

2023年2月紧凑型车投诉指数排行：艾瑞泽8“暴雷”

近期，汽车门网公布了2023年2月紧凑型车投诉指数。2月份，紧凑型车投诉指数为1929.3，相比1月，投诉指数直接翻了2.67倍。TOP10中还新增了六款车型，其中，星瑞、朗逸以及奕炫MAX均因车机问题遭到集中投诉；马自达3昂克赛拉和凯越投诉多集中在部件开裂上；位居第六位的速腾则存在较多承诺不兑现的服务类问题。

2023年2月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
艾瑞泽8	423.45	34.1	1141.79%	门窗漏风
卡罗拉	104.25	62.1	67.87%	仪表台老化开裂
星瑞	91.2	-	-	车机故障
缤瑞	64.2	21.1	204.27%	车机系统无法升级
朗逸	64.05	-	-	车机故障、车机减配
速腾	56.3	12.9	336.43%	承诺不兑现、发动机排气故障
轩逸	52.9	45.2	17.04%	变速箱机电单元故障
马自达3 昂克赛拉	51.3	19.9	157.79%	中控屏脱胶开裂
奕炫MAX	50.7	1.1	4509.09%	车机故障、车机系统无法升级
凯越	47.4	-	-	仪表台老化开裂

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：艾瑞泽 8 投诉指数 423.45

典型故障：门窗漏风

汽车质量投诉点评：上市刚满五个月的艾瑞泽 8 投诉指数持续高走，以 423.45 的绝对优势位居紧凑车投诉榜榜首，环比暴涨 1141.79%。这背后，一直被车主诟病的门窗漏风问题再次成了艾瑞泽 8 投诉暴涨的罪魁祸首。不少车主反映，车辆 A 柱密封不严存在漏风问题，行驶 50 迈左右时能听到“呼呼”的风吹声，如若行驶在高速路上不仅风噪声大还十分刺耳。

第一名：艾瑞泽8

典型故障：门窗漏风



第二名：卡罗拉 投诉指数 104.25

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：2月，卡罗拉投诉指数为104.25，环比增长67.87%。综合数据显示，其主要投诉仍是十年以上老款车仪表台老化开裂问题。有车主表示，自家车购车不满5年时就出现仪表台开裂问题，当时并未在意。如今仪表台上布满裂痕，夏天暴晒时车内会充斥着难闻的塑胶味，向4S店咨询，对方表示只能自费维修。

第二名：卡罗拉

典型故障：仪表台老化开裂



第三名：星瑞 投诉指数 91.2

典型故障：车机故障

汽车质量投诉点评：星瑞在 2 月份的投诉指数为 91.2，位居投诉榜第三位。数据显示，2021 款星瑞大规模爆发的车机故障问题是星瑞投诉指数陡增的幕后推手。据车主反馈，车辆车机启动时间长，且频繁出现卡顿、黑屏等问题，有时还会导致导航、音乐等车载软件无法使用。

第三名：星瑞

典型故障：车机故障



第四名：缤瑞 投诉指数 64.2

典型故障：车机系统无法升级

汽车质量投诉点评：缤瑞紧随其后，位居榜单第四，环比上月投诉指数暴涨 204.27%。相比星瑞，同属吉利的缤瑞投诉问题多为车机系统无法升级，占比总投诉指数的 47.66%。有位车主表示，自家车为 2022 款 缤瑞 COOL 1.5T DCT 电掣版，购车时销售表示可在线 OTA 升级，但自购入日至今一次也没有更新过，导致车机导航版本老旧，地图信息不能及时更新。

第四名：缤瑞

典型故障：车机系统无法升级



第五名：朗逸 投诉指数 64.05

典型故障：车机故障、车机减配

汽车质量投诉点评：朗逸以 64.05 的投诉指数重回投诉榜单，并位居第五位。从车主反馈来看，朗逸搭载的非原厂车机被车主们吐槽，因其引起的车机故障是主要“槽点”，该问题多存在于 2021 款和 2022 款上。

第五名:朗逸

典型故障：车机故障、车机减配



第六名：速腾 投诉指数 56.3

典型故障：承诺不兑现、发动机排气故障

汽车质量投诉点评：速腾作为朗逸的“胞弟”，虽然，并无车机方面的困扰，但其存在较为严重的承诺不兑现和发动机排气故障问题。据车主反馈，自己车为 2020 款 280TSI DSG 速腾，颗粒捕捉器已累计堵塞 4 次，从购置日到现在一直加注 95 号汽油，并没有任何起色。咨询 4S 店后，却被告知可以试一试 160 迈跑高速的方式缓解堵塞问题。

第六名：速腾

典型故障：承诺不兑现、发动机排气故障



第七名：轩逸 投诉指数 52.9

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：本月，轩逸以 52.9 的投诉指数位居榜单第七位，环比上月涨幅 17.04%。相对于轩逸而言，变速箱机电单元故障是车主投诉较多的问题，占比总投诉指数的 44.42%，问题车型从 2014 款-2022 款都有涉及到。

第七名：轩逸

典型故障：变速箱机电单元故障



第八名：马自达3昂克赛拉 投诉指数 51.3

典型故障：中控屏脱胶开裂

汽车质量投诉点评：说到中控屏，车机故障问题最多，而说到部件开裂，第一想到的就是仪表台老化开裂问题。但相较于二者，马自达3昂克赛拉则属于第三者——中控屏脱胶开裂。据一位2016款车主表示，2019年初就出现脱胶现象，当时并未在意，保养时也咨询过4S说不能免费换。如今四个角脱胶开裂问题愈演愈烈，显然是产品存在质量问题，要求厂家进行免费售后更换。

第八名：马自达3昂克赛拉

典型故障：中控屏脱胶开裂



第九名：奕炫 MAX 投诉指数 50.7

典型故障：车机故障、车机系统无法升级

汽车质量投诉点评：奕炫 MAX 本月投诉指数为 50.7，位居投诉榜第九位。综合投诉数据分析，其主要问题为车机故障和车机系统无法升级，问题占比率高达 88.46%，该问题集中体现在 2021 款 1.5T 版上。不少车主表示，厂家承诺一年两次 OTA 升级并未能实现，导致车机反应慢，地图经常无故重启定位也不准，而且车机功能少存在诸多付费项目。

第九名：奕炫MAX

典型故障：车机故障、车机系统无法升级



第十名：凯越 投诉指数 47.4

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：凯越以 47.4 的投诉指数位居紧凑型车投诉榜末位。说到仪表台老化开裂除了丰田以外，就要数上汽通用别克旗下的凯越。相比丰田仪表台表面开裂，凯越则是整个仪表台开胶翘起，开裂严重时甚至都能看到副驾驶的安全气囊。

第十名：凯越

典型故障：仪表台老化开裂

