

2022年9月车企投诉指数排行：理想汽车惹众怒

日前，第三方投诉平台汽车门网发布了9月投诉指数。9月份，汽车门网整体投诉指数达到了7789.7，环比大幅降低了近一倍。本月TOP10榜单上的多数车企投诉指数均呈现不同幅度的下降，但集中投诉问题居高不下。由于隐瞒理想ONE停产及降价信息，理想汽车本月遭到了车主的“围攻”。

以下是9月车企投诉指数的具体分析。

2022年9月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
一汽奥迪	967.3	637.9	51.64%	备用钥匙未交付、变速箱异响
比亚迪	935.95	1444.35	-35.20%	不能按时交车
一汽丰田	791.3	550.1	43.85%	仪表台开裂、发动机噪音大/车身共振
奇瑞汽车	460.85	508.2	-9.32%	制动异响、油门踏板共振
长城汽车	422.45	2887.25	-85.37%	漆面起泡开裂、车机服务收费
长安汽车	352.9	287.1	22.92%	变速箱顿挫异响、车机故障、无法按时交车
吉利汽车	324.55	1873	-82.67%	变速箱顿挫、车身生锈、配置与官宣不符
宝马(进口)	245.45	496.55	-50.57%	车机功能减配
广汽丰田	213.9	320.3	-33.22%	仪表台开裂、发动机噪音大/车身共振
理想汽车	207	1.3	15823.08%	隐瞒车辆停产及降价信息

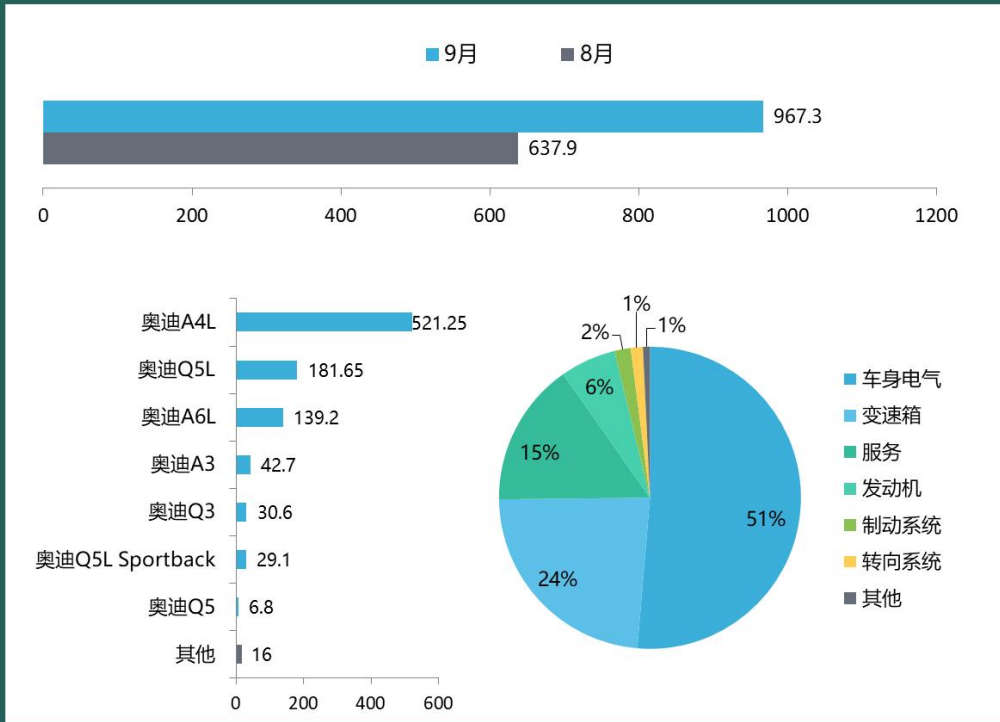
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：一汽奥迪 投诉指数 967.3

典型故障：备用钥匙未交付、变速箱异响

汽车质量投诉点评：本月，一汽奥迪的投诉指数环比再次大涨了 51.64%。从投诉反馈来看，备用钥匙未交付的集中投诉进一步高涨。一汽奥迪旗下两大热销车奥迪 A4L 和奥迪 Q5L 都成了问题的“重灾区”。此外，一直问题不断的奥迪 A4L 变速箱异响本月又遭到了部分车主的投诉。

一汽奥迪投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

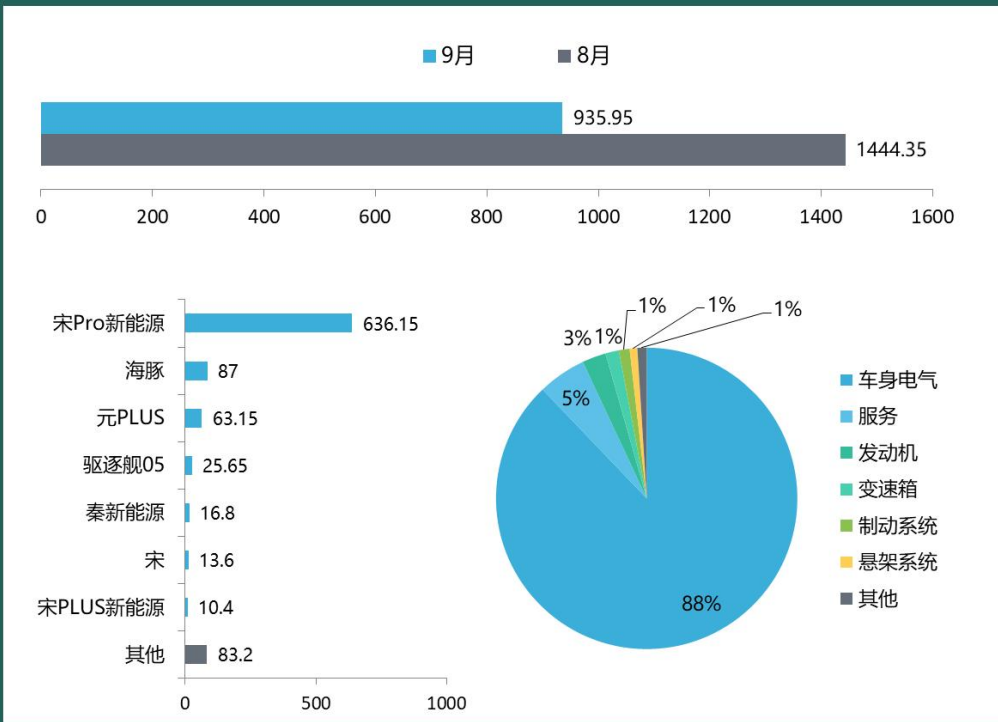
www.qichemen.com

第二名：比亚迪汽车 投诉指数 935.95

典型故障：不能按时交车

汽车质量投诉点评：由于靠前的车企本月投诉指数均大幅下滑，比亚迪本月攀升到了投诉指数榜单的第二位。投诉数据显示，老生常谈的未按时交付再次引发了焦急等待的车主的吐槽。

比亚迪汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

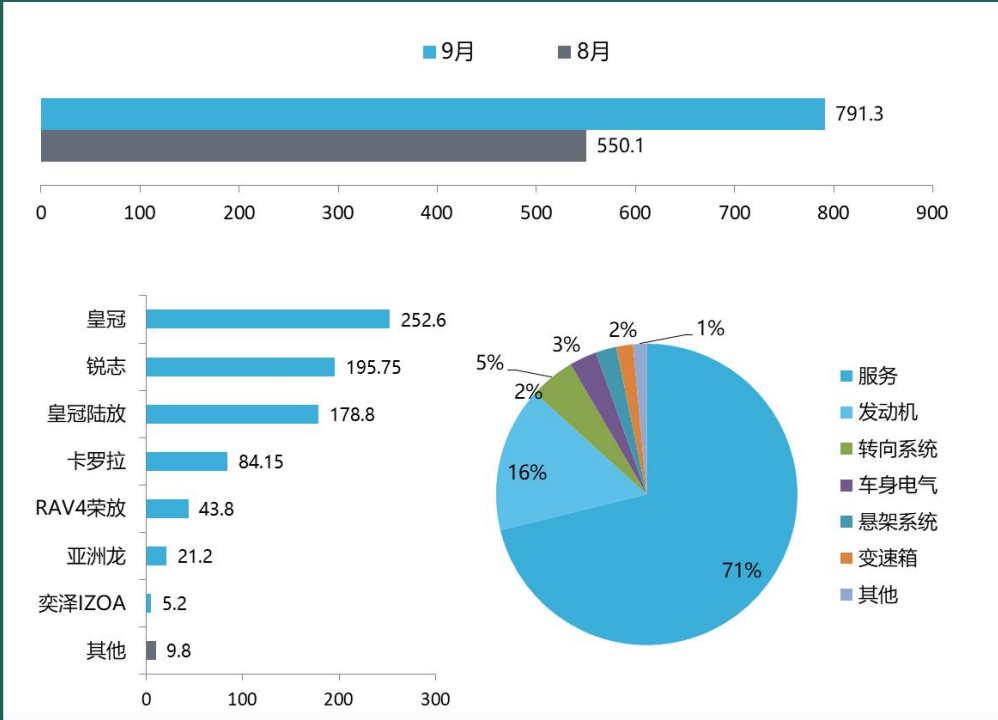
www.qichemen.com

第三名：一汽丰田 投诉指数 791.3

典型故障：仪表台开裂、发动机噪音大/车身共振

汽车质量投诉点评：本月，一汽丰田的投诉指数再次反弹，排名也升至榜单第三位。从投诉反馈来看，一汽丰田一波未平一波又起。上月被大量投诉的后排空调出现冷凝水问题投诉渐渐平息，仪表台开裂问题又遭到了车主的集中投诉。此外，一直被车主诟病的发动机噪音大和车震共振问题也遭到了部分车主的吐槽。

一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

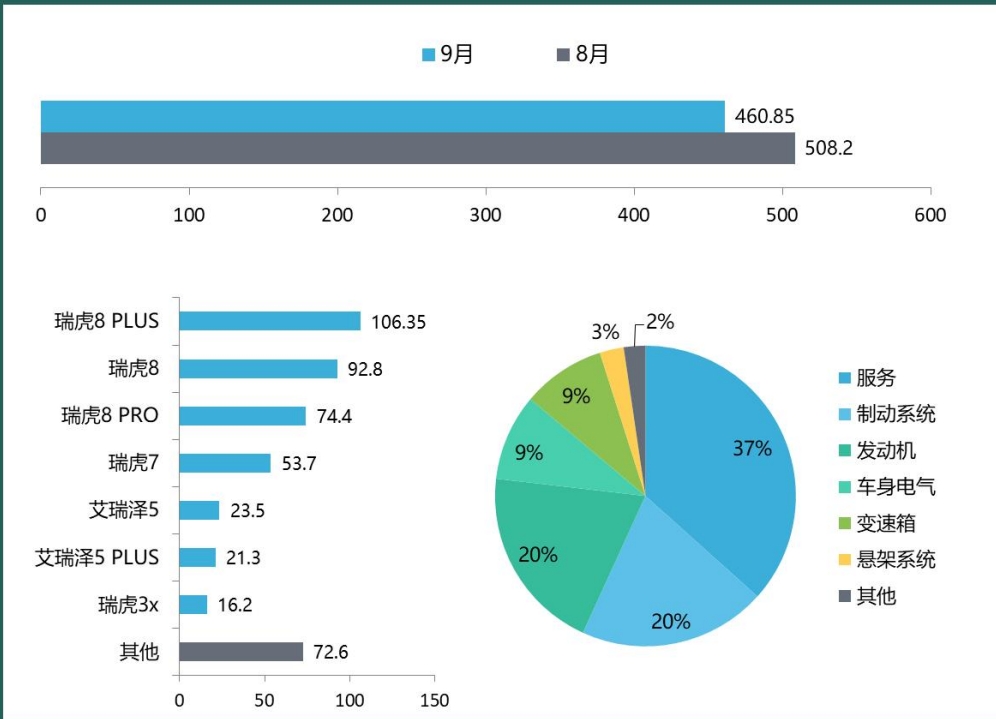
www.qichemen.com

第四名：奇瑞汽车 投诉指数 460.85

典型故障：制动异响、油门踏板震动

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车的投诉指数小幅下降了近一成。但由于其他车企的投诉指数下降幅度更大，奇瑞汽车本月排名升至第四。从投诉反馈来看，奇瑞汽车本月再添新“病”，刹车系统出现蜂鸣声问题遭到了很多车主的集中投诉。瑞虎系列的 Onebox 线控刹车系统是由奇瑞自主研发而来成了罪魁祸首。此外，近几个月来爆发的瑞虎 8 系列的油门踏板震动、大灯照射范围存在盲区和瑞虎 3x 的水箱存在爆裂危险也是本月奇瑞汽车的主要问题。

奇瑞汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

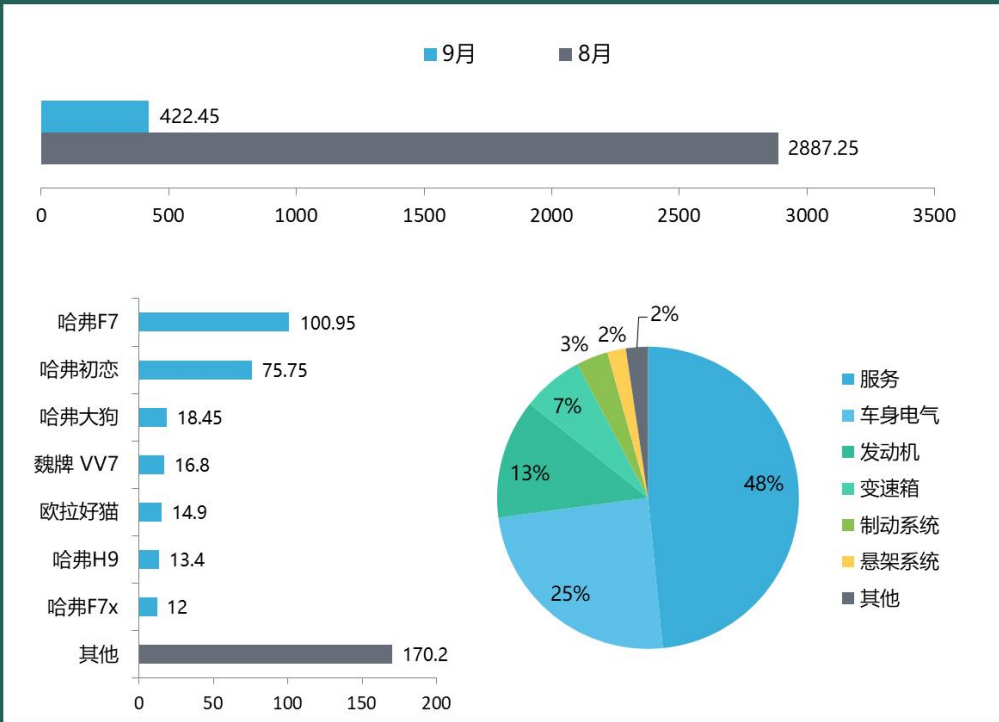
www.qichemen.com

第五名：长城汽车 投诉指数 422.45

典型故障：漆面起泡开裂、车机服务收费

汽车质量投诉点评：上月排名榜首的长城汽车本月排名大幅滑落至第五位，是本月TOP10车企中下降幅度最大的车企。不过，长城汽车的问题依然比较明显。从投诉反馈来看，除了一直被吐槽的车机服务收费问题外，哈弗赤兔等车型的漆面起泡开裂问题成了本月长城汽车的一大主要槽点。

长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

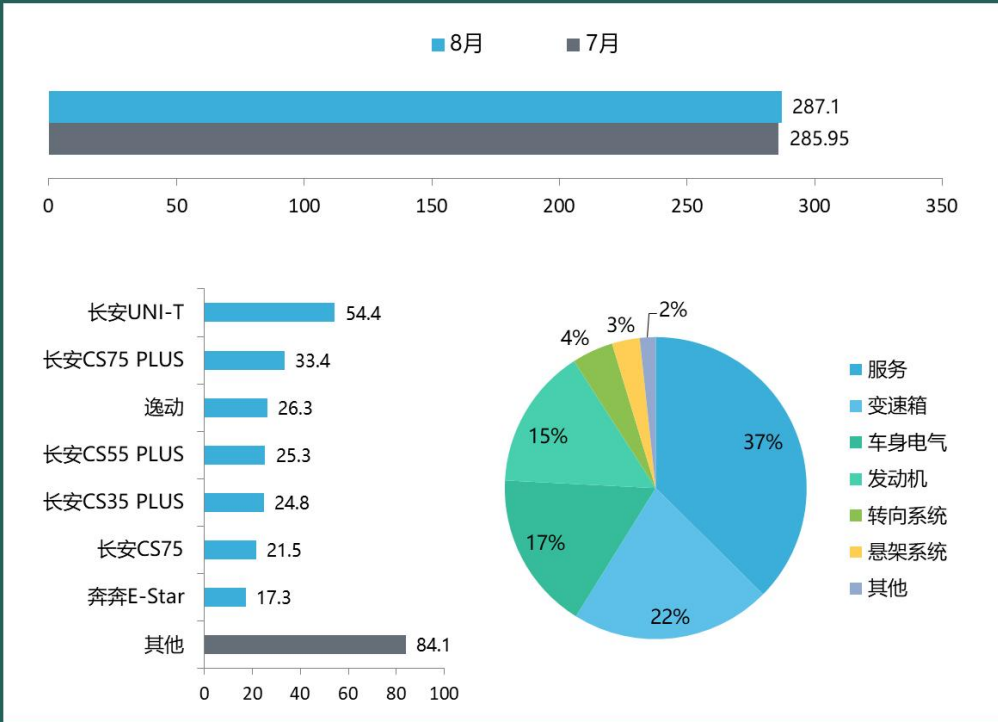
www.qichemen.com

第六名：长安汽车 投诉指数 352.9

典型故障：变速箱顿挫异响、车机功能减配、无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月，长安汽车的投诉指数继续维持着正常水准，投诉问题分布也较为广泛。数据显示，长安旗下多款车型的变速箱顿挫异响、近来爆发的远程监控和 360 全景远程拍照功能无法使用和 SL03 无法交车问题都遭到了为数不少的车主投诉。

长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

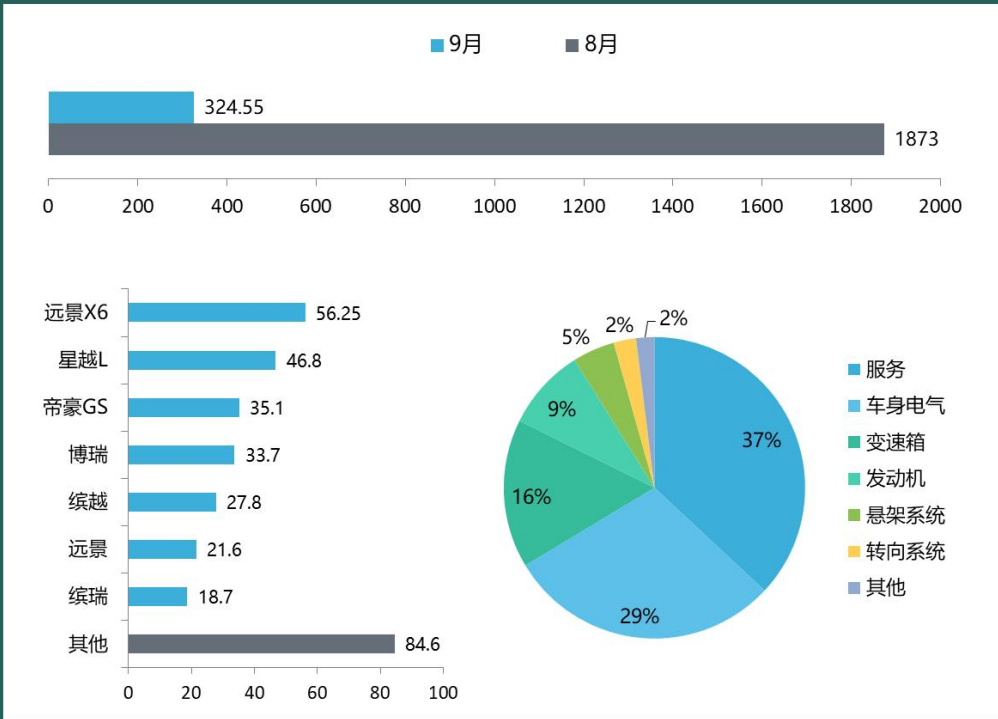
www.qichemen.com

第七名：吉利汽车 投诉指数 324.55

典型故障：变速箱顿挫、车身生锈、配置与官宣不符

汽车质量投诉点评：本月，吉利汽车的投诉指数大幅下降了 82.67%，仅次于长城汽车。从投诉问题来看，本月吉利汽车的投诉集中度也不高。投诉指数显示，帝豪 GS 的变速箱顿挫、博瑞等车型的车身生锈、星越 L 备用钥匙未交付以及远景 X6 车机功能与官宣不符等问题都遭到了部分车主的集中投诉。

吉利汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

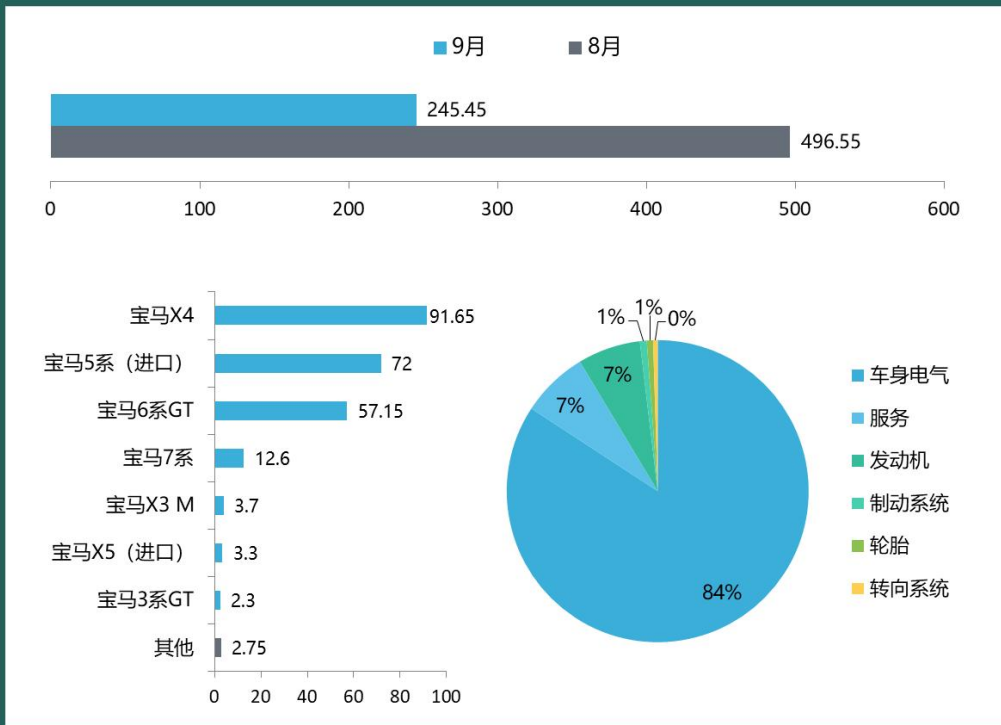
www.qichemen.com

第八名：宝马（进口） 投诉指数 245.45

典型故障：车机功能减配

汽车质量投诉点评：排名第八位的宝马（进口）本月投诉指数大幅下降了 50.57%，依然排在第八位。不过，宝马（进口）的车机功能减配问题投诉依然高涨。可以预期，该问题还将继续持续。

宝马（进口）投诉指数分布



投诉指数计算模型（QCMS）

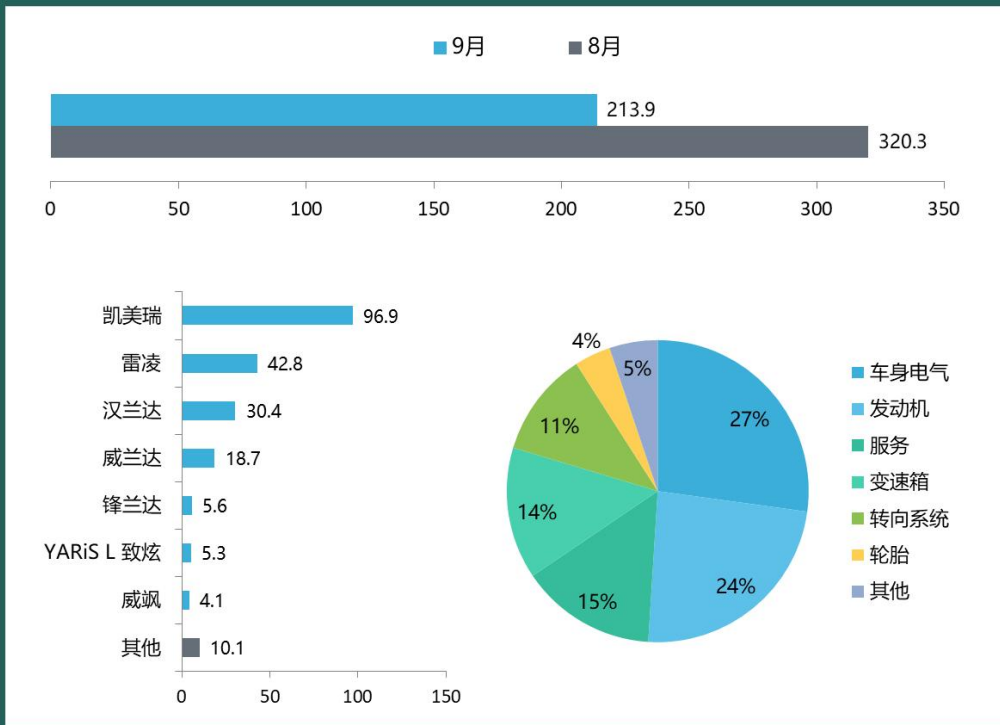
www.qichemen.com

第九名：广汽丰田 投诉指数 213.9

典型故障：仪表台老化开裂、发动机噪音大/车身共振

汽车质量投诉点评：尤其近期气温较高，仪表台老化开裂问题同样成了广汽丰田的主要问题。但相比于一汽丰田，广汽丰田的问题分布较为广泛。此前一直被吐槽的发动机噪音大/车身共振问题投诉集中度并不高。

广汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

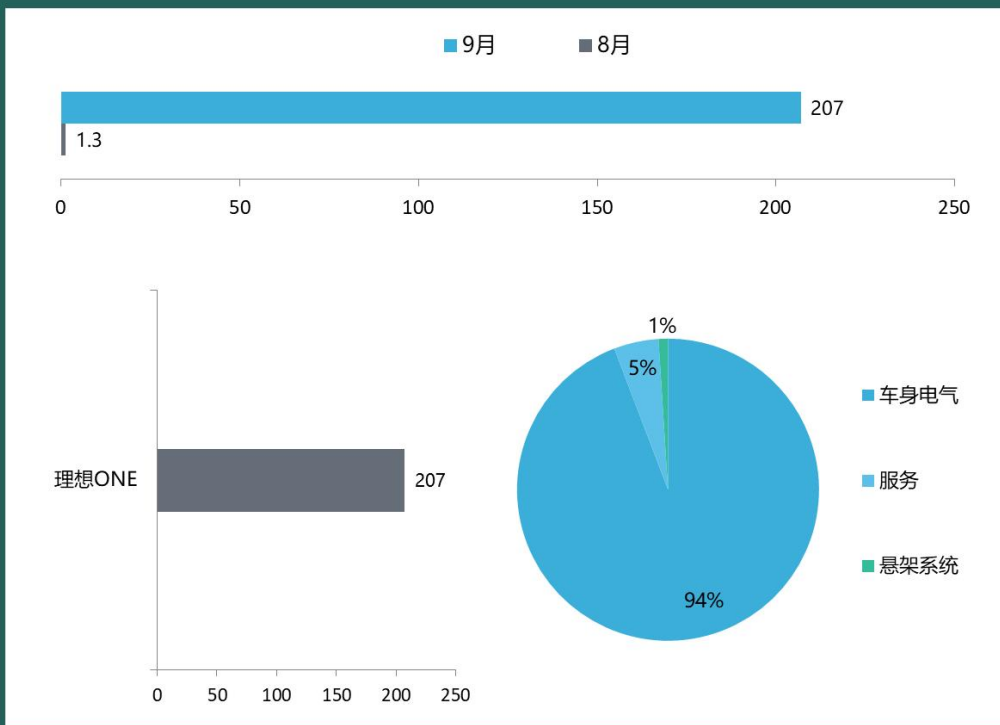
www.qichemen.com

第十名：理想汽车 投诉指数 207

典型故障：隐瞒车辆停产及降价信息

汽车质量投诉点评：理想汽车罕见地成了入围 TOP10 的唯一一个造车新势力。原因无他，此前理想方面宣布理想 ONE 停产以及降价两万清理库存车成了引发了理想 ONE 车主的集中投诉，甚至维权行为。车主们表示，购车前并未获悉理想 ONE 停产及降价两万元的消息。虽然理想方面表示将原厂售后零配件的生产与供应保障提高至自停产后的不少于 12 年，并追加赠予三年每月 20G 的免费流量。但目前来看，车主们并不买账。

理想汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com