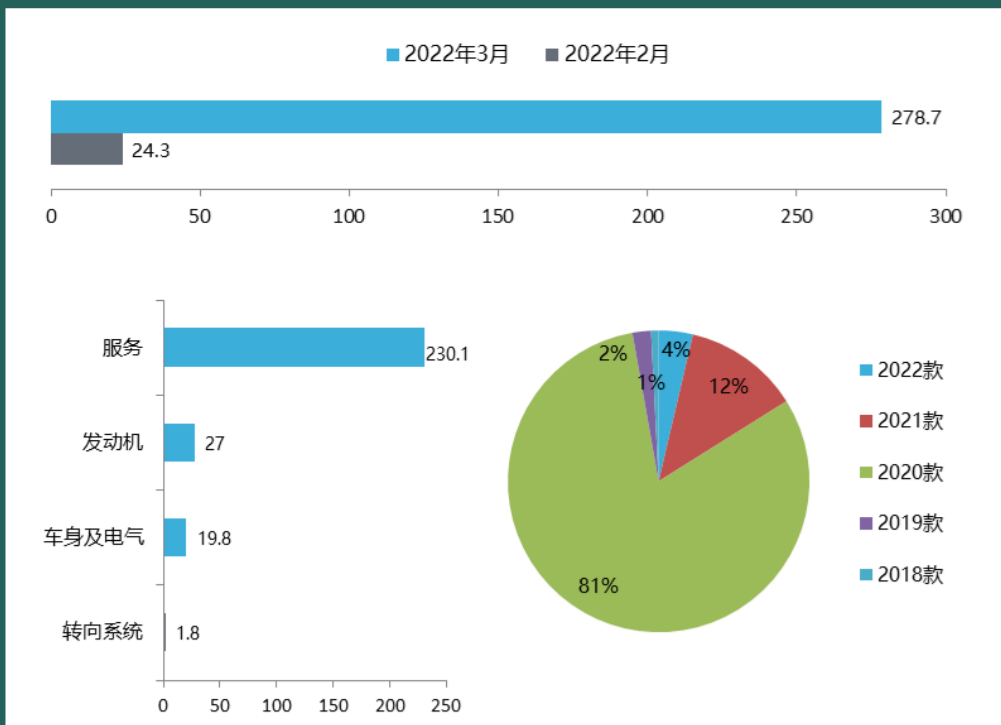
www.qichemen.com

第二名：宝马 5 系 投诉指数 278.7

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：2022 年 3 月豪华品牌宝马有两款车型上榜，分别为宝马 5 系和宝马 X3。宝马 5 系投诉指数环比暴涨 1046.91%。据车主投诉信息反馈，宝马 5 系其车机缺少远程升级系统，语音控制等功能，与宣传不符，用户手册和车机系统帮助里面介绍有远程升级系统，但实际车辆通用设置里面并没有找到该功能，车辆功能与用户手册并不符。其中 2020 款车型为此问题的重灾区。

宝马5系投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

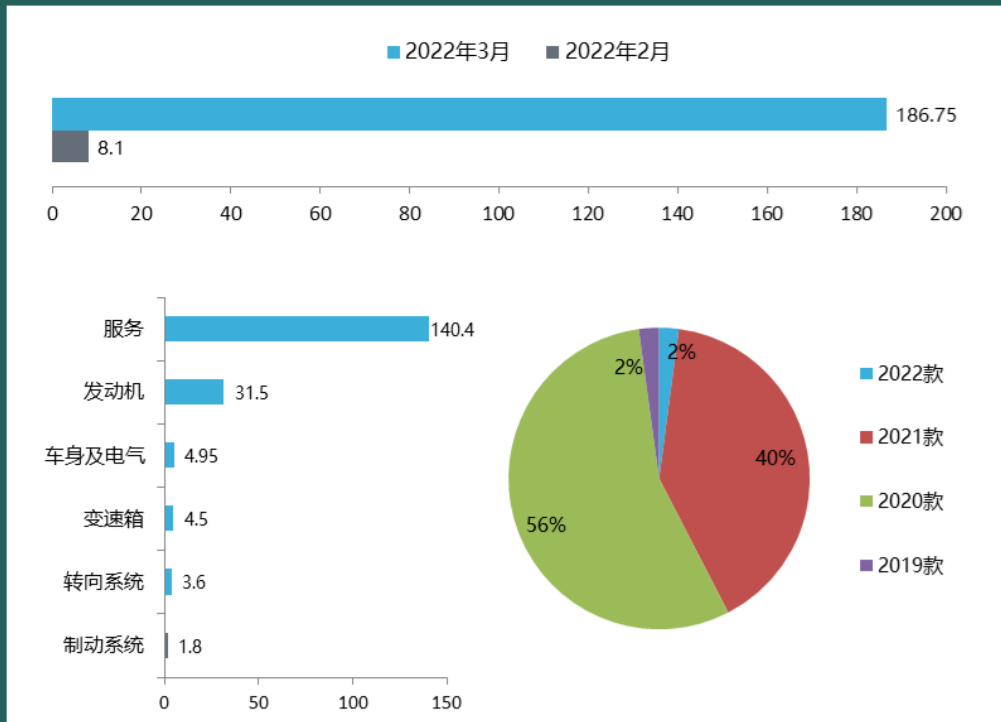
www.qichemen.com

第三名：宝马 X3 投诉指数 186.75

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：2022年3月宝马 X3 投诉指数一度暴涨 2205.56%，成为所有车型中上涨幅度最大的一款车。该车问题同宝马 5 系一致，皆因实车配置与官宣不符遭到了车主的集中投诉。该问题主要集中体现在 2020 款和 2021 款车型上。

宝马X3投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

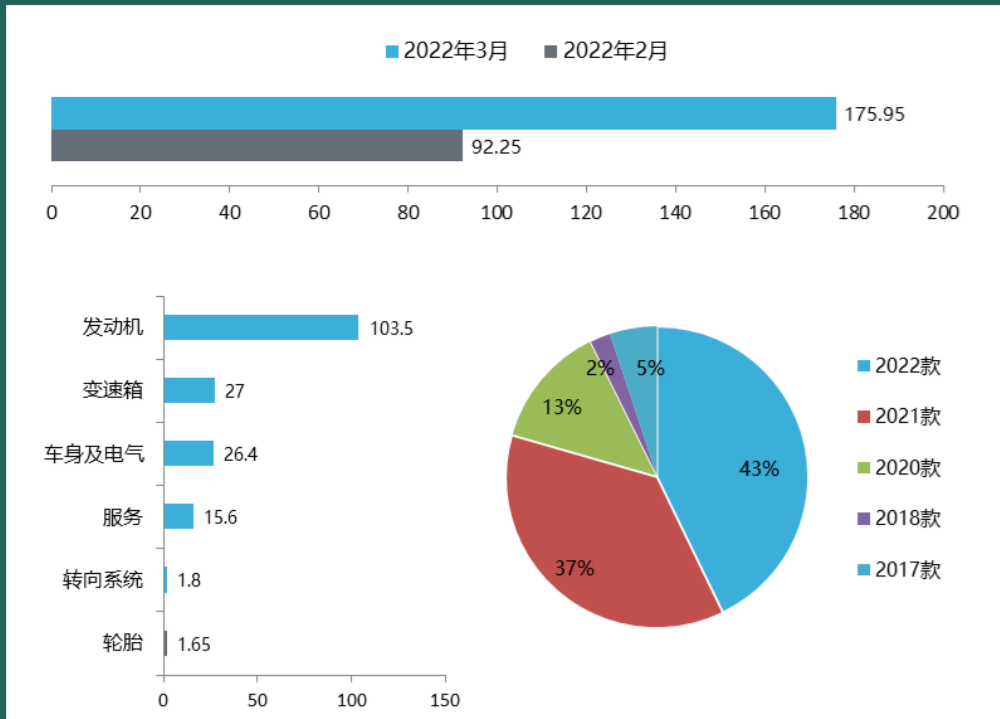
www.qichemen.com

第四名：途观 L 投诉指数 175.95

典型故障：颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：2022年3月，途观 L 投诉指数 175.95，环比为上涨趋势。途观 L 被车主诟病最多得的问题依然是颗粒捕捉器堵塞，该问题涉及的年款较多。不过值得注意的是途观 L 是 SUV 中的销量常青树，结合极大的市场保有量来说，途观 L 在同类型同级别车辆中，投诉指数不算高。

途观L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

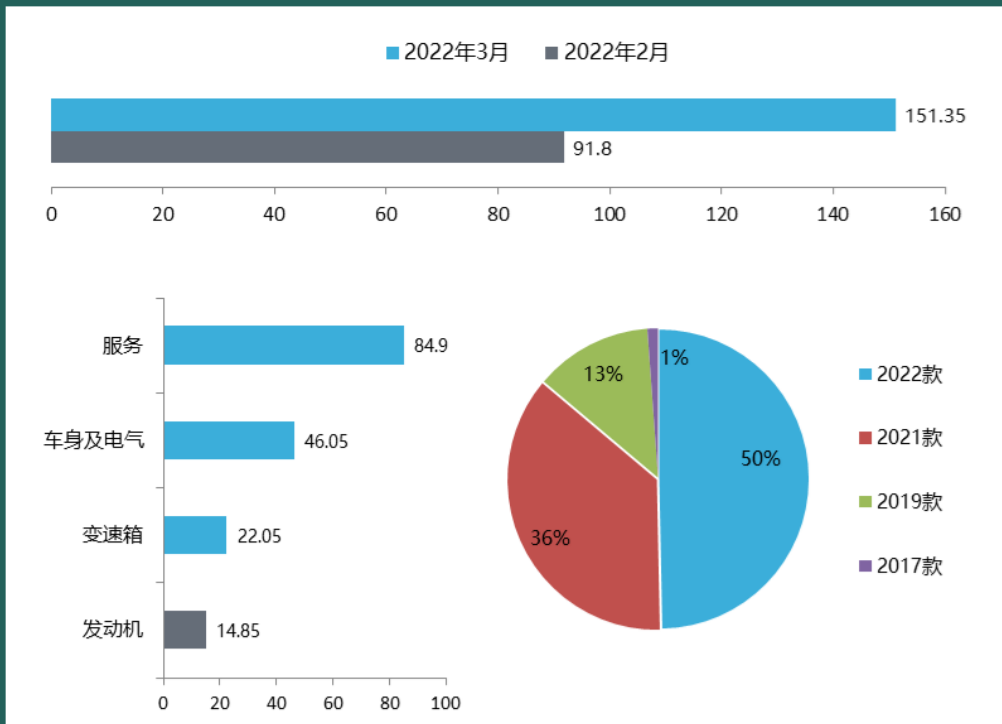
www.qichemen.com

第五名：朗逸 投诉指数 151.35

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：2022年3月朗逸投诉指数 151.35。从投诉信息反馈来看，朗逸投诉指数上涨的主要原因是实车配置与官宣不符。据车主反馈，上汽大众官网宣传的2021款朗逸1.5L舒适款车型原厂标配为869型号中控车机，原厂车机支持carlife、carplay、车联网等功能。但是买车的时候销售只字未提中控减配换成了安卓中控车机，安卓车机因为减配的原因导致原本有的carlife、carplay、车联网等功能缺失。

朗逸投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

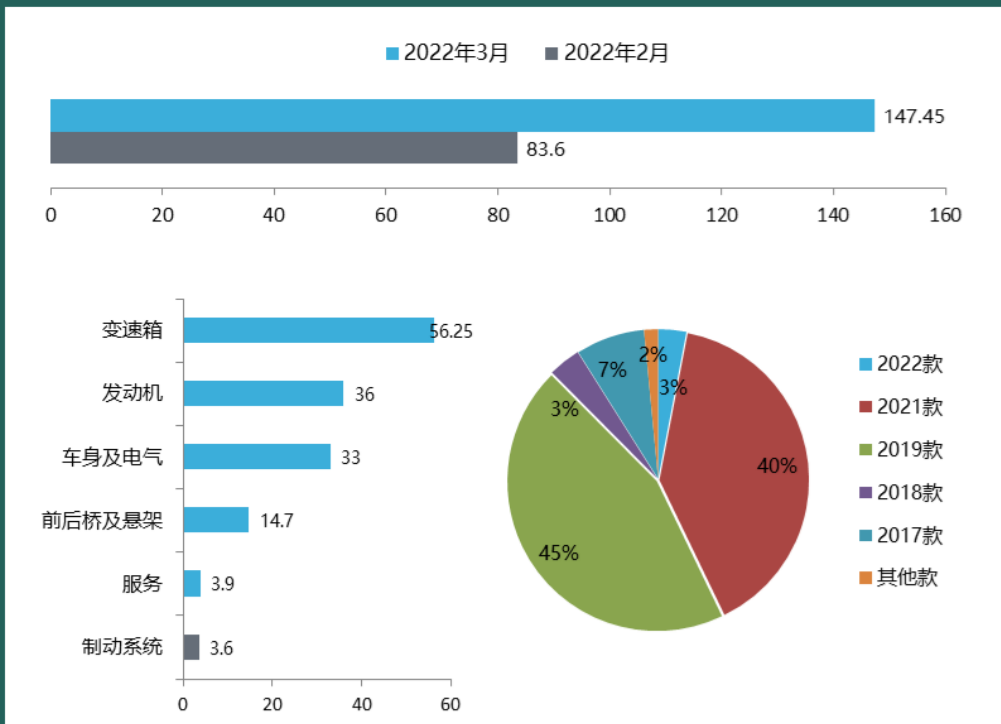
www.qichemen.com

第六名：雷凌 投诉指数 147.45

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：2022年3月，雷凌投诉指数 147.45，环比上升。雷凌被投诉最多的问题依然是老生常谈的变速箱异响顿挫。这类问题基本都出现在 2021 款 185T CVT 豪华版上，其中也有少数体现在 2017 款 185TCVT 精英版国 V 改款上。

雷凌投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

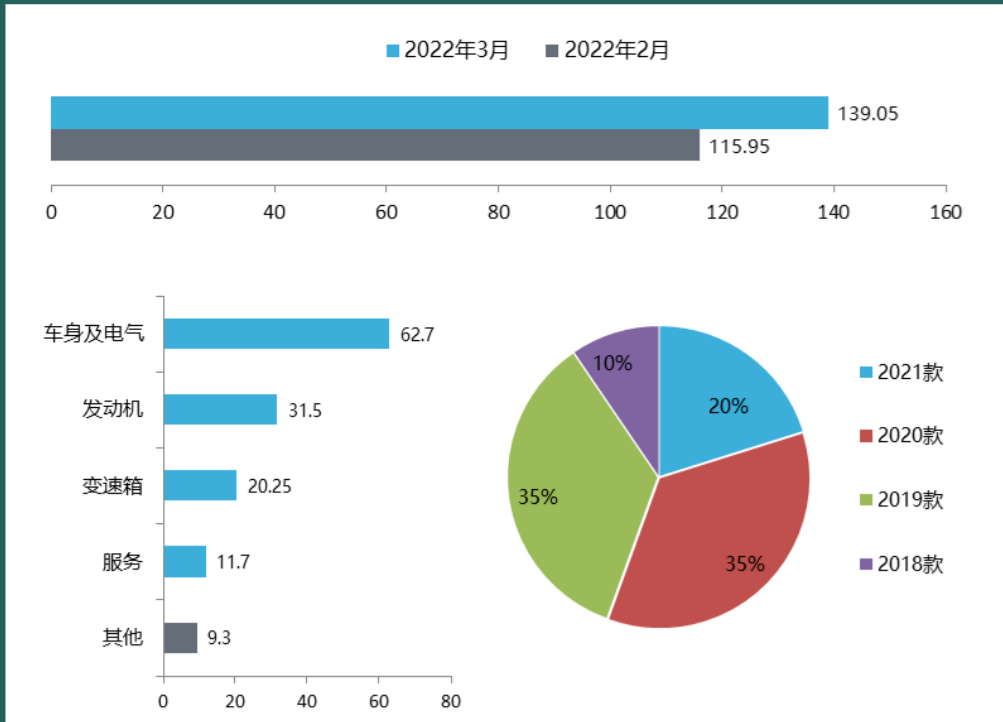
www.qichemen.com

第七名：瑞虎 8 投诉指数 139.05

典型故障：车灯盲区大

汽车质量投诉点评：2022 年 3 月，瑞虎 8 投诉指数 139.05，相比其他车型，瑞虎 8 本月投诉指数上涨幅度不大。瑞虎 8 被车主投诉最多的问题依然是车灯盲区大。不少车主表示，瑞虎 8 车灯盲区大，不仅影响驾驶体验而且存在严重的安全隐患。但是奇瑞官方表示，需要车主自费 2800 元更换大灯。

瑞虎8投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

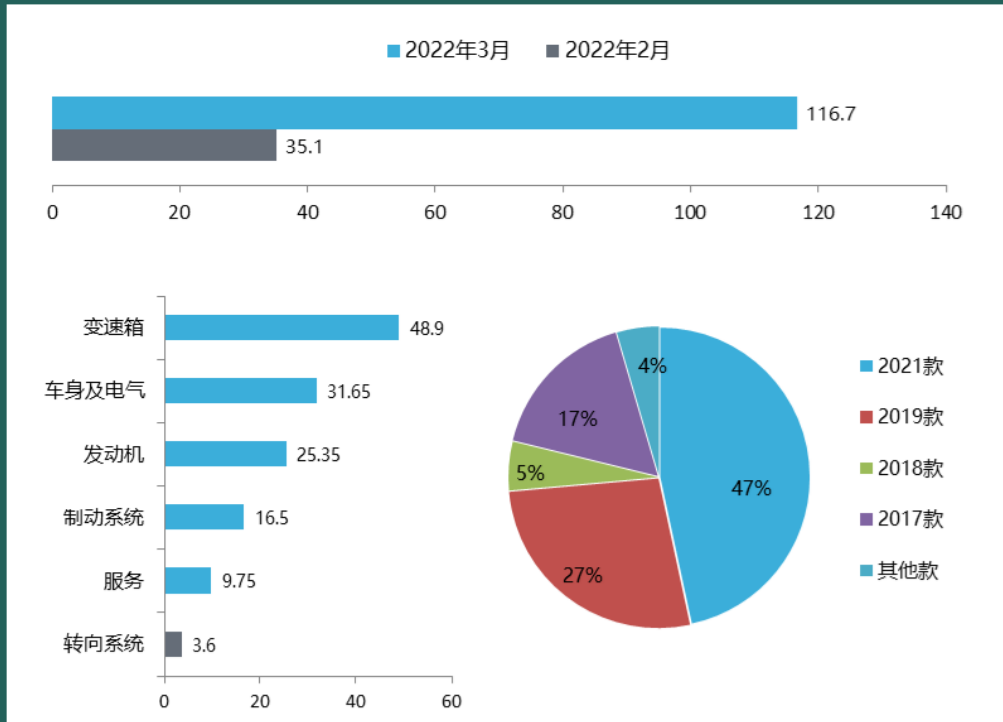
www.qichemen.com

第八名：卡罗拉 投诉指数 116.7

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评： 2022年3月卡罗拉投诉指数 116.7，环比大增 232.48%。作为雷凌的姊妹车型，卡罗拉和雷凌的问题出现了高度的一致性，都是变速箱顿挫异响。该问题是卡罗拉这款车型的通病，涉及的年份比较广泛。

卡罗拉投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

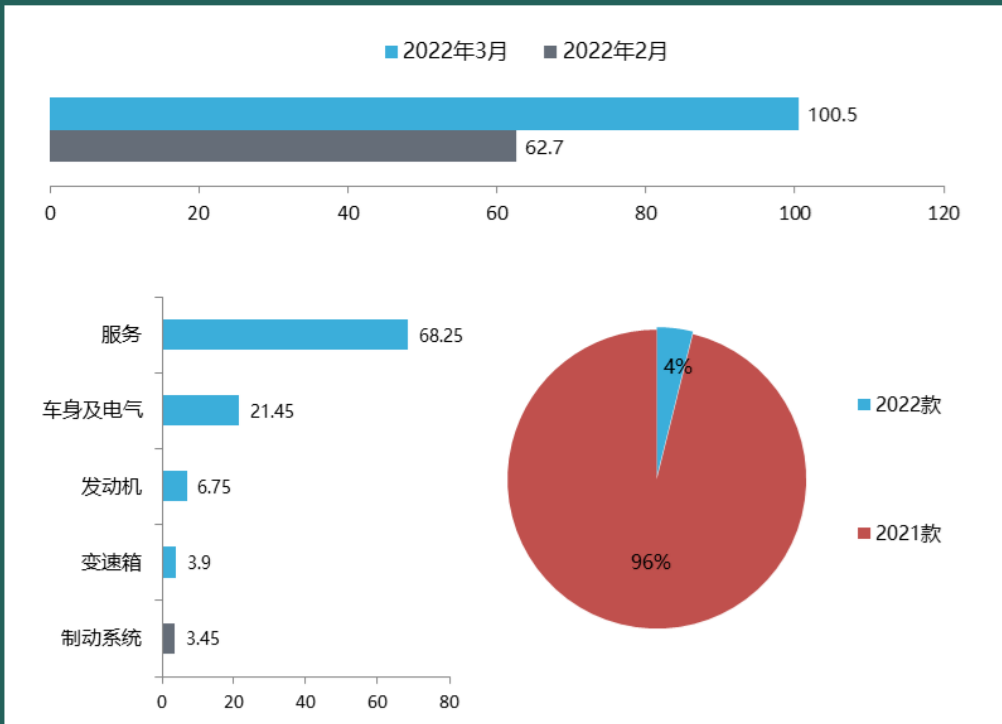
www.qichemen.com

第九名：欧拉好猫 投诉指数 100.5

典型故障：实车配置与官宣不符、影音系统故障

汽车质量投诉点评：2022年3月，欧拉好猫投诉指数达到了100.5。据投诉信息显示，欧拉好猫被诟病最多的问依然是实车配置与官宣不符。据车主反馈，欧拉官方宣传手册显示，欧拉好猫将采用全新高通 quaicomm 专业车载智能服务平台，拥有8个 kryo CPU 处理核心”但事实上欧拉好猫并不是搭载高通八核 CPU，而是搭载的2016年发布的英特尔4核 A3940 芯片。目前欧拉官方已经公开道歉并给出了补偿方案。其次，影音系统故障也遭到了不少车主的投诉。

欧拉好猫投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

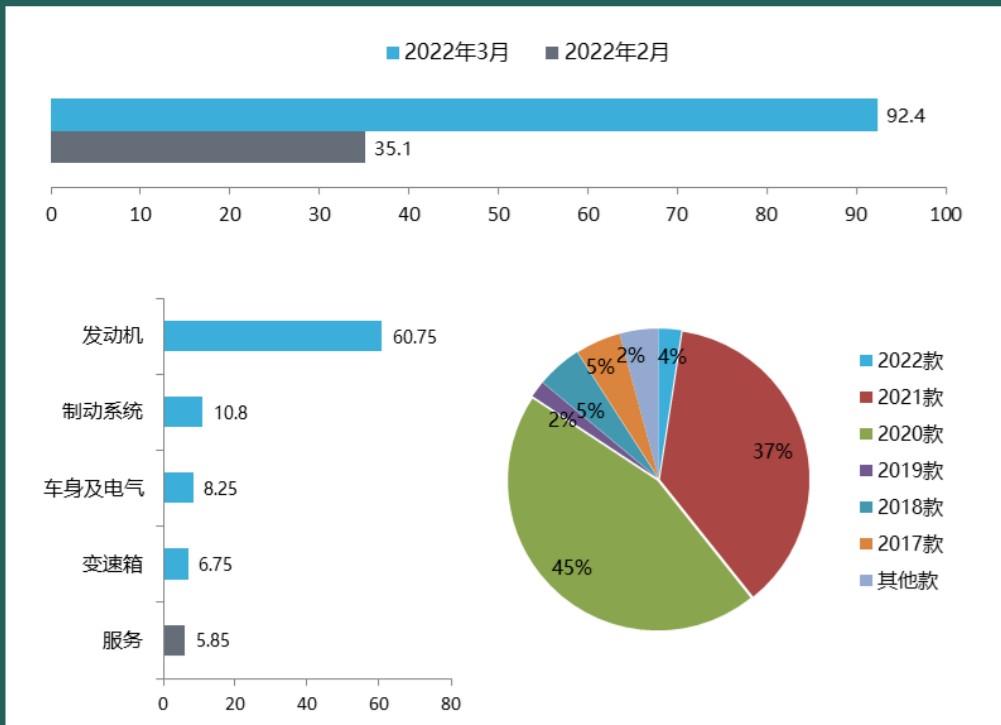
www.qichemen.com

第十名：宝马 3 系 投诉指数 92.4

典型故障：发动机漏油、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：2022 年 3 月宝马 3 系投诉指数 92.4，是本月唯一一款环比下降的车型。宝马 3 系主要被投诉的问题依然是发动机漏油和烧机油，该问题已成为宝马 3 系的“顽疾”。

宝马3系投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com