

2022年10月紧凑型车投诉指数排行：异响投诉暴增

近日，汽车门网公布了10月紧凑型车投诉指数。数据显示，10月份的紧凑型车投诉指数达到了1627.45，环比上月翻了1.65倍。入围榜单TOP10的多数车型投诉指数均呈现不同程度的激增。大众朗逸和吉利星瑞成为投诉增幅最大的两款车型。

2022年10月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
卡罗拉	110.85	84.15	31.73%	仪表台开裂、变速箱顿挫异响
星瑞	102.15	10.3	891.75%	车机故障
朗逸	94.5	1.3	7169.23%	车机故障、车机减配
轩逸	78.9	20	294.50%	转向异响、变速箱顿挫异响
速腾	58.4	16.1	262.73%	变速箱机电单元故障、车机故障
思域	58.35	15.9	266.98%	轮胎起皮开裂
马自达3 昂克赛拉	52.2	30.2	72.85%	制动异响、服务态度差
威朗	51.8	-	-	悬架跑偏
英朗	49	-	-	转向卡滞异响
雷凌	46.7	42.8	9.11%	变速箱异响

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：卡罗拉 投诉指数 110.85

典型故障：仪表台开裂、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：本月，卡罗拉再次位居排行榜首，投诉指数环比增长了 31.73%。投诉数据显示，仪表台开裂和变速箱顿挫异响是卡罗拉的两大通病，仪表台开裂问题多集中在老款车型中，而变速箱顿挫异响问题，则集中在 2017-2022 款 1.2T S-CVT 版。据车主反馈，在低速行驶中变速箱明显的顿挫感，同时伴有“哒哒”的响声。

第一名：卡罗拉

典型故障：仪表盘老化开裂



第二名：星瑞 投诉指数 102.15

典型故障：车机故障

汽车质量投诉点评：10月，星瑞投诉指数达到了102.15，环比直线上涨了891.75%；9月投诉下降后旋即迎来反弹。这背后，星瑞一直被众多车主吐槽的车机问题再次成了罪魁祸首，该问题投诉占总投诉指数的67.11%。

第二名：星瑞

典型故障：车机故障



第三名：朗逸 投诉指数 94.5

典型故障：车机故障、车机减配

汽车质量投诉点评：本月，朗逸再次遭到了集中投诉，以 94.5 的投诉指数位居第三，环比更是暴涨 7169.23%。综合数据来看，其问题集中在车机故障、车机减配，占比总投诉指数的 67.14%，该问题体现在 2022 款 280TSI DSG 舒适版和 2022 款 1.5L 自动舒适版两款车上。不少车主表示，中控屏与宣传不符，中控屏是安卓机而非原厂 869，中控屏频发卡顿、死机等问题，甚至在行驶中导航会自动重启。更值得一提的是，此前朗逸 2021 款也存在同样的车机减配问题。

第三名：朗逸

典型故障：车机故障、车机减配



第四名：轩逸 投诉指数 78.9

典型故障：转向异响、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：轩逸本月投诉指数为 78.9，环比 294.50%。综合数据指出，问题集中在 2020 款-2022 款 1.6L CVT 版。有车主反馈，在时速 40 公里以下变速箱顿挫严重，还存在跳档、加速异响的问题。向 4S 店咨询，对方表示，无法解决该问题是车辆通病。

第四名：轩逸

典型故障：转向异响、变速箱顿挫异响



第五名：速腾 投诉指数 58.4

典型故障：变速箱机电单元故障、车机故障

汽车质量投诉点评：本月，速腾投诉指数为 58.4，较上月环比增长 262.73%。从数据来看，集中投诉为变速箱机电单元故障、车机故障，问题多存在于 2023 款 280TSI DSG 版。据车主反馈，新车行驶 4000 公里，存在升挡过快问题，时速 50 公里挡位上升到 7 挡，降速至 40 公里挡位依旧提留在 7 挡，还伴有“嗡嗡”的声响。此外，中控屏导航还存在死机重启问题。多次致电 4S 店回应都是无法解决。

第五名：速腾

典型故障：变速箱机电单元故障、车机故障



第六名：思域 投诉指数 58.35

典型故障：轮胎起皮开裂

汽车质量投诉点评：本月，思域投诉指数为 58.35，以微弱的投诉指数优势仅次于速腾。其中，2016 款 220TURBO 自动 豪华版、2019 款 220TURBO CVT 燃动版国 VI 存在严重的轮胎起皮开裂问题。不少车主表示，车辆行驶不到两万公里原厂轮胎出现严重的起皮开裂问题，4S 店均以轮胎已过质保期不予解决。此前，官方曾就问题车辆召回维修，但如今看来问题并未得到解决。

第六名：思域

典型故障：轮胎起皮开裂



第七名：马自达3 昂克赛拉 投诉指数 52.2

典型故障：制动异响、服务态度差

汽车质量投诉点评：10月，马自达3 昂克赛拉投诉指数为52.2，环比增长72.85%。综合数据来看，主要投诉问题除制动异响以外，其还存在较多关于服务态度差的投诉，集中出现在2021款 2.0L 自动版。

第七名:马自达3 昂克赛拉

典型故障：制动异响、服务态度差



第八名：威朗 投诉指数 51.8

典型故障：悬架跑偏

汽车质量投诉点评：本月，威朗再因悬架跑偏问题重回投诉排行榜 TOP10。综合数据来看，悬架问题占总投诉指数 52.12%，集中体现在 2022 款 Pro 533T 版、2022 款 Pro GS 版两款车上。有车主表示，在直线行驶车身向右跑偏，去了两家不同 4s 店，均未得到解决。

第八名：威朗

典型故障：悬架跑偏



第九名：英朗 投诉指数 49

典型故障：转向卡滞异响

汽车质量投诉点评：相对于英朗而言，转向卡滞异响问题是车主反馈较多的问题。不少车主反映，方向盘沉不能自动复位，且伴有“咯噔咯噔”的响声。

第九名：英朗

典型故障：转向卡滞异响



第十名：雷凌 投诉指数 46.7

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：雷凌投诉指数 46.7，与上月基本持平，问题依旧是 2021 款 185T CVT 版变速箱异响。据多位车主反馈，在低速行驶时车辆会发出“咔咔”声，咨询 4S 店，对方以车辆通病为由反复推辞。

第十名：雷凌

典型故障：变速箱异响

