

2022年8月车型投诉指数排行：多车投诉指数飙升

近日，汽车门网发布了2022年8月车型投诉指数。8月份，大部分车型的投诉指数依然呈现上涨甚至暴涨的趋势。其中，尤以哈弗为甚。由于多车遭遇集中投诉，8月投诉榜单TOP10中，哈弗四款车型上榜。从典型问题来看，疫情之下供应链短缺所造成的减配和无法按时交车依然是各个车企面临的巨大挑战。

2022年8月车型投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
哈弗F7	1421.7	13.3	10589.47%	服务变相收费
宝马X3	1381.65	223.65	517.77%	实车配置与官宣不符
星瑞	1198.5	4.4	27138.64%	车机系统卡顿黑屏
宋Pro新能源	886.8	1291.5	-31.34%	无法按时交车
宝马5系	506.55	104.4	385.20%	实车配置与官宣不符
哈弗F7x	501.6	2.2	22700.00%	服务变相收费
哈弗赤兔	426.6	4.1	10304.88%	车门漆面鼓泡开裂
皇冠陆放	365.7	456.3	-19.86%	发动机共振噪音大
奥迪A4L	328.95	202.8	62.20%	备用钥匙未交付
星越L	263.1	7.8	3273.08%	备用钥匙未交付

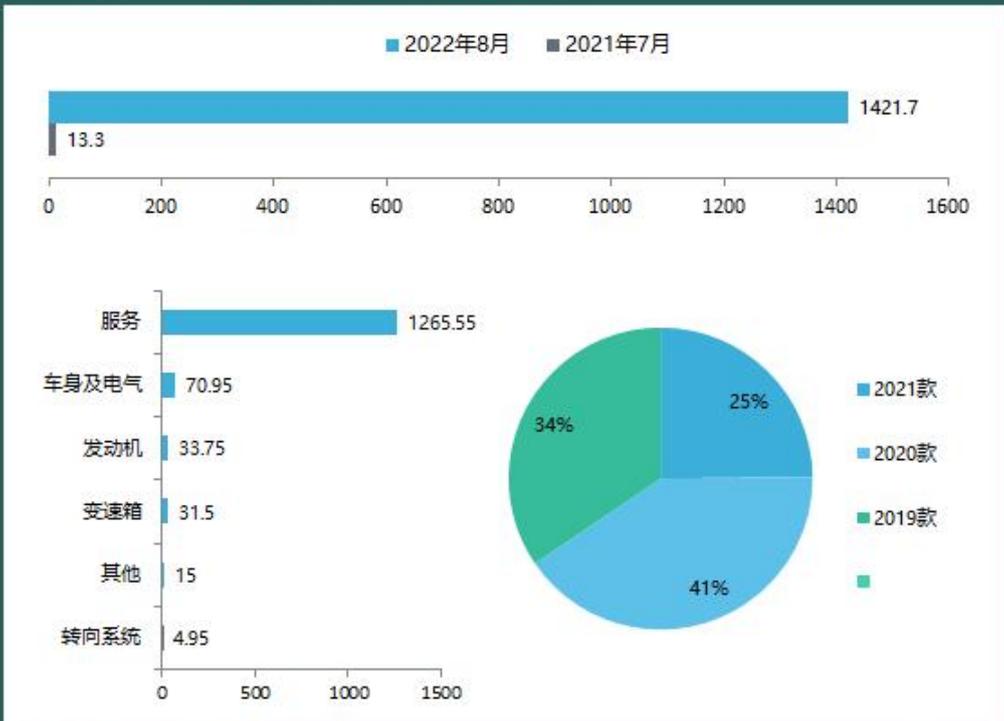
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：哈弗 F7 投诉指数：1421.7

典型故障：服务变相收费

汽车质量投诉点评：本月哈弗 F7 意外位列榜一，投诉指数高达 1421.7，环比暴涨 10589.74。据多位车主反馈，哈弗 F7 以及 F7X 自从上市就主打 AI 智能网联，同长城公司旗下车型魏派系列以及哈弗 H9 均已终身免费使用车联网系统，而哈弗 F7 车机车联网功能还需每年收费 398 元。都是长城哈弗旗下的车型却搞区别对待，这令车主十分不满意。也正是该问题将哈弗 F7 送上了榜一的位置。

哈弗F7投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

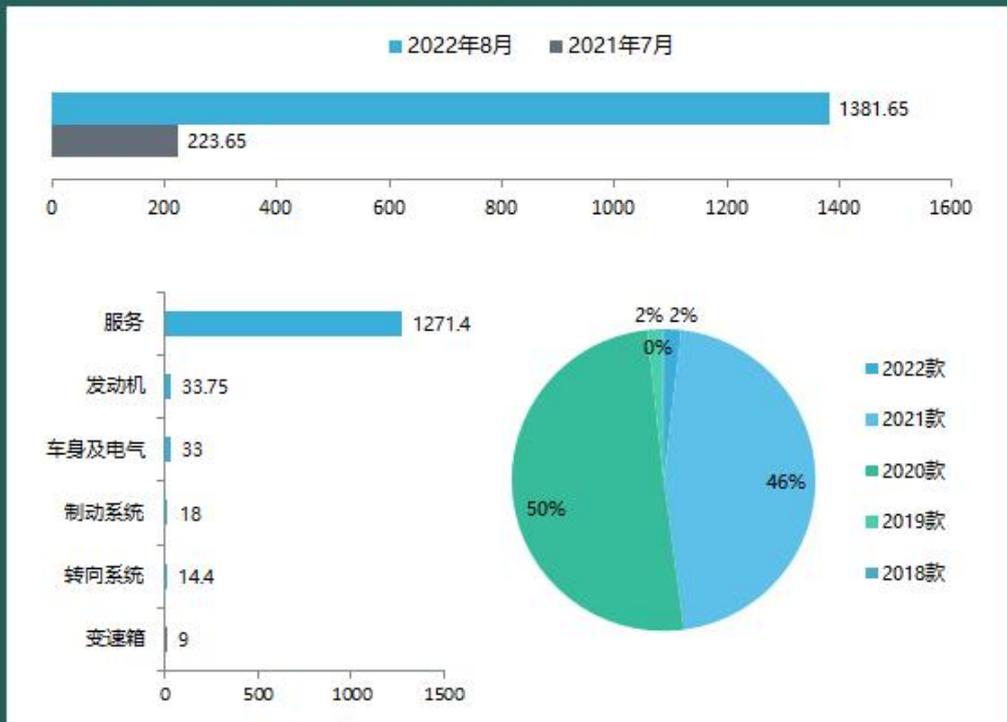
www.qichemen.com

第二名：宝马 X3 投诉指数：1381.65

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：本月宝马 X3 依然位列投诉排行榜前三，其 3 投诉指数 1381.65，环比依然呈现上涨趋势，而造成该局面的幕后推手依然逃不过车机减配问题，希望宝马方面能尽快出台合理的解决方案。

宝马X3投诉指数分布



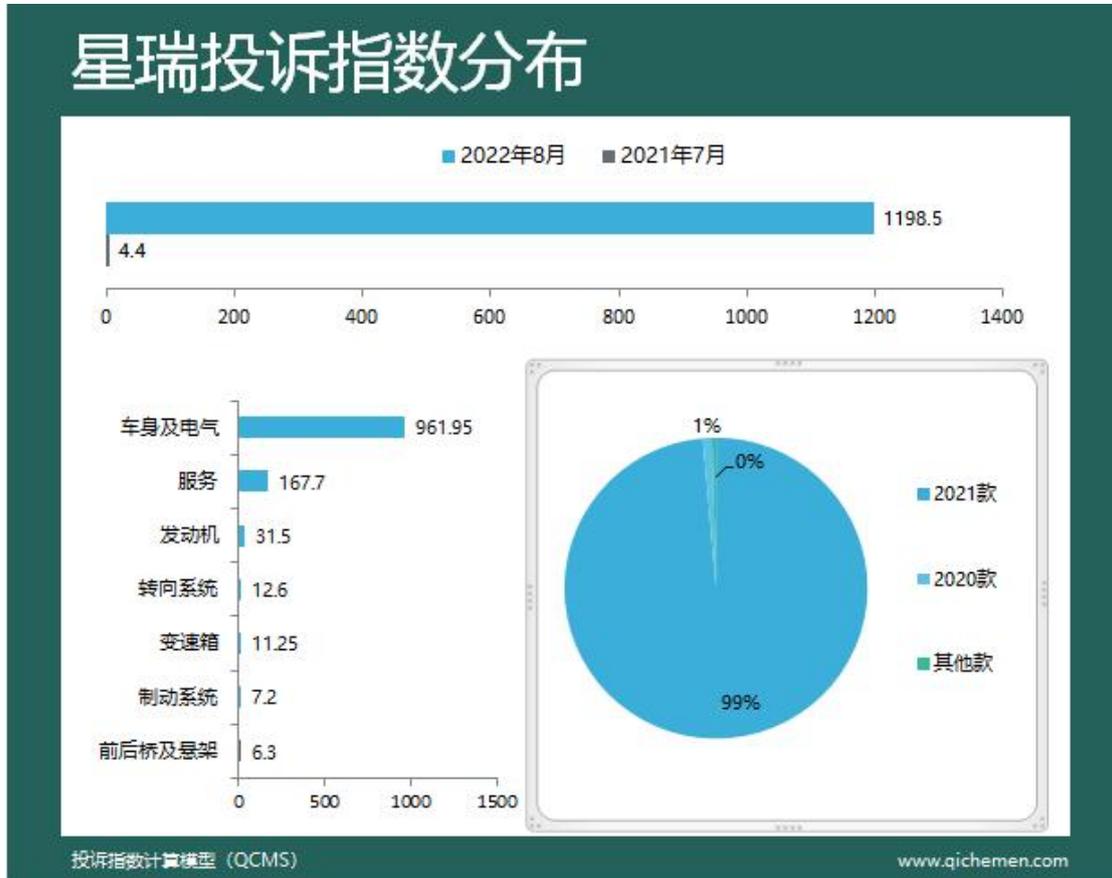
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第三名：星瑞 投诉指数：1198.5

典型故障：车机系统卡顿黑屏

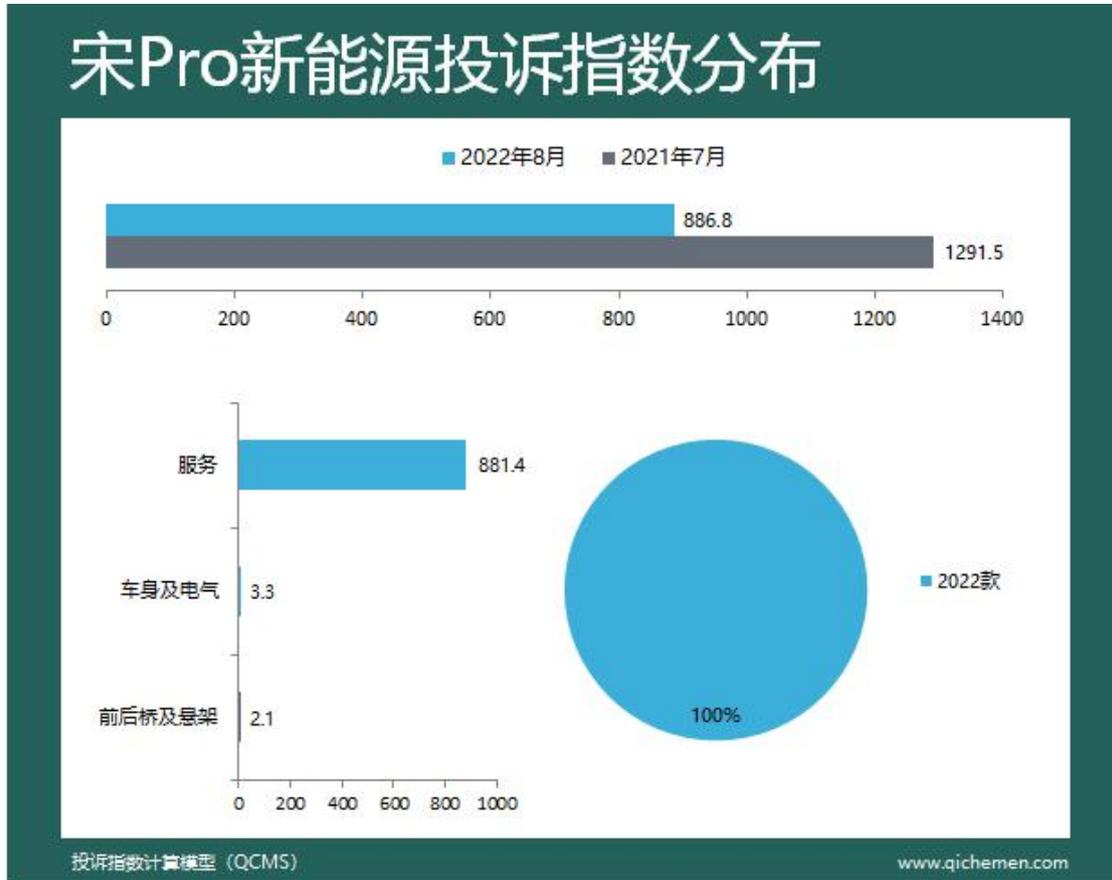
汽车质量投诉点评：本月星瑞投诉指数 1198.5，环比 27138.64%，成为本月投诉指数上涨幅度最大的一款车。星瑞的车机系统卡顿黑屏成为投诉暴涨的罪魁祸首，而 2021 款新车更是该问题的重灾区。



第四名：宋 Pro 新能源 投诉指数：886.8

典型故障：无法按时交车

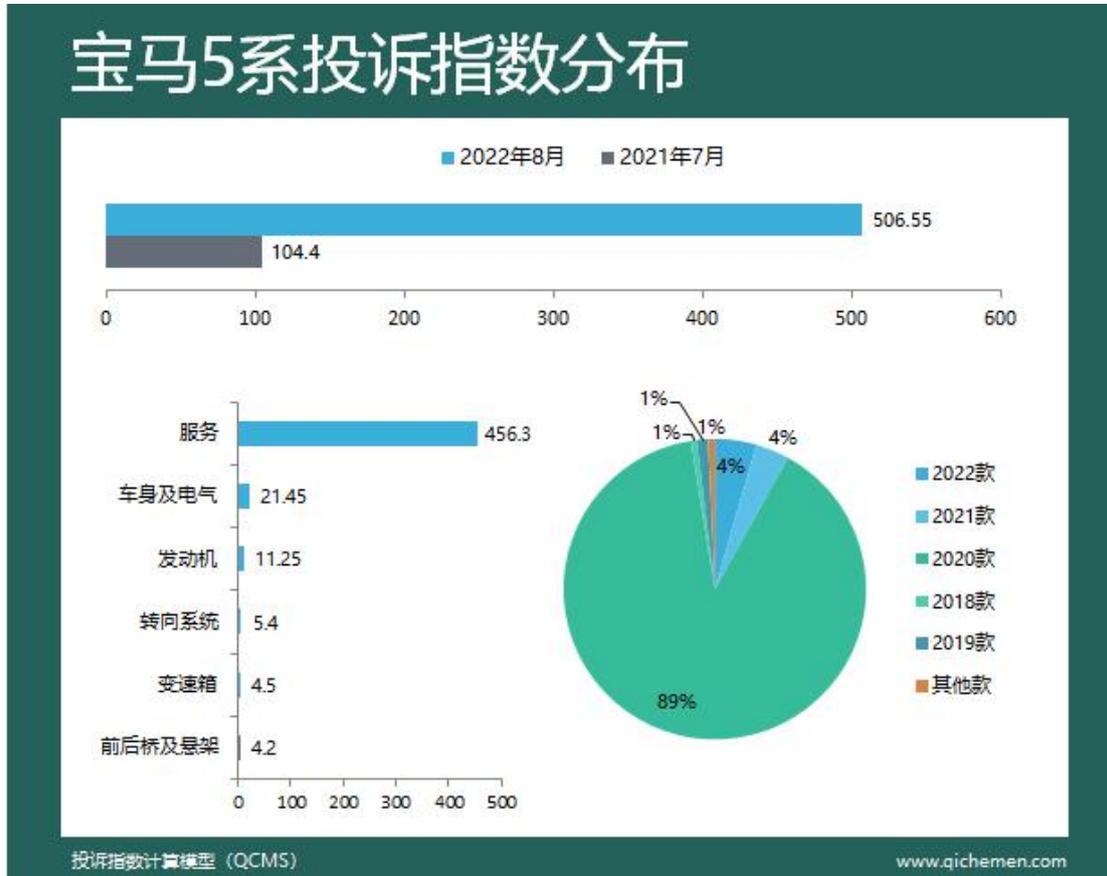
汽车质量投诉点评：本月宋 Pro 新能源投诉指数 886.8，环比下降 3 个点，成为本月为数不多投诉指数下降的车型之一。而困扰宋 Pro 新能源车主的主要问题依然是无法按时交车，该问题目前没有较好的解决方案。



第五名：宝马 5 系 投诉指数：506.55

典型故障：实车配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：本月宝马 5 系投诉指数 506.55，环比上涨 385.60%，车机减配依然是投诉指数上涨的主要原因，2020 款车型占该问题投诉占比的 89%。

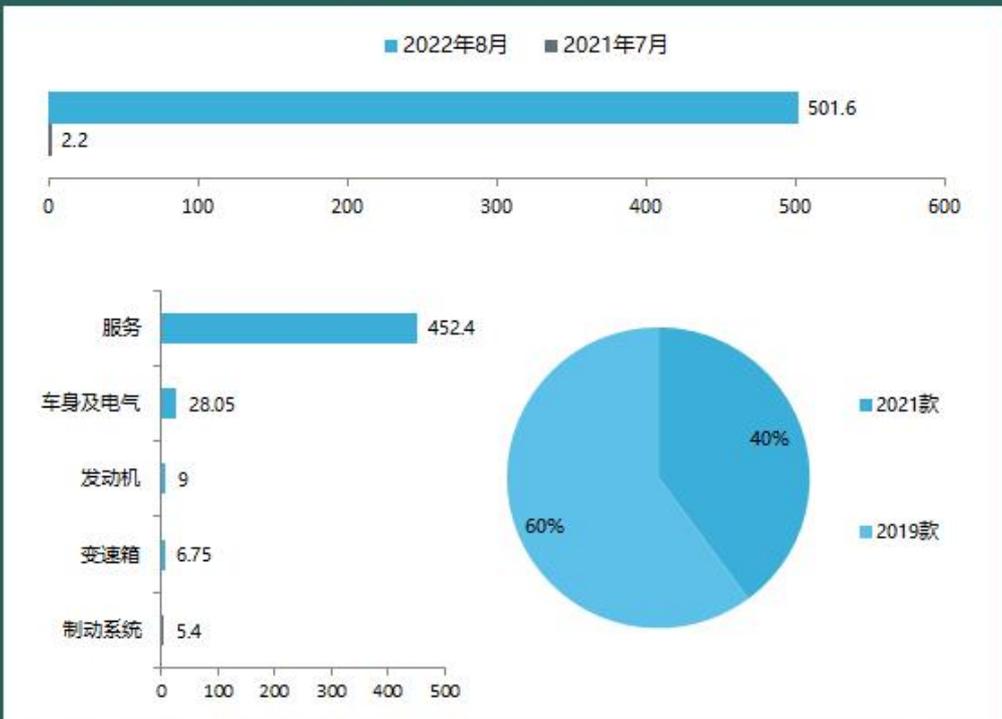


第六名：哈弗 F7x 投诉指数：501.6

典型故障：服务变相收费

汽车质量投诉点评：哈弗 F7x 投诉指数 501.6。众所周知哈弗 F7 和哈弗 F7x 只是在外观设计和车身尺寸上略有不同，其余部件皆相同，所以二者的问题高度相同，都因服务变相收费遭到了车主的集中投诉，其中 2021 款和 2019 款车型是问题的主要来源。

哈弗F7x投诉指数分布



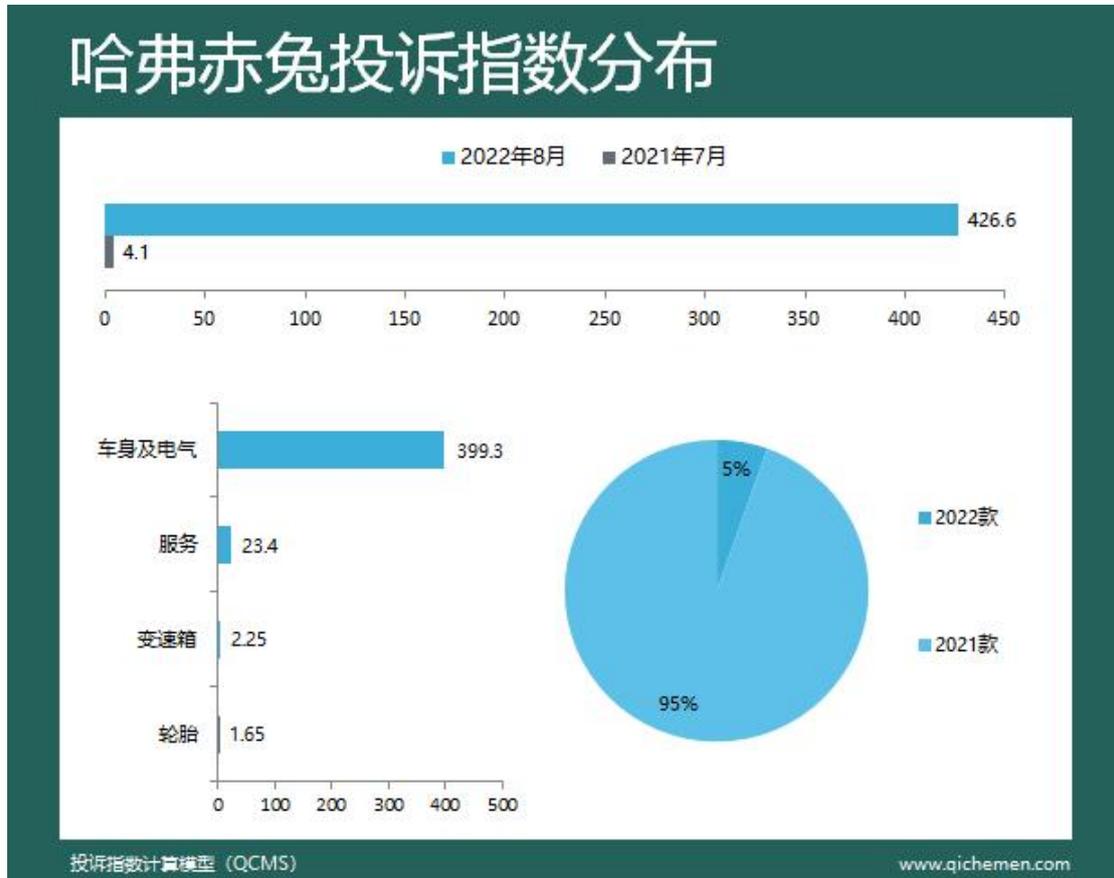
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第七名：哈弗赤兔 投诉指数：426.6

典型故障：车门漆面鼓泡开裂

汽车质量投诉点评：哈弗赤兔本月意外上榜，投诉指数 426.6，涨幅高达 10304.88%。从车主投诉信息可知，哈弗赤兔 2021 款和 2022 款信测均存在车门漆面鼓泡开裂的情况。目前，哈弗部分经销商给出的答复是“重新喷漆”，这是最终解决方案，然而大部分车主对这种解决方案并不能接受。

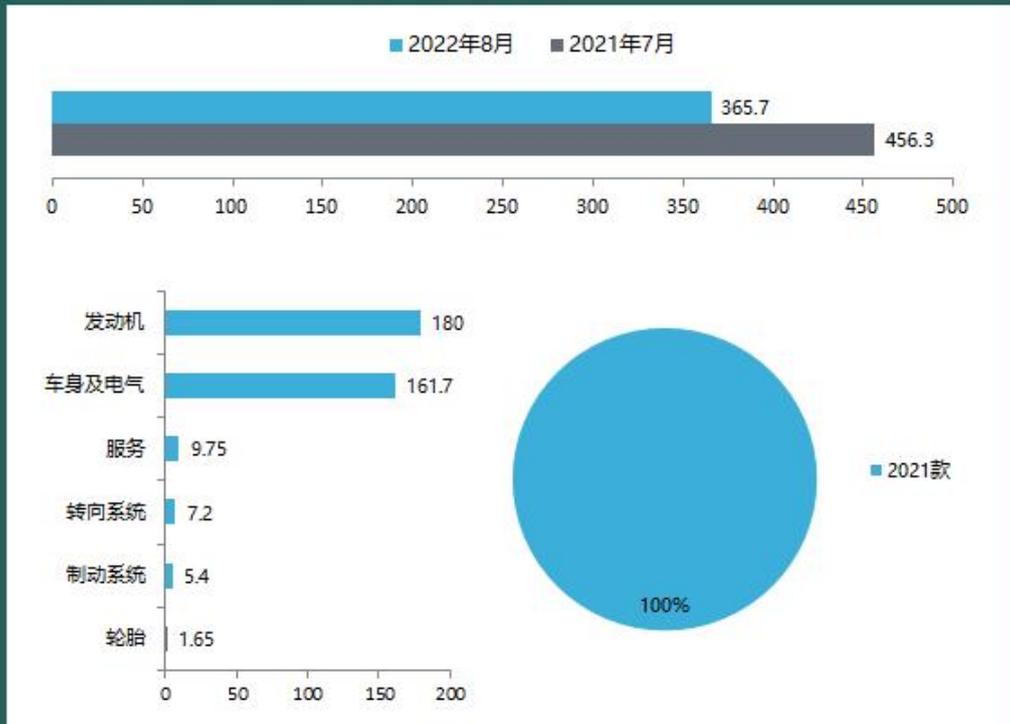


第八名：皇冠陆放 投诉指数：365.7

典型故障：发动机共振噪音大

汽车质量投诉点评：今年以来，皇冠陆放屡次上榜，本月皇冠陆放投诉指数 365.7，环比下降 2 个百分点。据多位 2021 款皇冠陆放的车主反馈，皇冠陆放在加速时发动机噪音过大，导致前中控台异响和车身共振，正是该问题屡次将皇冠陆放推上车型投诉排行榜。

皇冠陆放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

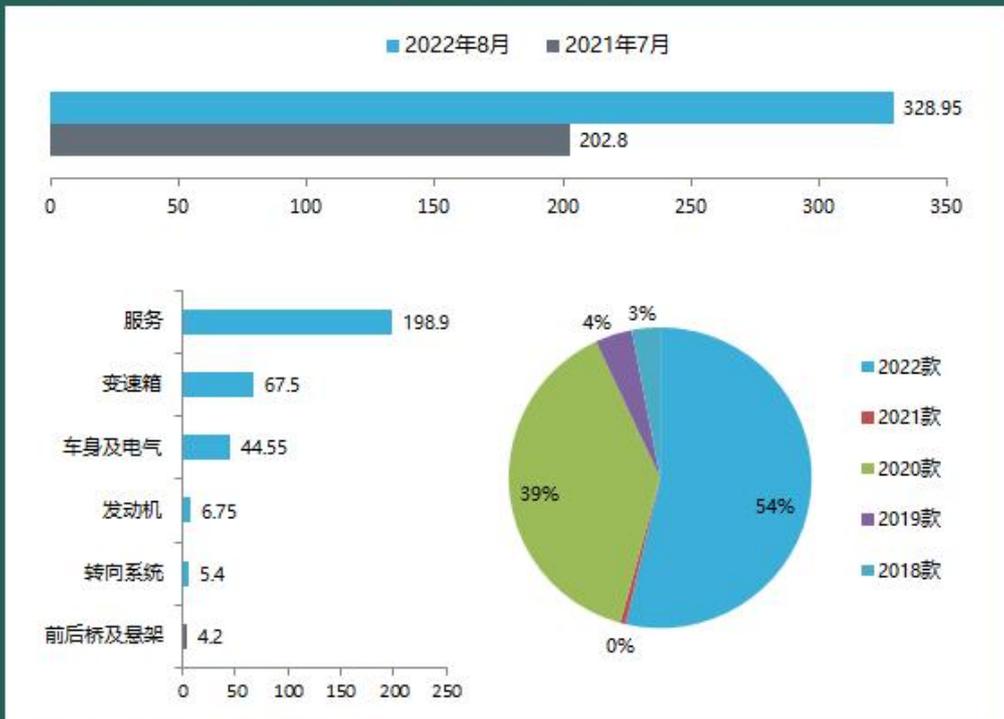
www.qichemen.com

第九名：奥迪 A4L 投诉指数：328.95

典型故障：备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 投诉指数环比上涨 6 个点，该车本月投诉指数达到了 328.95。据多位车主反馈，购车已经过去半年，但是车辆的第二把钥匙还未能交付，给使用车辆上带来了极大的不便。

奥迪A4L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第十名：星越 L 投诉指数：263.1

典型故障：备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：星越 L 本月投诉指数 263.1，环比出现暴涨趋势。星越 L 和奥迪 A4L 问题如出一辙，皆因为备用钥匙未能按时交付遭遇了车主的集中投诉，其背后的根本原因仍然与“缺芯”离不开关系。

