

2022年9月SUV投诉指数排行：理想ONE指数破百

日前，汽车门网9月份汽车投诉指数出炉。与上月相比，9月SUV整体投诉指数大幅下滑，环比减少124.46%。宋Pro新能源重回第一，与皇冠陆放、EX3功夫牛和宝马X4一起成为了常驻投诉榜单中的“钉子户”，本月投诉指数与上月相比均有下降；理想ONE因停产降价问题成为本月投诉榜单中的黑马，投诉指数暴增15823.08%，位列第二名；时隔一个月再次进入投诉榜单的长安CS55 PLUS，投诉指数增加232.02%，仅次于理想ONE。另外，瑞虎8 PLUS和瑞虎8分列第五名和第八名，投诉指数均有所上涨。

2022年09月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
宋Pro新能源	636.15	886.8	-28.26%	无法按时交车
理想ONE	207	1.3	15823.08%	停产/降价
奥迪Q5L	181.65	112.5	61.47%	备用钥匙无法交付
皇冠陆放	178.8	365.7	-51.11%	发动机噪音大/车身共振
瑞虎8 PLUS	106.35	75.2	41.42%	刹车蜂鸣
哈弗F7	100.95	1421.7	-92.90%	车机功能收费
EX3 功夫牛	97.5	155.7	-37.38%	无法按时交车
瑞虎8	92.8	66.9	38.71%	变速箱异响/无法换挡
宝马X4	91.65	204	-55.07%	车机减配
长安CS55 PLUS	84	25.3	232.02%	变速箱插头漏油

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：宋 Pro 新能源 投诉指数 636.15

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月宋 Pro 新能源重回第一，并连续在榜六个月，9 月投诉指数 636.15，环比降低 28.26%。宋 Pro 新能源广受用户欢迎，但因订货量过大，厂家迟迟无法交车，频遭车主投诉。

第一名：宋Pro新能源

典型故障：无法按时交车



第二名：理想 ONE 投诉指数 207

典型故障：停产/降价

汽车质量投诉点评：本月理想 ONE 突然闯入投诉榜单中，投诉指数暴涨 15823.08%，位居第二名。理想 ONE 被投诉的原因集中于其升级换代车型理想 L8 即将发布，而理想 ONE 将于 10 月停产并降价 2 万元销售，此种行为引起了车主的不满，车主认为理想汽车存在欺骗、隐瞒、虚假宣传等问题。

第二名：理想ONE

典型故障：停产/降价



第三名：奥迪 Q5L 投诉指数 181.65

典型故障：备用钥匙无法交付

汽车质量投诉点评：奥迪 Q5L 投诉指数 181.65，环比增长 61.47%。奥迪 Q5L 在销量方面一直有着不错的表现，但由于芯片短缺致使备用钥匙无法交付，遭到车主集中投诉。另外，奥迪旗下所有车型都面临着同样的问题，其中奥迪 A4L 和奥迪 Q5L 这两款热销车型是备用钥匙无法交付的“重灾区”。

第三名：奥迪Q5L

典型故障：备用钥匙无法交付



第四名：皇冠陆放 投诉指数 178.8

典型故障：发动机噪音大/车身共振

汽车质量投诉点评：皇冠陆放发动机噪音大，车身共振是一个老生常谈的问题，本月投诉指数 178.8，投诉指数仍然破百。皇冠陆放自去年八月底上市后销量一直不错，但发动机噪音大与车身共振问题一直未能得到妥善解决，高速行驶时车主常被震得手脚发麻，严重影响行车安全和驾乘体验。

第四名：皇冠陆放

典型故障：发动机噪音大/车身共振



第五名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 106.35

典型故障：刹车蜂鸣

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 PLUS 本月投诉指数 106.35，环比增长 41.42%。遭到投诉的主要原因是瑞虎 8 PLUS 在刹车时会产生蜂鸣声，给车主带来了极大的困扰。据悉，蜂鸣声的出现和奇瑞自研的 ONE-BOX 线控刹车系统密切相关，车主表示：“即使进行维修，蜂鸣声依旧很刺耳，完全无济于事。”目前 4S 店无法解决这个问题。

第五名：瑞虎 8 PLUS

典型故障：刹车蜂鸣



第六名：哈弗 F7 投诉指数 100.95

典型故障：车机功能收费

汽车质量投诉点评：本月哈弗 F7 投诉指数为 100.95，与上月相比大幅下降了 92.9%。车主投诉的焦点仍是哈弗 F7 的远程控制功能与车联网功能收费的问题，车型主要集中在 2021 款、2020 款和 2019 款。车机功能收费是哈弗车系的普遍问题，长城汽车应当积极解决防止口碑损坏。

第六名：哈弗F7

典型故障：车机功能收费



第七名：EX3 功夫牛 投诉指数 97.5

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：EX3 功夫牛投诉指数 97.5，投诉指数环比减少 37.78%，位列第七名。上榜原因是车主支付定金后无法按时交车。EX3 功夫牛已于 2022 年 8 月正式宣布停售，无法按时交车已成既定的事实，建议几何汽车尽快处理好车主退款等相关事宜。

第七名：EX3功夫牛

典型故障：无法按时交车



第八名：瑞虎8 投诉指数 92.8

典型故障：变速箱顿挫异响/无法换挡

汽车质量投诉点评：瑞虎8 投诉指数 92.8，环比增加 38.71%，遭到车主投诉的主要原因是变速箱顿挫异响/无法换挡。另外，车内异味、发动机漏油、油门踏板震动、车灯盲区大影响行车安全等问题也应引起重视。

第八名：瑞虎8

典型故障：变速箱顿挫异响/无法换挡



第九名：宝马 X4 投诉指数 91.65

典型故障：车机减配

汽车质量投诉点评：本月宝马 X4 投诉指数环比减少 55.07%，位于第九名。宝马 X4 使用了阉割版 ID7 系统导致部分功能缺失，连续数月遭到车主集中投诉。但是尽管投诉量居高不下，宝马方始终未对此事作出积极回应。另外，除宝马 X4 之外，宝马 X3 也存在车机减配问题。

第九名：宝马 X4

典型故障：车机减配



第十名：长安 CS55 PLUS 投诉指数 84

典型故障：制动异响、油门踏板振动

汽车质量投诉点评：长安 CS55 PLUS 时隔一个月再次进入投诉榜单中，与上次 360°全景远程控制功能被关闭不同，这次长安 CS55 PLUS 出现了新问题——制动异响、油门踏板振动，问题车型主要集中在 2022 款和 2021 款。据车主反馈，长安 CS55 PLUS 因制动异响、油门踏板振动问题多次进入 4S 店维修，但仍是“治标不治本”，过一段时间问题就会重新出现。

第十名：长安CS55 PLUS

典型故障：制动异响、油门踏板振动

