

## 2022年9月中型车投诉指数排行：奥迪A4L继续霸榜

近日，汽车门网公布了9月份中型车投诉指数为1311.25，整体投诉指数涨幅仅4.2%，基本与上月持平。

在公布的中型车投诉指数前十中，一汽丰田旗下车型锐志最为突出，环比上涨2075%，因仪表台开裂问题，空降榜单第二。而占据榜首的依旧是奥迪A4L，被投诉的问题仍为备用钥匙不交付和变速箱异响。另外还有，红旗H5、博瑞和锐程CC的投诉指数环比上月有涨幅。凯美瑞的上榜原因，同样是仪表台开裂，但投诉指数不及锐志，排在第三位。宝马3系投诉指数较上月下跌了54.91%，主要被投诉问题在于烧机油和车机系统减配，而更大的争议点在于厂家迟迟未做出回应。

### 2022年9月中型车投诉指数排行TOP10

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
奥迪A4L	521	328.95	58.46%	变速箱异响、备用钥匙不交付
锐志	196	9	2075.00%	仪表台开裂
凯美瑞	97	97.8	-0.92%	仪表台开裂
红旗H5	60	21.3	180.99%	不按时交车、疑似减配
宝马3系	42	92.25	-54.91%	烧机油、车机系统减配
博瑞	34	19.7	71.07%	车身生锈
锐程CC	30	16.8	80.95%	变速箱异响、顿挫
迈腾	23	29.1	-21.99%	变速箱电脑板故障
亚洲龙	21	26.2	-19.08%	发动机熄火
奔腾B70	17	18.7	-10.16%	车机故障

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：奥迪 A4L 投诉指数 521

**典型故障：**变速箱异响、备用钥匙未交付

**汽车质量投诉点评：**本月 TOP1 依旧是奥迪 A4L，凭投诉指数 521 再居榜首，环比上月略有下跌，跌幅 25.62%。车主本月集中投诉的问题，依旧是备用钥匙未交付和变速箱异响，其中投诉车型基本集中在 2020 款和 2022 款上。有车主反馈，自己已经提车一年，车链的第二把钥匙始终未交付，厂商方面也无人主动联系解决。同时，奥迪 A4L 的变速箱异响问题也比较突出，据车主的说法，异响主要出现在 4 挡升 5 挡的时候。

### 第一名：奥迪A4L

典型问题：变速箱异响、备用钥匙不交付



## 第二名：锐志 投诉指数 196

**典型故障：**仪表台老化开裂

**汽车质量投诉点评：**锐志在本月投诉突然增多，投诉指数来到 196，以 2075%的涨幅空降本月中型车投诉榜第二，被投诉最多的主要是 2009 款以前的老款锐志，车龄基本都在 10 年以上。据车主反馈，仪表台多处开裂且黏手，并且还会发出异味，在阳光照射下还会出油反光，十分影响驾驶安全。

### 第二名：锐志

典型问题：仪表台开裂



### 第三名：凯美瑞 投诉指数 97

**典型故障：**仪表台老化开裂

**汽车质量投诉点评：**凯美瑞本月投诉指数 97，环比下跌 0.92%，基本与上月持平。投诉问题依旧是仪表盘老化开裂问题，主要出现在 2006 款至 2011 款的老款凯美瑞上。据车主反馈，车辆在出太阳时，仪表台就会出油发黏有点糊，而且还有爆裂情况；有的车辆在仪表台爆裂后，还会产生异味。

**第三名：凯美瑞**

典型问题：仪表台开裂



## 第四名：红旗 H5 投诉指数 60

**典型故障：**不按时交车、疑似减配

**汽车质量投诉点评：**本月红旗 H5 来到中型车投诉第四位，投诉指数 60，环比上涨 180.99%，被投诉车型全部为 2023 款 2.0T 自动 智联旗畅版的红旗 H5，投诉问题相对集中在不按时交车和疑似减配上。大部分车主都是盲订的这款车，经历两个月的等待仍未能提车，并有网友爆出，盲订车辆减配了前雾灯、自适应近光和转向辅助灯，但厂商对此没有任何公告或回复。

### 第四名：红旗H5

典型问题：不按时交车、疑似减配



## 第五名：宝马 3 系 投诉指数 92.25

**典型故障：**烧机油、车机系统减配

**汽车质量投诉点评：** 本月第五名是宝马 3 系，投诉指数 92.25，较上月下跌 54.91%，烧油依旧是宝马 3 系被投诉较多的问题。有位车主反馈，车辆行驶 3 万多公里出现烧机油问题，通过内窥镜检查发现发动机缸内积碳严重增多，积碳过厚用燃油宝也清理不掉，等待厂商给出合理的解决方案。此外，关于车机 ID7 系统缺少远程升级和语音控制等功能的投诉也比较多，目前宝马官方与经销商互相推诿责任，宝马至今未给出解决方案。

### 第五名：宝马3系

典型问题：烧机油、车机系统减配

