

2022年7月车型投诉指数排行：“缺芯”仍是大问题

近日，汽车门网对2022年7月份各车型投诉指数进行了盘点。从车型投诉排行榜来看，7月份大部分车型的投诉指数依然呈现上涨的趋势，当然也有一小部分的车型投诉指数出现下降。其中长安CS55 PLUS意外上榜，并且投诉指数的上涨幅度最大，达到了237.74%。宝马X3的减配风波逐渐趋于平缓，投诉指数呈下降趋势，并为本月降幅最大车型。值得注意的是，疫情之下供应链短缺所造成的无法按时交车和减配依然是各个车企面临的巨大挑战。

2022年7月车型投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
宋Pro新能源	1291.5	752.25	71.68%	无法按时交车
皇冠陆放	456.3	257.55	77.17%	发动机噪音、车身共振
宝马X3	223.65	2236.2	-90.00%	实车配置与官宣不符
EX3 功夫牛	223.5	508.95	-56.09%	无法按时交车
奥迪A4L	202.8	29.3	592.15%	备用钥匙未交付
海豚	131.1	91.65	43.04%	无法按时交车
宝马X4	121.8	122.55	-0.61%	实车配置与官宣不符
瑞虎8	114.9	51.2	124.41%	车灯盲区大
瑞虎8 PLUS	106.2	55.5	91.35%	油门踏板共振
长安CS55 PLUS	106.05	31.4	237.74%	360全景远程控制功能被关掉

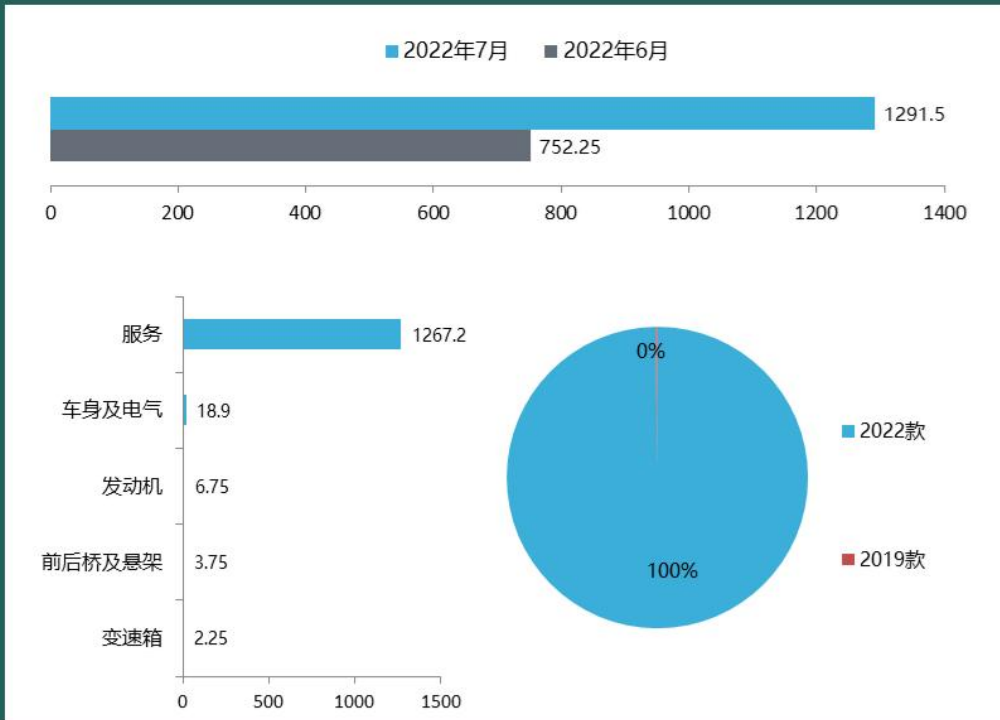
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：宋 Pro 新能源 投诉指数：1291.5

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月宋 Pro 新能源投诉指数 1291.5，环比上涨 7 个点。疫情之下缺芯及原材料价格上涨，导致很多车企面临着和宋 Pro 新能源一样的问题---“交车难”，但目前并没有好的解决方案，车主只能“幸福的等待”。

宋Pro新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

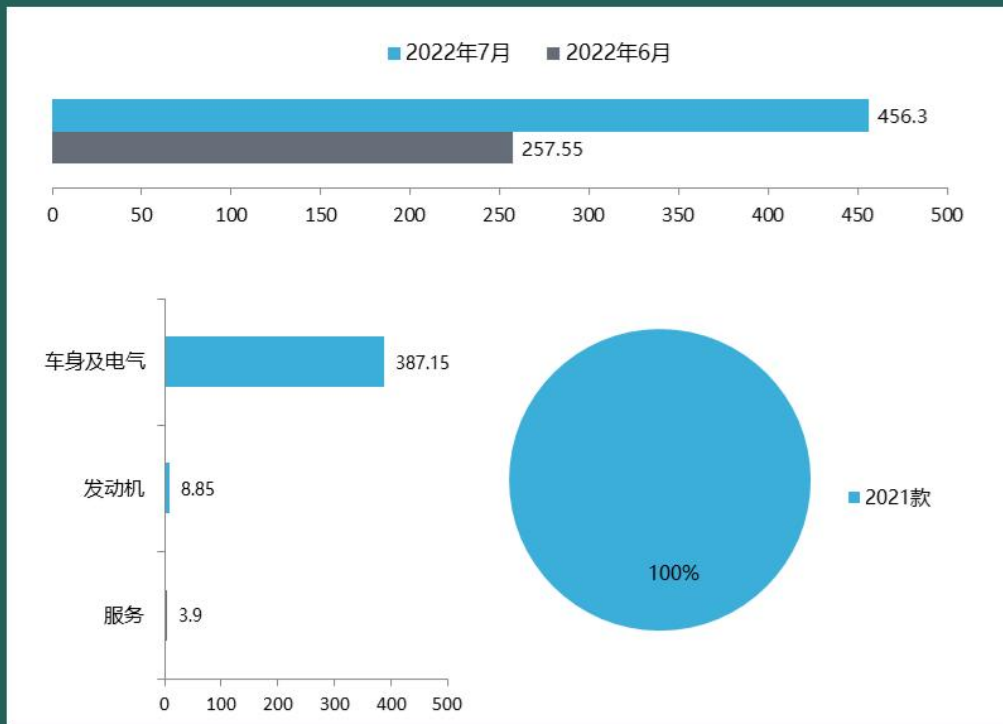
www.qichemen.com

第二名：皇冠陆放 投诉指数：456.3

典型故障：发动机噪音、车身共振

汽车质量投诉点评：今年以来皇冠陆放屡次上榜，本月皇冠陆放投诉指数 456.3，位居榜二。据多位 2021 款皇冠陆放车主反馈，皇冠陆放在加速时发动机噪音过大，导致前中控台异响和车身共振，该问题屡次将皇冠陆放推上车型投诉排行榜。

皇冠陆放投诉指数分布



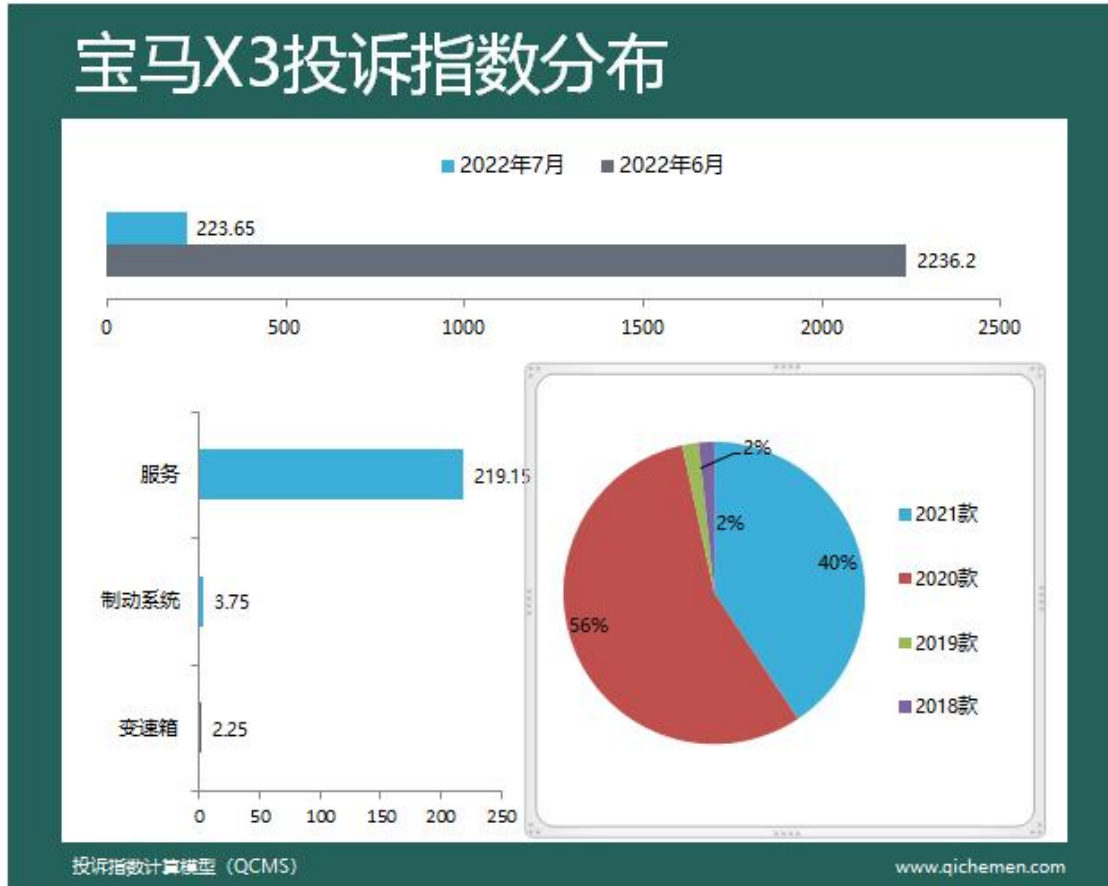
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第三名：宝马 X3 投诉指数：223.65

典型故障：实车配置与官宣不符

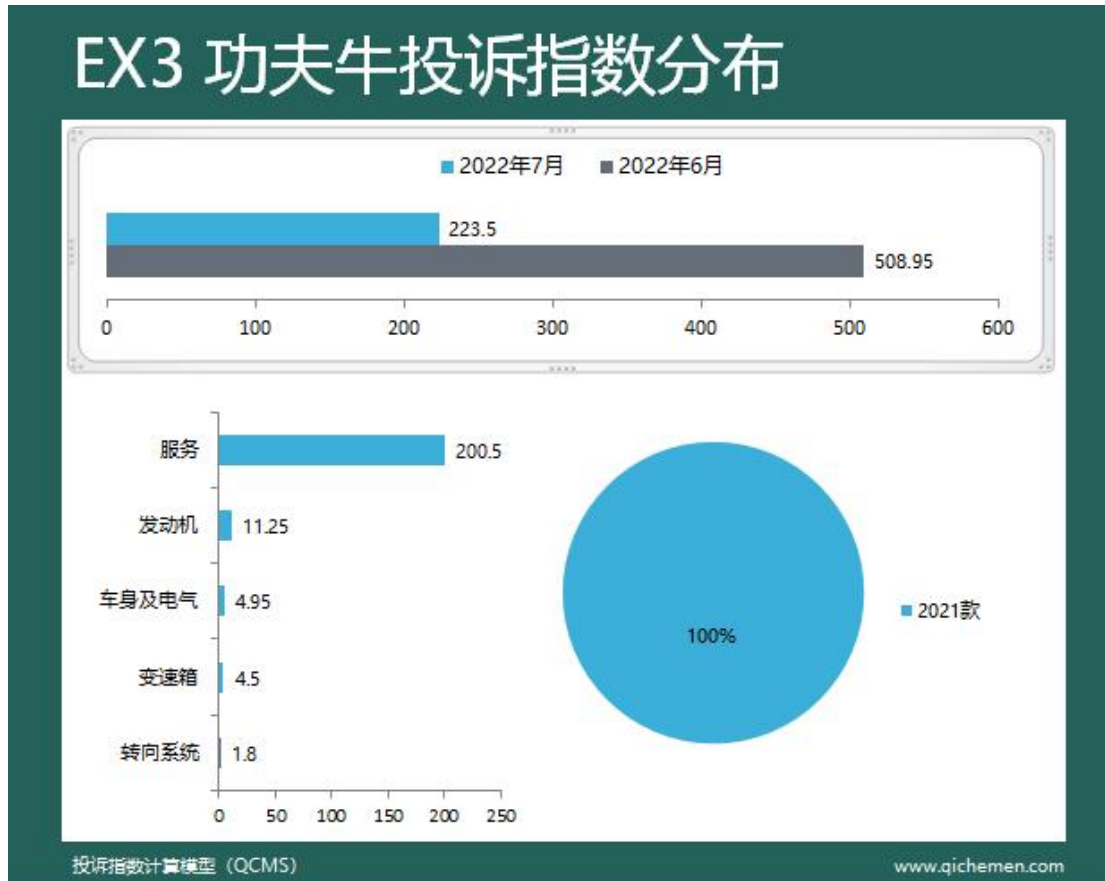
汽车质量投诉点评：今年宝马 X3 屡次上榜并蝉联投诉排行榜前三，本月宝马 X3 投诉指数 223.65，值得注意的是，宝马 X3 投诉指数环比出现大幅下降，由此说明宝马 X3 的减配风波逐渐趋于平缓。



第四名：EX3 功夫牛 投诉指数：223.5

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月 EX3 功夫牛投诉指数 223.5，环比下降将近 6 个点。从车主反馈信息来看，EX3 功夫牛被投诉的主要因素是无法按时交车，同时因无法按时交车衍生出多种问题，如 EX3 功夫牛还存在随意加价、违反厂家定价政策等，这对于一款新上市的车型来说，显然不是一件好事。

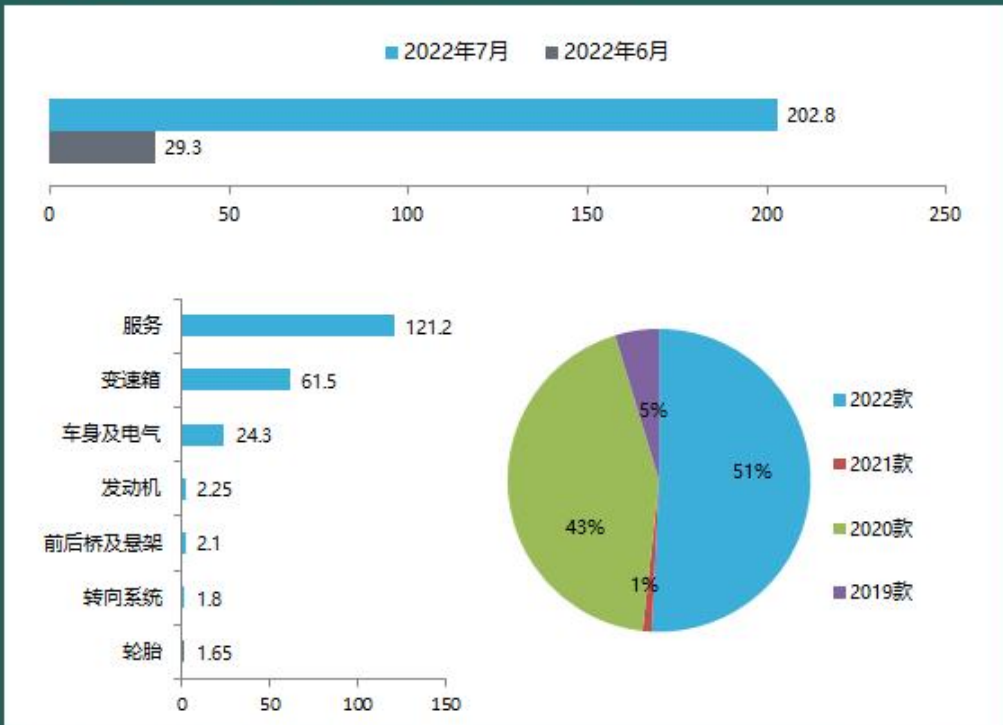


第五名：奥迪 A4L 投诉指数：202.8

典型故障：备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 是本月榜单中投诉指数涨幅最大车型，本月投诉指数达到了 202.8。据多位车主反馈，购车已经过去半年但是车辆的第二把钥匙还未能交付，给车辆使用带来极大的不便。

奥迪A4L投诉指数分布



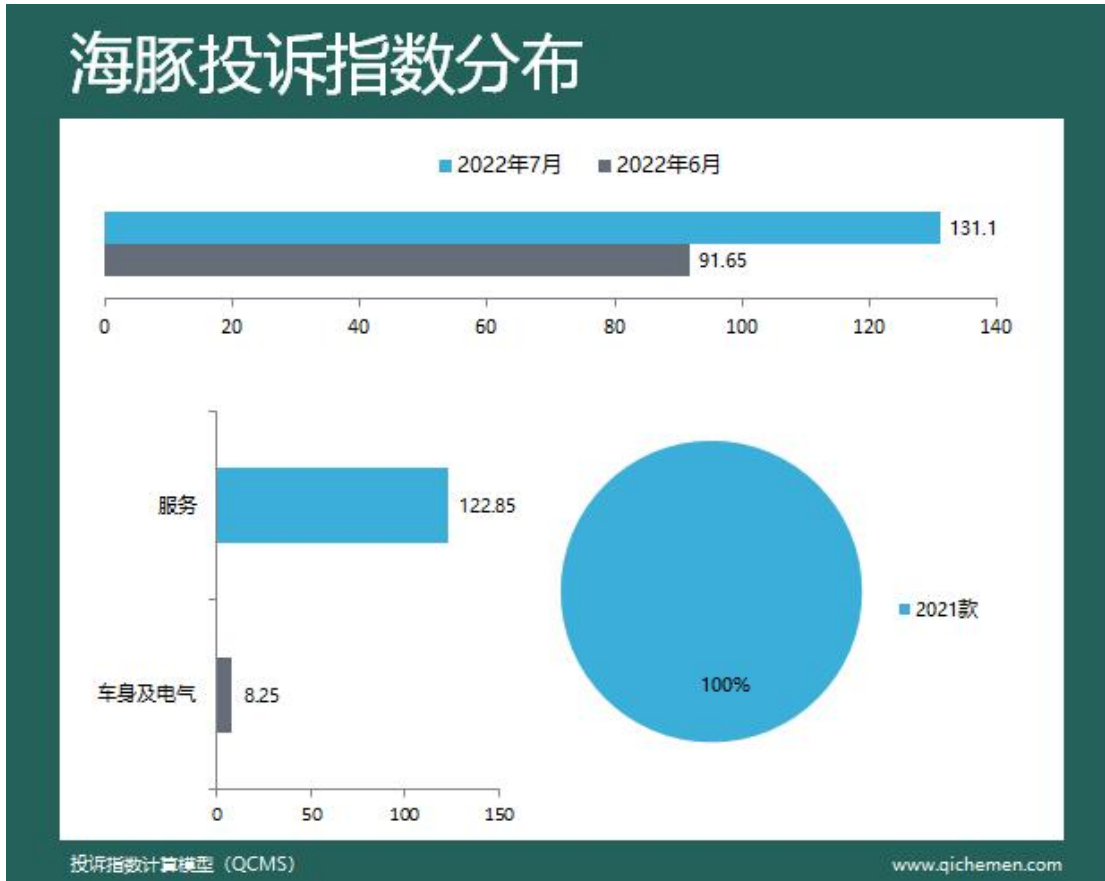
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第六名：海豚 投诉指数：131.1

典型故障：无法按时交车

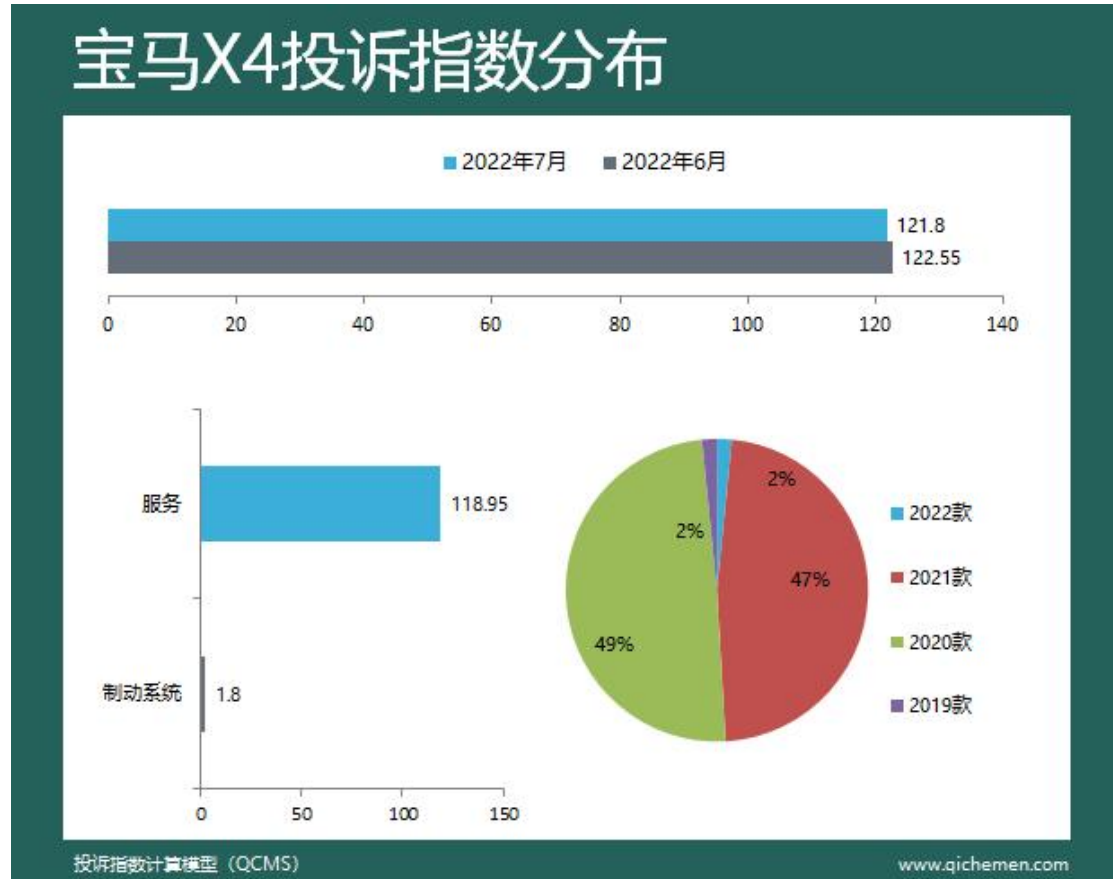
汽车质量投诉点评：海豚和宋 Pro 新能源同为比亚迪旗下的热销车型，虽然销量不错，但是高销量背后一直存在无法按时交车的问题。该问题不仅是缺芯导致，也和比亚迪上量过快产能跟不上有一定关系。



第七名：宝马 X4 投诉指数：121.8

典型故障：实车配置与官宣不符

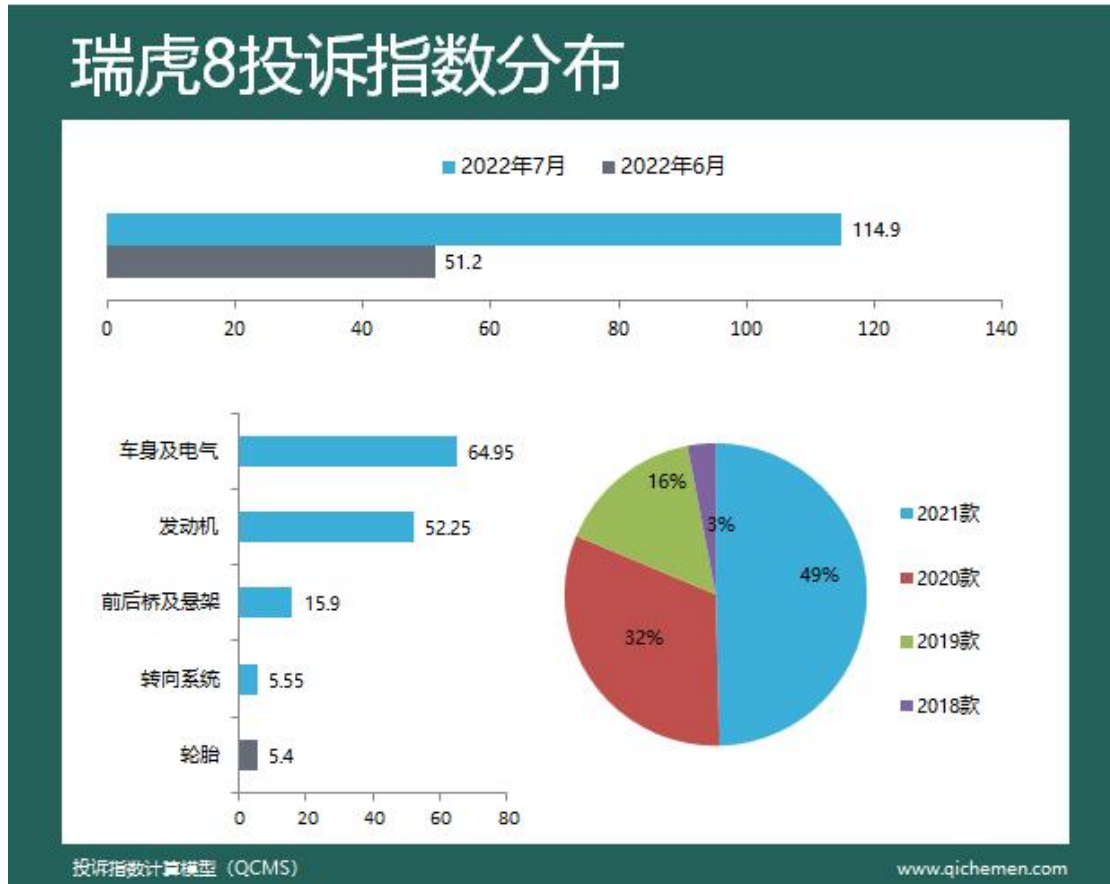
汽车质量投诉点评：宝马 X4 本月投诉指数 121.8，据车主投诉反馈，宝马 X4 车机缺少远程升级系统和语音控制等功能与宣传不符，其中 2020 款和 2021 款车辆为此问题的重灾区。



第八名：瑞虎 8 投诉指数：114.9

典型故障：车灯盲区大

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 本月投诉指数上涨 124.41%，投诉问题依然是老生常谈的车灯盲区大。但奇瑞汽车并不承认自身产品存在设计缺陷，给出的解决方案更是奇葩，需要车主自费 2800 元更换大灯。此外，车身生锈也遭到不少车主投诉，该问题主要体现在 2020 款和 2021 款车型上。

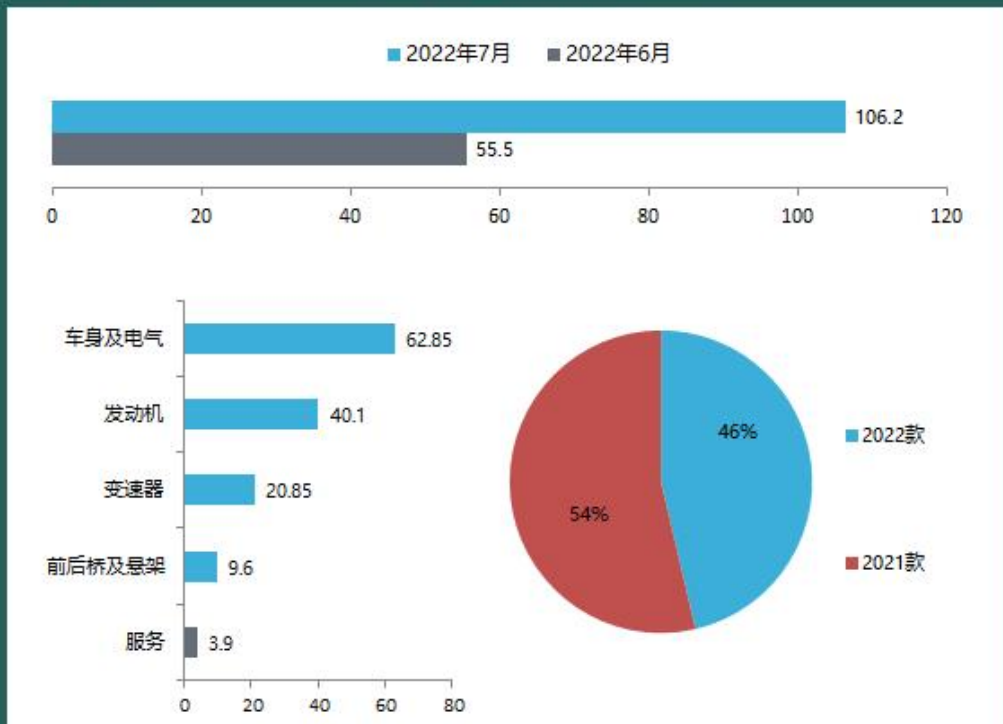


第九名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数：106.2

典型故障：油门踏板共振

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 的“难兄难弟”瑞虎 8 PLUS 本月同样上榜，投诉指数为 106.2。据车主反馈，2022 款和 2021 款的瑞虎 8 PLUS 在行驶中轻踏油门和刹车会有明显的振动，振的脚底发麻犹如触电，这种情况严重影响车辆的驾驶感受。

瑞虎8 PLUS投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第十名：长安 CS55 PLUS 投诉指数：106.05

典型故障：360 全景远程控制功能被关掉

汽车质量投诉点评：本月长安 CS55 PLUS 也为减配添了一把火。不少购买了 2022 款长安 CS55 PLUS 的用户反馈，该车的 360 全景远程影像功能不可用，而此前长安汽车曾发布通知，表示应相关部门处于对个人信息和汽车数据的安全要求将调整 APP 功能，而调整结果就是关闭远程监控、泊车等功能。虽然长安此举出于政策，但是很多车主的初衷是看中了该功能，因此被投诉也是情理之中。

