

2022年4月SUV投诉指数排行：丰田姊妹SUV投诉暴增

日前，汽车门网4月份汽车投诉指数出炉。4月份，汽车门网SUV车型的整体投诉指数达到了3952.65，环比3月份上涨了12.12%。引人关注的是，汉兰达的投诉指数罕见地激增了24倍，急速蹿升至本月的投诉榜首。姊妹车型皇冠陆放遭遇了和汉兰达同样的问题，投诉指数暴涨85倍成为了整个4月份环比增长最大的车型。值得一提的是整个4月份排行前后投诉指数相差特别大，60%的车型投诉指数小于100。半数车型投诉指数环比下降。

以下是4月份投诉指数TOP10车型的具体分析。

2022年4月SUV投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2022年4月	2022年3月		
汉兰达	835.35	32.4	2478.24%	发动机噪音大、车身共振
EX3 功夫牛	434.1	312	39.13%	无法按时交车
皇冠陆放	432	5	8540.00%	发动机噪音大、车身共振
宝马X3	183.75	186.75	-1.61%	车机功能减配
途观L	77.4	175.95	-56.01%	颗粒捕捉器堵塞、变速箱机电单元故障
宋Pro新能源	67.65	36.75	84.08%	无法按时交车
瑞虎8 PLUS	55.3	54.7	1.10%	油门踏板共振
宋PLUS新能源	54.15	55.8	-2.96%	无法按时交车
瑞虎8	51.7	139.05	-62.82%	油门踏板共振、大灯照射盲区
哈弗H6	32.7	43.4	-24.65%	发动机异响

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：汉兰达 投诉指数 835.35

典型故障：发动机噪音大、车身附件及电器车身共振

汽车质量投诉点评：本月，有着“开不坏”美誉的丰田一改往日形象，投诉指数暴涨。此前就因 VSC 车身稳定控制系统问题存在安全隐患，在北美和国内被召回。最近又因发动机噪音大、车身共振等问题遭到大量投诉，且仍有逐渐发酵之势。据了解，这次问题的主要原因是该车发动机的后机脚设计存在缺陷导致的。

第一名：汉兰达

典型故障：发动机噪音大车身共振



第二名：EX3 功夫牛 投诉指数 434.1

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：EX3 功夫牛排在了4月份SUV投诉指数榜单的第二位，投诉指数达到了434.1。投诉量长时间霸榜，无法按时交车这一问题一直是消费者集中投诉的对象。对于一款上市才半年的车型，出现这种问题可谓出师不利。

第二名：EX3 功夫牛

典型故障：无法按时交车



第三名：皇冠陆放 投诉指数 432

典型故障：发动机噪音大、车身共振

汽车质量投诉点评：相信很多人一看到皇冠两个字都会跟有种“DNA”动了的感觉吧，但是这次它却让我们失望了，皇冠陆放是4月份投诉榜单中投诉指数环比增长最大的车型。作为七座SUV“销量王”汉兰达的姊妹车，皇冠陆同样也饱受发动机噪音大、车身共振的问题。预计不久就会有解决方案。

第三名：皇冠陆放

典型故障：发动机噪音大、车身共振



第四名：宝马 X3 投诉指数 183.75

典型故障：车机功能减配

汽车质量投诉点评：宝马 X3 位于榜单第四位，投诉指数达到了 183.75。从投诉指数分布来看，绝大多数投诉都是和车机功能减配这一问题相关。厂家目前针对这一问题也是选择逃避责任，拒不承认和经销商之间来回“甩锅”。同时，部分宝马 X3 车主还遇到了发动机烧机油、漏油等情况。

第四名：宝马X3

典型故障：车机功能减配



第五名：途观 L 投诉指数 77.4

典型故障：颗粒捕捉器堵塞、变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：大众途观 L 投诉量相较 3 月有所下降。但问题依然存在很多，其中变速箱机电单元故障和颗粒捕捉器堵塞这两个老生常谈的问题一直是大众车主们集中投诉的对象。目前厂家依旧没有给出可行的解决方案。

第五名：大众途观L

典型故障：颗粒捕捉器堵塞、变速箱故障



第六名：宋 Pro 新能源 投诉指数 67.65

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：近几年，受疫情的影响导致供应链短缺，芯片短缺。很多车企都无法按时交车，比亚迪显然也是受到这方面的影响。因为不能按时交车，比亚迪宋 Pro 新能源遭到了车主们的集体吐槽及投诉。不过就目前的情况来看，这些车主可能还将继续等待一段时间。

第六名：宋Pro 新能源

典型故障：无法按时交车



第七名：瑞虎8 PLUS 投诉指数 55.3

典型故障：油门踏板共振

汽车质量投诉点评：奇瑞瑞虎8 PLUS 这几个月一直都位于投诉排行榜单之中。从消费者的投诉分布来看，绝大多数投诉都和油门踏板共振这一问题有关。还有部分车主遇到了车身生锈等原材料质量问题。

第七名：瑞虎8 PLUS

典型故障：油门踏板共振



第八名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 54.15

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：和自家的姊妹车型一样，都是受到了疫情影响，导致原材料供应链短缺、芯片短缺，没有办法按时交车。此外，比亚迪新能源汽车销量常年位居国内销量榜第一名。在这样双重因素的影响下，还没有提车的准车主们预计可能还要等待一段时间。

第八名：宋PLUS 新能源

典型故障：无法按时交车



第九名：瑞虎8 投诉指数 51.7

典型故障：油门踏板共振、大灯照射盲区

汽车质量投诉点评：瑞虎8 排名第九，相较之前投诉指数有所减少。油门踏板共振问题一直困扰着瑞虎这一车型。此外，大灯设计存在照射盲区，前照灯打开之后，前方路面覆盖范围足够大，可是两侧却有相当大的盲区，存在很大的安全隐患。

第九名：瑞虎8

典型故障：油门踏板共振、大灯照射盲区



第十名：哈弗 H6 投诉指数 32.7

典型故障：发动机异响

汽车质量投诉点评：哈弗 H6 位于榜单的最后一名，发动机熄火、动力不足、异响和电瓶故障等问题仍然存在。其中发动机异响成了车主们主要投诉的对象。并且上述问题在新老款车型上都存在。

第十名：哈弗H6

典型故障：发动机异响

