

## 2022年4月车型投诉指数排行：汉兰达口碑崩塌

近日，汽车门网对2022年4月车型投诉指数进行了盘点。2022年4月车型投诉指数总体达到了6557.55，环比下降2.19%。投诉排行榜中有6款车型环比均呈现上涨趋势，尤其是皇冠陆放的投诉指数，环比暴涨8540%，成为所有车型中投诉指数上涨幅度最大的一款车，其次皇冠陆放的姊妹车型---汉兰达投诉指数上涨幅度也很大，达到了2478.24%。当然也有投诉指数下降幅度较大的车型，比如途观L，本月投诉指数77.4，环比下降了近6个点。

2022年4月车型投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2022年4月	2021年3月		
汉兰达	835.35	32.4	2478.24%	发动机异响、车身共振
EX3 功夫牛	434.1	312	39.13%	无法按时交车
皇冠陆放	432	5	8540.00%	发动机异响、车身共振
宝马5系	231.45	278.7	-16.95%	实车配置与官宣不符
朗逸	196.65	151.35	29.93%	实车配置与官宣不符
宝马X3	183.75	186.75	-1.61%	实车配置与官宣不符
宝马3系	94.95	92.4	2.76%	发动机烧机油
雷凌	92.7	147.45	-37.13%	变速箱顿挫异响
嘉悦A5	83.7	13.2	534.09%	发动机怠速不稳/噪音大
途观L	77.4	175.95	-56.01%	颗粒捕捉器堵塞、变速箱机电单元故障

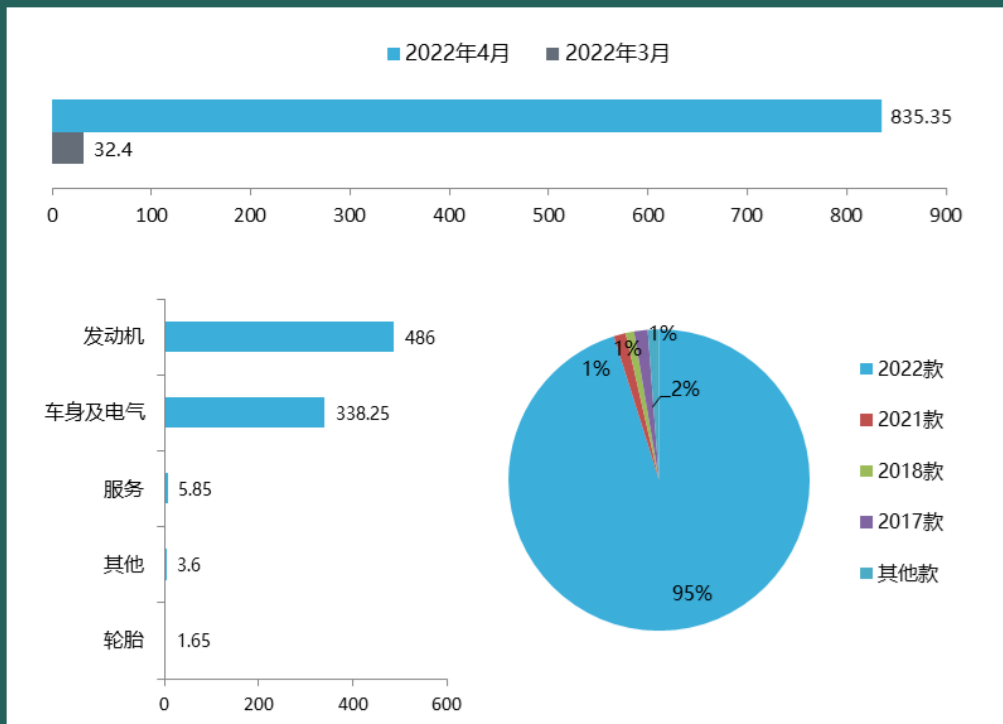
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：汉兰达 投诉指数 835.35

**典型故障：** 发动机异响、车身共振

**汽车质量投诉点评：** 2022年4月汉兰达投诉指数 835.35，环比暴涨 2478.24%。据投诉信息显示，有位车主在 2021年9月购车，使用至 6500公里时，发动机在 0-65公里时速急加速发动机噪声过大，且冷车状态下全速域行驶车内驾驶员侧由于共振出现持续异响。4S店建议更换高标号机油，首保时未同意。异响问题从 5000公里后开始明显出现，现趋势越来越频发且严重。从投诉年款来看，2022款新车发生此问题的概率较大。同时，由发动机异响引起的车身共振问题也成了车主最关心的问题。

### 汉兰达投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

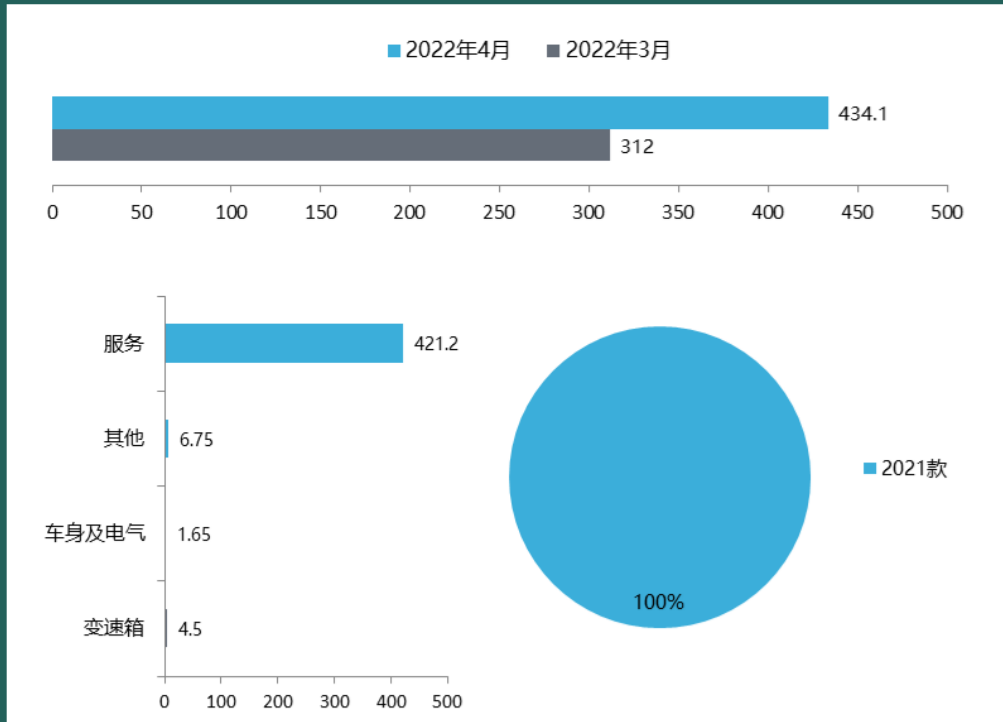
www.qichemen.com

## 第二名：EX3 功夫牛 投诉指数 434.1

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月 EX3 功夫牛投诉指数 434.1，投诉指数环比依然上涨严重。EX3 功夫牛无法按时交车成了几何汽车目前所面临的最大问题，该问题也直接将 EX3 功夫牛送上了榜二位置。同时，EX3 功夫牛还存在减配和临时涨价的问题，这也让很多消费者对这个品牌丧失信心。

### EX3 功夫牛投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

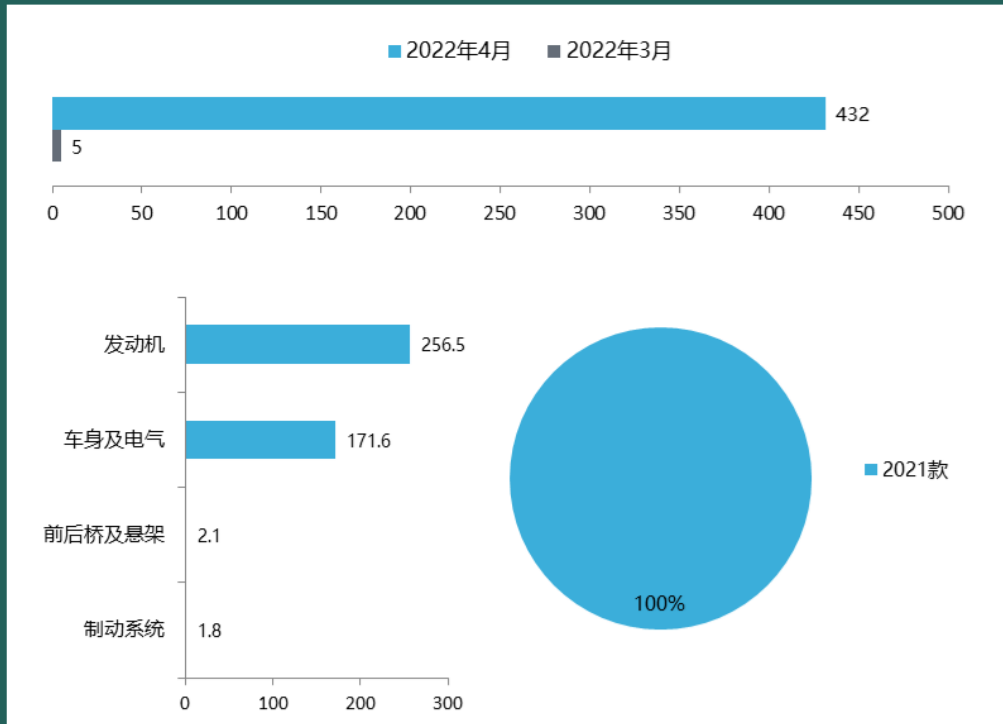
www.qichemen.com

### 第三名：皇冠陆放 投诉指数 432

典型故障：发动机异响、车身共振

汽车质量投诉点评：皇冠陆放本月投诉指数 432，投诉指数环比暴涨 86 倍。作为汉兰达的姊妹车型，皇冠陆放也存在同样的问题。发动机异响引发的车身共振遭到了车主的集中投诉，这也是皇冠陆放投诉指数暴涨的根本原因。

## 皇冠陆放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

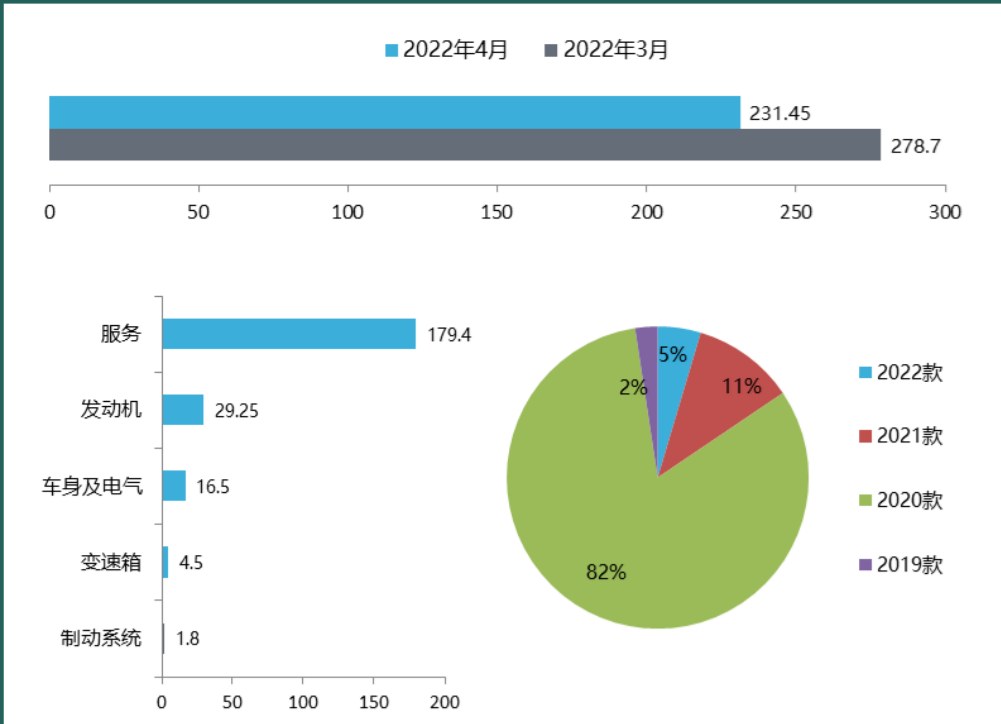
www.qichemen.com

## 第四名：宝马 5 系 投诉指数 231.45

**典型故障：** 实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：** 2022 年 4 月豪华品牌宝马 5 系投诉指数 231.45，环比下降将近 2 个点。据车主投诉信息反馈，宝马 5 系其车机缺少远程升级系统，语音控制等功能，与宣传不符，用户手册和车机系统帮助里面介绍有远程升级系统，但实际车辆通用设置里面并没有找到该功能，车辆功能与用户手册并不符。其中 2020 款车辆为此问题的重灾区。

### 宝马5系投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

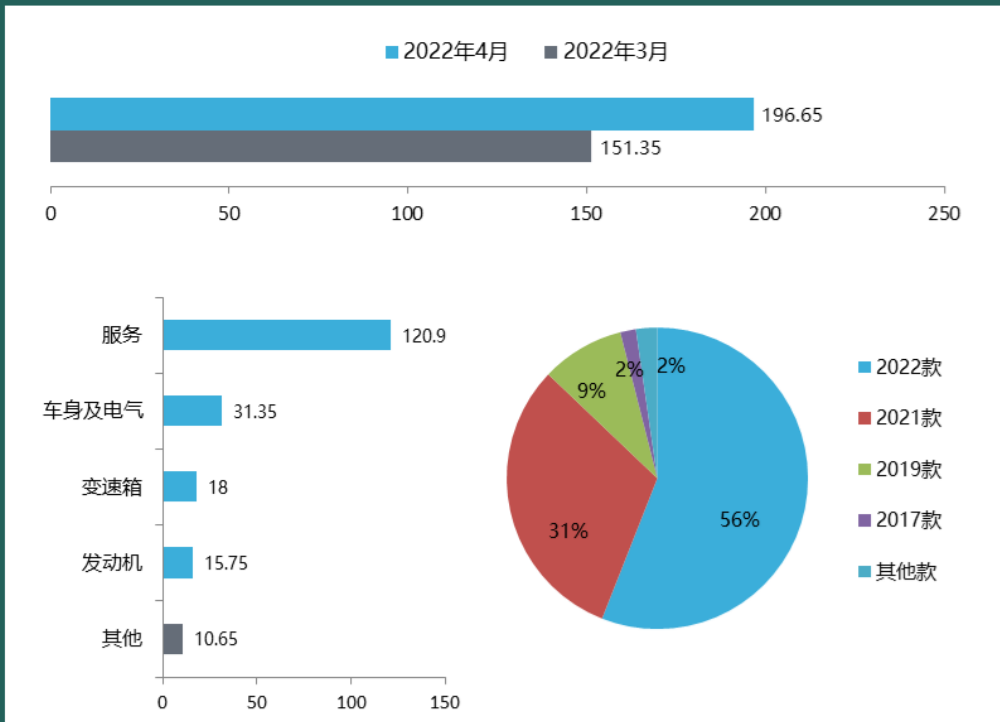
www.qichemen.com

## 第五名：朗逸 投诉指数 196.65

**典型故障：**实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**朗逸作为上汽大众旗下的销量常青树，一直有着不错的销量。本月朗逸投诉指数 196.65，环比上涨将近 3 个点。投诉指数上涨的主要原因是，朗逸被爆实车配置与官宣不符。车主的投诉信息显示，2021 款朗逸原厂标配为 869 型号中控车机，原厂车机支持 carlife、carplay、车联网等功能。实际车辆中控被减配，换成了安卓中控车机，安卓车机因为减配的原因导致原本有的 carlife、carplay、车联网等功能缺失。

### 朗逸投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

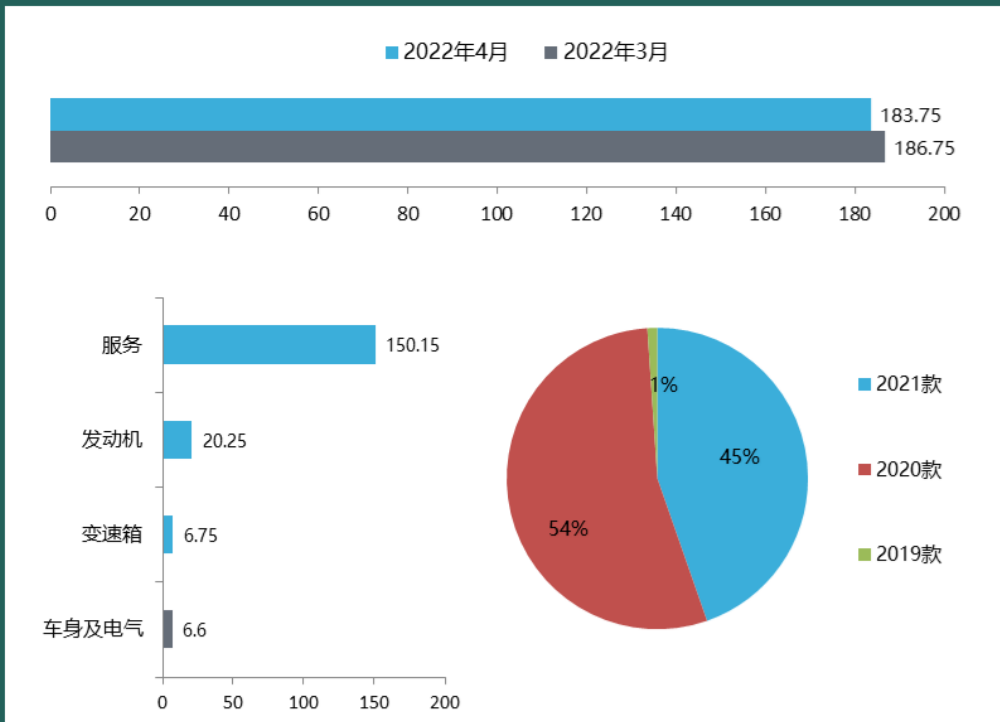
www.qichemen.com

## 第六名：宝马 X3 投诉指数 183.75

**典型故障：**实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**宝马 X3 本月投诉指数 183.75，与上月投诉指数相差不大。宝马 X3 实车配置与官宣不符也为宝马的减配添加了一把火。减配主要体现在 2020 款和 2021 款车型上。

### 宝马X3投诉指数分布



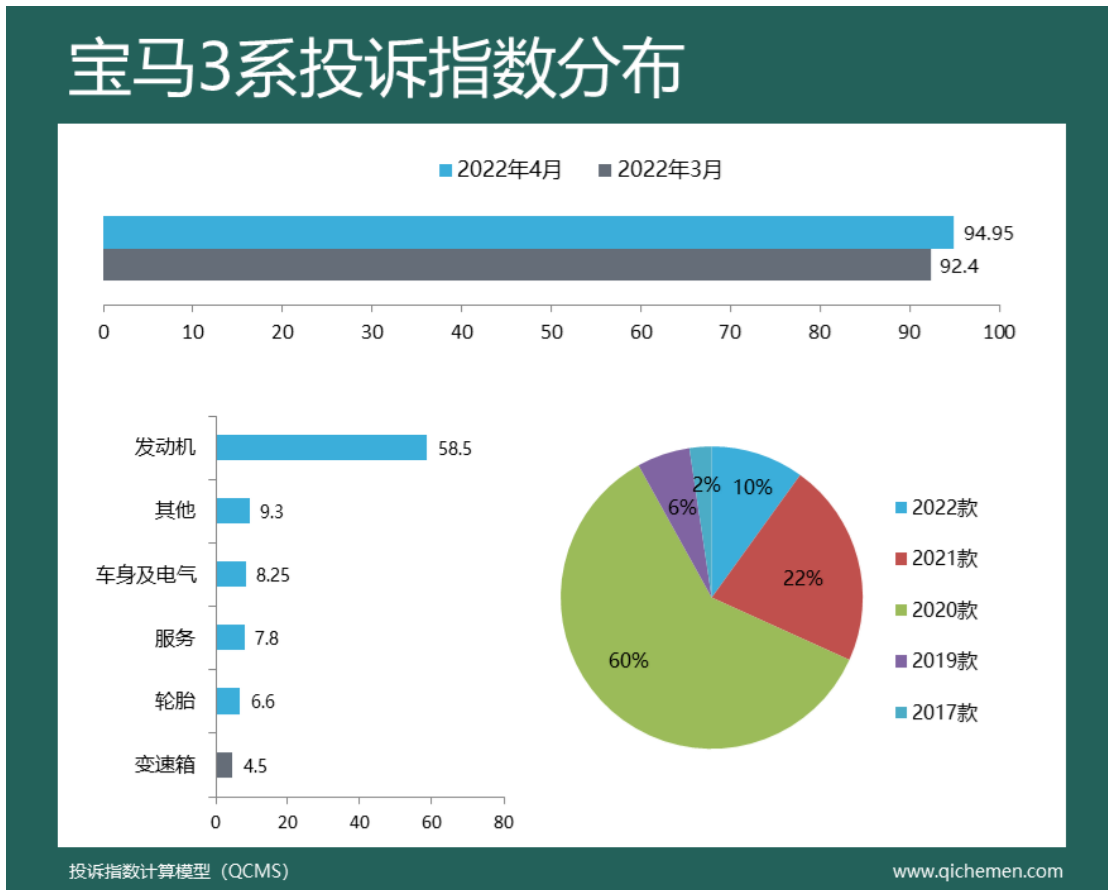
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

## 第七名：宝马 3 系 投诉指数 94.95

典型故障： 发动机烧机油

汽车质量投诉点评： 宝马 3 系是投诉榜上的常客，本月宝马 3 系投诉指数 94.95，与 3 月份相比，投诉指数相差不大。老生常谈的发动机烧机油问题成了宝马 3 系难以根治的问题。有不少车主调侃道“不烧机油的宝马不是真宝马”，虽然是为调侃的话语，但也从侧面反映出车主对该问题的无奈。



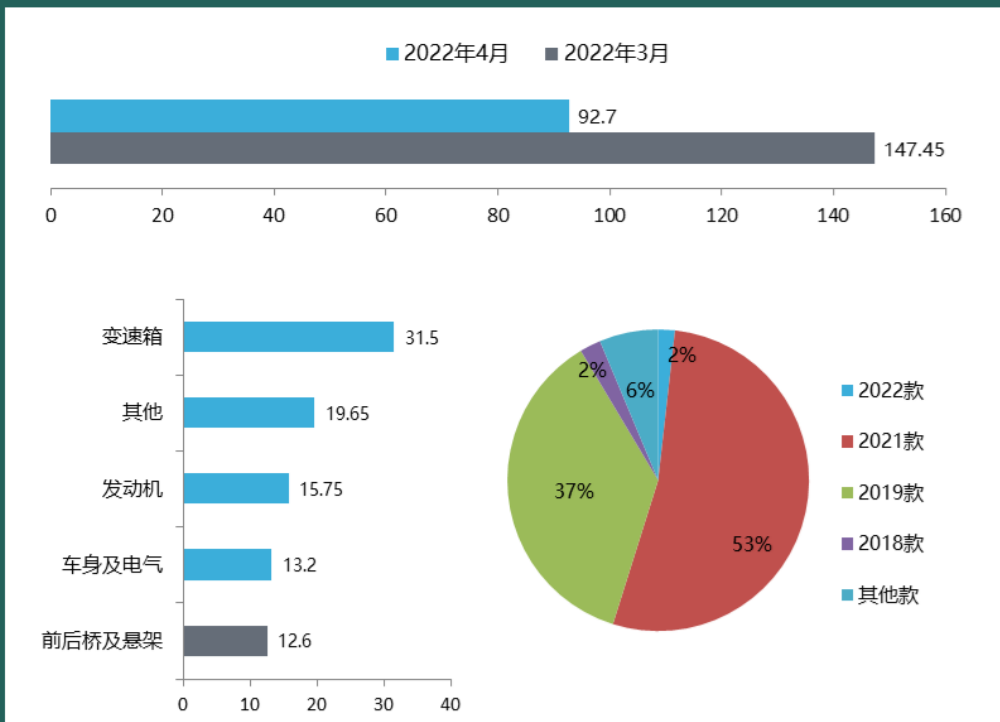


## 第八名：雷凌 投诉指数 92.7

**典型故障：** 变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：** 雷凌本月投诉指数 92.7，环比下降将近 4 个点。雷凌被投诉最多的问题依然是老生常谈的变速箱异响顿挫。这类问题主要出现在 2021 款车型上，该年款占比超过总投诉的一半，其次是 2019 款问题居多。

### 雷凌投诉指数分布



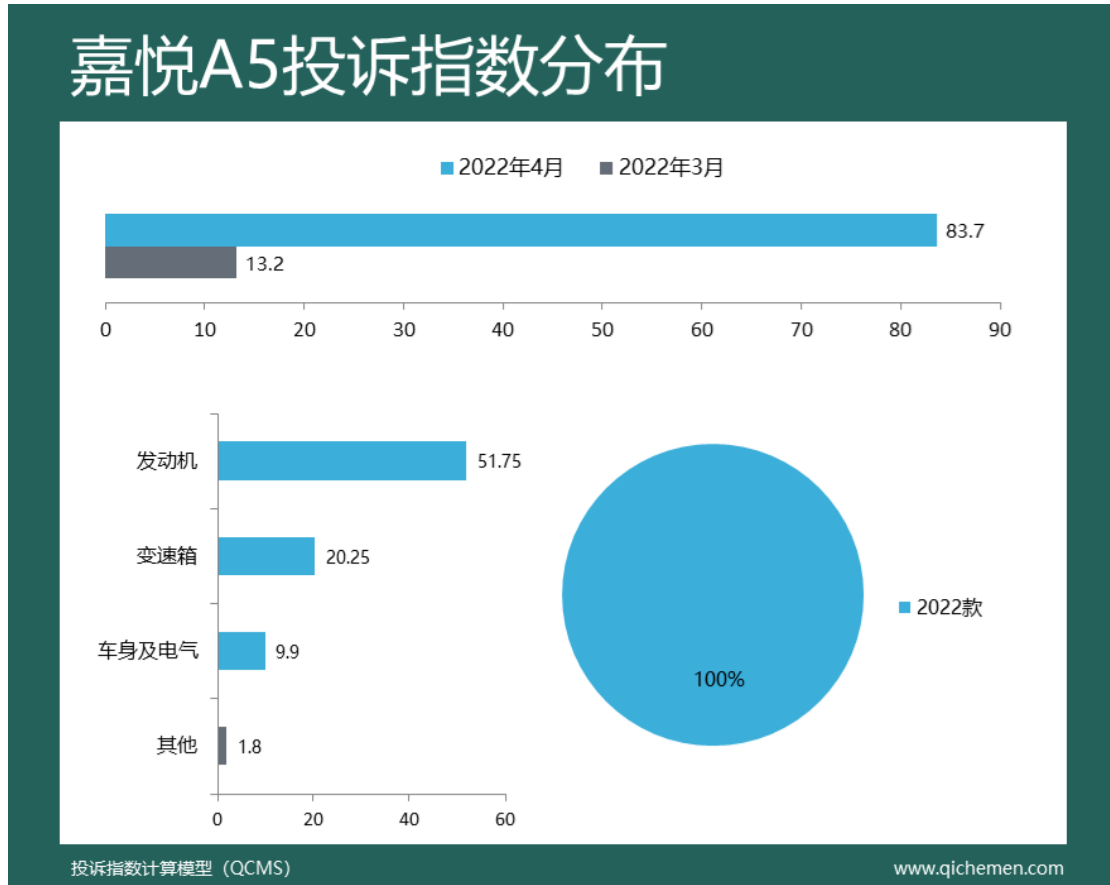
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

## 第九名：嘉悦 A5 投诉指数 83.7

**典型故障：** 发动机怠速不稳/噪音大

**汽车质量投诉点评：** 嘉悦 A5 本月投诉指数 83.7,环比大增 534.09%。多位车主反映,车辆在低速行驶时发动机会出现怠速不稳的情况,同时也会出现噪音。车主表示,在与厂家沟通中,厂家仅回复车主投诉的问题为正常现象。

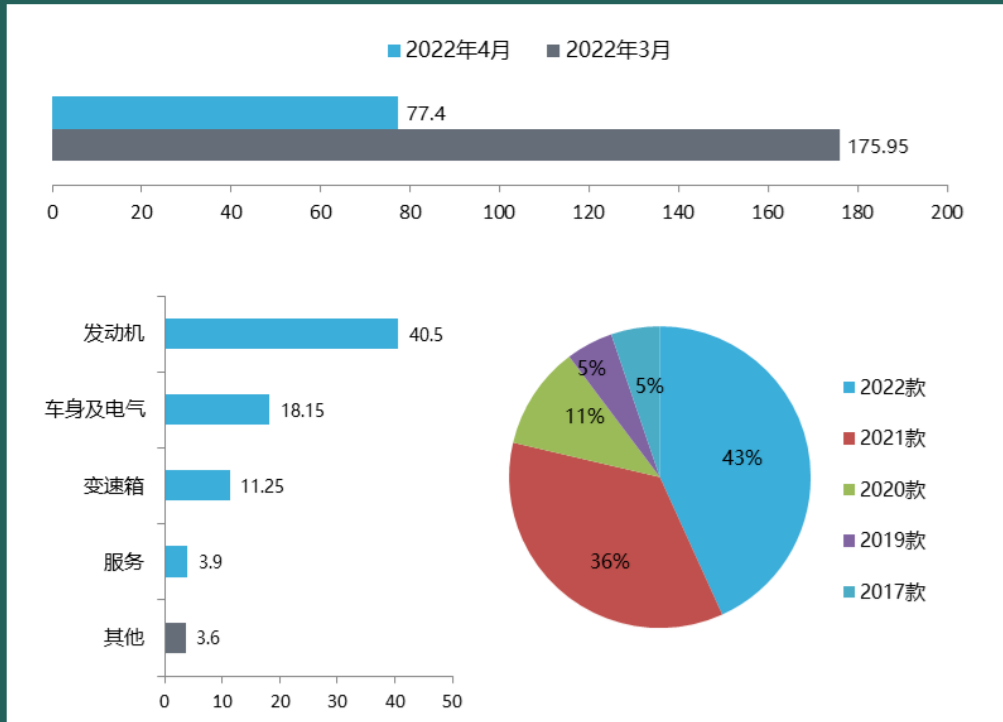


## 第十名：途观 L 投诉指数 77.4

典型故障：颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：2022年4月，途观 L 投诉指数 77.4，环比呈现下降趋势。途观 L 颗粒捕捉器堵塞问题依然遭到很多车主的投诉。据车主反馈，由于颗粒捕捉器堵塞导致的油耗升高问题也成为途观 L 车主的心病。上汽大众针对此问题给出了多种解决方案，但是大多是治标不治本。

### 途观L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com