

## 2022年8月紧凑型车投诉指数排行：星瑞“断层”上涨

近日，汽车门网 2022 年 8 月份紧凑型车投诉指数出炉。8 月紧凑型车的整体投诉指数达到了 2660.9，环比增长 201.18%。其中星瑞的投诉指数为 1198.5，暴涨 27138.64%，占 TOP10 总投诉指数的 69%，成为本月投诉榜单的黑马；轩逸、速腾与威朗投诉指数均破百，涨幅巨大；上月未进入榜单的朗逸因车机系统减配问题飙升至第三；领动和标致 408 是本月 TOP10 榜单中投诉指数唯二下降的两种车型，但下降幅度不大，如果变速器异响和发动机故障的问题不解决，下个月的投诉指数可能会继续上涨。

接下来汽车门将对 8 月份紧凑型车投诉指数 TOP10 车型进行逐一盘点。

2022年08月紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
星瑞	1198.5	4.4	27138.64%	车机卡顿黑屏/影音系统故障
轩逸	95.2	15.2	5.26315789	发动机/电动机故障
朗逸	89.7	-	-	车机系统减配
雷凌	75.3	57.9	0.30051813	点火线圈召回无配件
驱逐舰05	48.45	26.7	81.46%	无法按时交车
卡罗拉	47.4	31.8	0.49056604	变速箱顿挫异响
领动	40.3	40.8	-1.23%	变速箱顿挫异响
速腾	39.7	9.6	3.13541667	天窗A柱漏水/未更换指定机油
标致408	34.9	40.2	-13.18%	发动机烧机油
威朗	31.9	2.5	11.76	前后桥及悬挂系统跑偏

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：星瑞 投诉指数 1198.5

**典型故障：**车机卡顿黑屏/影音系统故障

**汽车质量投诉点评：**本月星瑞的投诉指数为 1198.5，环比暴增 27138.64%，占 TOP10 总投诉指数的 69%，收到的投诉十分集中。遭到车主投诉的车型主要为 2021 款，由于硬件芯片较差在使用的过程中经常出现卡顿黑屏、影音系统故障问题。随着 2023 款星瑞的问世，2021 款星瑞已成“弃子”，厂家承诺的终身 OTA 免费升级车机服务也不了了之。

### 第一名：星瑞

典型故障：车机卡顿黑屏/影音系统故障



**第二名：轩逸 投诉指数 95.2**

**典型故障：**发动机/电动机故障

**汽车质量投诉点评：**轩逸投诉指数 95.2，环比暴涨 562.32%。轩逸的投诉指数涨幅突破 500 大关，主要问题在于发动机异响、漏防冻液以及冷却系统与电器传感器故障。

**第二名：轩逸**

**典型故障：**发动机/电动机故障



### 第三名：朗逸 投诉指数 89.7

典型故障：车机系统减配

汽车质量投诉点评：本月朗逸突然进入榜单且位列第三，投诉指数 89.7。据车主反馈，朗逸 2022 款搭载了非原厂车机系统，造成车辆缺失车联网功能。值得一提的是，这已经不是朗逸第一次涉嫌宣传欺诈，此前朗逸 2021 款同样遭遇了车机系统减配的问题，遭到车主大量投诉。如今朗逸重蹈覆辙，必将会影响到上汽大众的品牌形象和口碑。

第三名：朗逸

典型故障：车机系统减配



#### 第四名：雷凌 投诉指数 75.3

典型故障：点火线圈召回无配件

汽车质量投诉点评：雷凌作为投诉榜的常客本月位列第四名，投诉指数 75.3，环比增长 30.05%，遭到投诉的主要原因是点火线圈召回无配件。据悉，由于雷凌点火线圈的制造工艺问题，广汽丰田于今年三月宣布召回部分雷凌汽车，但直到八月份仍有车主因 4S 店配件短缺无法更换点火线圈，对行车安全造成极大隐患。

第四名：雷凌

典型故障：点火线圈召回无配件



## 第五名：驱逐舰 05 投诉指数 48.45

**典型故障：**无法按时交车

**汽车质量投诉点评：**本月驱逐舰 05 投诉指数 48.45，环比增长 81.46%。无法按时交车是驱逐舰 05 连续两个月上榜最主要的原因。目前，比亚迪大量订单积压，即使几大工厂全部满产也无法在短期内完成这些订单，所以驱逐舰 05 目前的产能十分有限，车主提车的时间预计还将延后。

### 第五名：驱逐舰05

典型故障：无法按时交车



## 第六名：卡罗拉 投诉指数 47.4

**典型故障：**变速器顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**卡罗拉是今年投诉榜单的“热门选手”，本月投诉指数 47.4，环比增长 49.06%。上榜原因仍是变速器顿挫异响，尤其在低速行驶时顿挫感十分明显。值得注意的是，从去年 6 月至今，一汽丰田因为其他原因对卡罗拉进行了多次召回，由此可见，卡罗拉在质量把关方面存在严重问题。

**第六名：卡罗拉**

**典型故障：变速箱顿挫异响**



## 第七名：领动 投诉指数 40.3

典型故障：变速器顿挫异响

汽车质量投诉点评：本月领动投诉指数为 40.3，与上月相比稍有下降。与上月有所不同的是，本月被车主大量投诉的问题由转向卡滞变为变速器顿挫异响。

第七名：领动

典型故障：变速箱顿挫异响





## 第八名：速腾 投诉指数 39.7

**典型故障：**天窗 A 柱漏水/未更换指定机油

**汽车质量投诉点评：**本月速腾投诉指数 39.7，环比增长 313.54%，排名升至第八位，天窗 A 柱漏水和未更换指定机油问题受到集中投诉。另外，发动机异响和变速箱顿挫等问题也是车主投诉的槽点。

### 第八名：速腾

典型故障：天窗A柱漏水/未更换指定机油



## 第九名：标致 408 投诉指数 34.9

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：本月标致 408 投诉指数 34.9，环比下降 13 个点。从投诉反馈来看，其被投诉的原因依旧是老生常谈的发动机烧机油问题，投诉车型集中在 2013 款到 2016 款之间。

第九名：标致408

典型故障：发动机烧机油



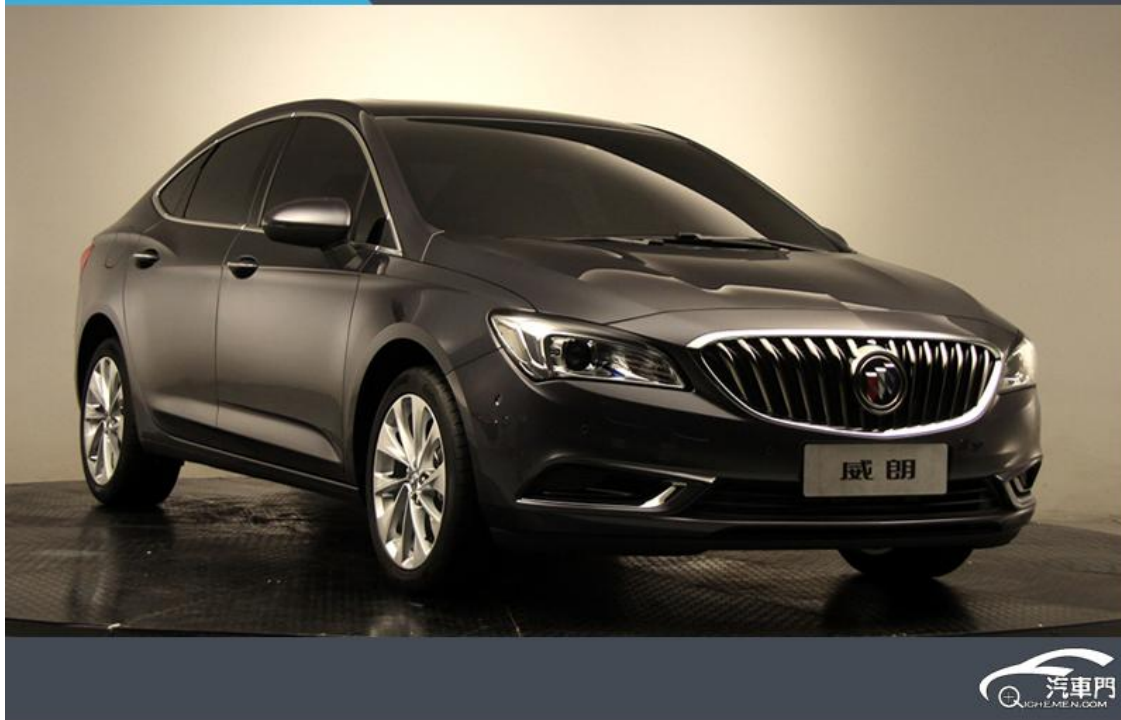
**第十名：威朗 投诉指数 31.9**

**典型故障：**前后桥及悬挂系统跑偏

**汽车质量投诉点评：**本月威朗投诉指数环比上涨 1176%，仅次于星瑞，投诉较为集中。威朗收到的投诉原因很多，其中最主要的一点是前后桥及悬挂系统跑偏的问题，另外转向系统异响、变速箱漏油等问题也值得关注。

**第十名：威朗**

**典型故障：**前后桥及悬挂系统跑偏



(图片来源于网络，侵权删除)