

## 2022年6月紧凑型车投诉指数排行：发动机变速箱被遭吐槽

日前，汽车门网 2022 年 6 月份紧凑型车投诉排行榜单出炉。本月，汽车门网紧凑型车整体投诉指数为 1009.55，环比 5 月小幅上涨了 7.13%。朗逸、雷凌、卡罗拉、标致 408 等车型依然排名榜单前列。整体来看，本月 TOP10 榜单的整体投诉指数普遍高于上月，但朗逸和卡罗拉的投诉指数都有所下降。

以下是 6 月份紧凑型车投诉指数 TOP10 车型的具体分析。

2022年6月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
朗逸	67.05	89.4	-25.00%	实车配置与官宣不符
雷凌	61.8	61.4	0.65%	变速箱顿挫异响
标致408	49.2	30.1	63.46%	发动机烧机油
卡罗拉	35.9	49.2	-27.03%	变速箱顿挫异响
逸动	30.9	21.2	45.75%	变速箱机电单元故障
英朗	27.4	20.7	32.37%	转向卡滞
领动	27	13.3	103.01%	涡轮增压器故障
秦PLUS	27	13	107.69%	无法按时交车
凯越	26.7	11.4	134.21%	仪表台开裂
艾瑞泽5	25.2	29.6	-14.86%	变速箱换挡困难

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：朗逸 投诉指数 67.05

**典型故障：**实车配置与官宣不符

**汽车质量投诉点评：**朗逸本月的投诉指数继续呈下降趋势。从投诉反馈来看，已经持续很长时间的车机配置与官宣不符仍是朗逸的主要槽点。虽然投诉不断，但厂家目前还没拿出解决方案。

**第一名：朗逸**

典型故障：实车配置与官宣不符



## 第二名：雷凌 投诉指数 61.8

典型故障：变速器顿挫异响

汽车质量投诉点评：本月，雷凌的投诉指数基本与上月持平。雷凌被车主投诉最多的问题依然是变速箱异响顿挫。虽然问题存在多年，但厂家一直没给出根治方案。

第二名：雷凌

典型故障：变速器顿挫异响



### 第三名：标致 408 投诉指数 49.2

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：标致 408 本月投诉指数达到了 49.2，环比上涨超过六成。从投诉反馈来看，标致 408 被吐槽多年的发动机烧机油遭到了多位车主的投诉，该问题多出现在 2015 年及以前的车型。

### 第三名：标致408

典型问题：发动机烧机油



## 第四名：卡罗拉 投诉指数 35.9

**典型故障：**变速器顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**紧凑型车投诉指数排行榜的常客——卡罗拉成为本月投诉指数下降幅度最大的车型。与姊妹车雷凌一样，变速器顿挫异响也仍然是卡罗拉被车主投诉最多的问题。该问题困扰车主已久，至今没有有效的解决方案。

## 第四名：卡罗拉

典型问题：变速器顿挫异响



## 第五名：逸动 投诉指数 30.9

**典型故障：**变速箱机电单元故障

**汽车质量投诉点评：**长安逸动本月投诉指数上涨了近 50%，排名也顺势上升到了第五位。与上月不同的是，变速箱机电单元故障遭到了小部分车主的集中投诉。从投诉反馈来看，该问题主要出现在 2020 款和 2021 款车型，拖挡、跳挡、故障灯亮都是问题表现。

### 第五名：逸动

典型问题：变速箱机电单元故障



## 第六名：英朗 投诉指数 27.4

典型故障：转向卡滞

汽车质量投诉点评：一直问题不断的英朗本月因转向卡滞问题遭到了少部分车主的投诉。车主普遍反映，英朗方向盘沉重，疑似转向机故障。与此同时，空间不制冷、发动机漏防冻液也是车主反映的主要问题。

### 第六名：英朗

典型问题：转向卡滞



## 第七名：领动 投诉指数 27

**典型故障：**涡轮增压器异响

**汽车质量投诉点评：**本月再度入围 TOP10 的领动问题比较分散。投诉反馈显示，涡轮增压器异响是车主投诉最多的问题，问题车型多发于 2018 款车型。此外，变速箱顿挫拖挡也是车主主要槽点，不过问题车型比较分散。

### 第七名：领动

典型问题：涡轮增压器异响





## 第八名：秦 PLUS 投诉指数 27

**典型故障：**无法按时交车

**汽车质量投诉点评：**一直没太多投诉的秦 PLUS 本月投诉指数环比翻了一倍。一直困扰比亚迪车主的无法按时交车问题也成为秦 PLUS 准车主们的“心病”。但碍于产能和排期，准车主们还需要再等一段时间。

### 第八名：秦PLUS

典型问题：无法按时交车



## 第九名：凯越 投诉指数 26.7

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：投诉榜上“喜闻乐见的”凯越近期的投诉指数一直不高，虽然环比上涨了 134.21%，但也仅排在第九位。本月，凯越的问题依然以“老年病”为主，老车型的仪表台开裂问题成了车主们的主要“槽点”。

### 第九名：凯越

典型问题：仪表台开裂



## 第十名：艾瑞泽 5 投诉指数 25.2

**典型故障：**变速箱换挡困难

**汽车质量投诉点评：**虽然艾瑞泽 5 仅排在了榜单的第十位，投诉指数不高，但本月艾瑞泽 5 却遭到了小范围的集中投诉。从投诉反馈来看，多位车主都吐槽艾瑞泽 5 变速箱问题。换挡困难、顿挫延迟、挂挡难都是问题所在。

### 第十名：艾瑞泽5

典型问题：变速箱换挡困难

