

2022年4月车企投诉指数排行：神车大厂遭集中投诉

日前，汽车门网发布了4月份投诉指数。最新数据显示，4月份的车企整体投诉指数环比3月份略有下降，投诉指数平均值与上月持平。投诉榜单TO10车企中，多数车企的投诉指数均不同程度下降，但由于汉兰达及其姊妹车型皇冠陆放突发集中投诉，广汽丰田和一汽丰田的投诉指数飙升。受供应链短缺影响，华晨宝马、上汽大众等车企的减配问题依然居高不下。

以下是4月份车企投诉指数的具体分析。

2022年4月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		同比	典型投诉问题
	4月	3月		
广汽丰田	985.45	266.85	269.29%	发动机噪音大、车身共振
一汽丰田	596.2	235	153.70%	发动机噪音大、车身共振
华晨宝马	547.45	610.95	-10.39%	车机减配、发动机烧机油
几何汽车	443	320.9	38.05%	无法按时交车、车机减配
上汽大众	393.85	503.8	-21.82%	车机减配、颗粒捕捉器堵塞
长安汽车	254.7	333.1	-23.54%	变速箱顿挫异响、无法按时交车
比亚迪	242.4	352	-31.14%	无法按时交车
奇瑞汽车	227	350.05	-35.15%	油门踏板共振、变速箱顿挫脱挡
长城汽车	205.3	372.5	-44.89%	发动机异响/烧机油、车身生锈
广汽本田	158.7	155.2	2.26%	发动机异响/漏油、悬架吃胎偏磨

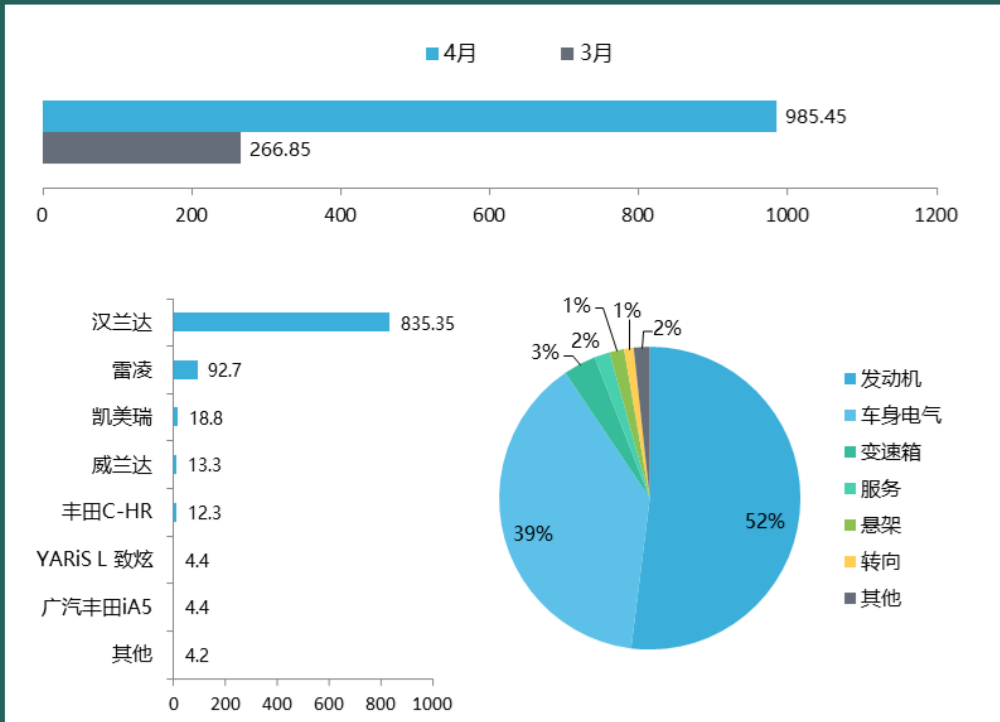
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：广汽丰田 投诉指数 985.45

典型故障：发动机噪音大、车身共振

汽车质量投诉点评：4月份，广汽丰田突然蹿升至投诉榜首。汉兰达遭到集中投诉成了幕后推手。从投诉反馈来看，汉兰达车身共振和发动机噪音大的投诉占比超过了80%。据车主反馈，该问题为原因是该车发动机的后机脚设计缺陷。美国市场已于2021年12月发布召回公告，免费为车主更换为塞纳车同款后机脚。车主们要求广汽丰田免费更换后机脚。

广汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

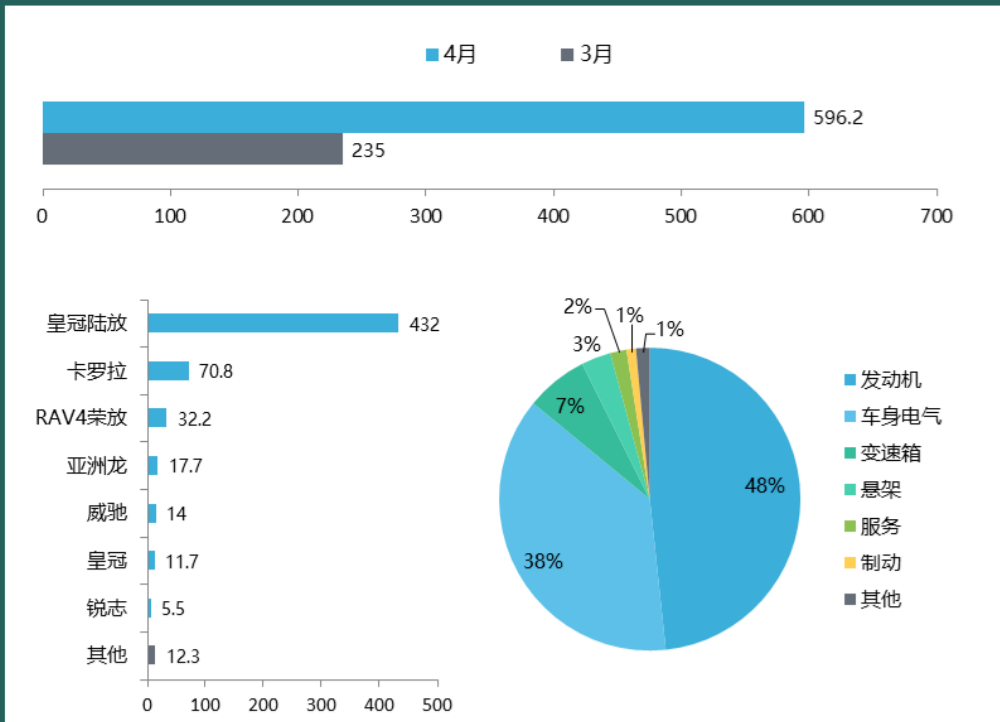
www.qichemen.com

第二名：一汽丰田 投诉指数 596.2

典型故障：发动机噪音大、车身共振

汽车质量投诉点评：一汽丰田紧随广汽丰田之后排名第二。与广汽丰田一样，一汽丰田4月也遭到了集中投诉。汉兰达的姊妹车型皇冠陆放也因发动机噪音大和车身共振问题遭到了车主的集体吐槽。

一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

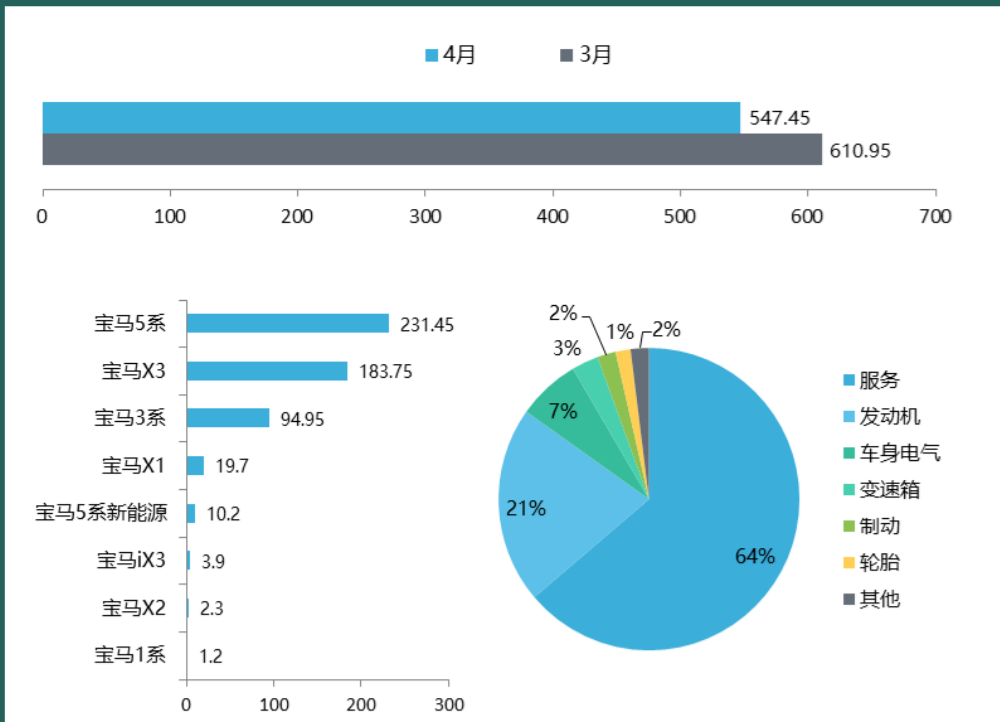
www.qichemen.com

第三名：华晨宝马 投诉指数 547.45

典型故障：车机减配、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：本月，华晨宝马的投诉指数环比下降了 10%，排在了第三位。投诉反馈显示，车机减配依然是华晨宝马最大的问题。很多宝马 X3 和宝马 5 系车主均表示，两款车型配备的 ID7 车机缺少语音控制功能，也不能升级，与官方宣称严重不符。部分车主通过经销商、宝马官方热线、12315 等多方渠道进行了投诉，但宝马官方始终拒不承认存在阉割版 ID7，也未给出任何合理解决方案，而是转嫁给经销商安抚拖延。

华晨宝马投诉指数分布



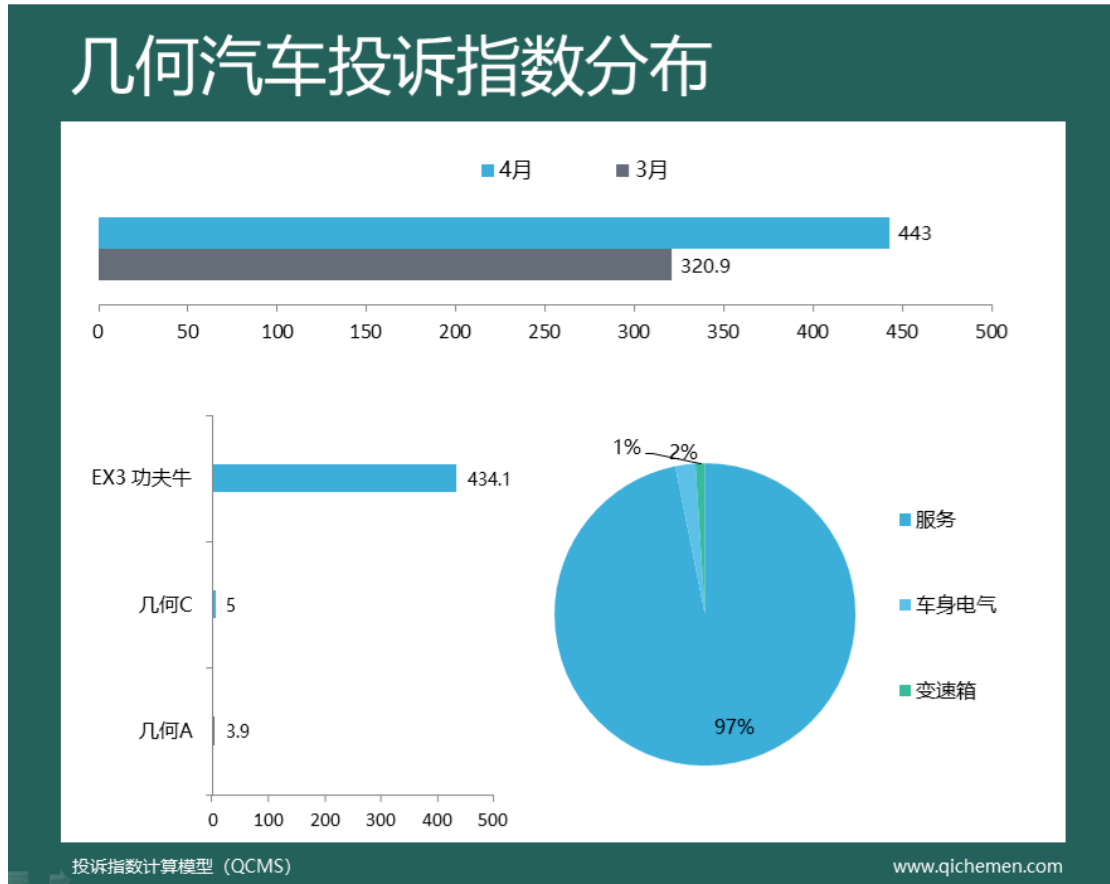
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第四名：几何汽车 投诉指数 443

典型故障：无法按时交车、车机减配

汽车质量投诉点评：几何汽车排在了 4 月份投诉榜的第四位，持续几个月的无法按时交车问题再次成了众矢之的。因配件供应短缺，几何 EX3 功夫牛一直无法交车，很多车主等了数月仍不见新车踪影，而且连订单排号都无法查询。还有车主表示，几何 EX3 功夫牛订车后厂家停产，已经无法提车。几何汽车方面还未公开回应。

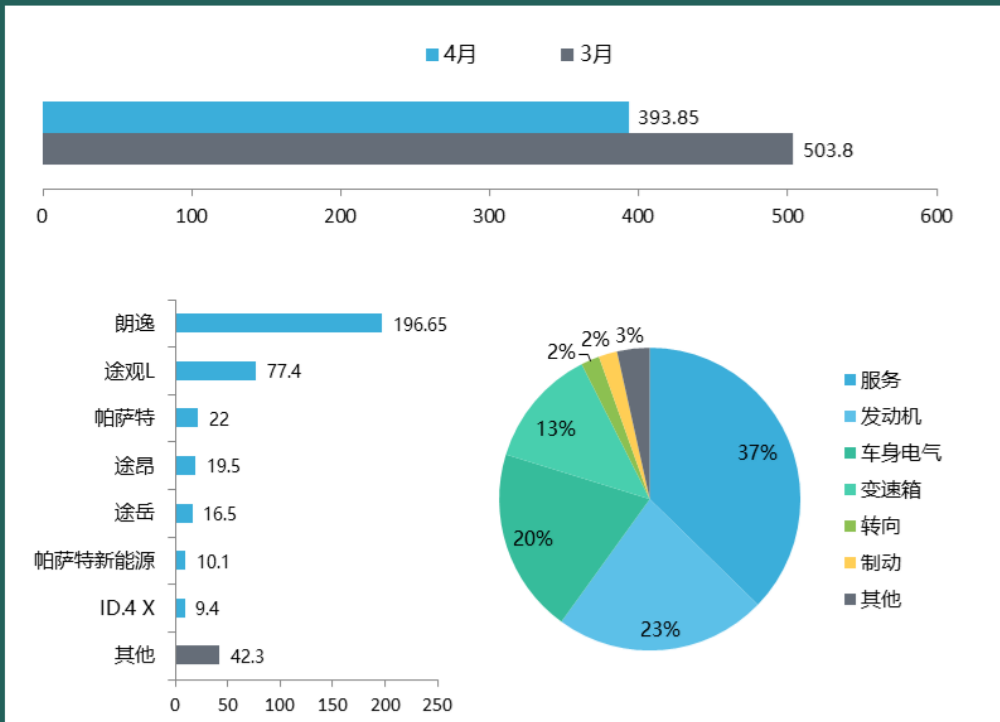


第五名：上汽大众 投诉指数 393.85

典型故障：车机减配、颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：近几个月来，朗逸车机减配问题一直困扰着车主。车主们异口同声低表示，上汽大众官网宣传的 2021 款朗逸 1.5L 舒适款车型原厂标配 869 型号中控车机，原厂车机支持 carlife、carplay、车联网等功能。但提车后发现，上述功能悉数缺失。目前，厂家还没就此给出明确回应。与此同时，途观 L 的颗粒捕捉器堵塞问题也是上汽大众的一大主要问题所在。该问题同样没有根治方案。

上汽大众投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

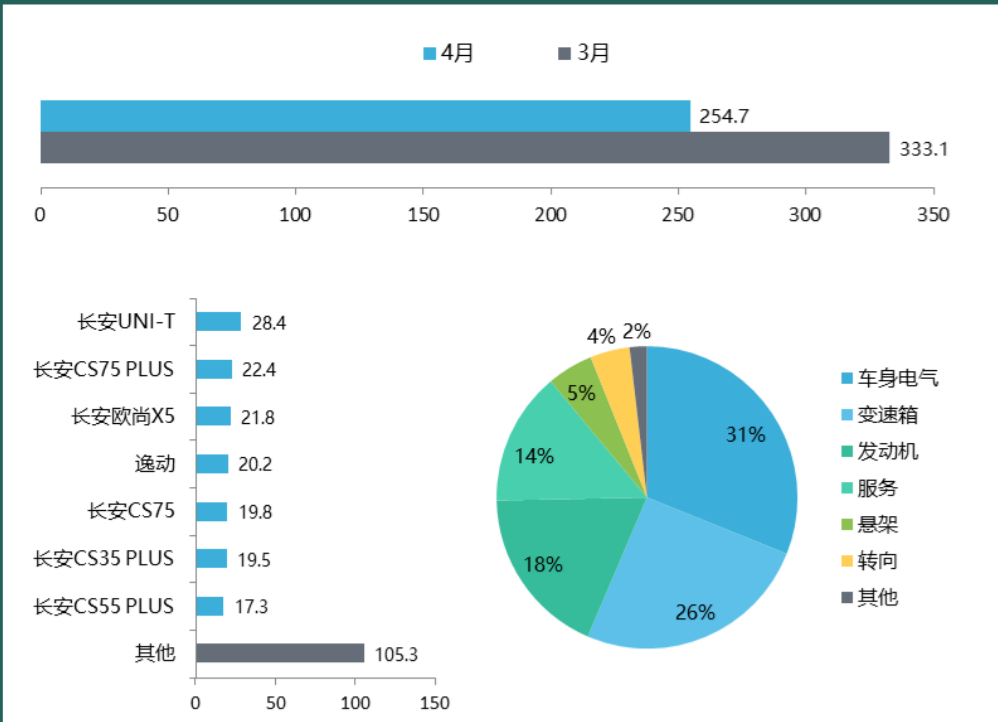
www.qichemen.com

第六名：长安汽车 投诉指数 254.7

典型故障：变速箱顿挫异响、无法按时交车

汽车质量投诉点评：长安汽车排名第六位，投诉指数远低于考前车企，长安汽车的问题分布比较广泛。。从投诉反馈来看，变速箱顿挫异响、无法提车 and 电瓶亏电是长安汽车投诉最多的三个问题。其中，无法按时交车的投诉集中度最高，主要存在于长安 UNI-V 和奔奔 E-star 两款车型。电瓶亏电和变速箱顿挫异响在多款车型均有分布。

长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

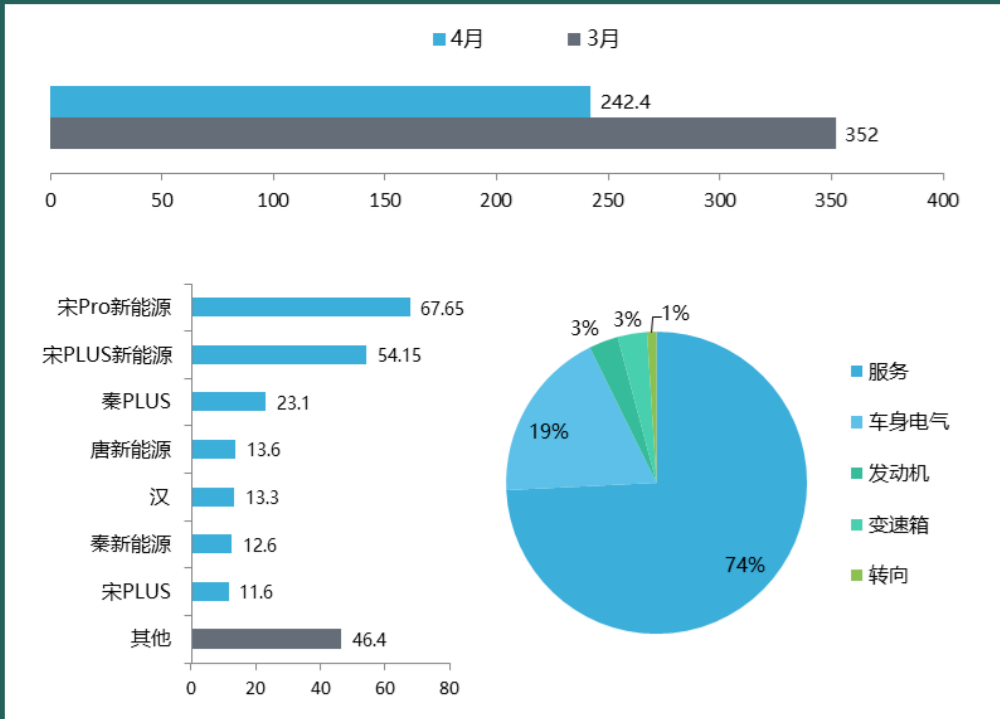
www.qichemen.com

第七名：比亚迪 投诉指数 242.4

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：比亚迪排本月投诉指数下降了三成，排名也降到了第七位。从投诉反馈来看，无法按时交付仍然是比亚迪的症结所在。虽然比亚迪在尽力排产，但仍无法满足不断增加的订。比亚迪秦 PLUS、宋 PLUS\PRO 等热销车始终一车难求。

比亚迪汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

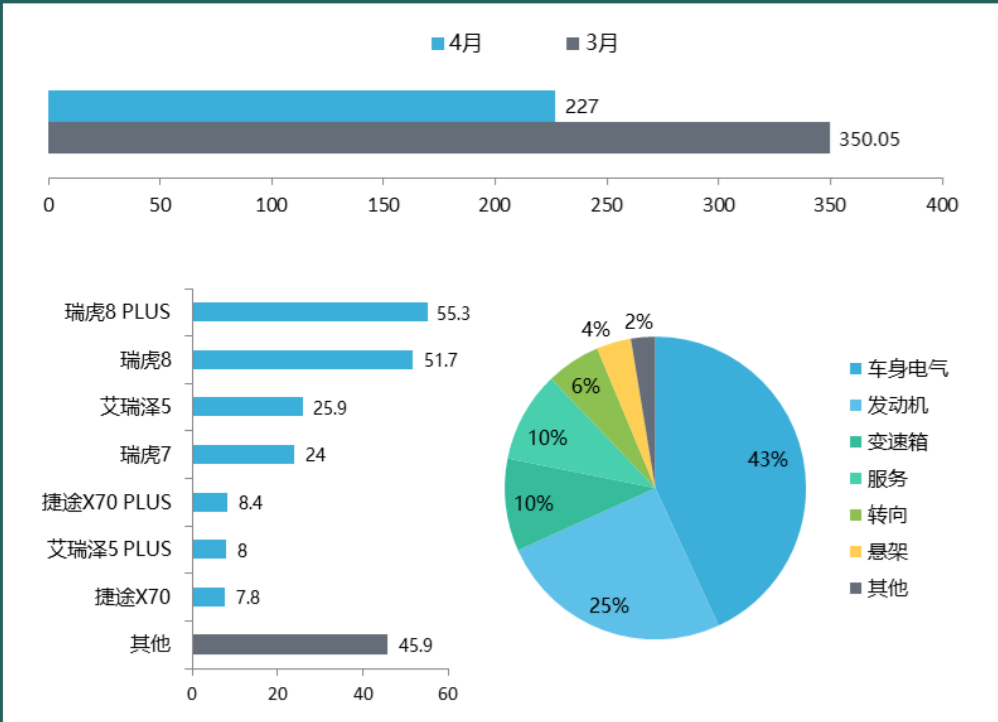
www.qichemen.com

第八名：奇瑞汽车 投诉指数 227

典型故障：油门踏板共振、变速箱顿挫脱挡

汽车质量投诉点评：本月，奇瑞汽车的投诉问题仍然比较广泛。主要问题仍表现为变速箱顿挫拖挡、车身生锈等问题。不过，奇瑞本月爆发了小规模油门踏板共振投诉，瑞虎8和瑞虎8 PLUS 两款车型最为严重。很多车主表示，转速 1500-1700 转之间非常明显。据悉，带线控制动的 1.6T 车型居多。目前，奇瑞方面还未给出解决方案。

奇瑞汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

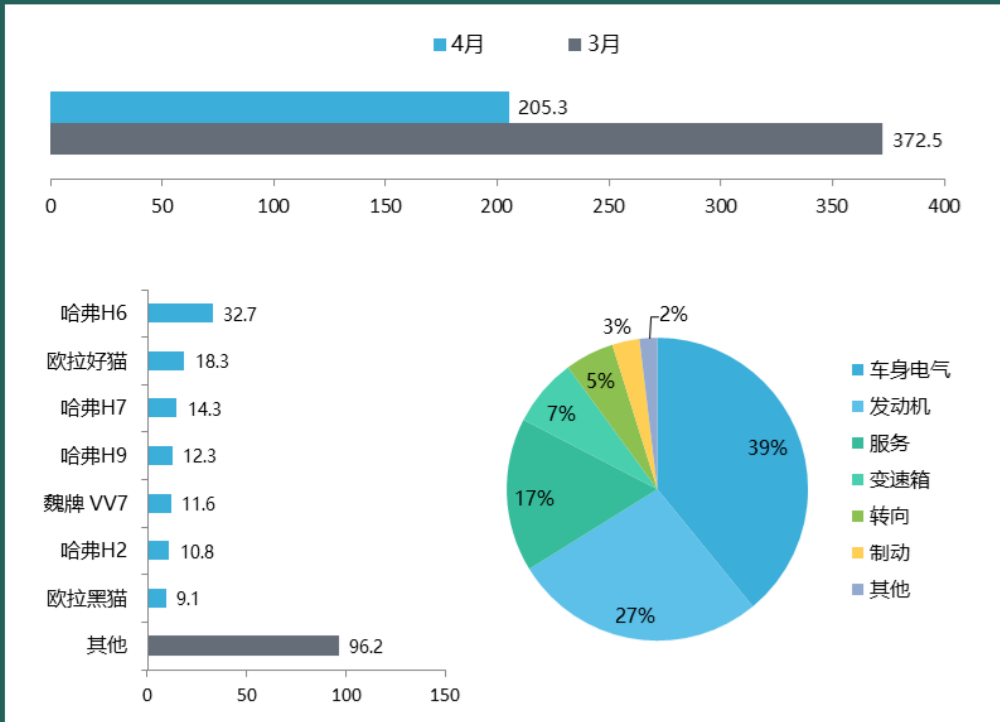
www.qichemen.com

第九名：长城汽车 投诉指数 205.3

典型故障：发动机异响/烧机油、车身生锈

汽车质量投诉点评：排名第九位长城汽车整体投诉指数并不高，而且也没有典型问题出现。相比之下，车身生锈、发动机异响、发动机烧机油是长城汽车较为常见的投诉问题。但问题多出现在老车型，而且车型分布也很广泛，都不是典型问题。

长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

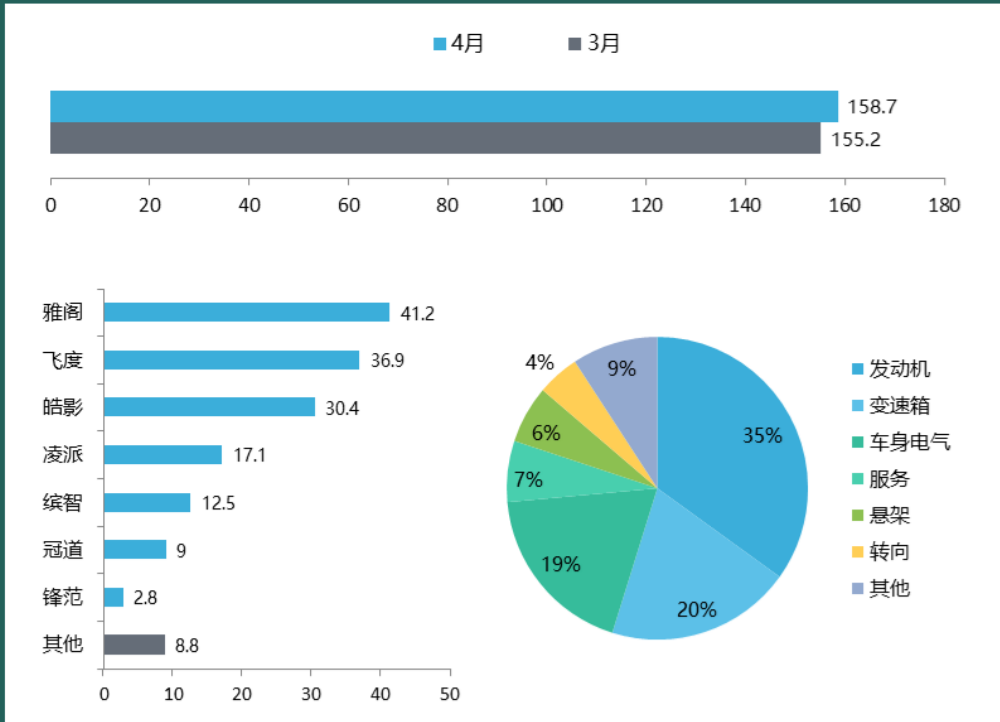
www.qichemen.com

第十名：广汽本田 投诉指数 158.7

典型故障：发动机异响/漏油、悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：广汽本田虽然排在了第十位，但投诉指数显著少于头部 TOP10 车企。另外，广汽本田本月也未出现典型问题。相对而言，飞度冷启动异响和雅阁悬架吃胎偏磨是广汽本田相对较为集中的问题。

广汽本田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com