

2022年11月车型投诉指数排行：仪表台开裂让皇冠登顶

近日，汽车门网发布了2022年11月车型投诉指数榜单。11月车型投诉中，丰田的仪表台老化开裂问题使丰田多款车型再次向榜首发起冲锋，其中皇冠以73.05%的增幅成功登顶，锐志也以82.44%的增幅进入榜单前三。除了仪表台开裂外，备用钥匙无法交付和新车无法交付是榜单中另外两大投诉焦点，备用钥匙问题主要出现在奥迪A4L、奥迪Q5L两款热销车型上，新车无法交付则以新能源车型为主，如奔奔E-Star、元PLUS等。

2022年11月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
皇冠	223.5	129.15	73.05%	仪表台老化开裂
奥迪A4L	157.05	171	-8.16%	变速箱异响、备用钥匙无法交付
锐志	116.85	64.05	82.44%	仪表台老化开裂
皇冠陆放	103.05	132.15	-22.02%	发动机噪音大共振
奔奔E-Star	98.1	45.9	113.73%	无法交车
奥迪Q5L	95.4	76.95	23.98%	备用钥匙无法交付
轩逸	94.2	78.9	19.39%	大灯灯罩腐、变速箱顿挫
元PLUS	93.9	95.25	-1.42%	一直无法交车
宋Pro新能源	92.25	366.45	-74.83%	不能按时交车
玛奇朵DHT	86.1	166.35	-48.24%	新车一年停产降价
瑞虎8	77.7	87.5	-11.20%	车灯盲区到、车内异味
卡罗拉	73.35	110.85	-33.83%	仪表台老化开裂
飞度	66.45	41.6	59.74%	冷车启动异响
长安CS55 PLUS	65.4	49	33.47%	手机远程功能被关闭、油门踏板共振
哈弗F7	63.8	40.1	59.10%	发动机烧机油
瑞虎8 PLUS	60.7	89.9	-32.48%	变速箱卡顿、油门踏板共振
天籁	55.1	65.8	-16.26%	中控台老化开裂
标致408	51.9	21.1	145.97%	发动机烧机油
汉兰达	50.1	34.8	43.97%	D柱有冷凝水、后视镜异响
小蚂蚁	49.95	33.3	50.00%	行驶中动力消失

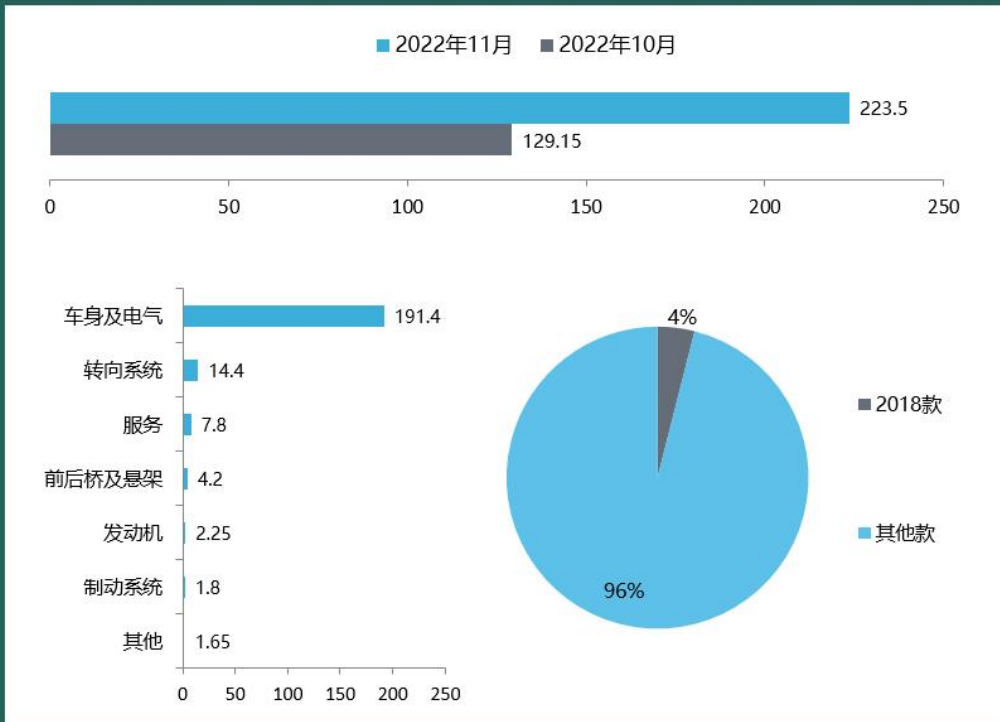
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：皇冠 投诉指数 223.5

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：经过几个月的不懈努力后，皇冠终于以 73.05% 的增幅登顶榜首，2005~2009 款的仪表台老化开裂问题成为车主投诉的焦点，因问题车型车龄较长，车主向 4S 店反馈后很难得到回应，不过也有消息称一汽丰田已经在小范围解决但不能确定，不过可以明确的是皇冠的投诉指数在不断增加。

皇冠投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

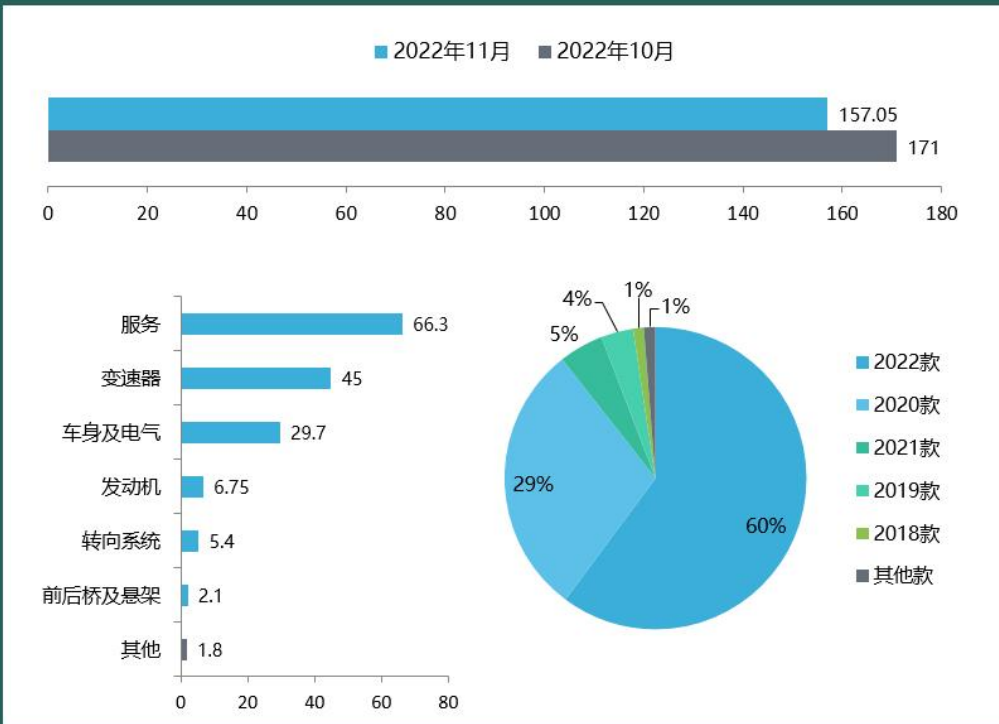
www.qichemen.com

第二名：奥迪 A4L 投诉指数 157.05

典型故障：变速箱异响、备用钥匙无法交付

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 本月投诉指数稳中有降，2022 款和 2020 款车型投诉量较大，综合占比高达 89%，其中 2022 款新车投诉占比 60%，投诉内容以备用钥匙无法按时交付为主；2020 款车型投诉占比 29%，车主反馈的问题集中在变速箱层面，主要表现为变速箱顿挫、异响。

奥迪A4L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

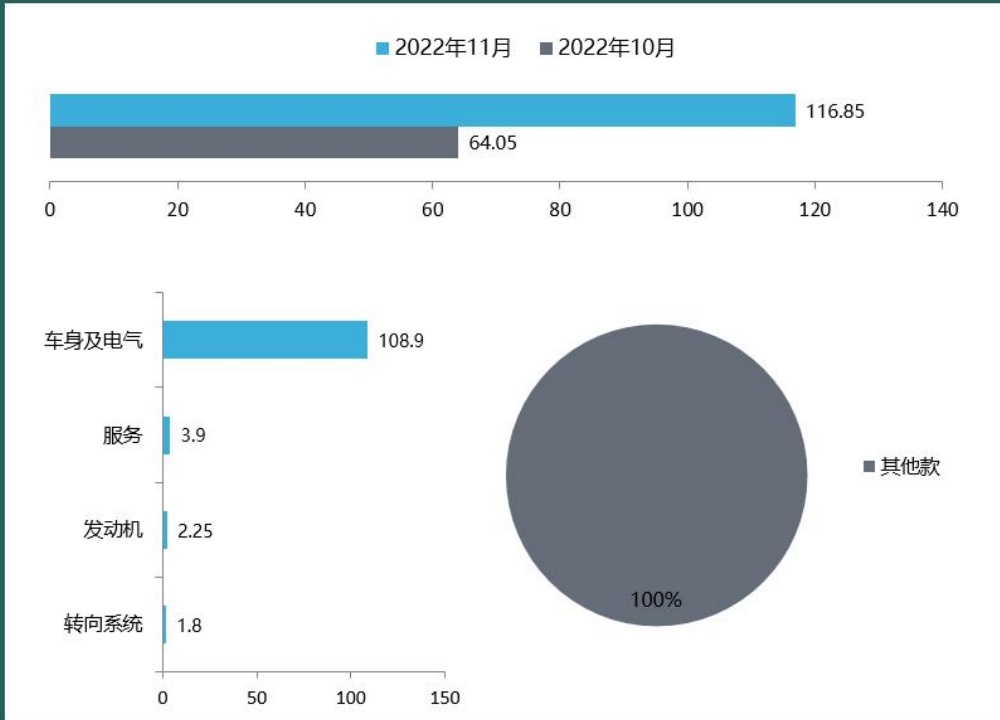
www.qichemen.com

第三名：锐志 投诉指数 116.85

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：锐志是丰田因仪表台老化开裂问题上榜的第二款车型，其中“投诉就能免费换新”的传言成为锐志投诉指数激增的幕后推手，目前锐志车主的境况与皇冠车主相仿，都面临车辆出保维权难的窘境，仪表台开裂问题在丰田车型上的遍地开花也让丰田“靠谱”的口碑逐渐崩塌。

锐志投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

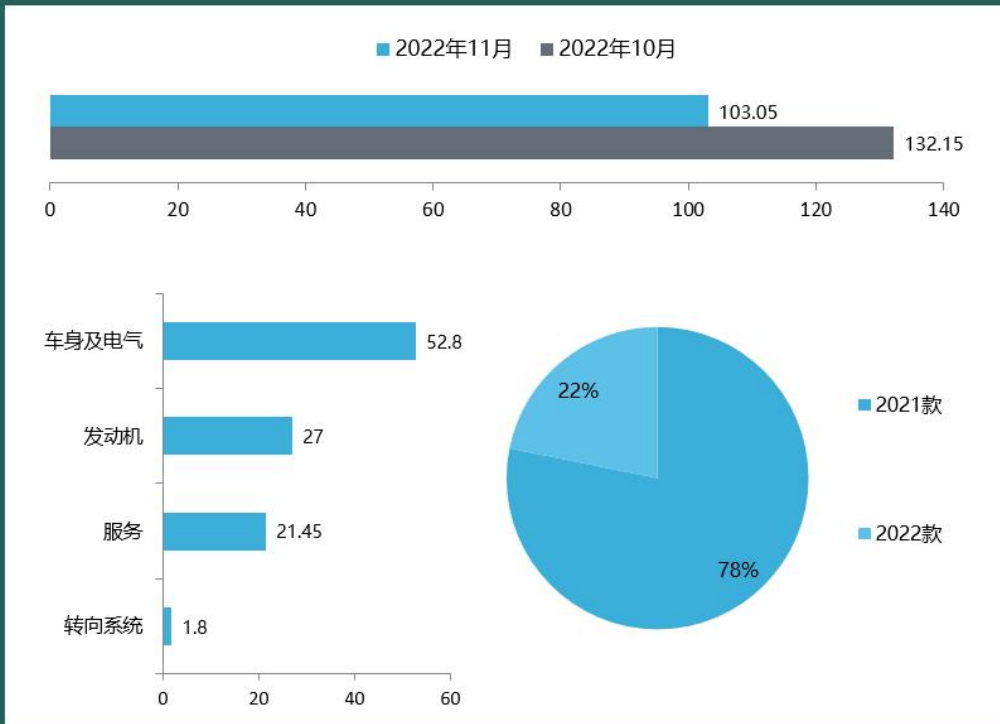
www.qichemen.com

第四名：皇冠陆放 投诉指数 103.05

典型故障：发动机噪音大共振

汽车质量投诉点评：皇冠陆放是丰田在榜单 TOP 中唯一投诉指数下降的车型，投诉问题围绕发动机噪音大共振展开，2021 款和 2022 款车型均有涉及，由此来看，皇冠陆放并没有将国外的解决方案引入。此外，2021 款车型还出现大量车机系统老旧不更新、空调出现冷凝水的投诉，亟待解决。

皇冠陆放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

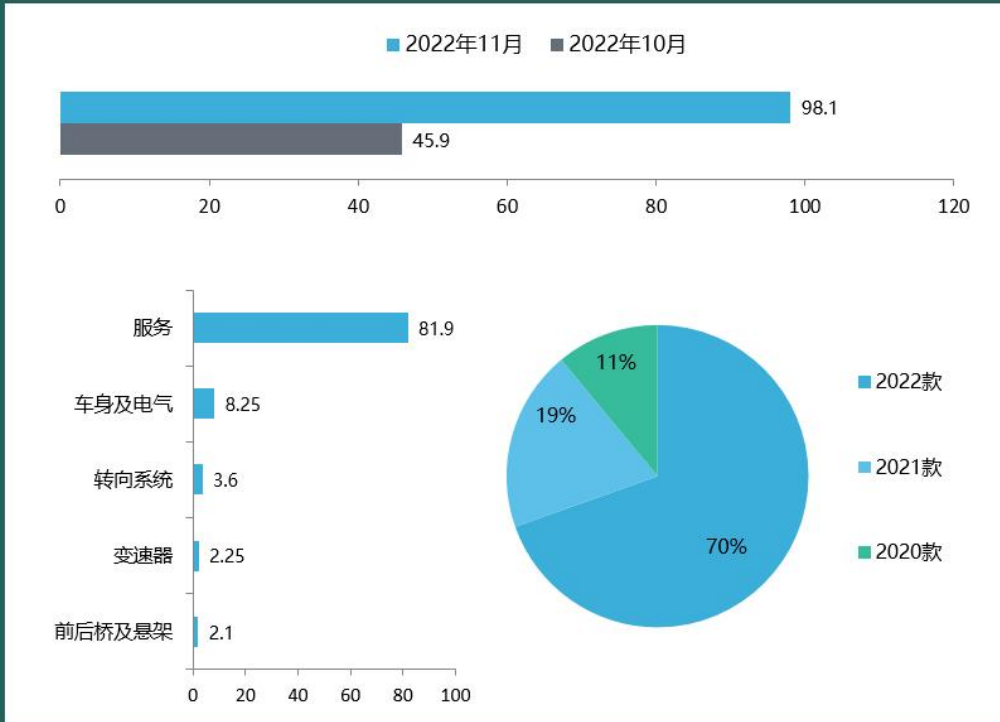
www.qichemen.com

第五名：奔奔 E-Star 投诉指数 98.1

典型故障：无法交车

汽车质量投诉点评：本月奔奔 E-Star 以 113.73%增幅空降榜单，其中 70%的问题集中在 2022 款新车上，主要表现为无法按时交车。值得注意的是，奔奔 E-Star 早在上半年就已对外宣布停止接单，由此可见奔奔 E-Star 有大量积压近一年的订单无法交付，如果该批订单在 2022 年无法交付，届时还会出现新能源补贴取消车价上浮的问题。

奔奔E-Star投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

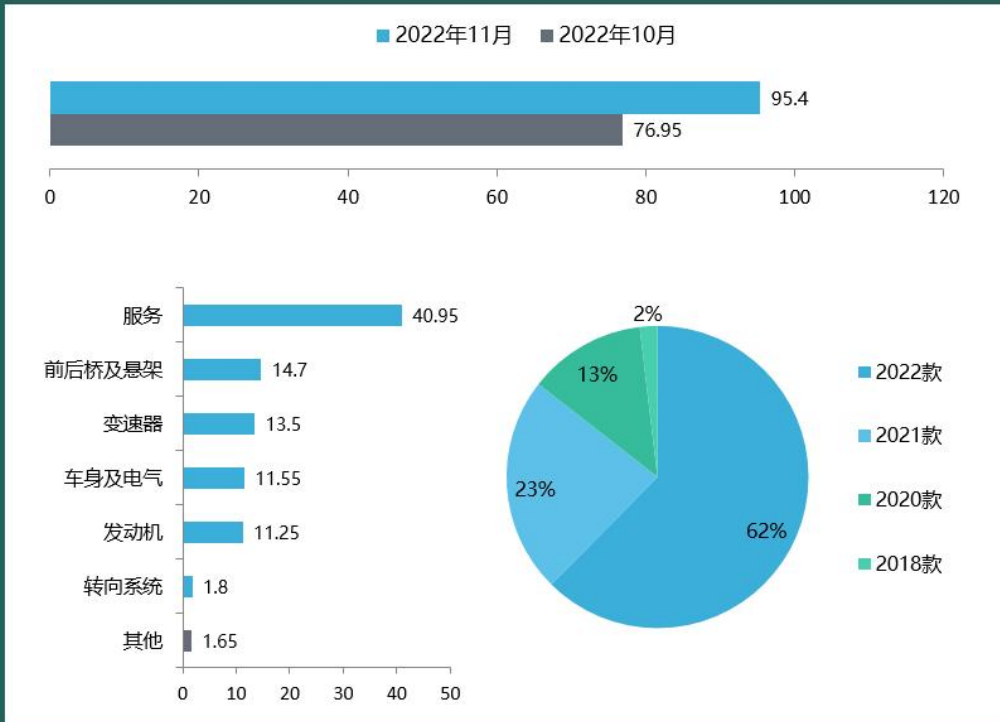
www.qichemen.com

第六名：奥迪 Q5L 投诉指数 95.4

典型故障：备用钥匙无法交付

汽车质量投诉点评：一汽奥迪销量最好的两款车都面临备用钥匙无法交付的问题，奥迪 A5L 已经因该问题成为投诉榜单的常客，以目前芯片市场的情况相信要得到解决还需要很长一段时间。除了备用钥匙问题外，奥迪 Q5L 在悬架、变速器、发动机等层面也有少量投诉。

奥迪Q5L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

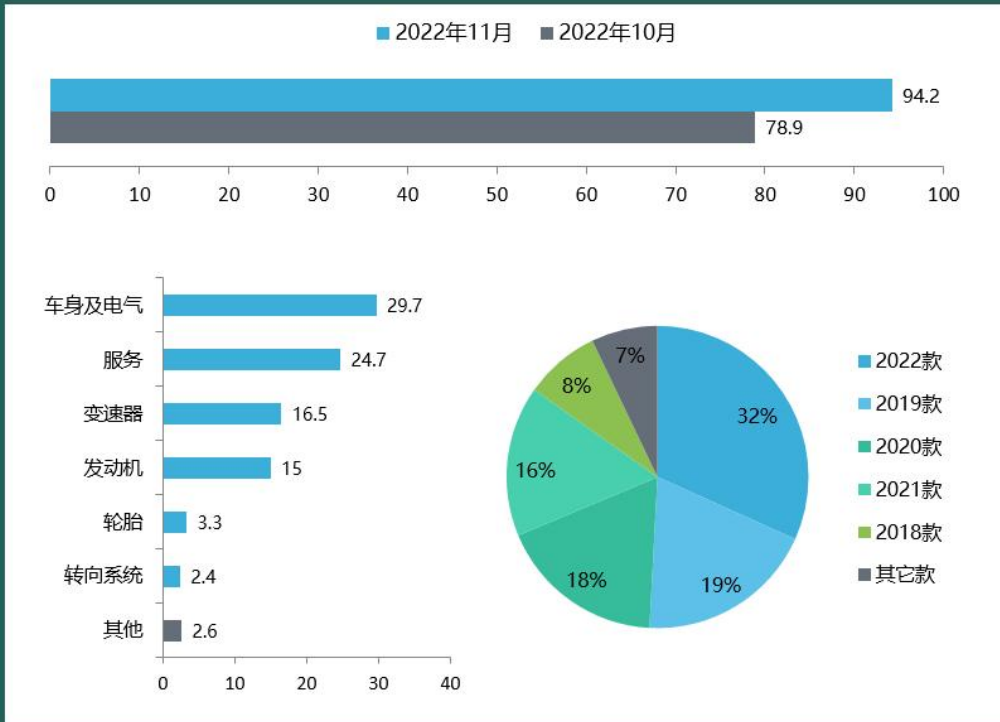
www.qichemen.com

第七名：轩逸 投诉指数 94.2

典型故障：大灯灯罩腐蚀、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：轩逸是榜单中投诉问题最分散、投诉车款涉及最多的车型，其中投诉占比最高 2022 款投诉内容集中在服务层面，以喷漆有色差、有划痕，发票不合规为主；至于投诉相对突出的大灯灯罩腐蚀和变速箱顿挫问题，则以 2018 款和 2019 款车型为主。

轩逸投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

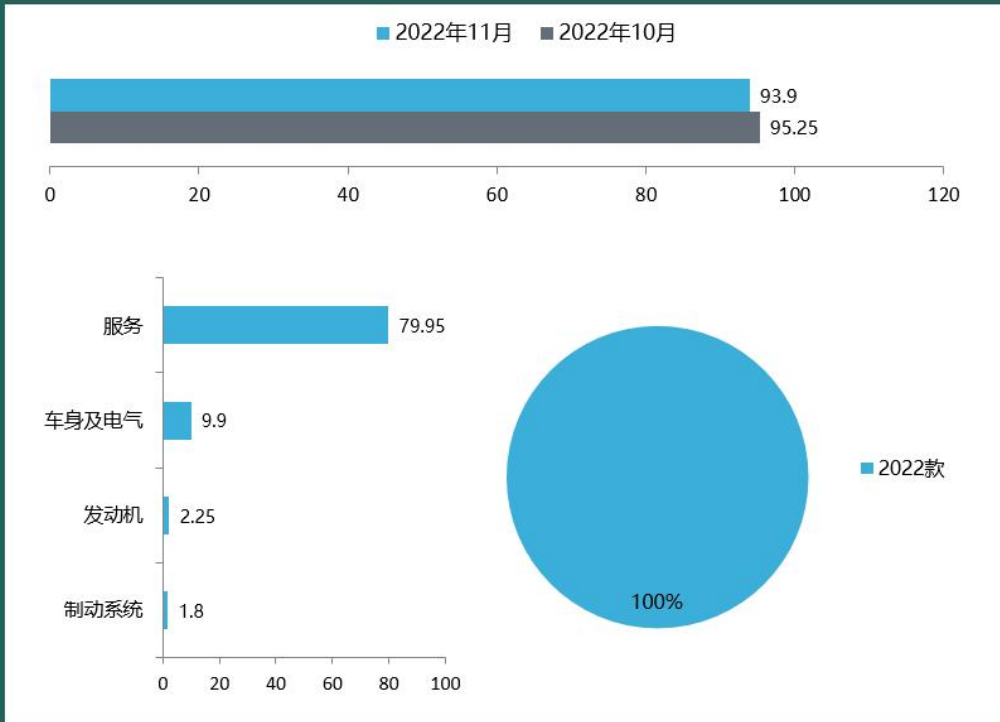
www.qichemen.com

第八名：元 PLUS 投诉指数 93.9

典型故障：一直无法交车

汽车质量投诉点评：本月元 PLUS 投诉指数与上月基本持平，投诉问题比较单一，为 2022 款新车无法按时交付，其中有的用户甚至已经等待长达 9 个多月。投诉车主的遭遇大致相同，4S 店在订车时先是给出 2~3 个月的承诺，随后就是遥遥无期的等待。

元PLUS投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

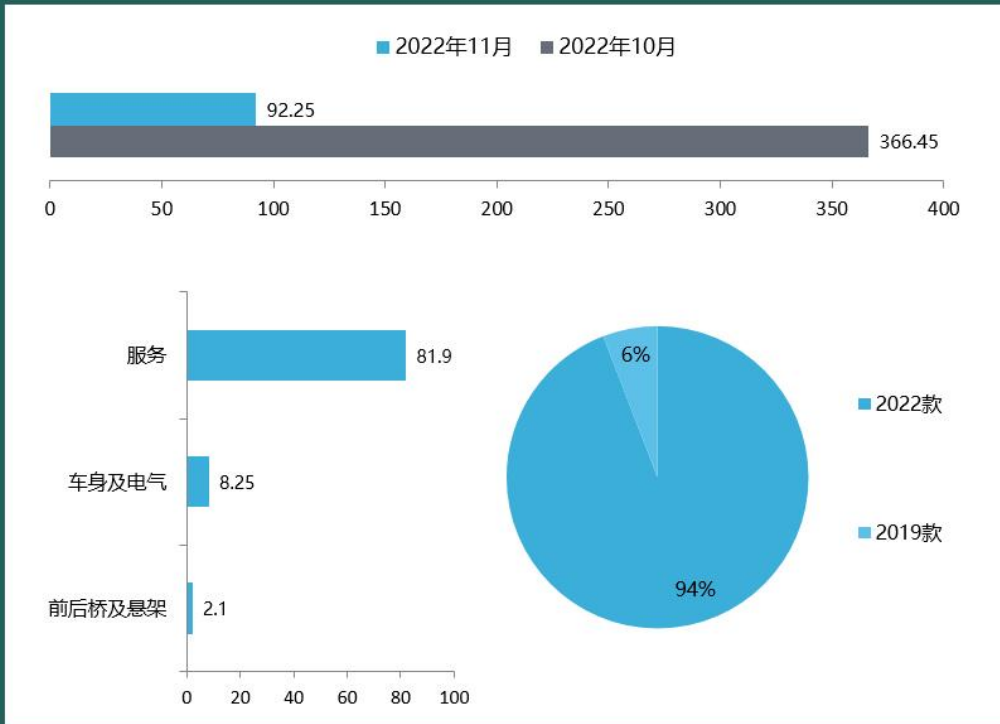
www.qichemen.com

第九名：宋 Pro 新能源 投诉指数 92.25

典型故障：不能按时交车

汽车质量投诉点评：本月宋 Pro 新能源的投诉指数降幅令人吃惊，环比下降 74.83%使其从榜首跌至第九，虽然投诉问题依旧围绕不能按时交车展开，但投诉指数巨大的降幅说明宋 Pro 新能源的交付问题正在得到解决，这点从比亚迪不断攀升的销量就能得到印证，不过也不排除占用其他车型生产资源的可能，比如元 PLUS。

宋Pro新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

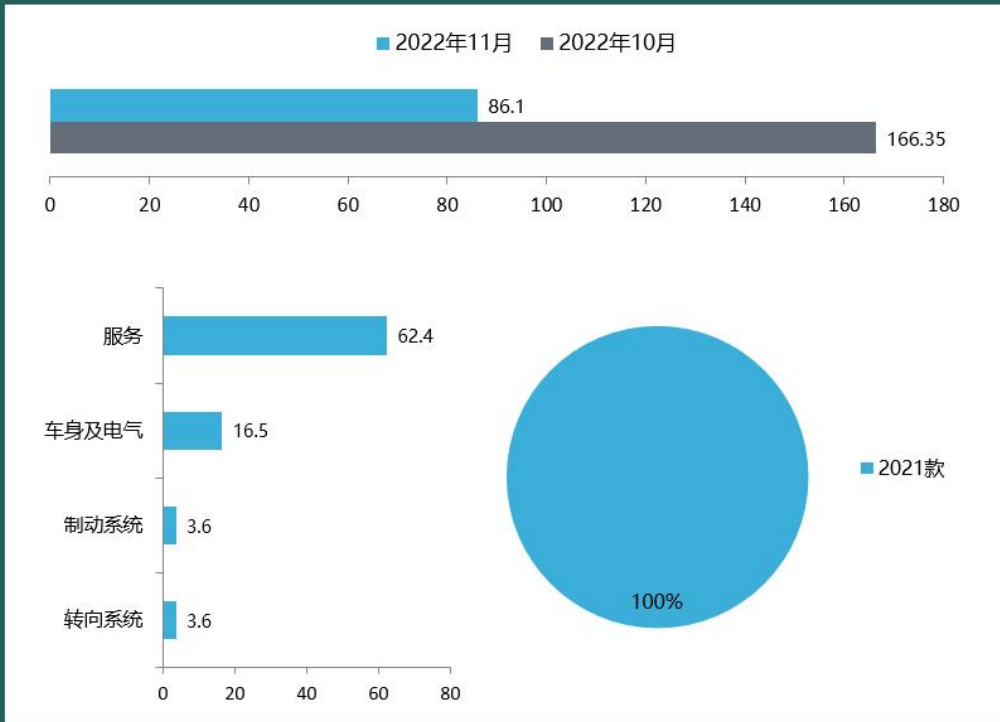
www.qichemen.com

第十名：玛奇朵 DHT 投诉指数 86.1

典型故障：新车一年停产降价

汽车质量投诉点评：本月玛奇朵 DHT 投诉指数环比下滑 48.24%，跌至第十位，新车上市一年就停产成为玛奇朵 DHT 车主心中最大的痛，重点是在玛奇朵 DHT 销售末期基本再以骨折价销售，让最早一批支持玛奇朵 DHT 的车主十分心寒，如何处理与用户之间的关系，是魏牌除了产品之外最需要解决的问题。

玛奇朵DHT投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com