

## 2022年9月紧凑型车投诉指数排行：异响问题突出

近日，汽车门网9月份紧凑型车投诉新鲜出炉。9月紧凑型车的投诉指数986.25，环比下降62.94%。与上月相比，新增六款车型进入TOP10，其中凌派的投诉指数暴涨184.87%；马自达3 昂克赛拉、C4 世嘉以及雪铁龙 C4L 作为新进榜单的车型，遭集中投诉的问题都是转向系统异响。值得一提的是，虽然雷凌和领动上月就在榜，但也是TOP10中仅有的投诉指数有所下降的车型。

2022年9月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
卡罗拉	84.15	47.4	77.53%	仪表台老化开裂
宝来	44.4	26.3	68.82%	变速箱顿挫异响
雷凌	42.8	75.3	-43.16%	变速箱顿挫异响
奥迪A3	42.7	28.5	49.82%	灯罩裂纹变形
标致408	39	34.9	11.75%	发动机烧机油
领动	34.2	40.3	-15.14%	变速箱异响
凌派	33.9	11.9	184.87%	轮胎起皮开裂偏磨
马自达3 昂克赛拉	30.2	14.1	114.18%	制动系统异响
C4世嘉	28.05	21.5	30.47%	转向系统异响、方向盘间隙过大
雪铁龙C4L	27.7	22.3	24.22%	转向系统异响、方向盘间隙过大

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：卡罗拉 投诉指数 84.15

典型故障：仪表盘老化开裂

汽车质量投诉点评：卡罗拉以 84.15 的投诉指数位居榜单第一，环比增长 77.53%。与上月有所不同的是，本月被车主大量投诉的问题是仪表盘老化开裂。从数据来看，仪表盘老化开裂问题集中出现在 2007 款 1.8 手动 GLX-i。据车主反馈，仪表盘开裂脱皮，阳光照射表面时发粘，导致车内塑料皮革气味浓重。该问题是老款卡罗拉的通病。

第一名：卡罗拉

典型故障：仪表盘老化开裂



## 第二名：宝来 投诉指数 44.4

**典型故障：**变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：** 9月，宝来的投诉指数为44.4，环比增长68.82%，同时也是新进榜单投诉最高的车型。综合数据来看，宝来的2018到2020多款车均遭到变速箱顿挫异响的投诉。有车主表示，2020年6月发现车辆变速箱顿挫异响，至今两年时间4S店均以顿挫异响不频繁不予维修。

**第二名：宝来**

典型故障：变速箱顿挫异响



### 第三名：雷凌 投诉指数 42.8

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：雷凌作为本月榜单唯二环比下降的车型，以投诉指数 42.8 位居第三。从数据来看，问题集中体现在 2021 款 185T CVT 版。据车主反馈，车辆在低速行驶时，有明显的顿挫感和拖拽感，踩油门会有“咯噔”的异响。

### 第三名：雷凌

典型故障：变速箱顿挫异响





#### 第四名：奥迪 A3 投诉指数 42.7

**典型故障：**灯罩裂纹变形

**汽车质量投诉点评：**奥迪 A3 作为新进榜单投诉指数第二的车型，因灯罩裂纹变形惨遭投诉。不少车主表示，车辆均未受到碰撞，而正常情况下车辆灯罩却出现分布均匀的雪花状裂纹，向 4S 店反馈也均未得到答复。

#### 第四名：奥迪A3

典型故障：灯罩裂纹变形



## 第五名：标致 408 投诉指数 39

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：9月，标致 408 的投诉指数为 39，环比增长 11.75%。值得一提的是，8月标致 408 投诉指数有所下降但 9月投诉指数却又反弹，而投诉原因依旧是老生常谈的发动机烧机油问题，集中体现在 2014 款 1.8L 自动 豪华版、2015 款 1.2T 自动 豪华版。有车主表示，粗略计算 1000 公里就要消耗 1 升机油，且常伴有发动机故障灯亮，与 4S 店沟通表示，需要将发动机拆卸返厂维修。

## 第五名：标致408

典型故障：发动机烧机油



## 第六名：领动 投诉指数 34.2

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：领动是除雷凌外另一投诉指数下降的车型，与上月相同，问题依旧出现在 2019 款 1.4T 双离合版的变速箱异响。据车主表示，变速箱异响严重联系 4S 店进行维修，4S 店表示录视频才给维修，将视频给店员后又以视频看起来没问题为由不予维修。

### 第六名：领动

典型故障：变速箱异响



## 第七名：凌派 投诉指数 33.9

典型故障：轮胎起皮开裂偏磨

汽车质量投诉点评：9月，凌派投诉指数 33.9，环比暴涨 184.87%。综合数据指出，问题集中体现在 2019 款 180Turbo CVT 舒适版 国 V。不少车主表示，2 万多公里后轮就开始起皮，前轮也有偏磨的情况。

### 第七名：凌派

典型故障：轮胎起皮开裂偏磨





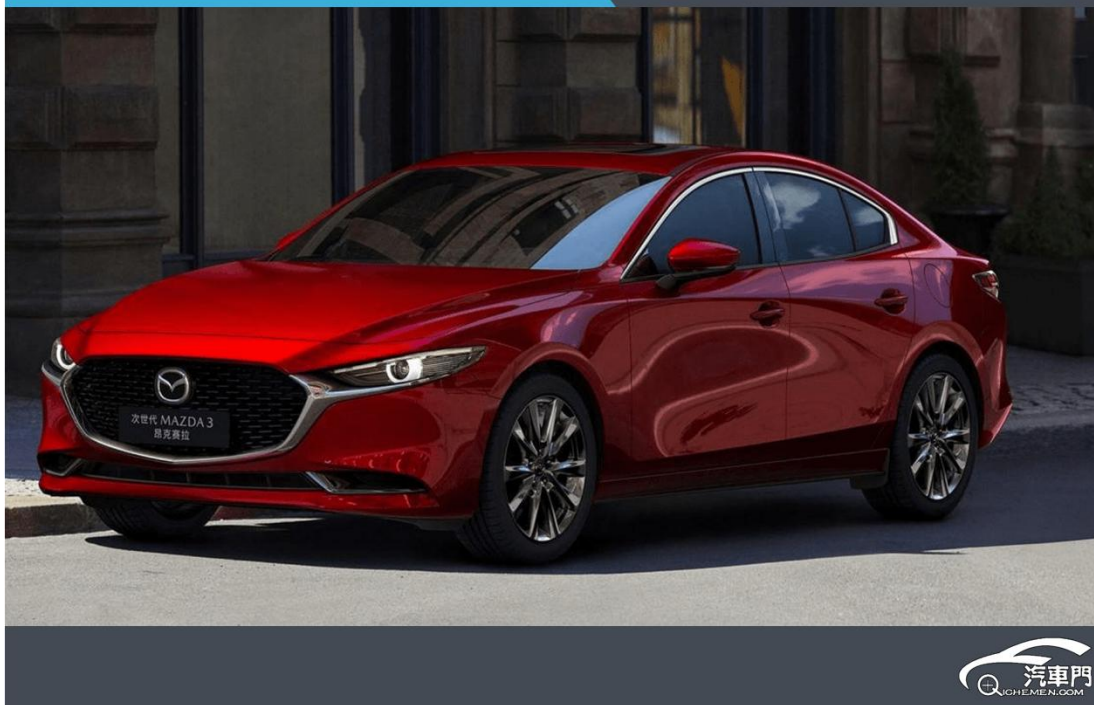
## 第八名：马自达3 昂克赛拉 投诉指数 30.2

典型故障：制动系统异响

汽车质量投诉点评：马自达3 昂克赛拉仅次于凌派，环比增长 114.18%。数据指出，主要问题在于制动系统异响，问题集中在 2020 款 2.0L 自动 质雅版。

### 第八名：马自达3 昂克赛拉

典型故障：制动系统异响



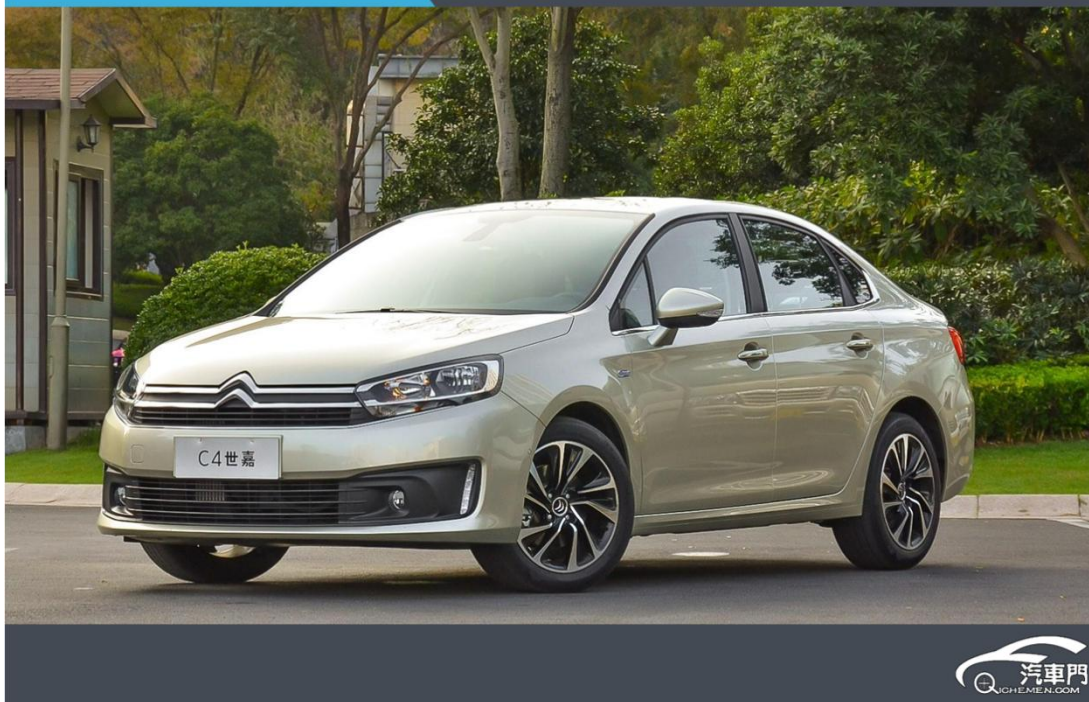
**第九名：C4 世嘉 投诉指数 28.05**

**典型故障：**制动系统异响、方向盘间隙过大

**汽车质量投诉点评：**C4 世嘉的投诉指数为 28.05，环比增长 30.47%。作为第一次上榜的 C4 世嘉，因制动系统异响、方向盘间隙过大问题遭集中投诉。

**第九名：C4世嘉**

**典型故障：**制动系统异响、方向盘间隙过大



## 第十名：雪铁龙 C4L 投诉指数 27.7

**典型故障：**制动系统异响、方向盘间隙过大

**汽车质量投诉点评：**9月，雪铁龙 C4L 的投诉指数为 27.7，环比增长 24.22%。值得一提的是，雪铁龙 C4L 和 C4 世嘉都是东风雪铁龙旗下，且遭集中投诉问题一样，可见制动系统异响、方向盘间隙过大是雪铁龙的通病。

**第十名：雪铁龙C4L** 典型故障：制动系统异响、方向盘间隙过大

