

2022年7月紧凑型车投诉指数排行：多车投诉暴增

近日，汽车门网发布了2022年7月紧凑型车投诉指数数据。7月份紧凑型车的整体投诉指数达到了883.5，相比6月份的1009.55，有了明显的下降趋势。通过排行榜可知，本月大部分车型的投诉指数呈现出上涨的趋势，其中比亚迪旗下的驱逐舰05投诉指数暴涨200%，马自达3昂克赛拉紧随其后，涨幅达到174.05%。当然也有三款车型的投诉指数出现了不同程度的下降，这三款车型分别是，雷凌、卡罗拉、标致408。

接下来汽车门将对7月份紧凑型车投诉指数TOP10车型进行逐一盘点。

2022年7月紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
雷凌	57.9	61.8	-6.31%	变速箱顿挫异响
艾瑞泽5	51.4	25.2	103.97%	车身生锈
马自达3 昂克赛拉	43.3	15.8	174.05%	车身附件及电器部件开裂
领动	40.8	27	51.11%	转向卡滞、变速箱顿挫异响
标致408	40.2	49.2	-18.29%	发动机烧机油
卡罗拉	31.8	35.9	-11.42%	变速箱顿挫异响
雪铁龙C4L	27.9	21.6	29.17%	发动机烧机油
奥迪A3	27.6	12.5	120.80%	油泵传感器故障
驱逐舰05	26.7	8.9	200.00%	无法按时交车
AION S	21.9	20.2	8.42%	续航里程缩水

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：雷凌 投诉指数：57.9

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：本月雷凌投诉指数 57.9，与上月投诉指数相差不大，值得注意的是，雷凌几乎每月都位列榜上，而老生常谈的变速箱异响顿挫成了雷凌屡次上榜的罪魁祸首。该问题大多来自 2021 款和 2017 款车型上。

第一名：雷凌

典型故障：变速箱顿挫异响



第二名：艾瑞泽5 投诉指数：51.4

典型故障：车身生锈

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5 投诉指数 51.4，环比涨幅达到 103.97%。从车主投诉信息可知，该车型存在严重的车身生锈漏水问题，具体表现在外部车身，同时还涉及到车内仪表台支架、座椅支架、转向管柱等多个部件。

第二名：艾瑞泽5

典型故障：车身生锈



第三名：马自达3 昂克赛拉 投诉指数：43.3

典型故障：车身附件及电器部件开裂

汽车质量投诉点评：马自达3 昂克赛拉是本月投诉指数上涨幅度较大的一款车。据多位车主反馈，该车分别出现档把位掉皮、仪表盘掉漆、镀铬层脱落、车门脱皮、空调出风口老化涂层脱落等问题。其中2017款和2016款这种老款的长安马自达3 昂克赛拉成了投诉的重灾区。

第三名：马自达3 昂克赛拉

典型故障：车身附件及电器部件开裂



第四名：领动 投诉指数：40.8

典型故障：转向卡滞、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：2022年7月领动投诉字数40.8，环比上涨5个点。领动转向卡滞一直是该车存在的老问题，因此该问题涉及面较广，新款老款皆有。除此之外，变速箱顿挫异响也遭到了一部分车主的投诉。

第四名：领动

典型故障：转向卡滞、变速箱顿挫异响



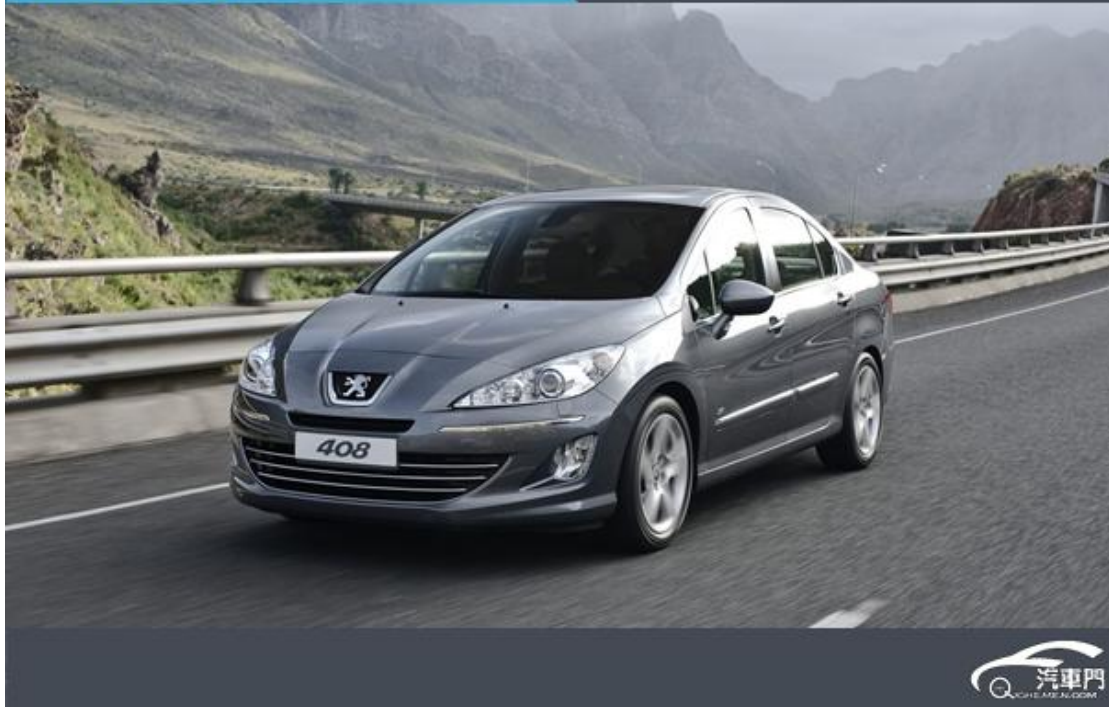
第五名：标致 408 投诉指数：40.2

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：本月标致 408 投诉指数 40.2，环比下降将近 2 个点。据一位车主反馈，其爱车在首保之后就发现机油消耗过快，质保期中，他曾多次向 4S 反应过发动机烧机油问题，但都被 4S 店以各种理由搪塞过去。现在出保了，4S 店要求车主自己花大价钱修发动机。

第五名：标致408

典型故障：发动机烧机油



第六名：卡罗拉 投诉指数：31.8

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：本月卡罗拉投诉指数 31.8，环比下降 10 个点。但变速箱顿挫异响问题依旧遭到了大量车主的投诉，该问题主要涉及到 2019 款和 2021 款。

第六名：卡罗拉

典型故障：变速箱顿挫异响



第七名：雪铁龙 C4L 投诉指数：27.9

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：本月雪铁龙 C4L 投诉指数 27.9，环比上涨 3 个点。据车主反馈，该车存在发动机烧机油的情况。经过询问，造成这种这种现象的原因是，由于活塞环与气缸壁间的配合间隙过大、活塞环安装不当或密封性变差，缸壁上的机油进入燃烧室，引起烧机油现象。此外，气门密封圈密封性能差、曲轴箱强制通风阀（PCV）损坏或曲轴箱通风口堵塞使曲轴箱内的压力过大，都会使机油随曲轴箱气体进入气缸参与燃烧。

第七名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油



第八名：奥迪 A3 投诉指数：27.6

典型故障：油泵传感器故障

汽车质量投诉点评：奥迪 A3 意外上榜，而油泵传感器故障成了其幕后推手。据车主反馈，因油泵传感器故障导致的油门失灵问题，严重关乎其驾驶安全。但是 4S 店并没有给出可行解决方案。

第八名：奥迪A3

典型故障：油泵传感器故障



第九名：驱逐舰 05 投诉指数：26.7

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：驱逐舰 05 是比亚迪旗下的一款以军舰命名的搭载专属 DM-i 超级混动技术的混动产品系列，一上市就备受欢迎，但是订单的超量及“缺芯”的大环境下，无法交付成了其掣肘的根本原因，目前比亚迪官方也没有较好的解决方案。

第九名：驱逐舰05

典型故障：无法按时交车



第十名：AION S 投诉指数：21.9

典型故障：续航里程缩水

汽车质量投诉点评：本月 AION S 投诉指数 21.9，与上月相比投诉指数相差不大。从车主反馈信息可知，该车存在严重的续航缩水。宣传手册上显示该车可充电 58.8 度，但实际上充满电到不了 50 度电，其官方续航里程可到达 510 公里，但夏季充满电跑仅仅能跑 330 公里，这与宣传严重不符。值得注意的是，广汽埃安续航里程缩水在今年 3.15 已经引起了央广网的关注。



(图片来源于网络 侵权删除)