

2022年8月中型车投诉指数排行：奥迪A4L霸榜

近日，汽车门网公布了8月份中型车投诉指数。同比上月，8月中型车整体投诉指数翻了2.33倍，整体投诉指数直线飙升，最为突出的要数君威暴增4436.36%。与君威相比奥迪A4L因备用钥匙未交付投诉再次位居榜首，环比增长62.2%。奥迪A5与奥迪A4L上榜同样因为备用钥匙未交付，但投诉指数远不及奥迪A4L。其中，最令人关注的是长安深蓝SL03上市一个月投诉指数40.95。

2022年08月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
奥迪A4L	328.95	202.8	62.20%	备用钥匙未交付、变速箱异响
凯美瑞	97.8	26.1	274.71%	仪表台老化开裂
宝马3系	92.25	40.7	126.66%	发动机烧机油、车机功能减配
雅阁	74.6	3.7	1916.22%	悬架系统吃胎偏磨
君威	49.9	1.1	4436.36%	变速箱电控单元故障、发动机无法启动
奥迪A5	43.8	1.3	3269.23%	备用钥匙未交付
天籁	42.2	6.5	549.23%	变速箱故障灯亮、发动机故障灯亮
长安深蓝SL03	40.95	-	-	不承诺交付时间
迈腾	29.1	6.5	347.69%	变速箱异响
奔驰C级	28.5	1.1	2490.91%	发动机故障灯亮

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：奥迪 A4L 投诉指数 328.95

典型故障：备用钥匙未交付、变速箱异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 本月再居榜首，投诉指数 328.95，环比上涨 62.20%。车主集中投诉的问题依旧是备用钥匙未交付、变速箱异响，投诉车型为 2020 款 40 TFSI 版。据车主反馈，2 月购入该车至今未交付第二把钥匙，多次与厂家经销商沟通，均以不是我方责任为由相互推辞。同时，奥迪 A4L 还存在变速箱异响问题。

第一名：奥迪A4L

典型故障：备用钥匙未交付、变速箱异响



第二名：凯美瑞 投诉指数 97.8

典型故障：仪表盘老化开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞本月投诉指数 97.8，环比增长 274.71%。问题车型依旧以 2007 款 240V、240G 为主。据车主反应边缘部分出现裂纹，天热时表面发粘，阳光照射出油反光影响驾驶安全，导致车内塑料皮革气味浓重。该问题是老款凯美瑞的通病。

第二名：凯美瑞

典型故障：仪表盘老化开裂



第三名：宝马 3 系 投诉指数 92.25

典型故障：发动机烧机油、车机功能减配

汽车质量投诉点评： 本月宝马 3 系投诉指数 92.25，环比增长 126.66%。7 月宝马 3 系投诉指数有所下降但 8 月投诉指数成倍反弹，其主要原因发动机烧机油、车机功能减配，集中体现在 2020 款 330Li xDrive M 版。据车主反馈，行驶 7 千公里时车行电脑提示加注机油，4S 店以新车加注机油可避免以后出现类似状况搪塞过去。但车主表示此后每行驶 4 千公里就会提示加注机油，已陆续加注十余次。此外，宝马 3 系还存在车机功能减配问题。

第三名：宝马3系

典型故障：发动机烧机油、车机功能减配



第四名：雅阁 投诉指数 74.6

典型故障：悬架系统吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：本月雅阁投诉指数 74.6，环比直线增长 1916.22%。车主集中投诉在 2018 款 260TURBO 精英版 国 V、2018 款 2.0L 锐酷版 锐·混动 国 V。据车主反馈，悬挂质量问题导致后轮轮胎偏磨严重，该车 2019 年购入行驶 2 万 6 千公里，向 4S 店反应被告知不予赔偿。

第四名：本田雅阁

典型故障：悬架系统吃胎偏磨



第五名：君威 投诉指数 49.9

典型故障：变速箱电控单元故障、发动机无法启动

汽车质量投诉点评：本月君威投诉指数 49.9，环比上个月暴涨 4436.36%，其问题主要体现在 2017 款 20T。

第五名：别克君威

典型故障：变速箱电控单元故障、发动机无法启动

