

2022年9月车型投诉指数排行：奥迪、丰田瓜分榜单

近日，汽车门网发布了2022年9月车型投诉指数榜单。9月份，车型投诉出现集团化趋势，因备用钥匙无法交付奥迪A4L、奥迪Q5L、奥迪A6L纷纷上榜；皇冠、锐志、凯美瑞等丰田车型则是因仪表台开裂问题空降榜单；理想ONE再开先河，成为首个进入投诉榜单的造车新势力车型；而瑞虎8PLUS本月爆出新问题，刹车系统出现蜂鸣声成为车主眼中新的顽疾。

2022年9月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
宋Pro新能源	636.15	886.8	-28.26%	不按约定交车
奥迪A4L	521.25	328.95	58.46%	变速箱升档异响、第二把钥匙未交付
皇冠	252.6	36.9	584.55%	仪表台开裂
理想ONE	207	1.3	15823.08%	隐瞒降价停产信息
锐志	195.75	9	2075.00%	仪表台开裂
奥迪Q5L	181.65	112.5	61.47%	备用钥匙未交付
皇冠陆放	178.8	365.7	-51.11%	发动机噪音大、车身共振
奥迪A6L	139.2	107.85	29.07%	备用钥匙未交付
瑞虎8 PLUS	106.35	75.2	41.42%	刹车系统出现蜂鸣声
哈弗F7	100.95	1421.7	-92.90%	远程控制收费
EX3 功夫牛	97.5	155.7	-37.38%	无法交车
凯美瑞	96.9	97.8	-0.92%	仪表台开裂老化出油
瑞虎8	92.8	66.9	38.71%	8车灯盲区大、车内异味
宝马X4	91.65	204	-55.07%	车机系统功能被阉割
海豚	87	116.85	-25.55%	承诺时间提不到车
卡罗拉	84.15	47.4	77.53%	仪表台开裂
长安CS55 PLUS	84	25.3	232.02%	变速箱漏油
哈弗初恋	75.75	8.8	760.80%	车门曝漆
瑞虎8 PRO	74.4	119.7	-37.84%	刹车系统出现蜂鸣声
宝马5系 (进口)	72	171.75	-58.08%	车机系统与宣传不符

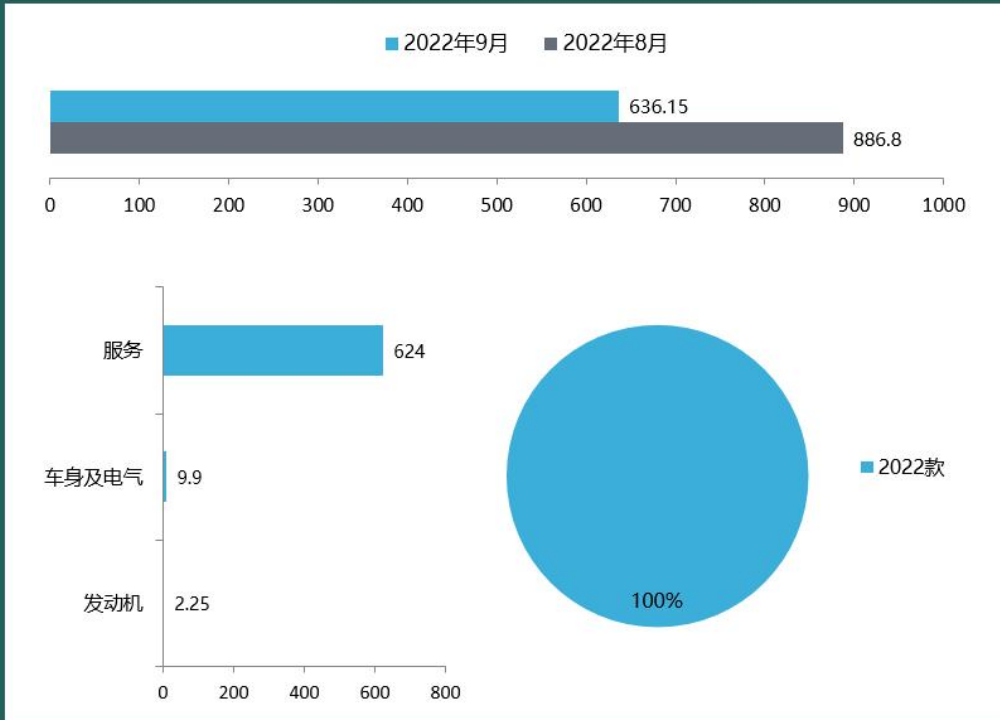
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：宋 Pro 新能源 投诉指数 636.15

典型故障：不按约定交车

汽车质量投诉点评：9月宋 Pro 新能源投诉指数回归投诉榜单首位，投诉问题和投诉车款都比较单一，均为新售车型无法按时交付。说起来有些凡尔赛，今年以来出现很多新能源车型无法按时交付，但大多都因为芯片短缺，维度比亚迪是真的因为订单量太大，产能不足。

宋Pro新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

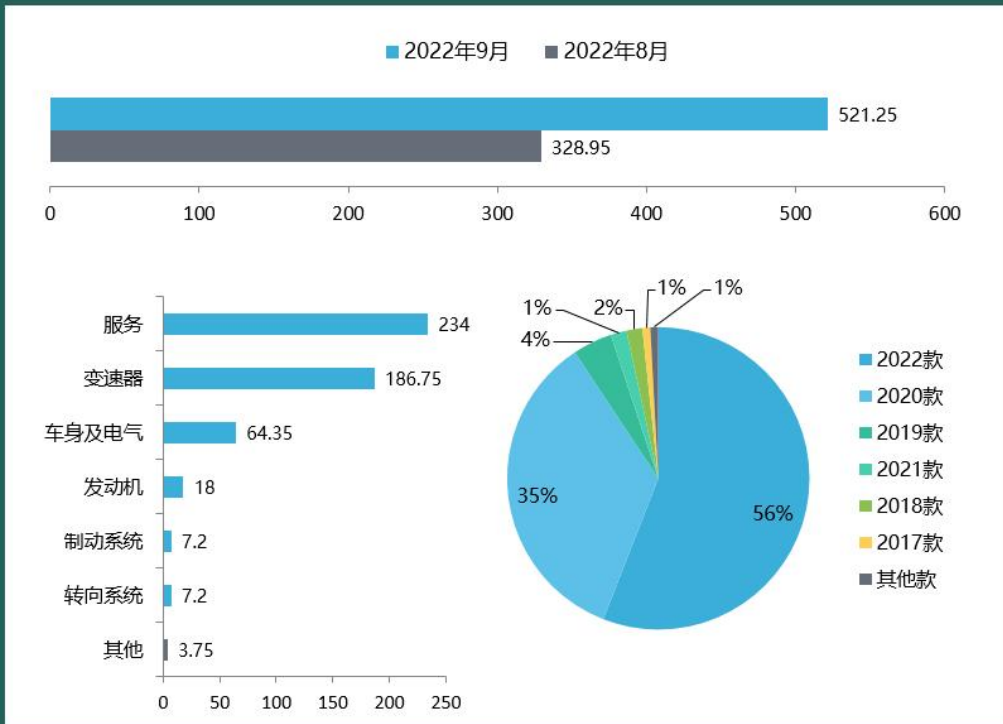
www.qichemen.com

第二名：奥迪 A4L 投诉指数 521.25

典型故障：变速箱升档异响、第二把钥匙未交付

汽车质量投诉点评：去年在奥迪最先喊出暂不交付第二把钥匙时，就引发了一波舆论的关注，随后奥迪也正是这么做的。不过第二把钥匙交付时间一拖就是半年以上让用户无法理解，因此奥迪 A4L 也被自己的骚操作频频送上投诉榜单。此外，大量 2022 款奥迪 A4L 新车出现变速箱四挡升五挡时异响问题，需引起关注。

奥迪A4L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

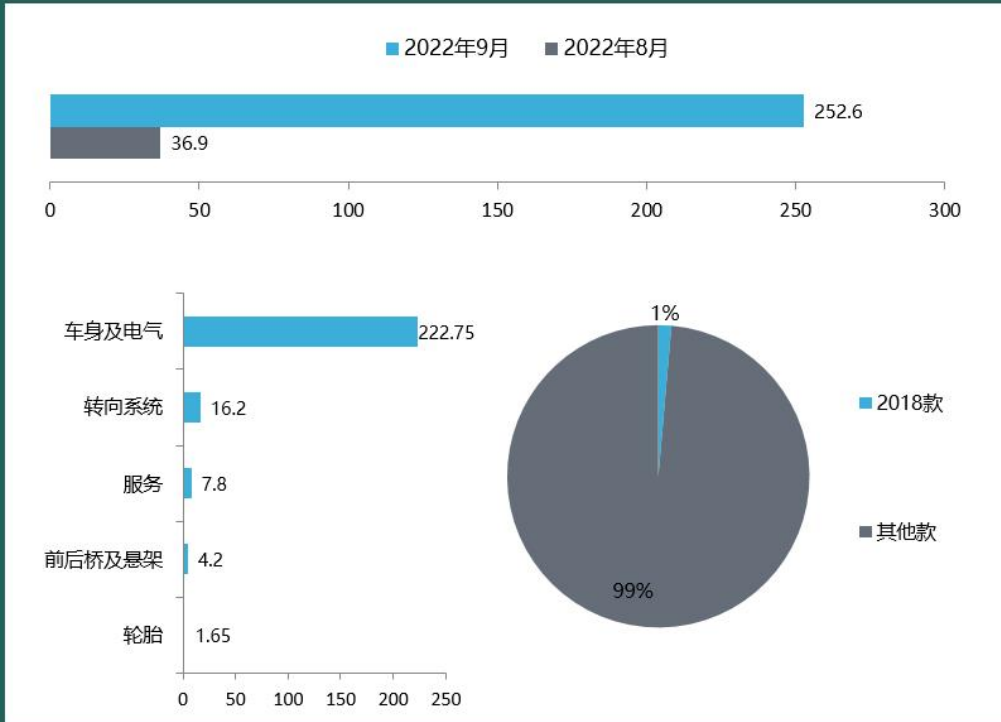
www.qichemen.com

第三名：皇冠 投诉指数 252.6

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：本月皇冠投诉指数暴涨 584.55%，排名升至第三，投诉问题集中在车身及电气层面，主要表现为仪表台开裂、出油、有异味，投诉车型都是以车型 10 年以上的老款车型为主。仪表台开裂问题并非首次在丰田车型上出现，此前主要以凯美瑞为主，皇冠为近期刚刚出现的新秀。

皇冠投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

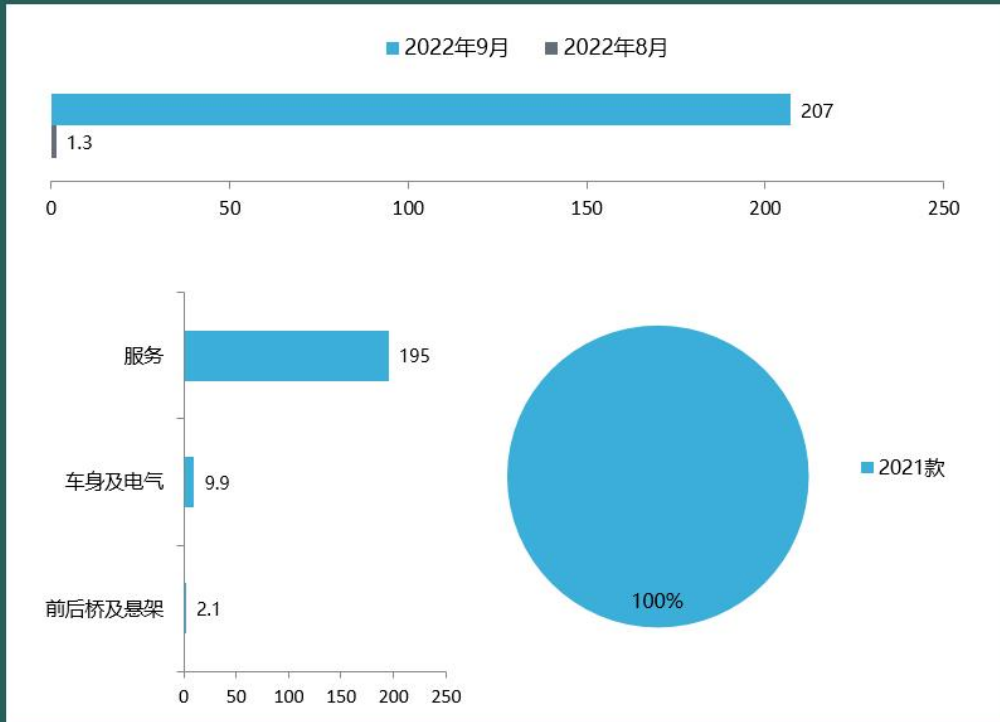
www.qichemen.com

第四名：理想 ONE 投诉指数 207

典型故障：隐瞒降价停产信息

汽车质量投诉点评：理想 One 可以说开创了造车新势力的很多先河，不仅是造车新势力中独特的增程式车型，也是首个因新车换代多次上榜的车型。本月理想 ONE 因为新车让路停产、降价清库存，损害了刚购车主的利益，投诉指数暴涨 158 倍，空降第四位。

理想ONE投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

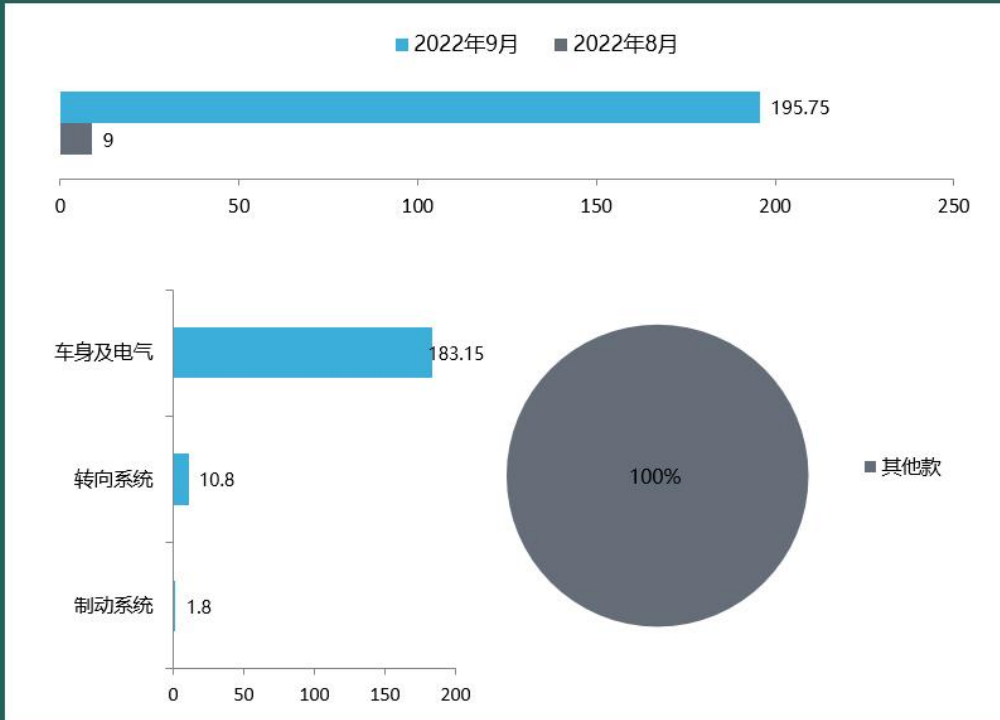
www.qichemen.com

第五名：锐志 投诉指数 195.75

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：锐志是本月丰田因仪表台开裂空降榜单的第二款车型，问题表现与排名靠前的皇冠如出一辙，均为仪表台老化、开裂、出油，投诉集中在 2006 款、2007 款等 10 年以上车龄的车型上，因车辆早已出保，甚至部分车型已经被倒卖了好几手，维权困难。

锐志投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

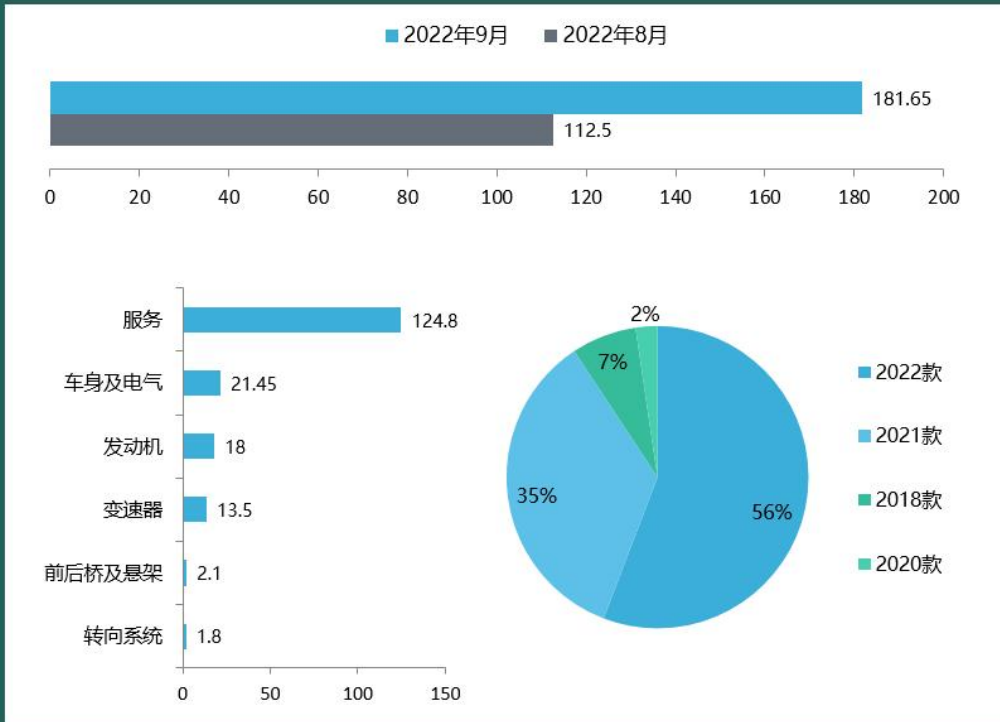
www.qichemen.com

第六名：奥迪 Q5L 投诉指数 181.65

典型故障：备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：奥迪 Q5L 同样是首次出现在榜单的新车，也是因无法交付备用钥匙出现在帮当的第二款奥迪车型，本月奥迪 A4L 投诉指数环比增长 61.47%，排名爬升至第六位，其中备用钥匙无法交付的投诉占比达到 68%，主要涉及 2021 款和 2022 款新车。

奥迪Q5L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

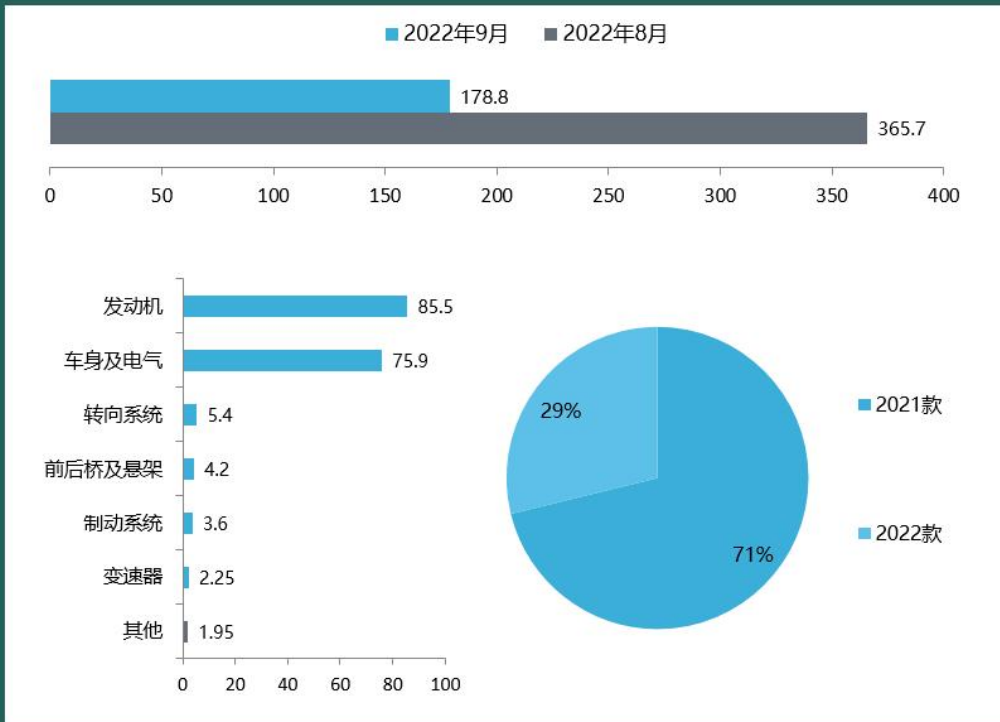
www.qichemen.com

第七名：皇冠陆放 投诉指数 178.8

典型故障：发动机噪音大、车身共振

汽车质量投诉点评：皇冠陆放本月投诉指数下滑明显，达到 51.11%，排名降至第七位，投诉问题依旧围绕发动机噪音大、车身共振展开，投诉车型以 2021 款为主，并伴有少量 2022 款车型投诉。发动机噪音大、车身共振并非只出现在皇冠陆放一款车型上，其姊妹车型汉兰达此前也是车主投诉的焦点，如今皇冠陆放依旧在榜汉兰达却消失不见，令人不解。

皇冠陆放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

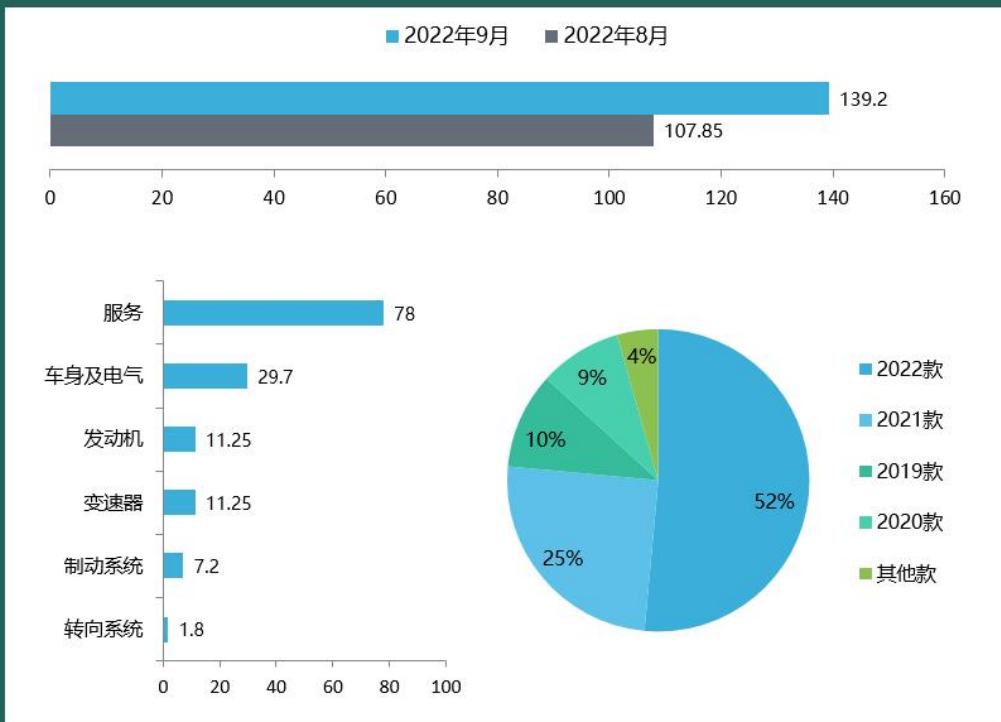
www.qichemen.com

第八名：奥迪 A6L 投诉指数 139.2

典型故障：备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：与此前上榜的奥迪车型相同，奥迪 A6L 同样因备用钥匙无法交付被投诉上榜，投诉车型以 2022 款、2021 款新车为主。据车主反馈，有的备用钥匙已经拖了一年没有交付，期间虽有几次协调但都没有结果。

奥迪A6L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

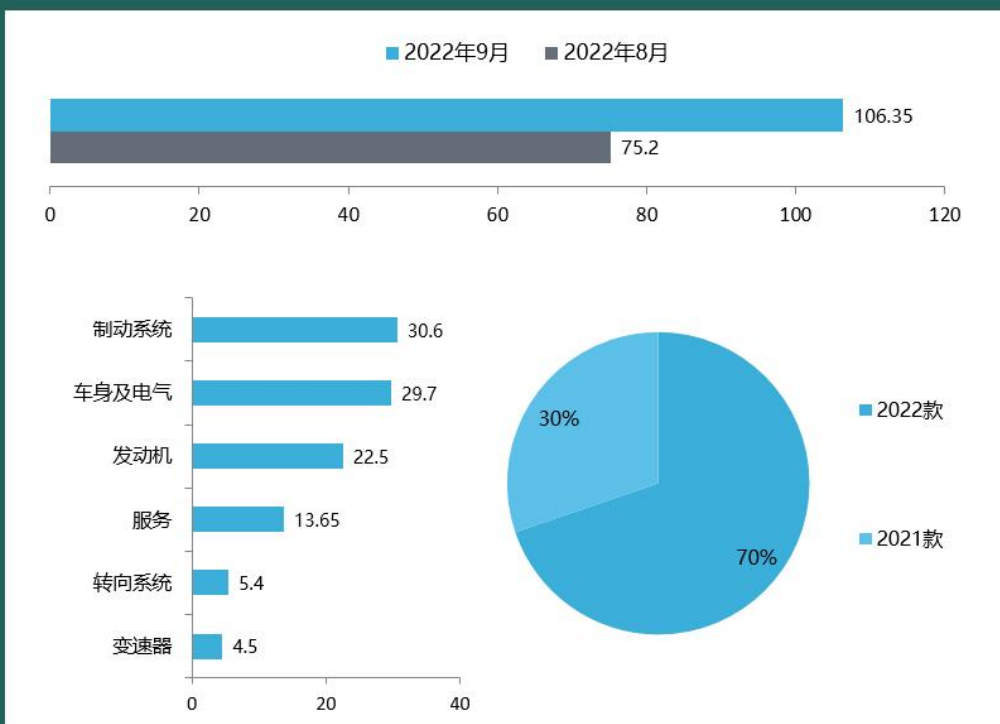
www.qichemen.com

第九名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 106.35

典型故障：刹车系统出现蜂鸣声

汽车质量投诉点评：在经历大灯、油门踏板后，本月瑞虎 8PLUS 投诉再出新花样，大量车主反馈其 2022 款新车刹车系统存在蜂鸣声，据悉该问题主要出现在瑞虎 8PLUS 2022 款 290TGDI DCT 豪享版+车型上，厂家目前给出的方案是提升车辆的隔音，不过据做过处理方案的车主反馈没有效果。

瑞虎8 PLUS投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

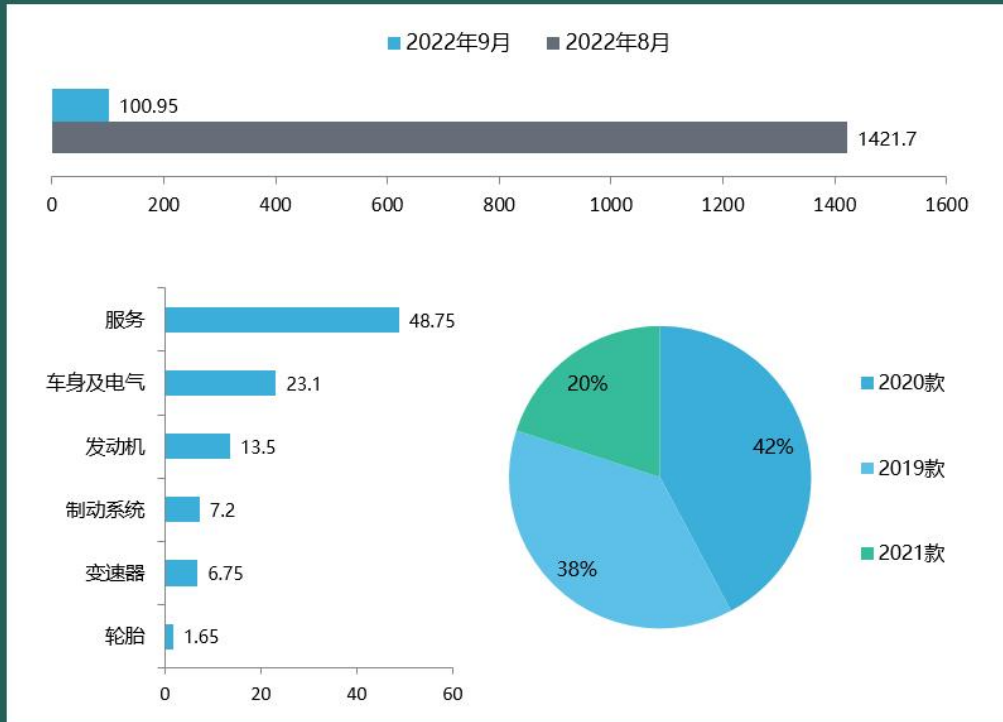
www.qichemen.com

第十名：哈弗 F7 投诉指数 100.95

典型故障：远程控制收费

汽车质量投诉点评：哈弗 F7 本月投诉指数可以用断崖式下跌来形容，投诉指数环比暴跌 92.9%，排名也跌至第十位。车主投诉问题依旧围绕远程控制功能收费展开，投诉集中于 2020 款、2019 款车型中，原本宣称的标配功能成了收费项目引发车主不满。同时，车主还反馈，哈弗 F7 车机还存在问题长期不解决、软件长期不更新、软件版本过老的情况。

哈弗F7投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com