

2022 年紧凑型车投诉指数排行：车机和变速箱问题突出

近期，汽车门网公布了 2022 年紧凑型车投诉指数。数据显示，2022 年紧凑型车投诉指数为 15839.95，同比去年下跌 35.78%。在 TOP10 中有七款车型投诉指数均呈现不同程度的下降，其中，领动降幅最大，达到了 63.07%；其次是思域，降幅度为 59.82%。反观，朗逸、轩逸和马自达 3 昂克赛拉投诉指数却呈增长趋势，尤其是朗逸同比上涨近 50%，也成为 2022 年度投诉指数涨幅最大的车型。

2022年度紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2022年	2021年		
朗逸	959.75	643.4	49.17%	车机故障、车机减配
雷凌	861.05	1479.45	-41.80%	变速箱顿挫异响
卡罗拉	792.05	1117.35	-29.11%	变速箱顿挫异响、仪表台开裂
轩逸	460.2	339.9	35.39%	变速箱机电单元故障
标致408	427.8	956.1	-55.26%	发动机烧机油、发动机故障灯亮
艾瑞泽5	383.9	770.6	-50.18%	变速箱机电单元故障、车身生锈/漏水
领动	346.2	937.4	-63.07%	变速箱机电单元故障
马自达3 昂克赛拉	304.5	261.3	16.53%	变速箱机电单元故障、服务态度差
思域	280.69	698.55	-59.82%	轮胎起皮开裂偏磨
雪铁龙C4L	272.7	398.5	-31.57%	发动机烧机油/抖动、方向盘间隙过大

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：朗逸 投诉指数 959.75

典型故障：车机故障、车机减配

汽车质量投诉点评：朗逸 2022 全年投诉指数为 959.75，同比增长 49.17%，位居投诉榜榜首。数据指出，投诉问题多集中在 2022 款 280TSI DSG 舒适版的车机系统上。据车主反馈，车机系统减配，中控屏并非原厂 869 而是安卓机，且频繁出现导航不可用的情况，严重影响驾驶安全。车主还表示，2023 款朗逸搭载的是原厂车机，要求上汽大众官方给出合理解决方案。

第一名：朗逸

典型故障：车机故障、车机减配



第二名：雷凌 投诉指数 861.05

典型故障：变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：相比 2021 年，本年度雷凌位居投诉榜第二，虽然投诉指数从 1400+ 跌至 800+，但变速箱顿挫异响问题仍遭到不少车主诟病。该问题在 2014-2022 款 CVT 版中均有体现，部分 2022 款 双擎版也存在该问题。这其中 2021 款 185T CVT 豪华版变速箱顿挫异响问题尤为严重，占比变速箱问题的 38.06%。

第二名：雷凌

典型故障：变速箱顿挫异响



第三名：卡罗拉 投诉指数 792.05

典型故障：变速箱顿挫异响、仪表台开裂

汽车质量投诉点评：卡罗拉本年度投诉指数为 792.05，同比下降 29.11%，位居第三位。从投诉数据来看，问题依旧集中在变速箱顿挫异响和仪表台开裂。据车主反馈，自家车为 2021 款 1.2T S-CVT 先锋版，车辆在时速 40 迈行驶时，踩油门会伴有明显的“咔咔”声，向 4S 店反馈，对方以正常现象为由不予解决。

第三名：卡罗拉

典型故障：变速箱顿挫异响、仪表台开裂



第四名：轩逸 投诉指数 460.2

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：轩逸 2022 年总投诉指数 460.2，同比去年上涨 35.39%。就轩逸而言，变速箱机电单元故障问题车主投诉较多，占比总投诉指数的 16.70%，该问题在 2012 款-2022 款 1.6L CVT 版上均有体现。

第四名：轩逸

典型故障：变速箱机电单元故障



第五名：标致 408 投诉指数 427.8

典型故障：发动机烧机油、发动机故障灯亮

汽车质量投诉点评：标致 408 投诉指数为 427.8，同比下降 55.26%。1-12 月，标致 408 多次因发动机烧机油问题进入投诉榜 TOP10，问题多集中在 2014 款 1.8L 自动 豪华版上，占比该问题的 38.64%。此外，标致 408 还存在发动机故障灯亮的问题。

第五名：标致408

典型故障：发动机烧机油、发动机故障灯亮



第六名：艾瑞泽 5 投诉指数 383.9

典型故障：变速箱机电单元故障、车身生锈/漏水

汽车质量投诉点评：艾瑞泽 5 本年度投诉指数为 383.9，同比下降 50.18%。综合投诉数据分析，艾瑞泽 5 主要投诉构成有变速箱机电单元故障、车身生锈以及车身漏水这三方面，其中 2016 款 1.5L CVT 领潮版投诉相对较多。有车主表示，自家车购入五年左右，一直保持原厂车漆没做过喷漆，在车门与车窗接缝处生锈严重，车门边缘处更是被锈穿。

第六名：艾瑞泽5

典型故障：变速箱机电单元故障、车身生锈/漏水



第七名：领动 投诉指数 346.2

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：2022年，领动累计投诉指数为346.2，与2021年相比，投诉指数下降63.07%。从投诉数据来看，变速箱机电单元故障是车主投诉较多的问题，占比总投诉指数的22.96%。有车主表示，自家车为2019款1.4T双离合炫动·活力型，在车辆起步时踩油门，变速箱有明显异响，还会出现打滑现象，甚至还存在失去动力的可能，咨询4S店后，对方建议换更好变速箱油，但不保证能根治问题。

第七名：领动

典型故障：变速箱机电单元故障



第八名：马自达3 昂克赛拉 投诉指数 304.5

典型故障： 变速箱机电单元故障、服务态度差

汽车质量投诉点评： 马自达3 昂克赛拉投诉指数为 304.5，同比增长 16.53%。其上榜的主要原因在于变速机电单元故障和服务态度差，占比总投诉指数的 19.84%，该问题多体现在 2021 款 2.0L 自动版上。

第八名：马自达3 昂克赛拉

典型故障：变速器机电单元故障、服务态度差



第九名：思域 投诉指数 280.69

典型故障：轮胎起皮开裂偏磨

汽车质量投诉点评：思域 2022 年度投诉指数为 280.69，与 2021 年相比虽然投诉指数降幅达到 59.82%，但思域轮胎起皮开裂偏磨问题仍困扰着不少车主，占比总投诉指数达到 24.49%。值得一提的是，官方曾就问题车辆召回维修，但目前看来该问题并未得到根治。

第九名：思域

典型故障：轮胎开裂起皮偏磨



第十名：雪铁龙 C4L 投诉指数 272.7

典型故障：发动机烧机油/抖动、方向盘间隙过大

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 本年度投诉指数为 272.7，同比下降 31.57%，位居投诉榜末位。综合数据分析，除“老毛病”发动机烧机油以外，雪铁龙 C4L 还有较多发动机抖动、方向盘间隙过大的问题投诉。雪铁龙 C4L 问题车型涵盖了 2013 款-2016 款，其中 2014 款 1.8L 版和 2014 款 1.6THP 版投诉较多。

第十名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油/抖动、方向盘间隙过大

