

## 2022年4月中型车投诉指数排行：宝马3系继续霸榜

日前，汽车门网发布了4月份中型车投诉指数排行。本月，中型车整体投诉指数为1599.15，环比大幅下降了19.3%。宝马3系依然排名投诉榜首，雅阁继续位居第二，但并未出现集中投诉。其他车型的投诉指数普遍较低，也没有集中投诉出现。

以下是4月份中型车投诉指数TOP5车型的具体分析。

2022年4月中型车投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		同比	典型投诉问题
	4月	3月		
宝马3系	94.95	92.4	2.76%	发动机烧机油
雅阁	41.2	49.1	-16.09%	悬架吃胎偏磨
英仕派	35.5	17.6	101.70%	悬架吃胎偏磨
奥迪A4L	30.7	25.1	22.31%	变速箱顿挫异响
君威	22.1	19.5	13.33%	发动机冷却系统故障
帕萨特	22	35.9	-38.72%	变速箱机电单元故障
凯美瑞	18.8	47.7	-60.59%	发动机异响、仪表台开裂
亚洲龙	17.7	16.7	5.99%	天窗异响
迈锐宝XL	16.9	5	238.00%	变速箱机电单元故障
阿特兹	14.4	9.6	50.00%	变速箱漏油

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：宝马 3 系 投诉指数 94.95

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：本月，宝马 3 系依然排名中型车投诉榜首，投诉指数远高于其他中型车。从投诉反馈来看，发动机烧机油仍然是宝马 3 系最令人头疼的问题。2020 款和 2021 款是问题的“重灾区”。然而，该问题已经持续很长时间，但厂家一直没有给出解决方案。

### 第一名：宝马3系

典型故障：发动机烧机油



## 第二名：本田雅阁 投诉指数 41.2

**典型故障：**悬架吃胎偏磨

**汽车质量投诉点评：**雅阁本月仍然排在第二位，但投诉指数远低于排名第一的宝马 3 系。投诉反馈显示，由来已久的悬架吃胎偏磨依然是雅阁的主要问题，问题车型集中出现在 2018 款混动车型。据车主称，雅阁的“后轮往外撇”。专业人士表示，这一现象为原厂设定所致。不过，官方未给出相应解决方案。

**第二名：本田雅阁**

典型故障：悬架吃胎偏磨



### 第三名：本田英仕派 投诉指数 35.5

典型故障：悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：雅阁姊妹车型英仕派紧随气候位居第三，悬架吃胎偏磨同样困扰着车主。据专业人士称，英仕派混动车型原厂四轮定位参数与雅阁混动车型设定一致。因此，两款车存在相同的问题。

第三名：本田英仕派

典型故障：悬架吃胎偏磨



#### 第四名：奥迪 A4L 投诉指数 30.7

**典型故障：**变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**虽然排名第四，但奥迪 A4L 的投诉指数并不高。从投诉反馈来看，变速箱顿挫异响是奥迪 A4L 车主投诉较多的问题。2020 款车型是主要问题车型。然而不论刷程序还是换总成，上述问题都无法彻底根治。

#### 第四名：奥迪A4L

典型故障：变速箱顿挫异响



## 第五名：别克君威 投诉指数 22.1

**典型故障：**发动机冷却系统故障

**汽车质量投诉点评：**由于投诉指数很低，别克君威的投诉问题集中度也不高。从投诉反馈来看，君威的问题主要出现在发动机，功率不足、漏油、冷却系统故障、涡轮增压器故障都有案例，但并未遭遇集中投诉。

**第五名：别克君威**

典型故障：发动机冷却系统故障

