

## 2022年11月车企投诉指数排行：多车企投诉大幅回落

日前，第三方汽车质量投诉平台汽车门网发布了11月份投诉指数。11月份，汽车门网整体投诉指数为5676.15。由于近期车辆上路频率降低，本月的投诉指数环比大幅下降了37.58%。本月，共122家车企上榜。TOP10榜单中，合资车企和自主车企仍各占五席。除了一汽丰田和一汽奥迪外，其余TOP10车企投诉指数悉数大幅回落。从投诉问题来看，变速箱几点单元故障和各类发动机问题是投诉最多的两个问题，无法交付和车机问题投诉大幅降低。

以下是11月车企投诉指数的具体分析。

2022年11月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
一汽丰田	600.25	527.8	13.73%	仪表台开裂、发动机噪音大、转向异响
一汽奥迪	413.45	387.6	6.67%	备用钥匙不交付、变速箱异响
长城汽车	370.25	648.95	-42.95%	车机故障/无法升级、发动机烧机油、新车停产降价
长安汽车	352.5	436.6	-19.26%	无法按时交车、变速箱机电单元故障、油门踏板共振
奇瑞汽车	313.7	463.65	-32.34%	变速箱顿挫异响、油门踏板共振、发动机抖动
比亚迪	270.85	1003.05	-73.00%	无法按时交车
东风日产	261.4	310.2	-15.73%	变速箱机电单元故障、发动机无法启动/故障灯亮
一汽-大众	206.2	244.1	-15.53%	变速箱顿挫异响、发动机故障灯亮
吉利汽车	205.5	729.05	-71.81%	变速箱机电单元故障、车身生锈
广汽丰田	168.1	220	-23.59%	变速箱顿挫异响、车机故障

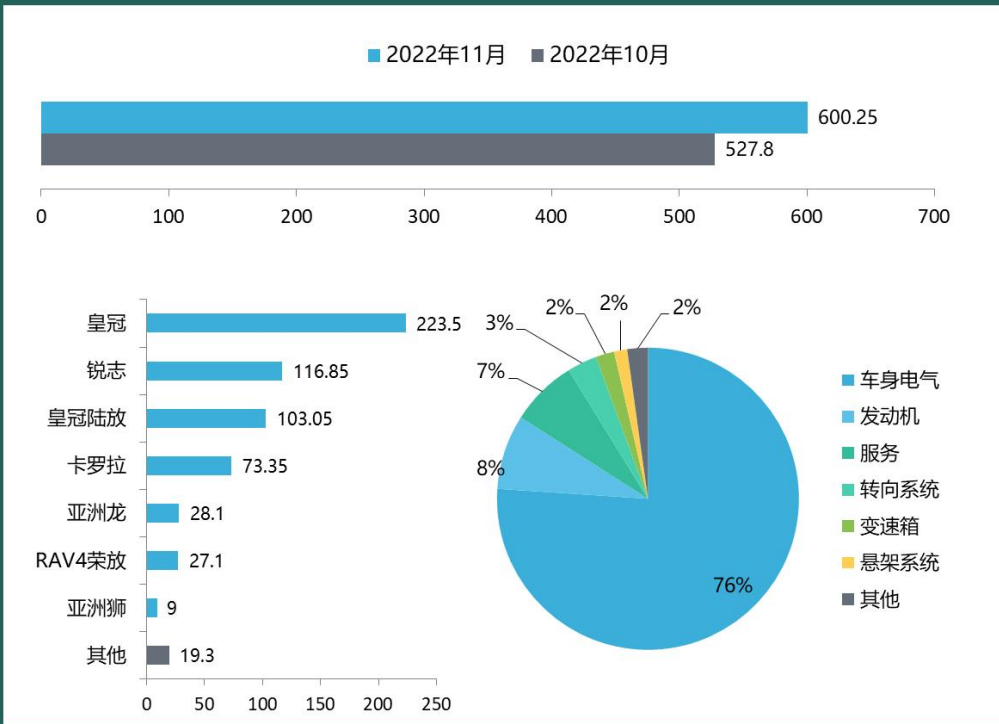
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qjchemen.com

## 第一名：一汽丰田 投诉指数 600.25

**典型故障：**仪表台开裂、发动机噪音大、转向异响

**汽车质量投诉点评：**由于本月 TOP10 中绝大多数车企投诉指数都大幅下降，一汽丰田排在了投诉榜首，也是 TOP10 中仅有的两个投诉指数上升的车企之一。从投诉反馈来看，进来一直投诉不断的仪表台开裂问题仍然是一汽丰田的主要问题。同时，部分用户也对发动机噪音大和转向异响问题进行了吐槽。值得一提的是，转向异响和仪表台开裂问题多发于老车型之上。

## 一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

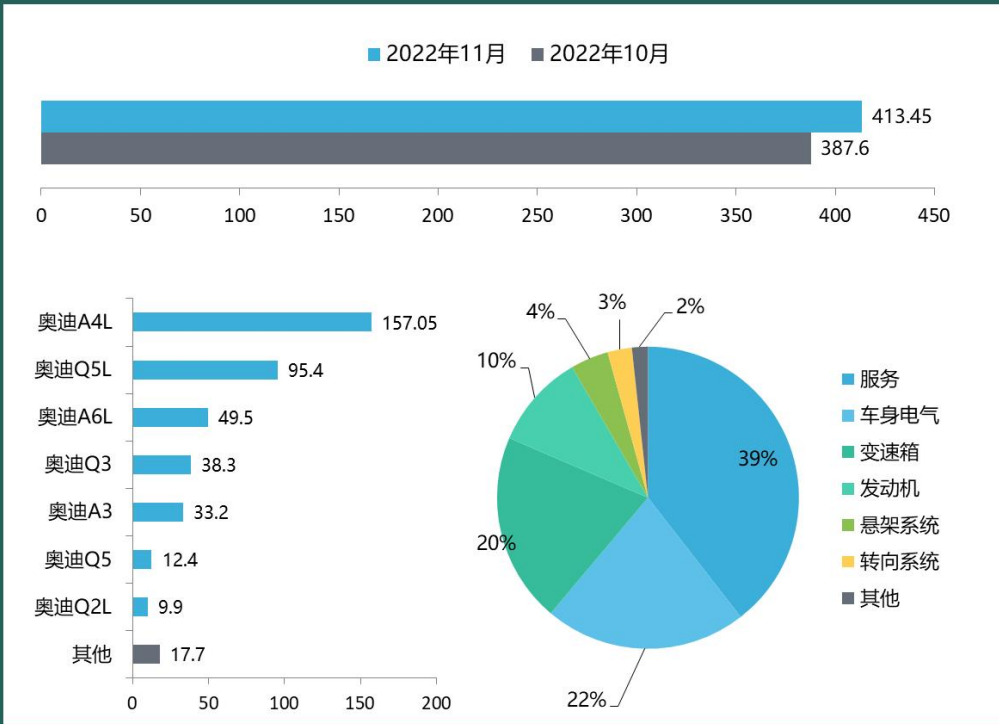
www.qichemen.com

## 第二名：一汽奥迪 投诉指数 413.45

**典型故障：**备用钥匙不交付、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**本月，另一个投诉指数上涨的车企——一汽奥迪排在了第二位。而且，一汽奥迪的投诉问题也与上月大同小异。奥迪 A4L 和奥迪 Q5L 的备用钥匙未交付问题仍然是一汽奥迪的主要问题。另外，两款车型的变速箱异响和顿挫问题也遭到了大量车主的投诉。

### 一汽奥迪投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

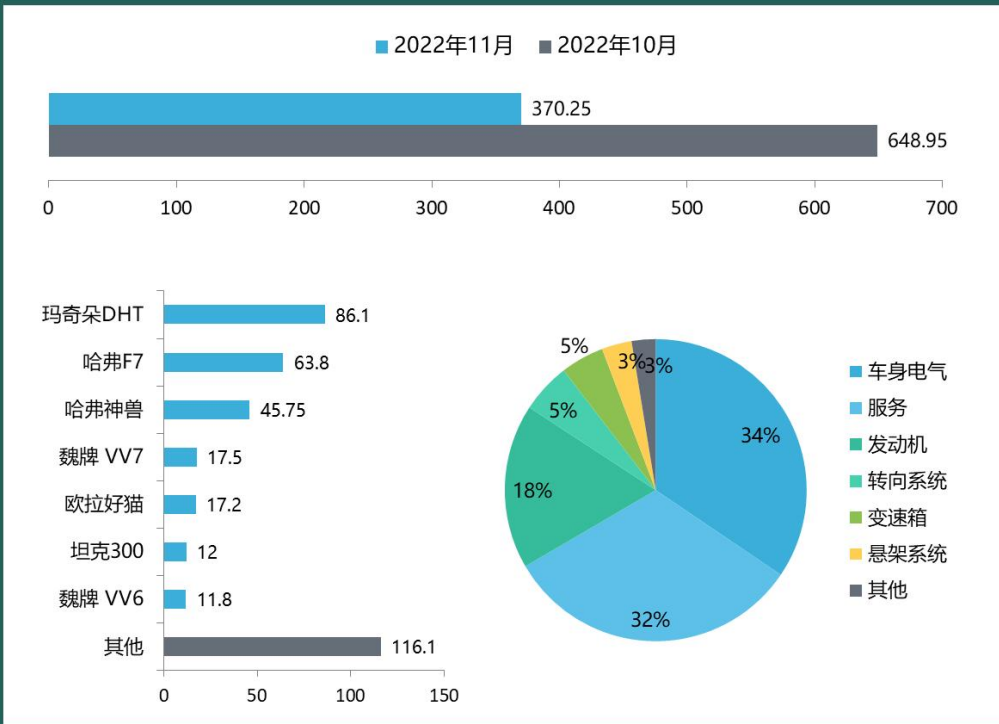
www.qichemen.com

### 第三名：长城汽车 投诉指数 370.25

**典型故障：**车机故障/无法升级、发动机烧机油、新车停产降价

**汽车质量投诉点评：**上月投诉大幅上升的长城汽车本月投诉指数大幅回落。此前曝出的车漆问题投诉明显减少。投诉数据显示，车机故障和无法升级、玛奇朵 DHT 车型的停产降价再次招致了车主的不满。另外，长城汽车的投诉问题比较广泛，尤其是多个发动机问题都遭到了车主的投诉，发动机烧机油、发动机抖动/故障灯亮都是主要表现，问题在多个车型均有分布。

## 长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

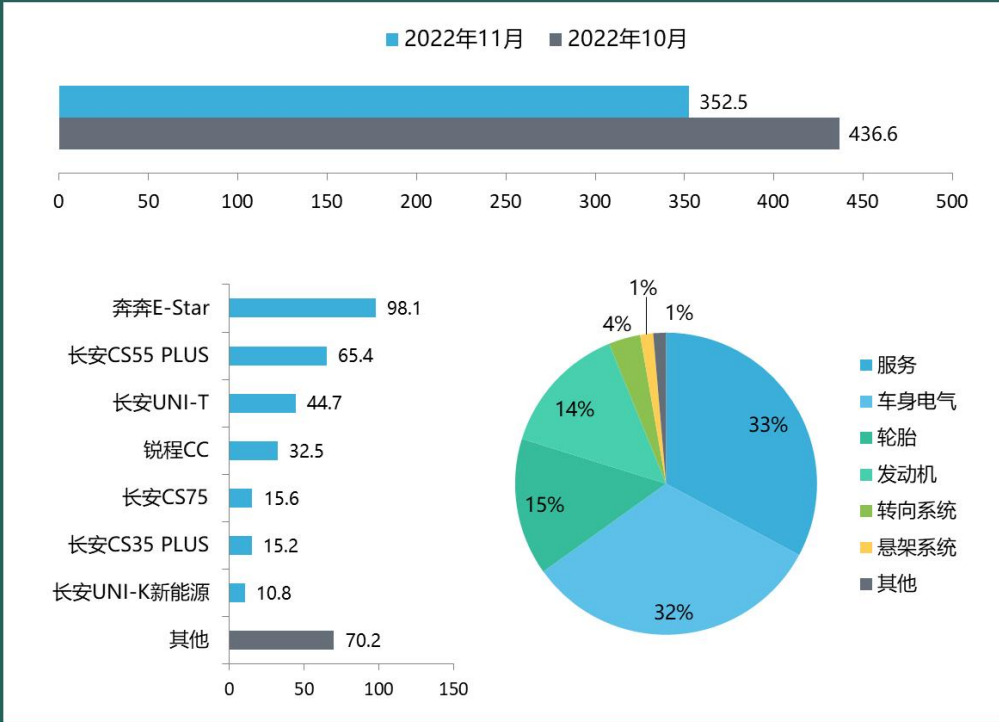
www.qichemen.com

## 第四名：长安汽车 投诉指数 352.5

**典型故障：**无法按时交车、变速箱机电单元故障、油门踏板共振

**汽车质量投诉点评：**长安汽车的投诉指数同样下降了不少，不过典型问题也较多。其中，长安奔奔 E-Star 无法按时交车问题是本月长安汽车被投诉最多的问题。同时，长安 CS 55 PLUS 的油门踏板共振问题也遭到了为数不少的车主投诉。此外，长安多款车型的变速箱顿挫异响和车机卡滞黑屏等问题也频频被车主吐槽。

## 长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

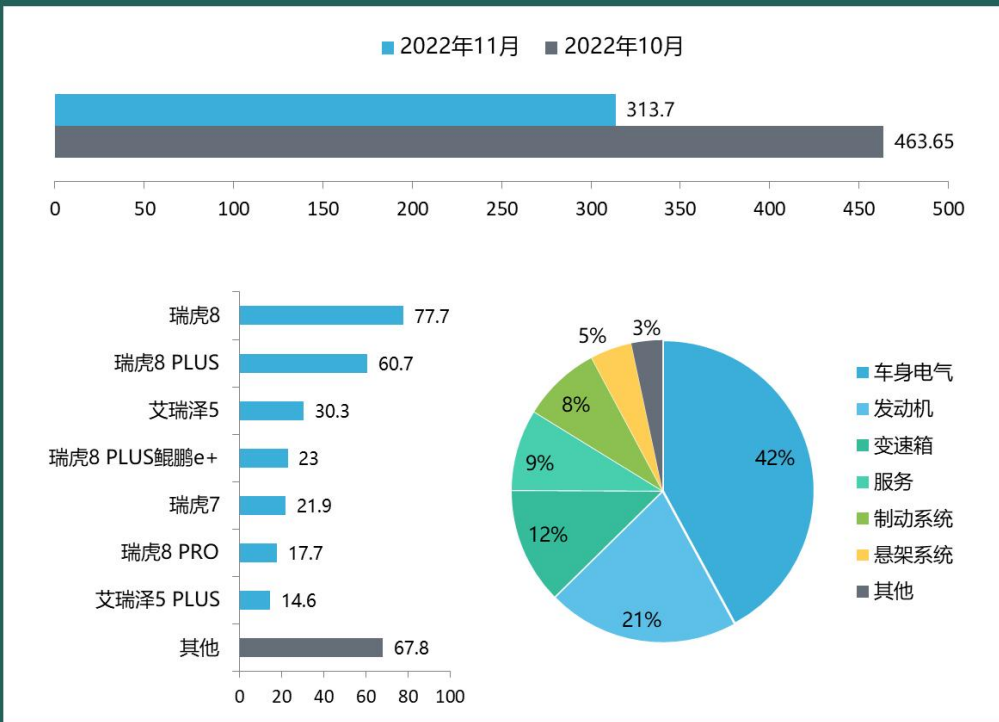
www.qichemen.com

## 第五名：奇瑞汽车 投诉指数 313.7

**典型故障：**变速箱顿挫异响、油门踏板共振、发动机抖动

**汽车质量投诉点评：**本月，奇瑞汽车本月的投诉指数也大幅下降。此前曝出的油门踏板共振问题投诉有所回落。从投诉反馈来看，变速箱顿挫异响和油门踏板共振依然是奇瑞主要的问题所在。瑞虎8 PLUS 是被投诉最多的车型。

## 奇瑞汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

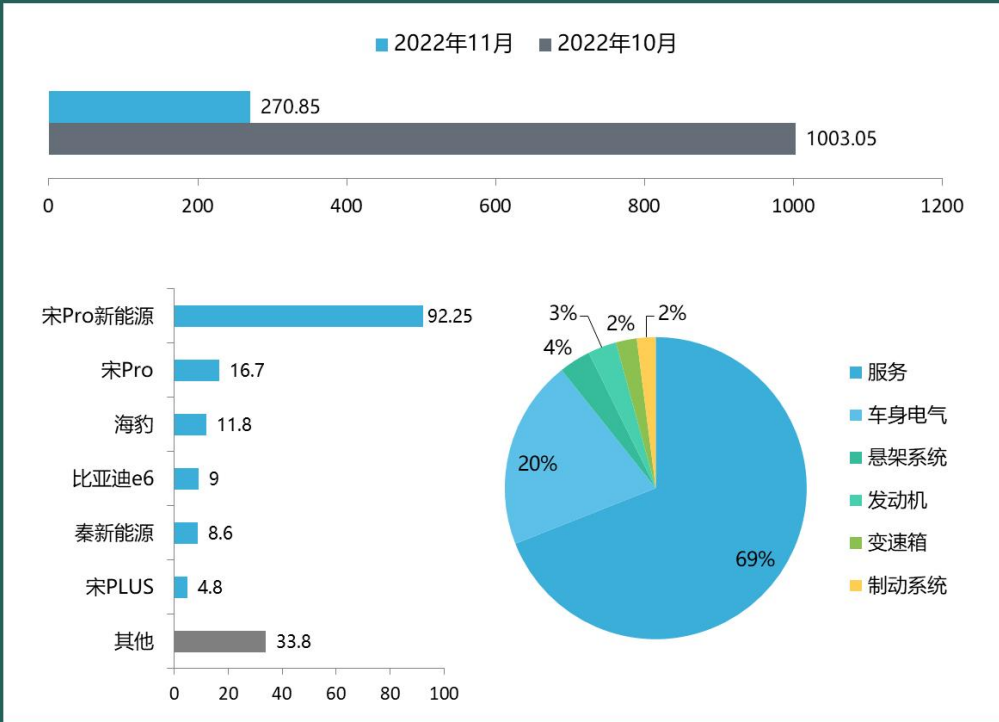
www.qichemen.com

## 第六名：比亚迪 投诉指数 270.85

典型故障：无法按时交车

汽车质量投诉点评：上月排名第一的比亚迪是本月投诉指数下滑幅度最大的车型。从投诉反馈来看，一直以来的无法按时交车问题投诉大幅降低，但仍然是比亚迪面临的最主要投诉问题。此外，还有少量车主对比亚迪的动力电池问题进行了投诉。

### 比亚迪汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

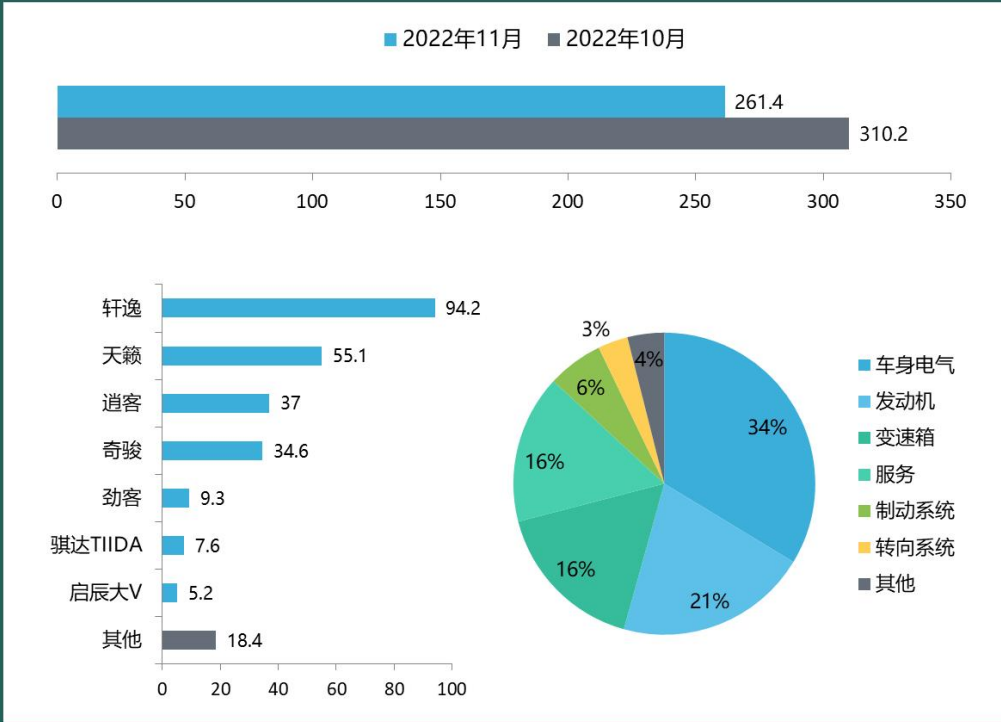
www.qichemen.com

## 第七名：东风日产 投诉指数 261.4

**典型故障：**变速箱机电单元故障、发动机无法启动/故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**本月，东风日产排在了投诉榜的第七位。虽然投诉指数降低了，但其排名比上月上升了两位。整体来看，东风日产的投诉问题较为分散，并未出现集中投诉。相比之下，东风日产的变速箱和发动机问题被投诉较多，变速箱顿挫异响、发动机无法启动/故障灯亮都是主要问题表现。

### 东风日产投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

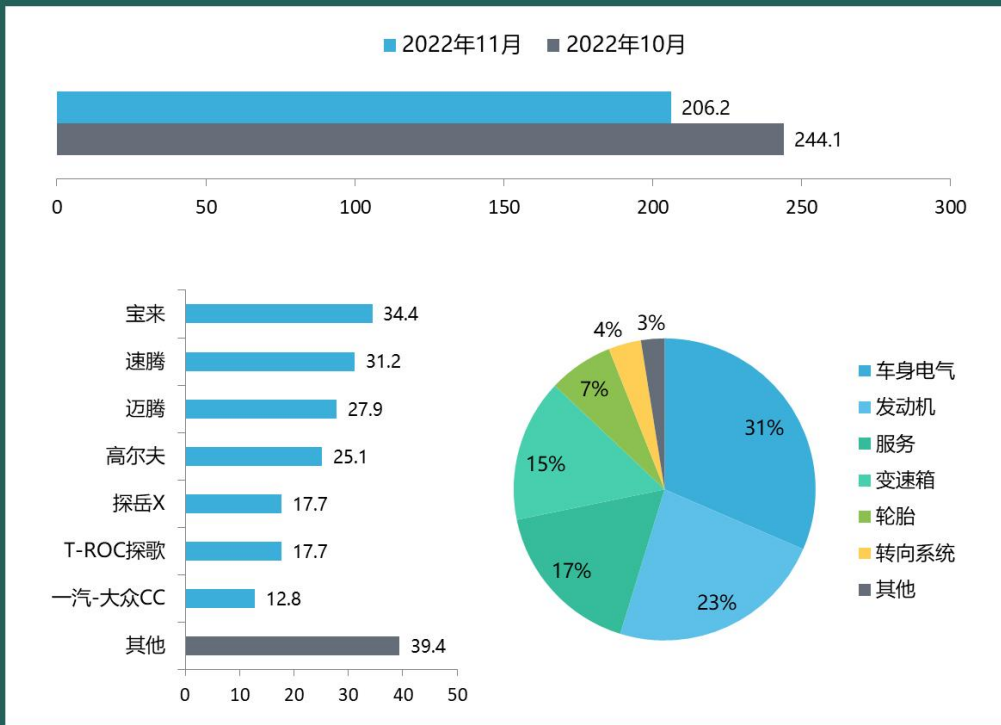


## 第八名：一汽-大众 投诉指数 206.2

**典型故障：**变速箱顿挫异响、发动机故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**“久未谋面”的一汽-大众本月悄然进入了投诉指数榜单的 TOP10。不过，一汽-大众的投诉指数并不高，而且比上月还略有下滑。从投诉反馈来看，一汽-大众大面积搭载的双离合变速箱的顿挫异响是被投诉最多的问题。另外，

### 一汽-大众投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

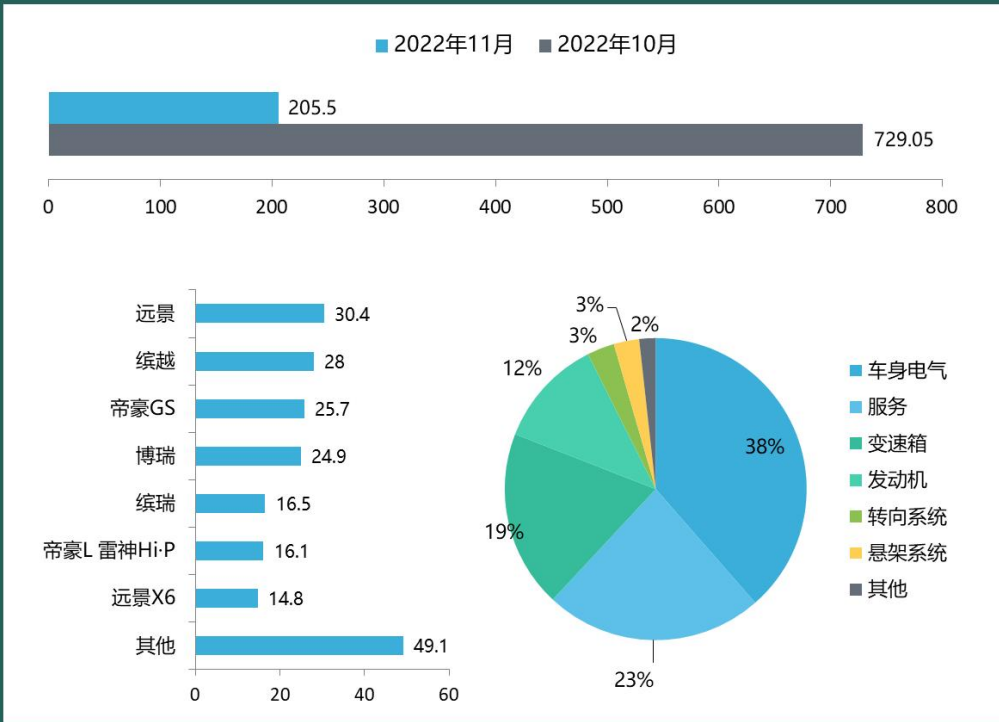
www.qichemen.com

## 第九名：吉利汽车 投诉指数 205.5

**典型故障：**变速箱机电单元故障、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**与比亚迪一样，吉利汽车本月投诉指数也大幅下降了七成以上，一直以来的车机故障和无法提车问题的投诉显著减少。从投诉反馈来看，变速箱机电单元故障成为吉利本月被投诉最多的问题，该问题多发于帝豪GS、远景等老车型。同时，车身生锈也是吉利被投诉较多的问题，问题多以出保后的老车型为主。

## 吉利汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

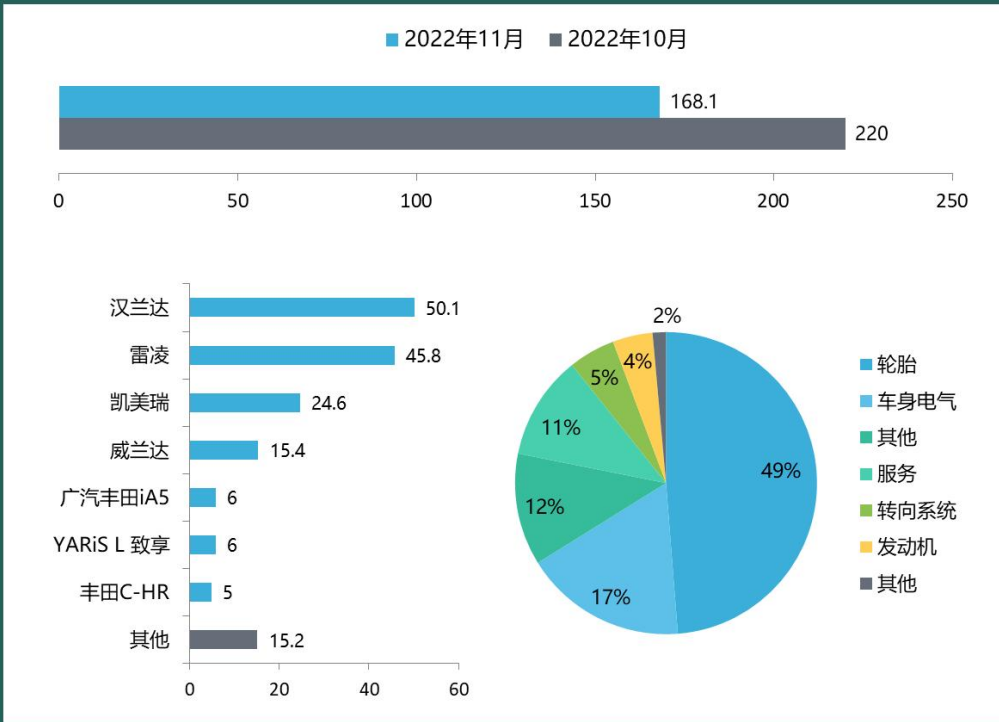
www.qichemen.com

## 第十名：广汽丰田 投诉指数 168.1

**典型故障：**变速箱顿挫异响、车机故障

**汽车质量投诉点评：**广汽丰田本月再次出现了 TOP10 榜单上，但投诉指数并不高，而且投诉问题也比较分散。数据显示，变速箱顿挫异响是广汽丰田被投诉最多的问题，雷凌依然是主要问题车型。略显意外的是，车机问题成为广汽丰田被投诉的另一个主要槽点。问题车型多出现在汉兰达和威兰达上。

### 广汽本田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com