

2022年11月SUV投诉指数排行：整体投诉大幅下滑

日前，汽车门网11月份汽车投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为2795.2，与上月相比，投诉指数大幅下滑，环比减少42.39%。皇冠陆放凭借103.05的投诉指数夺得第一，与元PLUS、宋PRO新能源、瑞虎8、瑞虎8 PLUS一起成为了投诉榜单的“常驻嘉宾”，且本月投诉指数与10月相比均有下降；奥迪Q5L、长安CS55 PLUS、哈弗F7和汉兰达时隔几月再次进入投诉榜单的TOP10，同时也是本月榜单中仅有的四个投诉指数环比微增的车型。而玛奇朵DHT与上月一样，因为停产降价问题收到了车主的集中投诉。

2022年11月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
皇冠陆放	103.05	132.15	-22.02%	发动机噪音大/车身共振
奥迪Q5L	95.4	76.95	23.98%	备用钥匙未交付
元PLUS	93.9	95.25	-1.42%	无法按时交车
宋Pro新能源	92.25	366.45	-74.83%	无法按时交车
玛奇朵DHT	86.1	166.25	-48.21%	车辆停产/降价严重
瑞虎8	77.7	87.5	-11.20%	车内异味
长安CS55 PLUS	65.4	49	33.47%	发动机漏油
哈弗F7	63.8	40.1	59.10%	发动机烧机油
瑞虎8 PLUS	60.7	89.9	-32.48%	刹车蜂鸣
汉兰达	50.1	34.8	43.97%	发动机噪音大/车身共振

投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：皇冠陆放 投诉指数 103.05

典型故障：发动机噪音大/车身共振

汽车质量投诉点评：皇冠陆放发动机噪音大，车身共振是一个老生常谈的问题，本月投诉指数仍然破百。皇冠陆放自去年上市后销量一直可观，但发动机噪音大与车身共振问题一直未能得到妥善解决，高速行驶时车主常被震得手脚发麻，严重影响行车安全和驾乘体验。

第一名：皇冠陆放

典型故障：发动机噪音大/车身共振



第二名：奥迪 Q5L 投诉指数 95.4

典型故障：备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：时隔一个月，奥迪 Q5L 再次回到投诉榜单 TOP10。本月投诉指数 95.4，环比增长 23.98%。据车主反馈，奥迪 Q5L 已提车数月，但厂家承诺的备用钥匙却迟迟未交付。今年，受疫情影响，芯片短缺问题十分严重，车机减配和延迟交付备用钥匙已经成为许多车企面对难题时的常态化解决方案。

第二名：奥迪Q5L

典型故障：备用钥匙未交付



第三名：元 PLUS 投诉指数 93.9

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月元 PLUS 投诉指数 93.9，升至第三名。今年，比亚迪的发展可谓势如破竹，旗下多款车型皆为“热款”，元 PLUS 自然也不例外，自上市以来，销量十分火爆，但元 PLUS 也有着比亚迪汽车的“通病”——无法按时交车。这是因为比亚迪积压的订单量过多，导致包含元 PLUS 在内的多款车型都有不同程度的交车延迟问题。

第三名：元PLUS

典型故障：无法按时交车



第四名：宋 PRO 新能源 投诉指数 92.25

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：本月是宋 Pro 新能源连续在榜的第八个月，11 月投诉指数 92.25，环比降低 74.83%，在榜原因仍然是无法按时交车。宋 Pro 新能源受到消费者广泛关注，但因为其产能远跟不上订单量而遭到车主大量投诉。

第四名：宋Pro新能源

典型故障：无法按时交车



第五名：玛奇朵 DHT 投诉指数 86.1

典型故障：车辆停产/降价严重

汽车质量投诉点评：这是玛奇朵 DHT 上榜的第二个月，投诉指数 86.1，上榜原因与上月一样，仍是车辆停产/降价严重。玛奇朵 DHT 是魏牌旗下车型，自上市后销量一直不佳，尤其近几个月销量已跌至二百台，这也成了魏牌放弃玛奇朵 DHT，选择让其停产的最主要的理由。但停产后降价的玛奇朵 DHT 引发了已购车主的不满，因此遭到了车主的集中投诉。

第五名：玛奇朵DHT

典型故障：车辆停产/降价严重



第六名：瑞虎 8 投诉指数 77.7

典型故障：车内异味

汽车质量投诉点评：本月瑞虎 8 投诉指数 77.7，环比降低 11.2%。身为投诉榜单的常客之一，瑞虎 8 身上存在的问题较多，除了车内异味外，瑞虎 8 还有变速箱顿挫异响、无法换挡、发动机漏油、油门踏板震动、车灯盲区大影响行车安全等多个问题。

第六名：瑞虎8

典型故障：车内异味



第七名：长安 CS55 PLUS 投诉指数 65.4

典型故障：发动机漏油

汽车质量投诉点评：11月，长安 CS55 PLUS 投诉指数为 65.4，时隔一个月再次进入投诉榜单中，遭到投诉的主要原因为发动机漏油和 360°全景远程控制功能被关闭，问题车型主要集中在 2022 款和 2021 款。该问题车主已经多次反馈，但目前没有有效的解决办法。

第七名：长安CS55 PLUS

典型故障：发动机漏油



第八名：哈弗 F7 投诉指数 63.8

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：本月哈弗 F7 投诉指数 63.8，环比增长 59.1%，是投诉榜单 TOP10 中增速最高的车型。车主投诉的焦点是哈弗 F7 发动机烧机油的问题，一位车主反馈：“平均 1500 公里就要消耗 1 升左右的机油，车子开了不到三千公里，机油尺就看不到机油了。”据了解，烧机油是哈弗车系的普遍问题，此前哈弗 H7 与 H6 也出现过这个问题。

第八名：哈弗F7

典型故障：发动机烧机油



第九名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 60.7

典型故障：刹车蜂鸣

汽车质量投诉点评：瑞虎 8 PLUS 本月投诉指数 60.7，遭到投诉的主要原因是瑞虎 8 PLUS 在刹车时会产生蜂鸣声，给车主带来了极大的困扰。据悉，蜂鸣声的出现和奇瑞自研的 ONE-BOX 线控刹车系统密切相关，车主表示：“即使进行维修，蜂鸣声依旧很刺耳，完全无济于事。”目前 4S 店无法解决这个问题。

第九名：瑞虎 8 PLUS

典型故障：刹车蜂鸣



第十名：汉兰达 投诉指数 50.1

典型故障：发动机噪音大/车身共振

汽车质量投诉点评：汉兰达投诉指数 50.1，环比增长 43.97%，增速仅次于哈弗 F7。投诉信息显示，发动机噪音大/车身共振是遭到车主集中投诉的原因，且问题车型主要出现在 2022 款 2.5L 动力版本上，2.0T 动力版本的问题相对较少。该问题持续发酵数月，但丰田官方面对车主的大量投诉却显得相当冷淡，在一定程度上损坏了丰田的形象。

第十名：汉兰达

典型故障：发动机噪音大/车身共振

