

2022年10月SUV投诉指数排行：多款新能源车上榜

日前，汽车门网10月份汽车投诉指数出炉。10月SUV整体投诉指数为4851.95，环比增长16%。宋Pro新能源因无法按时交车问题仍居第一，比亚迪旗下另一车型元PLUS因同样的问题进入投诉榜单中，位列第七名。星越L、领克09新能源和玛奇朵DHT投诉指数暴涨500%以上，分列二、三、四名。宝马X3和皇冠陆放依旧是投诉榜单“常客”，而瑞虎8系列的三款车型则以“吊车尾”的姿态占据了后三席。

2022年10月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
宋Pro新能源	366.45	636.15	-42.40%	无法按时交车
星越L	301.5	46.8	544.23%	备用钥匙未交付
领克09新能源	198.3	1.3	15153.85%	辅助驾驶功能不全
玛奇朵DHT	166.35	6.2	2583.06%	车辆停产、降价严重
宝马X3	159.6	63.75	150.35%	车机减配
皇冠陆放	132.15	178.8	-26.09%	发动机噪音大/车身共振
元PLUS	95.25	63.15	50.83%	无法按时交车
瑞虎8 PLUS	89.9	106.35	-15.47%	刹车蜂鸣
瑞虎8	87.5	92.8	-5.71%	车内异味
瑞虎8 PRO	85.35	74.4	14.72%	刹车蜂鸣

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：宋 Pro 新能源 投诉指数 366.45

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月宋 Pro 新能源投诉指数环比减少 42.4%，但仍位于投诉榜单第一名，并连续在榜七个月。宋 Pro 新能源因订货量过大导致的无法按时交车问题已经持续了一年有余，但目前并没有有效的解决方案，车主只能继续等待。

第一名：宋Pro新能源

典型故障：无法按时交车



第二名：星越 L 投诉指数 301.5

典型故障：备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：星越 L 本月投诉指数 301.5，环比暴增 544.23%。星越 L 自去年上市后一直拥有不错的销量表现，但因芯片短缺和疫情因素，备用钥匙的交付时间一再拖延，引起大量车主不满。此种情况曾大规模出现在奥迪车主的提车故事中，涉及车型包括奥迪 A4L、奥迪 A6L、奥迪 Q5 等。

第二名：星越L

典型故障：备用钥匙未交付



第三名：领克 09 新能源 投诉指数 198.3

典型故障：辅助驾驶功能不全

汽车质量投诉点评：10月，领克 09 新能源突然进入榜单，跃居第三，投诉指数 198.3，环比暴涨 15153.85%，是 TOP10 榜单中环比增速最高的车型。遭到车主集中投诉的原因是辅助驾驶功能不全，与厂家宣传不符，缺少了 TJP、RPA、AVP、TLA、ELOW、HWC 等多项功能。另外，有车主反映，领克 09 新能源的左后轮轮胎罩普遍出现鼓包现象。对此，厂家回复道：“这是设计。”

第三名：领克09新能源

典型故障：辅助驾驶功能不全



第四名：玛奇朵 DHT 投诉指数 166.35

典型故障：车辆停产、降价严重

汽车质量投诉点评：本月玛奇朵 DHT 投诉指数破百，环比增长 2583.06%。魏牌玛奇朵 DHT 于去年 11 月底上市，上市后的几个月，销量一直维持在 1500 辆左右，但到了今年下半年月销量已跌破二百辆，销量不济是玛奇朵 DHT 上市不到一年就宣布停产的直接原因。10 月，玛奇朵 DHT 大幅降价处理，严重损害了第一批消费者的权益，导致投诉量剧增。

第四名：玛奇朵DHT

典型故障：车辆停产、降价严重



第五名：宝马 X3 投诉指数 159.6

典型故障：车机减配

汽车质量投诉点评：宝马 X3 本月投诉指数 159.6，环比增长 150.35%。今年，宝马 X3 屡次上榜，每次上榜都是同一个问题，即 ID7 车机系统减配，致使部分功能缺失，OTA 无法升级。且该问题存在于宝马 X3、X4 等多款车型中，但问题发酵至今依然没有得到妥善解决。

第五名：宝马 X3

典型故障：车机减配



第六名：皇冠陆放 投诉指数 132.15

典型故障：发动机噪音大/车身共振

汽车质量投诉点评：本月皇冠陆放投诉指数 132.5，遭到车主投诉的原因仍然是发动机噪音大、车身共振。皇冠陆放自去年八月底上市后销量一直不错，但发动机噪音大与车身共振问题一直未能得到妥善解决，高速行驶时车主常被震得手脚发麻，严重影响行车安全和驾乘体验。

第六名：皇冠陆放

典型故障：发动机噪音大/车身共振



第七名：元 PLUS 投诉指数 92.25

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月，元 PLUS 进入投诉榜单，投诉指数 92.25，位列第七名。上市 7 个月，元 PLUS 累计销量破 10 万，成功创造最快迈过 10 万大关的 A 级纯电 SUV 记录。元 PLUS 是比亚迪旗下车型，今年的势头可谓高歌猛进，但因为订单量太大而产能不足，无法按时交车问题较为严重。

第七名：元PLUS

典型故障：无法按时交车



第八名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 89.9

典型故障：刹车蜂鸣

汽车质量投诉点评：10月，瑞虎 8 PLUS 投诉指数 89.9，环比减少 15.47%。据车主反馈，瑞虎 8 PLUS 刹车时会出现蜂鸣声，长时间驾驶非常头痛，下车后会出现耳鸣。据悉，蜂鸣声的出现和奇瑞自研的 ONE-BOX 线控刹车系统密切相关，而厂家提供的解决方案却是“加隔音棉”或者“包一层锡纸”，这种“打补丁”的方法显然无法解决根本问题。

第八名：瑞虎8 PLUS

典型故障：刹车蜂鸣



第九名：瑞虎 8 投诉指数 87.5

典型故障：车内异味

汽车质量投诉点评：本月瑞虎 8 投诉指数环比减少 5.71%，位于第九名。今年，瑞虎 8 曾因变速箱顿挫异响和车灯盲区大、影响行车安全等问题进入过投诉榜单，现在车主投诉的原因又加了一条，即车内异味。问题车型多集中在 2020 款和 2019 款上，车主推测出现异味的原因是厂家使用了不合格的内饰材料。

第九名：瑞虎8

典型故障：车内异味



第十名：瑞虎 8 PRO 投诉指数 85.35

典型故障：刹车蜂鸣

汽车质量投诉点评：本月，瑞虎 8 PRO 投诉指数 85.35，环比增长 14.72%。与第八名的瑞虎 8 PLUS 一样，瑞虎 8 PRO 遭到投诉的原因也是刹车蜂鸣。显然，两款车都采用了奇瑞自研的 ONE-BOX 线控刹车系统，而普通的“物理隔音”无法解决根本问题，车主只能继续受蜂鸣声困扰。

第十名：瑞虎8 PRO

典型故障：刹车蜂鸣

