

## 2022年10月车型投诉指数排行:交付难的不止车还有钥匙

近日,汽车门网发布了2022年10月车型投诉指数榜单。10月车型投诉中除常常霸占榜单席位的几款热门车型外,本月再次爆出多个黑马。星越L因备用钥匙问题暴涨544.23%,进入榜单并稳坐第二;领克09新能源代替一月游的理想ONE,因辅助驾驶减配问题空降榜单第四;魏牌玛奇朵DHT刚刚上市一年就停产降价,晚买的车主不仅价格便宜五六万还享受终身保养,引发车主不满。

2022年10月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
宋Pro新能源	366.45	636.15	-42.40%	无法按时交车
星越L	301.5	46.8	544.23%	第二把钥匙未交付
海豚	237.3	87	172.76%	出风口吹出白色粉末、无法交车
领克09新能源	198.3	1.3	15153.85%	辅助驾驶功能与宣传不符
奥迪A4L	171	521.25	-67.19%	变速箱异响、第二把钥匙未交付
玛奇朵DHT	166.35	6.2	2583.06%	停产降价
宝马X3	159.6	63.75	150.35%	车机系统与宣传不符
宝马5系	153.75	27.15	466.30%	车机系统功能阉割
皇冠陆放	132.15	178.8	-26.09%	发动机噪音大、车身共振、D柱附近有冷凝水
皇冠	129.15	252.6	-48.87%	仪表台开裂
卡罗拉	110.85	84.15	31.73%	变速箱低速顿挫异响、仪表台老化
星瑞	102.15	10.3	891.75%	车机卡顿
元PLUS	95.25	63.15	50.83%	无法按时交车
朗逸	94.5	1.3	7169.23%	车机与宣传不符
瑞虎8 PLUS	89.9	106.35	-15.47%	刹车系统蜂鸣声、油门共振
汉	89.55	2.4	3631.25%	OTA升级未兑现
凯美瑞	87.6	96.9	-9.60%	仪表台老化出油
瑞虎8	87.5	92.8	-5.71%	车灯盲区大
瑞虎8 PRO	85.35	74.4	14.72%	刹车出现蜂鸣声音
雅阁	79.35	2.5	3074.00%	吃胎偏磨

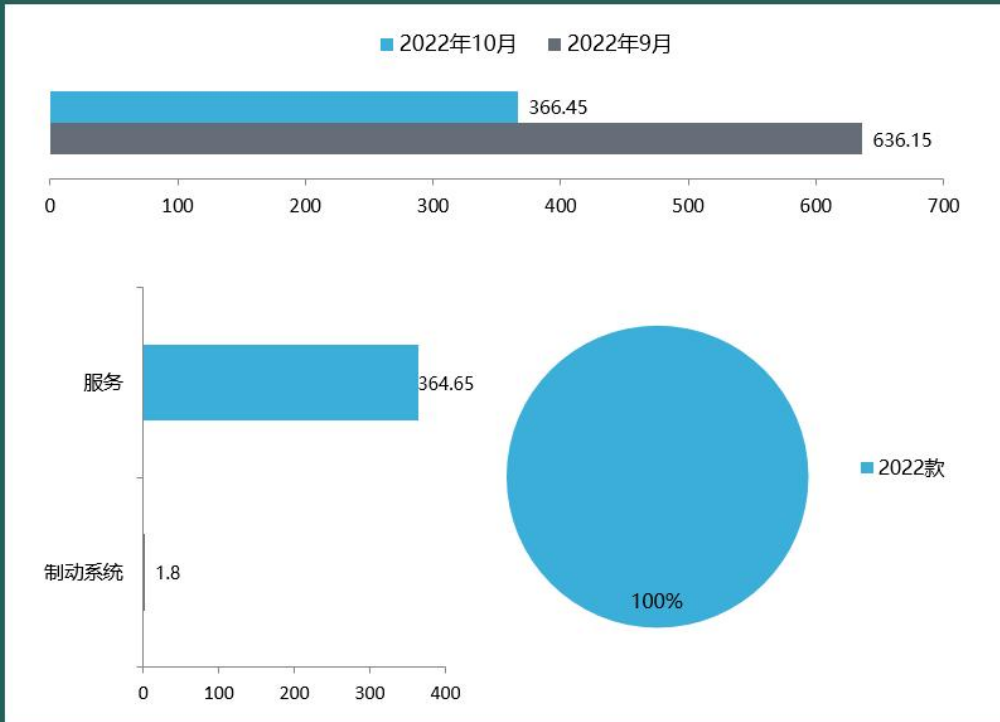
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：宋 Pro 新能源 投诉指数 366.45

**典型故障：**无法按时交车

**汽车质量投诉点评：**随着比亚迪交付速度的加快，宋 Pro 新能源的投诉指数已经连续两月出现下滑，不过因为基础过大仍以绝对优势占据榜首。以目前的投诉情况来看，宋 Pro 新能源依然积压大量订单，下月即便不再霸占榜首也仍会处于榜单之中。

### 宋Pro新能源投诉指数分布

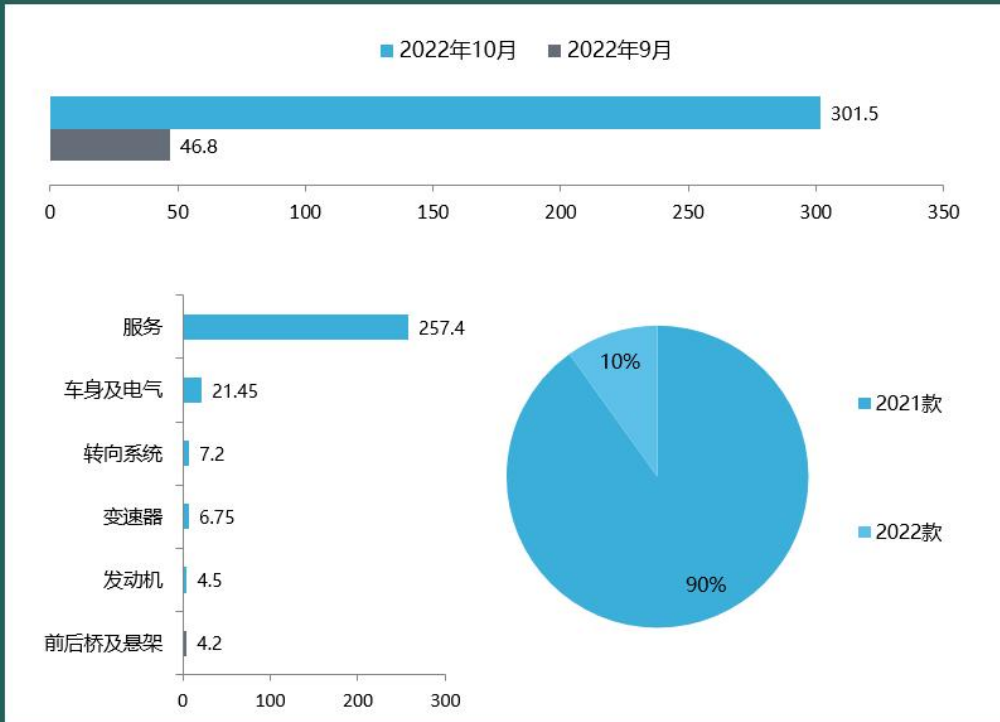


## 第二名：星越 L 投诉指数 301.5

**典型故障：**第二把钥匙未交付

**汽车质量投诉点评：**吉利学习奥迪暂缓交付新车备用钥匙的骚操作此前就备受争议，本月星越 L 更是因该问题投诉指数暴涨 544.23%，被送上榜单第二。据车主表述，2021 年提的车本来保证年前能拿到备用钥匙，结果过年后依旧便遥遥无期，多方投诉无果。

### 星越L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

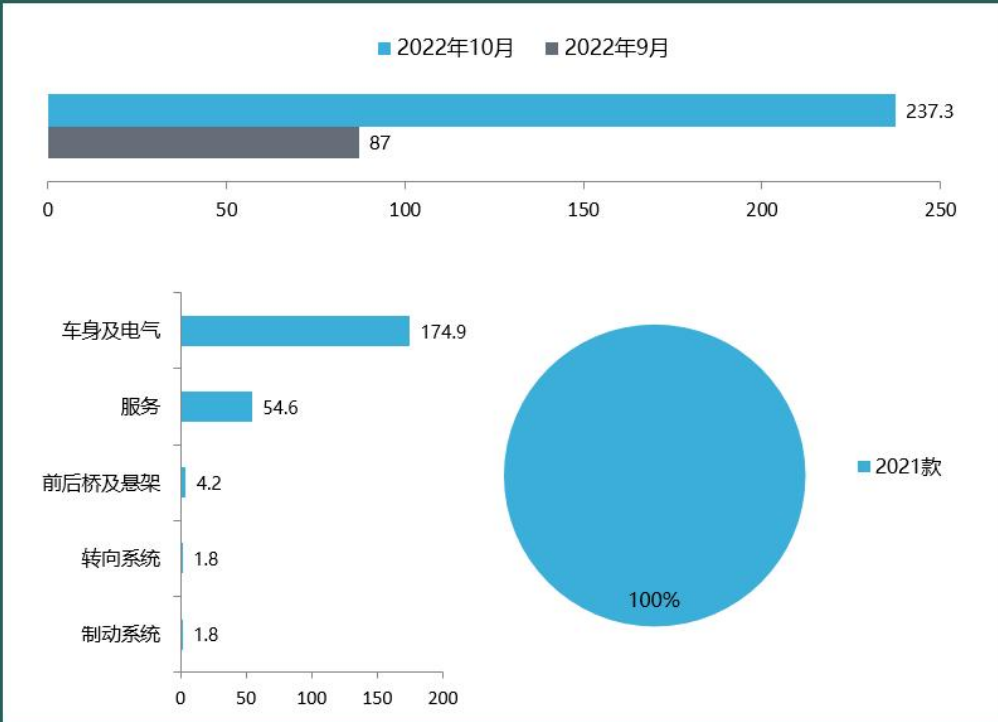
www.qichemen.com

### 第三名：海豚 投诉指数 237.3

**典型故障：**出风口吹出白色粉末、无法交车

**汽车质量投诉点评：**本月海豚交付问题还未解决又爆新问题，大量车主爆出海豚空调出风口吹出白色粉末，投诉指数暴涨 172.76%，对此比亚迪的回应是空调出风口喷粉末为部分空调管道氧化引起，通过空调系统清洗可消除，不过有车主检测出铝和氧和少量的氟和碳，氧化铝和氟都有一定的危害性，比亚迪目前还没有进一步回应。

## 海豚投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

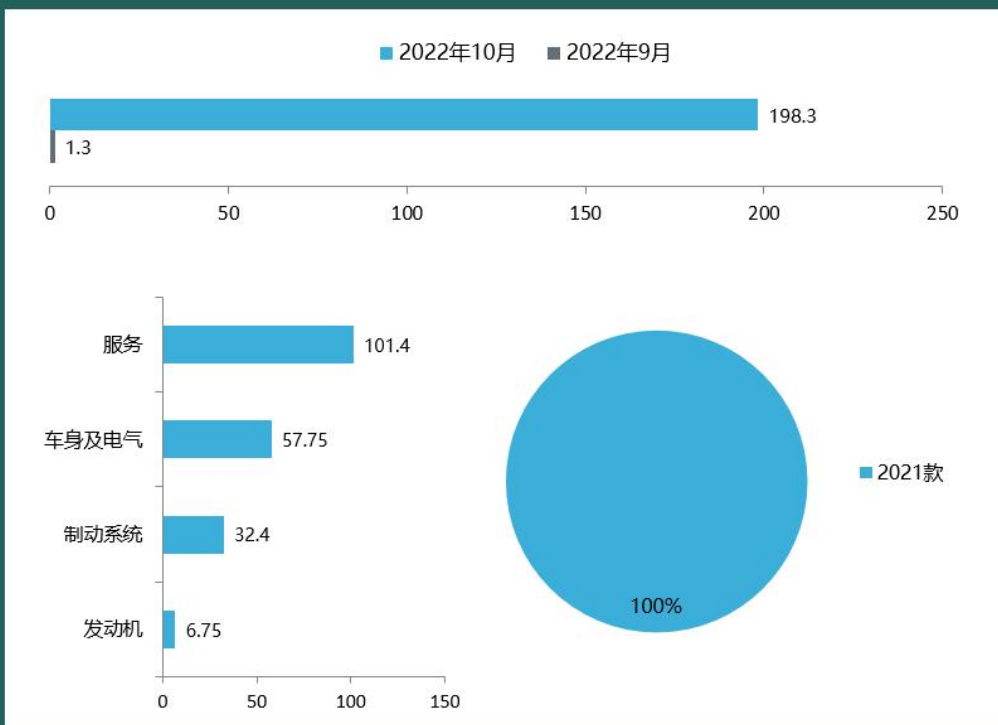
www.qichemen.com

## 第四名：领克 09 新能源 投诉指数 198.3

**典型故障：**辅助驾驶功能与宣传不符

**汽车质量投诉点评：**说来巧合，上个月理想 ONE 在同样的位置以同样的环比基数上榜，本月领克 09 新能源重走一遍，领克 09 新能源 2021 款车型因车辆辅助驾驶功能与宣传不符遭遇集中投诉，据悉 2021 款领克 09 新能源宣传 TJP 功能 0-80 公里时可脱手辅助驾驶，而实际版本仅支持 0-60 公里速度范围，TLA 和 HWC 功能更是因相关法规没有上线，可领克却在改款车型中上线了具备 TLA 和 HWC 功能的系统，引发车主不满。

### 领克09新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

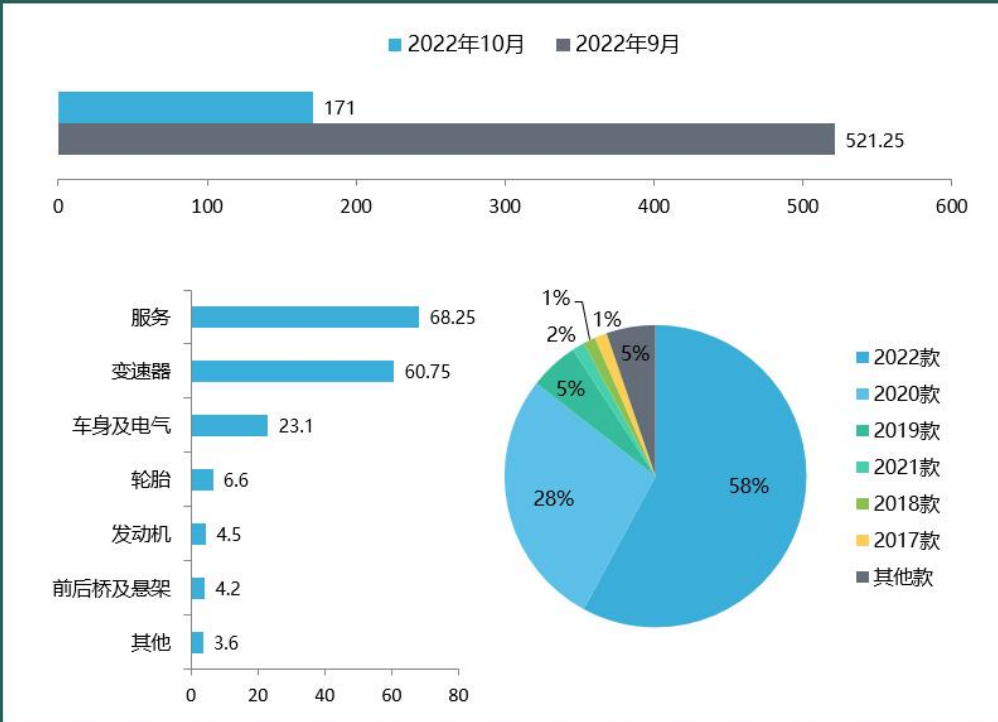
www.qichemen.com

## 第五名：奥迪 A4L 投诉指数 171

**典型故障：**变速箱异响、第二把钥匙未交付

**汽车质量投诉点评：**本月奥迪 A4L 以 67.19% 的降幅下滑至第五位，变速箱异响和无法交付备用钥匙依旧是车主投诉的焦点，其中备用钥匙问题集中于 2022 款的新车，变速箱异响问题则以有两年车龄的 2020 款车型为主，两大问题占据了奥迪 A4L 86% 的投诉份额。不过奥迪正在针对备用钥匙问题着手处理，相关问题投诉量已明显回落。

### 奥迪A4L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

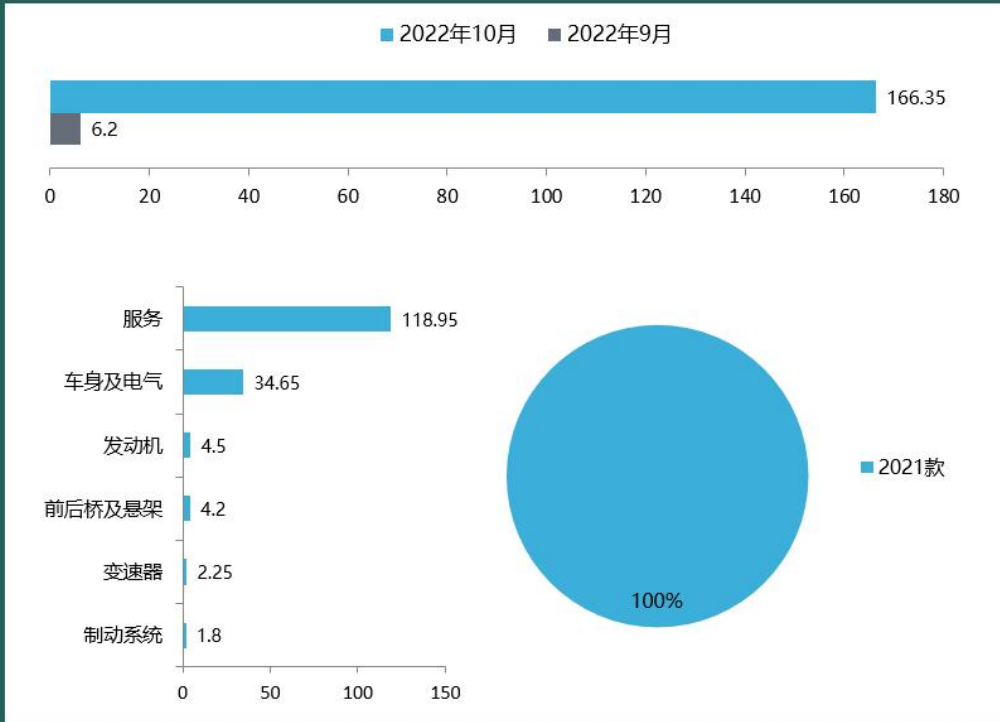
www.qichemen.com

## 第六名：玛奇朵 DHT 投诉指数 166.35

典型故障：停产降价

汽车质量投诉点评：玛奇朵 DHT 以 2583.06% 的投诉指数增幅空降榜单第六，投诉焦点集中在停产降价上，据悉同样的车型相差一个月购车落地价就相差 3 万元，该车型刚刚生产一年就停产，价格更是降了五六万，而购车福利也比尝鲜的车主更好，用首批车主的话说就是“花了最多的钱，给了最差的服务”，难怪会引发车主集体投诉。

### 玛奇朵DHT投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

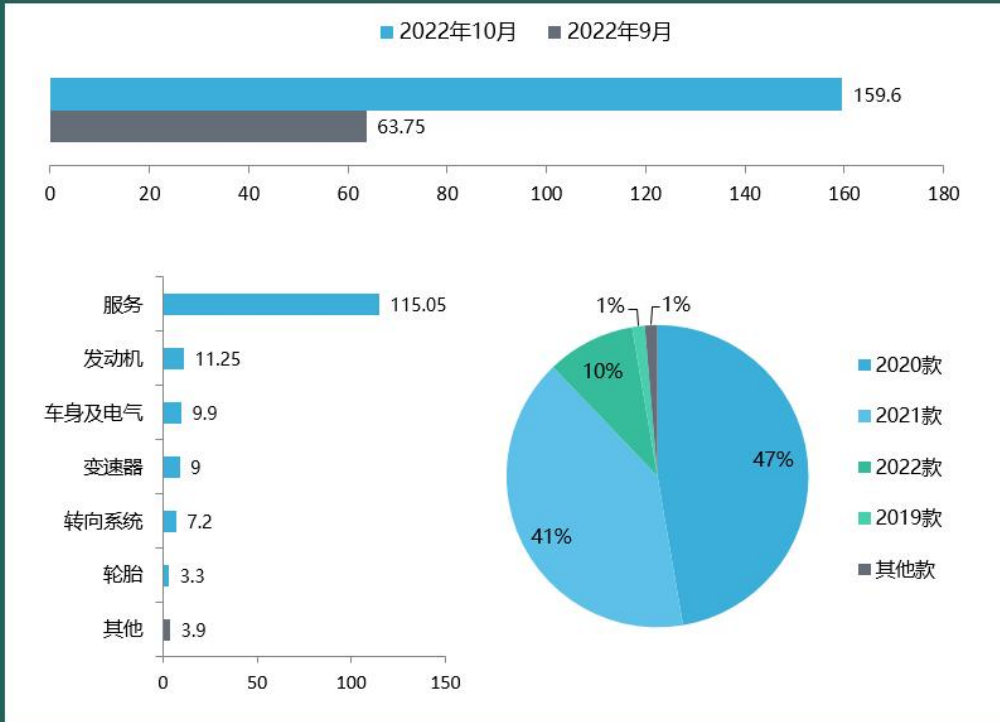
www.qichemen.com

## 第七名：宝马 X3 投诉指数 159.6

**典型故障：**车机系统与宣传不符

**汽车质量投诉点评：**近期宝马车型因车机问题轮流上榜，本周宝马 X3 以 150.35% 的增幅进入榜单第七名，宝马对部分车型使用阉割版的 ID7 系统已经成为公开的秘密，该系统缺失远程 OTA 升级和语音控制等功能，集中于 2020 款和 2021 款车型中，虽然宝马曾公布现金补救措施但并未得到用户的认可。

### 宝马X3投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

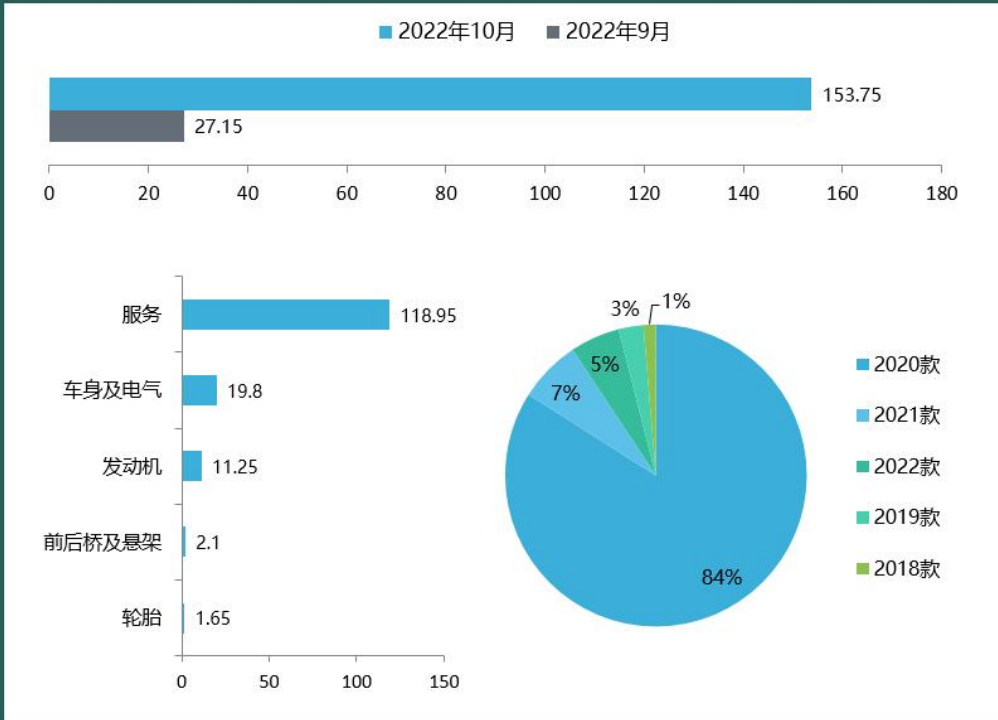


## 第八名：宝马 5 系 投诉指数 153.75

**典型故障：**车机系统功能阉割

**汽车质量投诉点评：**宝马 5 系同样因车机系统功能被阉割问题重回榜单，投诉车型以 2020 款为主，大部分车主因平时很少使用并未关注，而是在问题被爆出后才扎堆投诉，该问题涉及 3 系、7 系以及 X5 等多款车型，因车辆已经有一定年限，经销商无解决方案，厂商给出的解决办法也无法让车主满意。

### 宝马5系投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

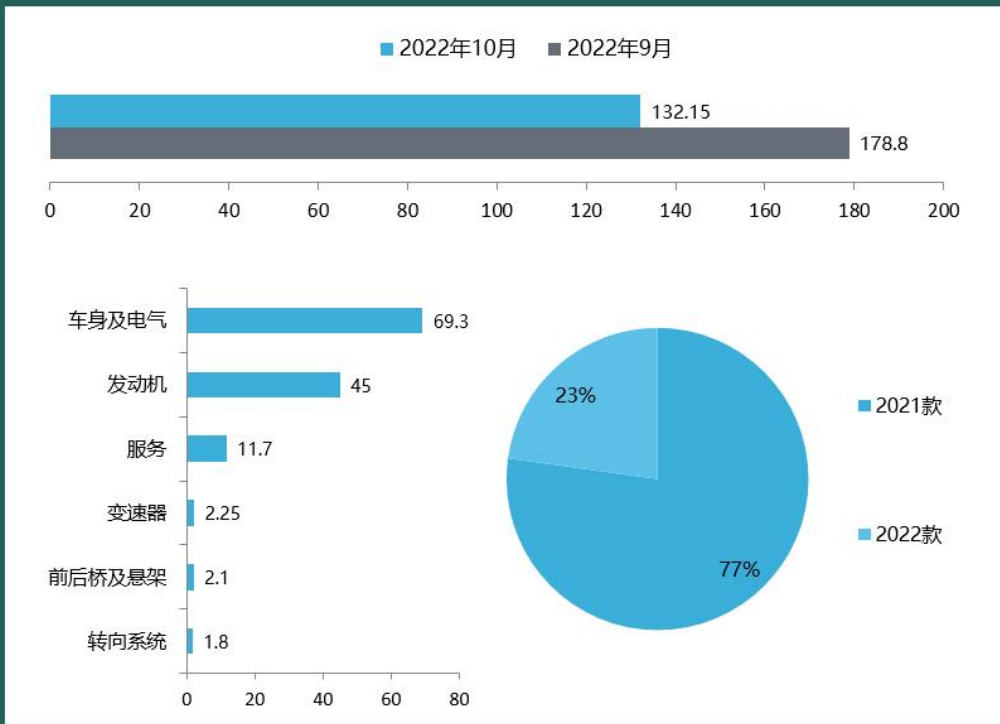
www.qichemen.com

## 第九名：皇冠陆放 投诉指数 132.15

**典型故障：**发动机噪音大、车身共振、D 柱附近有冷凝水

**汽车质量投诉点评：**皇冠陆放投诉指数已连续数月出现下滑，本月下降 26.09%，跌至第九位，投诉焦点在发动机噪音大、车身共振的基础上又出现 D 柱附近有冷凝水新问题，该问题多在炎热天气下开空调时出现，疑似空调通风管道设计缺陷导致，不过随着天气转凉和空调使用率降低，该问题的持续爆发的可能性不高，但依旧存在安全隐患，同时据车主反映同平台的汉兰达也存在 D 柱附近有冷凝水的问题。

### 皇冠陆放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

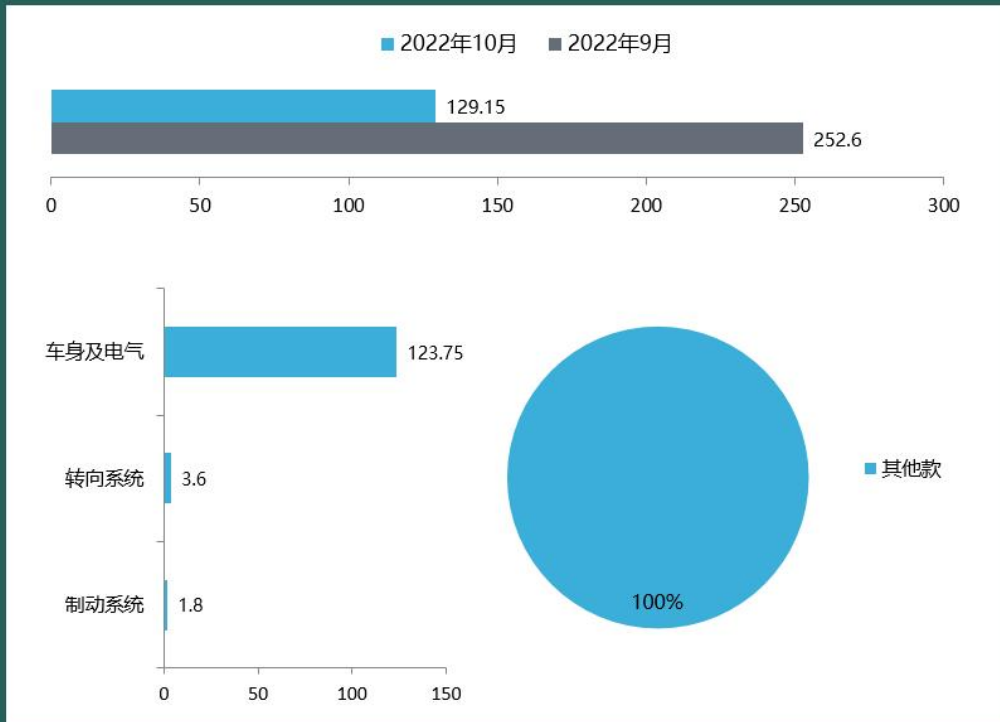
www.qichemen.com

## 第十名：皇冠 投诉指数 129.15

**典型故障：**仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**皇冠本月投诉指数下滑 48.87%，投诉问题单一，集中于仪表台老化反光开裂上，投诉车型以 2006 款至 2009 款 10 年车龄以上老款车型为主，仪表台开裂最早在凯美瑞上出现，随后锐志、卡罗拉等老款车型均有车主反馈该问题，但因车辆早已出保、车龄较老并没有得到解决。

### 皇冠投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com