

## 2022年10月中型车投诉指数排行：某车投诉指数翻30倍

近日，汽车门网公布了10月份中型车投诉指数为1140.45，相较上月略有下降，降幅达到13.03%。具体来看，奥迪A4L继续霸榜，变速箱异响和备用钥匙不交付的问题依然困扰众多车主，但投诉指数相较上月有明显下降。老款凯美瑞因仪表台开裂问题排在排行榜第二。排行第三至第五全部是本次空降榜单的新车型，2018款雅阁悬架吃胎偏磨问题严重，长安深蓝SL03能否按时交付依旧成问题，天籁因老款车型仪表台开裂问题和变速箱顿挫位居第五。锐志投诉指数64.05，环比上月下降67.28%，仪表台开裂问题仍待厂家处理解决。位于榜单第七至第九的宝马3系、锐程CC和迈腾的投诉指数较上月均略有上涨。榜单第十名君威，由于发动机缺缸、缺乏动力问题，以32.6的投诉指数上榜。

2022年10月中型车投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
奥迪A4L	171	521.25	-67.19%	变速箱异响、备用钥匙不交付
凯美瑞	87.6	96.9	-9.60%	仪表台开裂
雅阁	79.35	2.5	3074.00%	悬架吃胎偏磨
长安深蓝SL03	75.45	13	480.38%	不按约交车
天籁	65.8	15.1	335.76%	仪表台开裂、变速箱顿挫
锐志	64.05	195.75	-67.28%	仪表台开裂
宝马3系	48.2	41.6	15.87%	发动机烧机油、车机系统减配
锐程CC	45	30.4	48.03%	车机故障
迈腾	33.5	22.7	47.58%	变速箱机电单元故障
君威	32.6	0	-	发动机缺缸

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：奥迪 A4L 投诉指数 171

**典型故障：**变速箱异响、备用钥匙不交付

**汽车质量投诉点评：**本月榜首仍是奥迪 A4L，投诉指数 171，相较上月有较大降幅，下降 67.19%。本月奥迪 A4L 被投诉最多的问题仍是变速箱异响和备用钥匙不交付，尤其在 2022 款和 2020 款上出现较多。据车主反馈，第一次变速箱异响出现在 4 升 5 挡，更换离合器后升顿不顺，尤其是 5 升 6 顿，6 升 7 顿，尤其 3 降 2 挡顿严重异响。而在备用钥匙不交付问题上，尽管奥迪方面表示已经推进处理这一问题，将由经销商开始联系车主预约钥匙补发事宜，但就目前情况来看，补发速度比较慢，还有更多车主仍在排队等待中。

### 第一名：奥迪A4L

典型问题：变速箱异响、备用钥匙不交付



## 第二名：凯美瑞 投诉指数 87.6

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞本月投诉指数 87.6，基本与上月持平，典型投诉问题是仪表台开裂，属于是老款凯美瑞的通病。据车主反馈，仪表台出现反光、出油、发粘、掉皮、开裂的情况，特别是在夏天的太阳下反光严重，开车会晃眼头晕，十分影响行车安全。

### 第二名：凯美瑞

典型问题：仪表台开裂



### 第三名：雅阁 投诉指数 79.35

**典型故障：**悬架吃胎偏磨

**汽车质量投诉点评：**本月雅阁突然收到大量投诉，以 79.35 的投诉指数来到榜单第三，环比上月涨幅达到了 3074%，主要因为 2018 款雅阁的悬架吃胎偏磨问题收到大量投诉。据车主反馈，行车过程中有较大噪音，跑高速途中严重出现车身晃动打滑，检查轮胎后发现吃胎偏磨情况严重。就目前情况来看，是这一代雅阁的通病。

**第三名：雅阁**

典型问题：悬架吃胎偏磨



#### 第四名：长安深蓝 SL03 投诉指数 75.45

**典型故障：**不按时交车

**汽车质量投诉点评：**长安深蓝 SL03 本月投诉指数 75.45，相较上月投诉指数 13，上涨了 480.38%。作为一款刚开启交付没多久的新车，此次被投诉上榜的原因在于不按时交车，存在这一问题的主要是 1200 增程版和 515 纯电版。不少车主表示，有下订单更晚的车主已经提到车，但自己的订单仍在匹配中，不知何时能提到车。

#### 第四名：长安深蓝SL03

典型问题：不按时交车



## 第五名：天籁 投诉指数 65.8

**典型故障：**仪表台开裂、变速箱顿挫

**汽车质量投诉点评：**天籁在本月投诉指数 65.8，相较上月上涨 335.76%，因为仪表台开裂和变速箱问题被投诉上榜，且出现仪表台开裂的多为老款车型。据车主反馈，今年夏天开始仪表台塑料板开始出油，太阳晒后有异味，并且仪表台多处出现开裂，存在安全隐患。但有车主表示，投诉这一问题已经快 3 个月，至今厂家仍未解决。并且，变速箱经常性顿挫严重，尤其是在刚起步以及怠速的时候明显。

### 第五名：天籁

典型问题：仪表台开裂、变速箱顿挫

