

2022年3月中型车投诉指数排行：宝马3系持续霸榜

日前，汽车门网公布了2022年3月份中型车投诉指数排行。3月份，汽车门网中型车投诉指数达到660.5，环比上涨19.57%，TOP10榜单中多款車型投诉指数都出现明显的上涨。尤其是锐程CC、凯美瑞、奔驰C级三款车型上涨幅度较大。位于榜首的宝马3系本月投诉指数环比下降一成，奥迪A4L和亚洲龙投诉指数环比均为下降。

2022年3月中型车投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2022年3月	2022年2月		
宝马3系	92.40	104.70	-11.75%	制动系统异常磨损、发动机烧机油
雅阁	49.10	25.40	93.31%	轮胎内侧偏磨严重
凯美瑞	47.70	16.70	185.63%	仪表台开裂
帕萨特	35.90	17.50	105.14%	转向系统异响
锐程CC	34.90	5.90	491.53%	影音系统故障
奥迪A4L	25.10	30.10	-16.61%	车机故障
君威	19.50	17.20	13.37%	配件争议无零配件
奔驰C级	18.40	8.00	130.00%	发动机故障灯亮
名图	16.90	13.70	23.36%	发动机异响
亚洲龙	16.70	19.20	-13.02%	发动机机油增多

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名 宝马 3 系 投诉指数 92.40

典型故障：制动系统异常磨损、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：2022 年 3 月宝马 3 系投诉指数 92.4，环比下降一成，但仍然位居排行榜之首。宝马 3 系困扰车主最大的问题依然是制动系统异常磨损，该问题成为宝马 3 系位居榜首的主要原因，据车主反馈信息，宝马 3 系磨损位置均出现后轮刹车片上，2020 款和 2021 款车型均有涉及。此外，宝马 3 系发动机烧机油问题仍然存在，遭到了不少车主投诉。

第一名：宝马3系

典型故障：制动系统异常磨损、发动机烧机油



第二名 雅阁 投诉指数 49.10

典型故障：轮胎内侧偏磨严重

汽车质量投诉点评：2022年3月雅阁投诉指数49.10，环比上涨幅度93.31%。本月雅阁被投诉最多的问题是轮胎内侧偏磨严重。据投诉信息显示，车辆在行驶时后排有异响，80km/h以上异响严重，检查发现两个后轮胎内侧异常磨损，内侧高低不平但根据轮胎的花纹显示，轮胎的并未达到使用寿命。4S店给出的方案是自费换轮胎。

第二名：雅阁

典型故障：轮胎内侧偏磨严重



第三名 凯美瑞 投诉指数 47.70

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：2022年3月凯美瑞投诉指数47.7，环比上涨幅度较大。据车主反馈，凯美瑞仪表台开裂依然是现阶段比较严重的问题。多位车主找到4S店，给出的解决方案均为正常现象，不影响用车。

第三名：凯美瑞

典型故障：仪表台开裂



第四名 帕萨特 投诉指数 35.9

典型故障：转向系统异响

汽车质量投诉点评：2022年3月帕萨特投诉指数35.9，环比上涨105.14%。从投诉反馈来看帕萨特本月出现较多的问题是转向系统异响，投诉的车主大多来自2022款新款的车主。该问题目前没有较好的解决方案。

第四名：帕萨特

典型故障：转向系统异响



第五名 锐程 CC 投诉指数 34.90

典型故障：制动系统异常磨损、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：2022年3月锐程CC投诉指数34.9，是本月环比增长幅度最大的一款车。根据信息显示，锐程CC制动系统异常磨损遭到了不少车主的诟病。此外，发动机烧机油也遭到了不少投诉。这两大问题均体现在2021款车型上。

第五名：锐程CC

典型故障：影音系统故障

